

فصل ١٣

ارتباطات

مقدمه

پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکده آمار» تهیه و اجرا شده است.

در سال‌های ۱۳۹۴ و ۱۳۹۶ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده که اطلاعات مربوطه در این فصل ارائه شده است.

در این بخش اطلاعات مربوط به فناوری اطلاعات و ارتباطات میزان دسترسی به اینترنت و تلفن همراه و همچنین سایر و سایر شاخص‌های ارتباط و ارتباط جمعی جمی اوری می‌شود.
توضیح: چهارباغ در نیمه دوم سال ۱۳۹۹ از ساوجبلاغ جدا شد و به شهرستان تبدیل گردید. به همین دلیل در جداولی که اطلاعات شهرستان چهارباغ در دسترس نمی‌باشد، اطلاعات آن در شهرستان ساوجبلاغ لحاظ شده و قابل تفکیک نبوده است.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

روستاهای دارای ارتباط تلفنی: نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آن‌ها به صورت خودکار میسر است.

تلفن همراه: تلفنی است که بدون وایستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد.
/اینترنت: پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

جمعیت استفاده کننده از رایانه: درصد افرادی از کل جمعیت

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیشترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیشترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تاثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه‌پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند. ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد.

با توجه به این اهمیت روزافزون، از سال ۱۳۹۳ در سالنامه آماری کشور یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است. به همین دلیل سری زمانی برخی از جداول به صورت ۸ ساله نمی‌باشد. آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختص‌مری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود. پس از آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذریط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

مخابرات: آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذریط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش نیز در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

فناوری اطلاعات: اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۳ به سالنامه آماری کشور اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام

می دهد.

باجه پست شهری: در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می شود. که در آن اوراق بهادر پستی به فروش می رسد و بر حسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می شود و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می شود.

نمایندگی پستی دولتی: واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واحد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می شود.

دفتر پست روستایی: در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می شود که به طور معمول، تعدادی از روستاها همچو را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادر پستی انجام می گیرد.

دفتر پست و مخابرات: واحدی است که در آن خدمات پستی و مخباراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاههای دولتی در سطح شهرها و شهرستانهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمدهی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می شود.

دفتر ICT روستایی: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاههای دولتی در سطح روستاها کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می شود. کلیه دستگاههای اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود

کشور که از رایانه در محلهای مختلف استفاده می کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) می باشد.

خانوار دارای رایانه: خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) است .

خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت: نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدهاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم سرعت ثابت و اینترنت کم سرعت سیار) صورت می گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لپ تاپ که می تواند به صورت بی سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

پهنهای باند بین الملل: میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه های انتقال شبکه (از جمله کابل های فیبر نوری بین المللی و لینک های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک های بین المللی اینترنت را در نظر می گیرد.

ایستگاه فرستنده: محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

فرستنده اصلی: مجموعه دستگاه ها و تجهیزاتی است که سیگنال های ورودی را دریافت کرده و پس از تعریف، آنها را روی فرکانس و کانال های از قبل مشخص شده جهت پوشش منطقه ای ارسال می کند.

واحد پستی: به مکان هایی گفته می شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می شود. واحدهای پستی بر حسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آنها تفکیک می شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

اداره کل یا اداره پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می گیرد.

دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادر پستی را انجام

قبول شده‌اند، میسر نیست.

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرمافزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحويل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمدترين مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کيسه مخصوص است.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هواپی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیر بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت معهده به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امكان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارایه می‌شود.

را از طریق این دفاتر ارائه دهنده. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمدهی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

صندوق پستی: صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که بر حسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاهای)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

ساخر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رانی است. **امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوى و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحويل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

مطبوعات پستی: اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و بهطور در باز در ابعاد مختلف تحويل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

بسته‌های کوچک پستی: عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این گونه مرسولات عموماً به صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرمافزاری با الصاق تمبر/ نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرنده‌گان به سمت مقصد رسپار می‌شوند. عمدترين نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کيسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی

گزینده اطلاعات

طبق آمار طرح فناوری اطلاعات و ارتباطات مرکز آمار ایران در سال ۱۴۰۰ جمعیت ۶ سال و بیشتر استان، ۲۶۸۲۴۷۴ نفر بوده که ۹۳ درصد دارای تلفن همراه هستند و ۸۰ درصد از کل جمعیت کاربر اینترنت محسوب می‌شوند.

تعداد خطوط پرسرعت اینترنت ثابت در سال ۱۴۰۰ با افزایش ۷ درصدی به عدد ۳۳۱۶۶۶ رسید که آن ۹۷ درصد آن مربوط به تلفن ثابت خانگی و ۳ درصد مربوط به تلفن ثابت تجاری است.

