

## **فصل ۱۳- ارتباطات**



## مقدمه

در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت درخانوارهای کشور را در سالهای ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا در آورده است این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخصهای فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکدهی آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال ۱۳۹۴ و ۱۳۹۶ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده است. اطلاعات این طرح در این فصل ارائه شده است. در حال حاضر اطلاعات این فصل از نشریات «مرکز آمار ایران» و «اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان» اخذ گردیده است.

### ۳- ایستگاهها و فرستندها

اطلاعات مربوط به این حوزه به روش ثبتی از «مرکز صداوسیمای استان» اخذ گردیده است.

#### ۴- پست

آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذیریط به روش ثبتی تولید می شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش از سال ۱۳۹۳ از «اداره کل پست استان» اخذ می شود.

### تعریف و مفاهیم

**تلفن ثابت منصوبه:** تلفن ثابتی است که تمام

ارتباطات از زیرساختهای مهم توسعه کشور است بیشترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامع رخ داده است که بیشترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تأثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه پردازان سعی کرده اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم انداز اقتصاد دانش بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون از سال ۱۳۹۳ در سالنامه یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است. به همین دلیل سری زمانی برخی از جداول به صورت ۸ ساله نمی باشد.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه «مخابرات»، «ارتباطات و فناوری اطلاعات» و «پست» می باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می شود.

### ۱- مخابرات

آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذیریط به روش ثبتی تولید می شود توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش نیز در سال ۱۳۹۳ توسط اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مورد بازنگری قرار گرفته است.

### ۲- فناوری اطلاعات

اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۳ به سالنامه آماری استان اضافه شده است. اطلاعات آماری

به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

**پهنهای باند بین‌الملل:** میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

**/یستگاه فرستنده:** محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

**فرستنده/صلی:** مجموعه دستگاه‌ها و تجهیزاتی است که سیگنال‌های ورودی را دریافت کرده و پس از تعریف، آنها را روی فرکانس و کانال‌های از قبل مشخص شده جهت پوشش منطقه‌ای ارسال می‌کند.

**واحد پستی:** به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی بر حسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات رسانی و صندوق پستی شهری و روسایی.

**اداره کل یا اداره پست:** واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست شهری دولتی:** واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادر پستی را انجام می‌دهد.

**باجه پست شهری:** در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر

تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

**تلفن ثابت مشغول به کار:** تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

**روستاهای دارای ارتباط تلفنی:** نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آن‌ها به صورت خودکار میسر است.

**تلفن همراه:** تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مخصوص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد.

**اینترنت:** پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

**جمعیت استفاده کننده از رایانه:** درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محلهای مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لپتاپ یا تبلت (یارایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) می‌باشد.

**خانوار دارای رایانه:** خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است.

**خانوار با دسترسی به اینترنت در محل**

**سکونت:** نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمده‌تابه چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم‌سرعت ثابت و اینترنت کم‌سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لپتاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و

**دفتر ICT روستایی:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاههای دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاههای اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عملدهی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**صندوق پستی:** صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که بر حسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاهای نصب می‌گردد و استفاده کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند).

**سایر واحدهای پستی:** شامل فروشگاههای تعاونی روستایی ارائه دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

**امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوى و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبل قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحويل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

**مطبوعات پستی:** اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به طور در باز در ابعاد مختلف تحويل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

**بسته‌های کوچک پستی:** عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به صورت بسته‌های حداقل تا ۲ کیلوگرم است. این گونه مرسولات معمولاً به صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

**مرسوله پستی:** هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، استند و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دستنوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از

می‌شود. که در آن اوراق بهادر پستی به فروش می‌رسد و بر حسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

**نمایندگی پستی:** واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**نمایندگی پستی دولتی:** واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واحد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**دفتر پست روستایی:** در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام «دفتر پست روستایی» دایر می‌شود که به طور معمول، تعدادی از روستاهای هم‌جوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آمده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادر پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست و مخابرات:** واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توان تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

**دفتر پیشخوان دولت:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاههای دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عملدهی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**مرسوله ویژه:** مرسوله‌ای که با سرعترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارایه می‌شود.

### گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۰، تعداد کل تلفن‌های ثابت منصوبه بیش از ۲/۷ میلیون می‌باشد که از این تعداد حدود ۲/۲ میلیون تلفن مشغول بکار می‌باشند. تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول بکار نسبت به سال گذشته به ترتیب ۳/۷ و ۵/۰ درصد کاهش داشته است.

در سال ۱۴۰۰ تعداد کل خطوط واگذار شده که شامل همراه اول، ایرانسل و رایتل است، ۱۷۴۸۷ هزار خط می‌باشد که از این تعداد ۲۱۸۰ هزار خط دائمی و ۱۵۳۰۷ هزار خط اعتباری است. تعداد کل خطوط مشغول به کار در همین سال ۱۱۵۸۶ هزار خط می‌باشد که از این تعداد ۱۸۶۴ هزار خط دائمی و ۹۷۲۲ هزار خط اعتباری است.

در سال ۱۳۹۶ پوشش جمعیتی عساله و بیشتر دارای تلفن همراه ۸۱/۹ درصد می‌باشد.

در سال ۱۴۰۰ تعداد کل خطوط پرسرعت اینترنت ثابت استان ۷۵۸۰۴۶ می‌باشد که از این تعداد ۶۸۲۱۴۹ (۹۰ درصد) خط خانگی و ۷۵۸۹۷ (۱۰ درصد) خط تجاری می‌باشد.

مجموع مرسولات پستی صادره درون استانی در سال ۱۴۰۰، بیش از ۱۴۸۳ هزار مرسوله، مجموع مرسولات پستی صادره برون استانی بیش از ۵۰۲۳ هزار مرسوله و تعداد مرسولات پستی صادره به مقصد خارج از کشور بیش از ۱۲ هزار مرسوله می‌باشد که مرسولات ذکر شده شامل مرسولات عادی (غیرثبتی)، سفارشی، پیشتاز و پست ویژه می‌باشند.

قابل قبول آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

**مرسوله عادی:** مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرمافزاری با الصاق تمبر / نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرنده‌گان به سمت مقصد رسپار می‌شوند. عمدت‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

**مرسوله سفارشی:** مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرمافزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحويل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمدت‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

**مرسوله پیشتاز:** مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیر بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تأخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