بر اساس اطلاعات اداره کل پست استان، جمع کل ترافیک مرسولات پستی در سال ۱۴۰۰ در مقایسه با سال قبل با افزایش ۱۱ درصدی مواجه بوده است که ۵۷ درصد کل این مرسولات متعلق به شهرستان کرج می‌باشد. از انواع مرسولات پستی صادر شده درون استانی، ۲۲ درصد و از انواع مرسولات پستی صادر شده برون استانی، ۴ درصد مربوط به نامه‌های سفارشی است، همچنین در سال ۱۴۰۰ مرسولات ارسالی به خارج از کشور نسبت به سال ۱۳۹۹، افزایش ۳۳ درصدی داشته است.

در سال ۱۴۰۰، تعداد کل تلفن‌های ثابت مشغول به کار در استان البرز ۱۱۰۳۹۲۹ خط بوده است که ۹۴ درصد آن مربوط به مناطق شهری و تنها ۶ درصد آن مربوط به مناطق روستایی است. همچنین تعداد نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی ۲۷۹ روستا است که در مقایسه با همین اطلاع در سال ۱۳۹۹ کاهش ۷ درصدی را طی کرده است.

تعداد تلفن ثابت منصوبه و تلفن ثابت مشغول به کار در سال ۱۴۰۰ نسبت به سال ۱۳۹۹ به ترتیب ۱/۰ درصد و ۰/۸ درصد کاهش داشته‌اند. در این سال، تعداد خطوط واگذار شده تلفن همراه ۷ درصد افزایش یافته است.

۱۵ درصد از کل خطوط واگذار شده تلفن همراه در سال ۱۴۰۰ مربوط به خطوط دائمی و ۸۵ درصد مربوط به خطوط اعتباری است. همچنین ۴۷ درصد از خطوط مشغول به کار در سال ۱۴۰۰، خطوط همراه اول، ۵۰ درصد ایرانسل و تنها ۳ درصد رایتل هستند.

۱۳-۱- تعداد تلفن های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی ^(۱)	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۳۱۵	۵۱۵۳۱	۸۳۶۳۰	۸۶۶۶۴۰	۹۶۸۶۱۳	۹۱۸۱۷۱	۱۰۵۲۲۴۳۱۳۹۰
۳۱۵	۷۴۶۷۳	۱۰۷۶۱۶	۹۷۴۴۹۷	۱۰۵۰۲۱۵	۱۰۴۹۱۷۰	۱۱۵۷۸۳۱۱۳۹۴
۳۱۵	۷۴۰۴۹	۱۰۸۷۹۲	۹۸۷۷۰۳	۱۱۱۲۰۳۲	۱۰۶۱۷۵۲	۱۲۲۰۸۲۴۱۳۹۵
۳۱۵	۷۴۸۳۸	۱۰۸۸۸۶	۱۰۰۱۰۹۱	۱۱۳۹۵۳۷	۱۰۷۵۹۲۹	۱۲۴۸۴۲۳۱۳۹۶
۳۰۴	۶۲۷۴۲	۹۴۲۱۲	۱۰۱۸۰۶۵	۱۱۹۱۵۱۹	۱۰۸۰۸۰۷	۱۲۸۵۷۳۱۱۳۹۷
۳۰۱	۶۱۷۱۸	۹۴۲۴۴	۱۰۱۰۳۳۳	۱۱۹۹۲۲۳	۱۰۷۲۰۵۱	۱۲۹۳۴۶۷۱۳۹۸
۳۰۱	۶۲۷۴۰	۹۴۹۳۰	۱۰۳۲۰۱۳	۱۲۰۴۴۵۰	۱۰۹۴۷۵۳	۱۲۹۹۳۸۰۱۳۹۹
۲۷۹	۶۴۳۰۱	۹۵۶۲۲	۱۰۳۹۶۲۱	۱۲۰۲۵۰۶	۱۱۰۳۹۲۹	۱۲۹۱۱۲۱۱۴۰۰
۱۵	۱۴۸۸	۲۴۶۴	۱۵۴۵۱	۱۷۱۱۷	۱۶۹۳۹	۱۹۵۸۱	اشتهارد
۲۰	۹۸۸۸	۱۴۸۵۷	۴۸۷۶	۷۲۰۰	۱۴۷۶۴	۲۲۰۵۷	چهار باغ
۵۹	۲۱۴۲۸	۳۱۷۴۸	۵۵۴۹۲	۷۷۶۳۵	۷۶۹۲۰	۱۰۹۳۸۳	ساوجبلاغ
۷۰	۱۰۴۳۲	۱۶۰۲۱	۵۷۴۴	۶۹۷۱	۱۶۱۷۶	۲۲۹۹۲	طلقلان
۱	۲۰۲۰	۲۳۳۶	۱۸۰۱۵۱	۲۰۲۰۲۹	۱۸۲۱۷۱	۲۰۴۳۶۵	فردیس
۷۰	۱۲۶۶۴	۱۵۴۳۲	۷۳۷۳۳۳	۸۴۷۵۶۶	۷۴۹۹۹۷	۸۶۲۹۹۸	کرج
۴۴	۶۳۸۱	۱۲۷۶۴	۴۰۵۸۱	۴۳۹۸۸	۴۶۹۶۲	۵۶۷۵۲	نظرآباد

(۱) براساس تعاریف دستگاه ذیرپوش از روستاهای آمار منکور اعلام گردیده.