**۱۳-۰۱- تعداد تلفن های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی  
دارای ارتباط تلفنی**

نقطه روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۳۷۰۳	...	...	...	...	۱۶۳۷۳۱۸	۱۹۴۵۷۹۹	..... ۱۲۸۵
۳۳۲۸	...	...	...	...	۲۰۰۷۱۹۳	۲۱۹۳۸۱۶	..... ۱۳۹۰
۲۹۶۰	۳۷۷۷۰۴	۴۹۰۳۸۰	۱۹۳۴۴۳۶	۲۱۳۰۹۳۸	۲۳۰۸۰۲۰	۲۶۲۱۳۱۸	..... ۱۳۹۵
۲۹۲۵	۳۷۹۸۱۵	۵۰۸۸۵۲	۱۹۷۶۵۷۷	۲۱۷۰۲۵۵	۲۳۵۶۴۹۲	۲۶۷۹۱۰۷	..... ۱۳۹۶
۲۹۱۷	۳۸۲۰۰۲	۵۲۵۰۳۳	۱۹۵۳۱۵۸	۲۷۱۶۳۲۲	۲۳۳۵۱۶۰	۳۲۴۱۳۵۵	..... ۱۳۹۷
۲۸۴۳	۳۴۸۴۴۲	۵۱۱۴۷۳	۱۸۶۹۷۲۱	۲۶۹۷۵۶۲	۲۲۱۵۱۵۳	۳۲۰۹۰۳۵	..... ۱۳۹۸
۲۷۰۵	۳۴۱۲۷۴	۴۸۰۲۱۹	۱۸۴۳۸۴۱	۲۳۲۹۱۸۹	۲۱۸۵۱۱۵	۲۸۰۹۴۰۸	..... ۱۳۹۹
۲۸۵۳	۳۲۷۰۱۴	۴۲۹۱۳۷	۱۱۴۷۶۱۳	۲۲۷۵۱۲۹	۲۱۷۳۴۹۷	۲۷۰۴۹۷۰	..... ۱۴۰۰ <sup>(۱)</sup>
۵۵	۷۴۴۹	۹۴۹۷	۴۷۰۹	۵۴۵۶	۱۲۱۵۸	۱۴۹۵۳	باخرز.....
۳۱	۵۷۰۴	۶۱۵۱	۸۳۸۹	۹۳۵۶	۱۴۰۹۳	۱۵۵۰۷	بجستان.....
۷۹	۱۱۴۸۸	۱۲۷۷۵	۱۵۲۳۶	۱۸۰۲۶	۲۶۷۲۴	۳۰۷۵۱	بردسکن.....
۴۶	۲۲۲۲۲	۲۷۳۱۷	۱۶۱۶۷	۲۰۱۴۸	۳۸۳۸۹	۴۷۴۶۵	پینالود.....
۳۵	۴۵۹۳	۵۷۴۰	۱۹۹۷۴	۲۶۹۷۲	۲۴۵۶۷	۳۲۶۶۷	تایباد.....
۱۳۲	۱۲۵۱۶	۱۵۲۵۰	۲۸۰۰۱	۳۸۱۴۲	۴۰۵۱۷	۵۳۳۹۲	تریت جام.....
۱۳۲	۱۰۶۶۴	۱۲۲۰۵	۶۶۰۹۹	۷۶۰۶۰	۷۶۷۶۳	۸۸۲۶۵	تریت حیدریه.....
۴۸	۸۰۹۳	۱۰۶۱۶	۴۶۲۶	۵۵۵۴	۱۲۷۱۹	۱۶۱۷۰	جنتای.....
۴۷	۸۸۷۶	۱۲۲۳۵	۵۳۰۵	۷۲۱۵	۱۴۱۸۱	۱۹۴۵۰	جوین.....
۷۵	۱۷۲۲	۳۵۷۹	۱۴۳۳۷	۱۹۹۸۴	۱۶۰۵۹	۲۳۵۶۳	چناران.....
۲۴	۶۱۹۹	۶۹۲۳	۱۱۴۰۱	۱۲۵۷۷	۱۷۶۰۰	۱۹۵۰۰	خلیل آباد.....
۸۵	۱۱۴۰۱	۱۳۸۰۶	۱۸۸۱۷	۲۲۳۴۷	۳۰۲۱۸	۳۶۱۵۳	خواف.....
۶۶	۵۸۴۰	۸۷۸۱	۲۴۸۴	۳۱۵۲	۸۳۲۴	۱۱۹۳۳	خوشاب.....
۳۷	۶۶۰۹	۸۰۳۴	۱۶۱۳	۲۱۳۶	۸۲۲۲	۱۰۱۷۰	داورزن.....
۱۲۸	۶۶۱۵	۸۷۴۴	۱۳۹۹۳	۲۲۹۲۵	۲۰۶۰۸	۳۱۶۶۹	درگز.....
۵۷	۱۰۲۳۲	۱۰۴۸۳	۴۶۲۱	۵۱۹۷	۱۴۸۵۳	۱۵۶۸۰	رشتخوار.....
۶۷	۱۲۲۴۶	۱۳۸۶۰	۳۸۰۵	۴۲۱۱	۱۶۰۵۱	۱۸۰۷۱	زاوه.....
۶۲	۶۶۷۶	۹۳۲۶	۷۲۱۱	۹۸۹۱	۱۳۸۸۷	۱۹۲۱۷	زیرخان.....
۹۸	۱۰۹۹۰	۱۲۶۶۶	۹۶۹۵۳	۱۱۵۲۶۶	۱۰۷۹۴۳	۱۷۷۹۳۲	سبزوار.....
۷۳	۶۷۰۶	۱۰۸۰۸	۱۱۸۲۲	۱۶۶۳۰	۱۸۵۲۸	۲۷۴۳۸	سرخس.....
۴۸	۵۰۲۳	۶۳۱۳	۱۱۸۹	۱۳۱۸	۶۱۹۲	۷۶۳۱	ششتند.....
۸۷	۴۴۲۵	۵۲۹۳	۱۸۲۱	۲۶۵۶	۶۲۴۶	۷۹۴۹	صالح آباد.....
۱۳۸	۷۱۹۸	۹۰۶۹	۱۵۵۴۴	۲۲۱۸۷	۲۲۷۳۲	۳۱۲۵۶	فریمان.....
۸۲	۶۰۹۲	۹۷۱۸	۳۳۲۹	۴۶۰۵	۹۴۲۱	۱۴۳۷۴	فیروزه.....
۱۶۷	۷۶۶۵	۱۱۶۲۳	۳۸۹۶۰	۴۶۹۸۲	۴۶۶۲۵	۵۸۶۰۵	قوچان.....
۲۷	۷۹۷۳	۱۳۸۱	۴۷۳۷۷	۵۳۵۷۶	۵۵۳۰۰	۶۱۹۵۷	کاشمر.....
۶۴	۵۱۷۰	۵۸۱۹	۶۰۱۴	۷۹۷۶	۱۱۱۸۴	۱۳۷۹۵	کلات.....
۲۸	۷۴۰۰	۷۹۱۸	۲۲۱۹	۲۴۹۶	۹۶۱۹	۱۰۴۱۴	کوهسرخ.....
۷۳	۲۳۸۵	۴۰۶۳	۱۴۱۰۴	۲۰۸۶	۱۶۴۸۹	۲۴۹۲۴	گلبهار.....
۸۰	۷۱۱۷	۷۴۱۲	۳۴۴۶۶	۳۸۴۸۸	۴۱۴۸۳	۴۵۹۰۰	گناباد.....
۳۳۷	۵۸۵۹۰	۸۸۸۰۶	۱۲۰۳۳۵۱	۱۴۳۲۸۵۹	۱۲۶۱۹۴۱	۱۵۲۱۶۶۵	مشهد.....
۲۷	۹۹۱۴	۱۱۰۲۶	۸۹۰۱	۹۵۵۰	۱۸۸۱۵	۲۰۵۷۶	مه ولات.....
۳۱۸	۲۲۵۸۷	۳۲۰۹۱	۱۰۸۵۸۸	۱۲۴۵۰۰	۱۳۱۱۴۵	۱۵۶۵۹۱	نیشابور.....