مأخذ - اداره کل مخابرات استان البرز.

(هزار خط)

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور

جمع کل						سال	
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده				
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع		
۱۴۳۵	۱۶	۱۴۰۱	۵۵۹۳	۸۳۵	۶۴۲۸ ۱۳۹۶	
۳۱۹۸	۵۶۲	۳۷۶۰	۵۲۳۲	۹۰۷	۶۱۳۹ ۱۳۹۷	
۳۹۸۲	۹۴۶	۴۹۲۸	۶۰۲۵	۱۰۰۷	۷۵۳۲ ۱۳۹۸	
۴۳۱۶	۱۰۳۸	۵۳۵۴	۶۹۴۰	۱۱۰۶	۸۰۴۶ ۱۳۹۹	
۴۶۳۱	۱۱۷۲	۵۱۰۳	۷۰۳۹	۱۲۷۱	۸۳۰۰ ۱۴۰۰	

همراه اول						سال	
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده				
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع		
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۲۰۵۳	۷۵۹	۲۸۱۲ ۱۳۹۶	
۱۶۹۸	۵۴۳	۲۲۴۱	۲۲۸۴	۷۸۶	۳۰۷۰ ۱۳۹۷	
۱۰۲۹	۷۹۱	۲۳۲۰	۲۶۹۸	۸۰۲	۳۳۰۰ ۱۳۹۸	
۱۷۳۶	۸۱۷	۲۵۰۳	۲۷۷۴	۸۱۹	۳۵۹۳ ۱۳۹۹	
۱۸۵۴	۱۶۳	۲۷۱۷	۲۸۸۱	۸۷۲	۳۷۵۳ ۱۴۰۰	

ایرانسل						سال	
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده				
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع		
۱۳۴۹	۱۴	۱۳۶۳	۳۱۸۱	۶۸	۳۲۴۹ ۱۳۹۶	
۱۳۳۷	۱۴	۱۳۰۱	۲۰۹۲	۱۱۲	۲۷۰۴ ۱۳۹۷	
۲۲۸۵	۱۴۸	۲۴۳۳	۳۷۱۳	۱۹۳	۳۹۰۶ ۱۳۹۸	
۲۳۸۸	۲۱۳	۲۶۰۱	۳۸۱۰	۲۷۳	۴۰۸۳ ۱۳۹۹	
۲۵۷۲	۲۹۳	۲۱۶۰	۳۸۳۴	۳۷۵	۴۲۰۹ ۱۴۰۰	

(هزار خط)

۱۳- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (دبالة)

اعتباری	رایتل						سال	
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده				
	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع			
۸۶	۲	۸۸	۳۵۹	۸	۳۶۷	۱۳۹۶	
۱۶۳	۵	۱۶۸	۳۵۶	۹	۳۶۵	۱۳۹۷	
۱۶۸	۷	۱۷۵	۳۱۴	۱۲	۳۲۶	۱۳۹۸	
۱۹۲	۸	۲۰۰	۳۵۶	۱۴	۳۷۰	۱۳۹۹	
۲۰۵	۱۶	۲۲۱	۳۱۴	۲۴	۳۳۱	۱۴۰۰	

مأخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان البرز.

۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای همراه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	۱۹۹۰۲۸۰	...	۳۳۰۲۲۲
۱۳۸۹	۲۱۰۳۱۳۵	۱۳۲۹۲۳۶	۵۰۴۵۰۵
۱۳۹۲	۲۲۷۱۶۱۱	۱۷۲۷۱۵۷	۸۳۰۹۷۸
۱۳۹۴	۲۳۸۵۳۵۵	۱۸۹۱۸۲۸	۱۳۲۸۰۱۷
۱۳۹۶	۲۴۸۵۱۲۰	۲۰۲۷۵۹۹	۱۶۶۲۰۲۷
۱۴۰۰	۲۶۸۱۲۴۷۶	۲۵۰۲۸۱۱۶	۲۱۵۲۶۲۲

مأخذ - مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارهای استان	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۸۷	۶۳۶۰۳۰	۶۱۲۴۳۷	۱۵۴۶۱۰
۱۳۸۹	۶۸۹۰۳۴	۶۷۴۴۸۱	۱۸۳۲۷۸
۱۳۹۲	۷۷۴۹۶۷	۷۶۸۹۳۵	۳۶۰۸۱۹
۱۳۹۴	۸۲۸۹۳۱	۸۲۶۵۲۷	۴۷۳۳۴۲
۱۳۹۶	۸۷۶۶۰۶	۸۷۵۱۱۵	۶۷۹۱۶۷
۱۴۰۰	۹۶۳۴۳۴	۹۵۹۵۷۷	۷۶۴۱۰۵

مأخذ - مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پرسرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

تجاری	خانگی	جمع	سال
۱۱۴۳۲۶	۲۲۷۸۷۶	۳۴۲۲۰۲ ۱۳۹۶
۹۴۳۲۶	۱۸۷۶۵۰	۲۸۱۹۷۶ ۱۳۹۷
۱۸۴۲۰	۲۷۳۶۹۱	۲۹۲۱۱۱ ۱۳۹۸
۱۹۰۰۵	۲۹۰۴۲۰	۳۰۹۴۲۵ ۱۳۹۹
۱۰۰۷۰	۳۲۱۵۹۶	۳۳۱۶۶۶ ۱۴۰۰

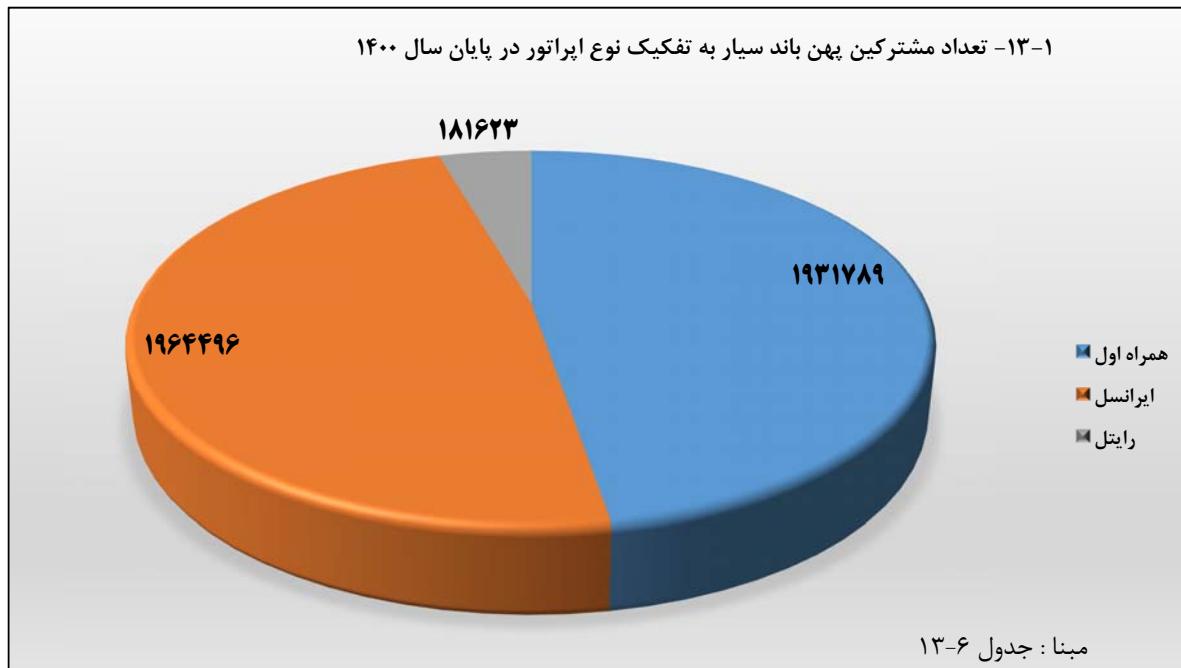
مأخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان البرز.

۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

رایتل	ایرانسل	همراه اول	جمع	سال
۱۰۰۴۴۸	۵۸۵۰۹۱	۱۳۹۵۳۰۲	۲۰۸۰۸۴۱ ۱۳۹۶
۱۳۴۸۰۹	۷۶۹۸۱۷	۱۶۳۸۳۵۴	۲۵۴۲۹۸۰ ۱۳۹۷
۱۴۰۵۶۹	۱۵۵۷۹۹۳	۱۲۹۴۸۱۱	۲۹۹۳۳۷۳ ۱۳۹۸
۱۶۵۸۷۹	۱۷۵۰۸۷۱	۱۶۴۰۱۵۴	۳۵۵۶۹۰۴ ۱۳۹۹
۱۸۱۶۲۳	۱۹۶۴۴۹۶	۱۹۳۱۷۸۹	۴۰۷۷۹۰۱ ۱۴۰۰

مأخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان البرز.

۱۳-۱- تعداد مشترکین پهن باند سیار به تفکیک نوع اپراتور در پایان سال ۱۴۰۰



۱۳-۷- تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط و تلویزیونی

رادیو				سال	
تعداد فرستنده‌های پخش کننده برنامه در هر شبکه			ایستگاه		
برون مرزی	شبکه استانی	شبکه سراسری			
...	FM ۱۳۹۰	
...	FM ۱۳۹۴	
...	FM ۱۳۹۵	
...	FM ۱۳۹۶	
...	FM ۱۳۹۷	
...	FM ۱۳۹۸	
.	۱۷	۱۰۶	۱۲۳	۱۷ ۱۳۹۹	
.	۱۷	۱۰۶	۱۲۳	۱۷ ۱۴۰۰	

تلوزیون			سال	
فرستنده اصلی		ایستگاه		
بسته سوم	بسته اول و دوم			
...	
...	
...	
...	
...	
...	
...	
۱	۱۴۴	۱۴۵	۷۲ ۱۳۹۹	
۱	۱۴۴	۱۴۵	۷۲ ۱۴۰۰	

(۱) با احتساب ایستگاه‌های زمینی ماهواره‌ای
مأخذ - صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران مرکز البرز.

۱۳-۸- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت

خارجی	داخلی	تعداد مرسولات توزيع شده در کشور		صندوق معابر پستی		غیردولتی				دولتی		جمع کل ترافیک مرسولات	سال و شهرستان		
		روستایی	شهری	رسانی		شهری		رسانی	شهری	رسانی	شهری				
				نمایندگی پستی	ICT	دفاتر	نمایندگی پستی								
۱۲۰۶	۷۹۰۴۶۸۰	۱۱۱	۱۷۰	.	۱۶	۵	۶۵	.	۳۱	۸۱۳۴۵۸۶	۱۳۹۷			
۹۶۵۵	۳۶۴۴۴۱۵	۱۱۱	۱۷۰	.	۱۳	۳	۷۷	.	۳۱	۳۷۴۸۹۷۶	۱۳۹۸			
۶۶۲۷	۴۸۹۰۹۸۹	۱۱۱	۱۷۰	.	۱۲	۲	۷۲	.	۲۶	۵۰۰۶۹۳۸	۱۳۹۹			
۹۳۲۶	۵۷۰۳۵۱۰	۱۷	۱۶۳	.	۶	۱	۱۷	۶	۱۳۰	۵۵۷۱۷۴۲	۱۴۰۰			
.	۹۹۵۳۸	۵	۳	.	۰	۰	۱	۰	۳	۱۷۴۶۴۰	اشتهارد.....				
...	چهارباغ.....				
.	۳۹۰۸۶۷	۳۲	۱۷	.	۳	۰	۷	۳	۱۲	۱۷۴۶۰۷	ساوجبلاغ.....				
.	۲۵۷۳۱	۲۵	۴	.	۰	۰	۰	۰	۲	۵۷۷۶	طلقان.....				
.	۸۴۷۶۰۳	۰	۱۵	.	۰	۱	۲۳	۰	۲۹	۳۸۹۲۶۴	فردیس.....				
۹۳۲۶	۴۰۰۸۲۲۲۳	۸	۱۱۱	.	۲	۰	۵۱	۲	۷۷	۳۱۵۵۶۷۵	کرج.....				
.	۲۵۷۶۱۸	۱۷	۱۳	.	۱	۰	۵	۱	۷	۱۰۶۷۸۰	نظرآباد.....				

مأخذ- اداره کل پست استان البرز.

(مرسوله)

۱۳-۹- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله

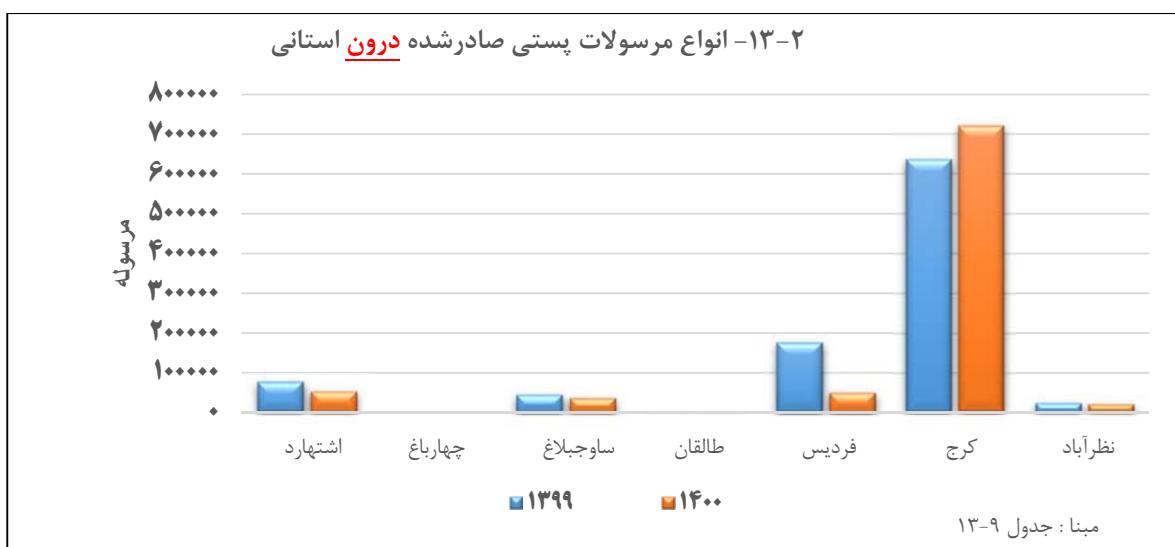
امانت	مطبوعات	کیسه	سفرارشی			عادی (غیر ثابتی)	جمع	سال و شهرستان
			بسته	نامه	...			
... ۱۳۹۰
۶۰۷	۹۰۵	۵	۹۳۴	۹۸۸۰۹۵	۸۹۵۵۷۶۸	۱۰۰۵۱۲۶۱ ۱۳۹۴	
۱۸۱۱	۱۸۱۲	۰	۱۶۴۹	۱۰۱۴۱۶۲	۷۵۰۱۶۴۰	۹۱۴۵۷۶۹ ۱۳۹۵	
۱۴۱۱	۲۲۲۱	۲	۳۷۷۲	۵۵۶۰۹۱	۵۸۶۶۷۵۸	۷۱۲۴۸۵۱ ۱۳۹۶	
۹۴۱	۷۰۹	۰	۳۳۵۰	۴۹۸۵۹۱	۲۹۷۱۹۹۰	۴۱۵۷۱۷۸ ۱۳۹۷	
۱۲۶۰	۱۴۴	۱	۵۶۷۸	۳۷۴۷۵۴	۷۵۲۴۳۵	۱۶۷۳۴۲۸ ۱۳۹۸	
۲۲۷۰	۱۵	۰	۱۱۹۴۴	۲۸۳۹۲۰	۱۲۱۶۱۹	۹۶۲۷۹۷ (۱) ۱۳۹۹	
۱۹۰۳	۴	۰	۱۹۸۱	۱۹۱۲ۮ۱	۱۳۵۸۴۷	۱۱۱۳۹۵ ۱۴۰۰	
۱۲۹۰	۳	۰	۳۲۱۴	۳۸۸۳	۰	۵۳۶۸۹ اشتهراد	
... چهلر باغ (۲)	
۹۲	۰	۰	۱۰۶	۲۰۱۱۴	۰	۳۷۵۳۴ ساوجبلاغ	
۰	۰	۰	۰	۲۸۹	۰	۲۰۰۳ طالقان	
۱۳	۰	۰	۲۶۲	۹۳۲	۰	۵۲۰۵۲ فردیس	
۴۴۲	۰	۰	۵۱۲۴	۱۸۹۱۶۳	۱۳۵۸۴۷	۷۲۰۸۲۱ کرج	
۶۶	۱	۰	۲۳۵	۱۸۶۰	۰	۲۲۲۹۶ نظرآباد	

۹-۱۳- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دبالة) (مرسوله)

پست ویژه				پیشتاز				سال و شهرستان
بسـته	پـاکـت	بسـته	پـاکـت	بسـته	پـاکـت	بسـته	پـاکـت	
...	۱۳۹۰
۳۴۸	۱۷۸۸۷۸	۲۸۶۸	۴۲۲۸۵۳					۱۳۹۴
۳۱۲	۱۹۸۱۶۹	۳۵۸۲	۴۲۲۶۳۲					۱۳۹۵
۱۴۸	۲۰۳۵۸۴	۴۰۵۵	۴۸۶۸۰۹					۱۳۹۶
۳۷۳۹	۲۲۸۴۰۸	۱۳۷۶۳	۴۳۵۶۸۷					۱۳۹۷
۱۰۷۸۴	۱۹۲۵۷۹	۳۶۲۰۴	۲۹۹۵۸۹					۱۳۹۸
۵۹۱۶	۲۳۶۱۰۳	۸۰۴۲۳	۲۲۰۵۸۷					۱۳۹۹
۲۶۴۶	۲۲۹۵۲۲	۱۵۷۵۶	۲۲۵۷۳۵					۱۴۰۰
۱۸	۲۹۵۶	۳۸۶۷۲	۳۶۵۳					اشتهارد
...					چهار باغ
۸۶	۲۱۰۵۵	۱۲۰۰	۱۲۸۸۱					ساوجبلاغ
.	۵	۶۹	۱۶۴۰					طالقان
۹۶	۳۰۲۹۰	۶۰۲۴	۱۴۴۳۵					فردیس
۲۲۳۸	۱۶۳۴۵۴	۳۸۱۴۷	۱۸۶۴۰۶					کرج
۸	۱۱۷۶۲	۱۶۴۴	۶۷۲۰					نظرآباد

- ۱) در اطلاعات سالنامه آماری سال ۱۳۹۹ اطلاعات بسته و کيسه به صورت تجمعی در یک ستون لحاظ شده بود . در سال ۱۴۰۰ به هر یک از شاخص های مذکور ستون مجزا اختصاص داده شده است و اطلاعات فاقد مغایرت می باشد .
- ۲) اطلاعات شهرستان چهار باغ در شهرستان ساوجبلاغ تجمعی شده است .
- مأخذ - اداره کل پست استان البرز .

۱۳-۲- انواع مرسولات پستی صادرشده درون استانی



(مرسوله)

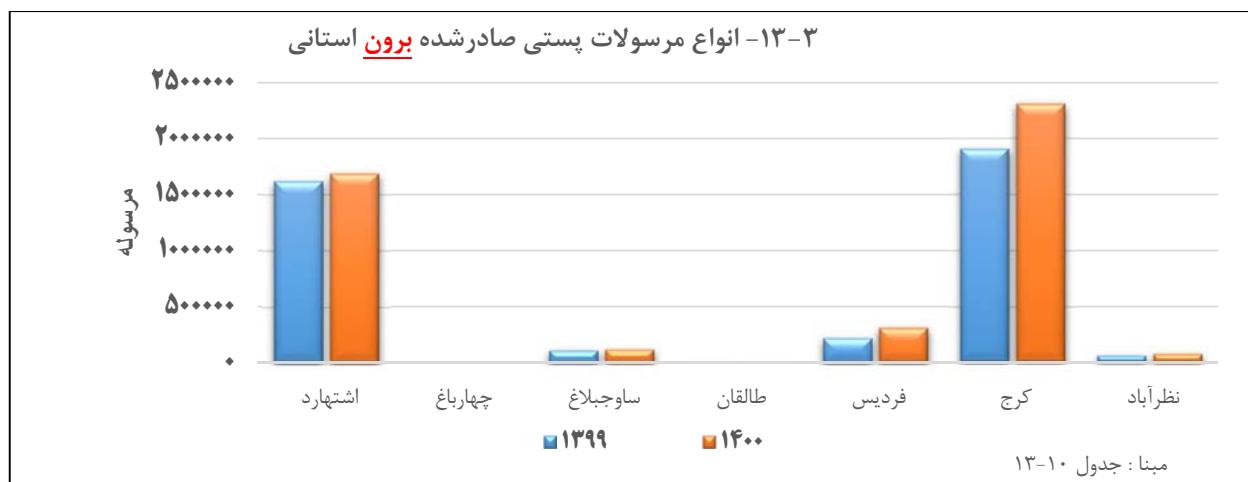
۱۳-۱۰- مرسولات پستی صادرشده برونو استانی به تفکیک نوع مرسوله

امانت	مطبوعات	کیسه	سفرارشی			عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
			بسته	نامه				
...	1390
۴۸۰۹۶	۵۲۶۷	۲۴	۳۲۳۰۷	۲۲۸۳۹۹	•	۱۰۵۳۴۷۷	1394
۱۰۷۵۳۷	۱۵۵۶	۴۲	۶۶۶۴۸	۲۶۲۸۶۱	•	۱۲۷۱۹۳۷	1395
۶۲۷۵۹	۱۰۴۵	۱۱۲	۱۰۹۳۷۳	۲۲۵۰۴۶	•	۱۳۰۷۴۰۸	1396
۵۷۲۹۱	۳۸۱	۴۰	۱۰۳۴۲۹	۲۵۱۹۶۷	۲۳۲۳۵۵۶	۳۷۴۰۹۶۴	1397
۶۶۳۶۸	۳۷۰۸	۲۰۹	۱۵۳۳۷۸	۲۸۵۲۷۲	•	۱۹۷۴۱۶۵	1398
۸۴۵۶۸	۵۵۷	۳۵	۲۵۶۵۶۲	۲۹۵۸۳۳	•	۳۹۲۹۰۶۸	1399
۴۸۱۳۷۱	۹۱	۱۲	۱۸۶۱۱۵	۱۹۰۴۱۴	•	۴۵۱۳۳۵۱	1400
۱۸۱۷۸	۹۰	•	۳۷۰۱۹	۲۹۵۱	•	۱۶۹۰۳۱۴	اشتهراد	
...	چهارباغ	
۲۰۰۸	.	.	1999	6536	•	121024	ساوجبلاغ	
۲	.	.	.	•	•	3084	طالقان	
۸۶۵	.	.	5515	11710	•	312869	فردیس	
۲۵۶۴۲	۱	۱۲	۱۳۸۰۹۰	۱۶۳۵۵۰	•	۲۳۰۹۳۵۴	کرج	
۱۶۷۶	.	.	3562	5667	•	76706	نظرآباد	

۱۳- مرسولات پستی صادرشده بروん استانی به تفکیک نوع مرسوله (دبالة)

(مرسوله)		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰ ۱۳۹۰
۷۶۲۹	۳۶۹۳۶	۲۶۱۳۴۸	۴۲۳۴۷۱ ۱۳۹۴
۶۳۳۰	۳۱۷۸۴	۳۳۱۲۴۵	۴۶۳۹۳۴ ۱۳۹۵
۳۸۱۰	۲۳۶۱۸	۳۵۲۰۱۶	۵۱۹۶۲۹ ۱۳۹۶
۵۰۴۱	۲۷۱۰۹	۴۰۵۳۱۵	۵۶۶۸۳۵ ۱۳۹۷
۹۹۵۱	۳۹۸۴۸	۷۷۷۰۸۴	۶۳۸۳۴۷ ۱۳۹۸
۲۵۷۸۴	۷۹۱۱۱	۲۱۱۹۸۳۱	۱۰۶۶۹۸۷(۱) ۱۳۹۹
۳۶۷۰۶	۱۰۱۳۶۱	۲۷۳۰۹۳۶	۱۲۱۲۲۷۵ ۱۴۰۰
۱۱۰۶	۲۲۳۹	۱۶۱۲۰۵۶	۱۶۶۷۵	اشتهارد
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	چهار باغ
۱۱۱۰	۵۶۵۵	۲۹۱۳۶	۷۴۵۸۰	ساوجبلاغ
.	.	۱۰۰۶	۲۰۷۶	طالقان
۴۲۴۵	۹۰۸۶	۱۴۹۸۵۶	۱۳۱۵۹۲	فردیس
۳۰۱۰۵	۹۰۷۰۸	۹۰۵۸۱۶	۹۵۵۴۳۰	کرج
۱۴۰	۶۷۳	۳۳۰۶۶	۳۱۹۲۲	نظرآباد

۱) در اطلاعات سالنامه آماری سال ۱۳۹۹ اطلاعات بسته و کیسه به صورت تجمیعی در یک ستون لحاظ شده بود . در سال ۱۴۰۰ به هر یک از شاخص های مذکور ستون مجزا اختصاص داده شده است و اطلاعات فاقد مغایرت می باشد .
مأخذ - اداره کل پست استان البرز .



۱۱-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

بسنّه و پیش		پیش تاز		سفرارشی					عادی (غیر ثبّتی)	جمع	سال و شهرستان	
بسنّه	پاکت	بسنّه	پاکت	امانّت	مطبوعات	کیسه	بسنّه	نامه				
.	۱۳۹۰
.	.	۱۲۹	۱۲۸	۲۹۰۴	۰	۰	۲۳۸۲	۱۴۳۲	۰	۶۹۷۵	۱۳۹۴
.	.	۱۱۱	۱۱۳	۲۸۵۱	۴	۰	۲۲۲۹	۱۳۷۲	۰	۶۷۸۰	۱۳۹۵
.	.	۱۴۶۰	۱۳۰	۱۱۵۹	۰	۰	۱۸۹۲	۱۰۰۸	۰	۵۶۴۹	۱۳۹۶
.	.	۲۱۴۲	۴۶۰	۱۷۷۲	۰	۰	۲۳۱۳	۱۰۵۷	۰	۷۷۴۴	۱۳۹۷
.	.	۳۹۲	۳۶۹	۲۸۲۵	۰	۰	۱۴۷۳	۱۳۲۲	۹۶	۶۴۷۷	۱۳۹۸
.	.	۴۴۹	۷۲	۳۶۲۳	۰	۰	۹۲۵	۶۸۲	۰	۵۷۵۱	۱۳۹۹
.	.	۳۰۵۳	۶۱۲	۲۹۳۵	۰	۰	۷۱۵	۳۴۶	۰	۷۶۶۱	۱۴۰۰
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۲	اشتهارد
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	چهار باغ
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	ساوجبلاغ
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	طلالقان
.	.	۰	۸	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۹	فردیس
.	.	۳۰۵۳	۶۰۱	۲۹۳۵	۰	۰	۷۱۵	۳۴۲	۰	۷۶۴۶	کرج
.	.	۰	۳	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۴	نظرآباد

مأخذ - اداره کل پست استان البرز