(۱) اختلاف سرجمع اطلاعات استان با شهرستان به دلیل بیت آمار استان از فصلنامه آماری سازمان تنظیم مقربات و ارتباطات رادیویی می باشد که به علت نبود آمار به تفکیک شهرستان در این فصلنامه، آمار مربوط به شهرستان ها از مخابرات استان اخذ شده است.

ماخن - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی .

## ۱۳-۰۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (هزار خط)

اعتباری	جمع کل			سال		
	خطوط مشغول به کار		خطوط واگذار شده			
	دایمی	جمع	اعتباری	دایمی	جمع	
۴۵۲۴	۱۰۲۹	۵۵۵۷	۸۸۶۶	۱۰۹۵	۹۹۷۹	۱۳۹۵
۵۰۸۴	۱۰۵۲	۶۱۴۳	۱۰۳۹۷	۱۱۶۹	۱۱۵۹۶	۱۳۹۶
۵۱۱۶	۱۰۹۵	۶۲۱۱	۱۱۸۰۶	۱۴۸۳	۱۳۲۸۹	۱۳۹۷
۸۰۲۱	۱۴۱۳	۹۴۳۴	۱۳۳۸۹	۱۶۲۸	۱۵۰۱۷	۱۳۹۸
۹۰۶۹	۱۶۰۹	۱۰۶۷۸	۱۴۰۴۳	۱۷۹۳	۱۵۸۳۶	۱۳۹۹
۹۷۲۲	۱۱۶۴	۱۱۰۱۶	۱۰۳۰۷	۲۱۸۰	۱۷۴۱۷	۱۴۰۰

اعتباری	همراه اول			سال		
	خطوط مشغول به کار		خطوط واگذار شده			
	دایمی	جمع	اعتباری	دایمی	جمع	
۲۲۴۰	۱۰۰۵	۳۲۴۵	۳۲۴۵	۱۰۳۲	۴۲۷۷	۱۳۹۵
۲۴۵۸	۱۰۲۵	۳۴۸۳	۳۷۶۵	۱۰۳۱	۴۷۹۶	۱۳۹۶
۲۴۵۸	۱۰۶۸	۳۵۲۶	۴۲۴۴	۱۱۲۶	۵۳۷۰	۱۳۹۷
۲۹۵۱	۱۰۷۳	۴۰۲۴	۴۸۷۷	۱۱۵۲	۶۰۲۹	۱۳۹۸
۳۵۲۲	۱۱۲۱	۴۶۴۳	۵۱۴۲	۱۱۳۱	۶۲۷۳	۱۳۹۹
۳۷۱۹	۱۱۷۳	۴۹۶۳	۷۱۹۹	۱۲۱۵	۷۴۱۴	۱۴۰۰

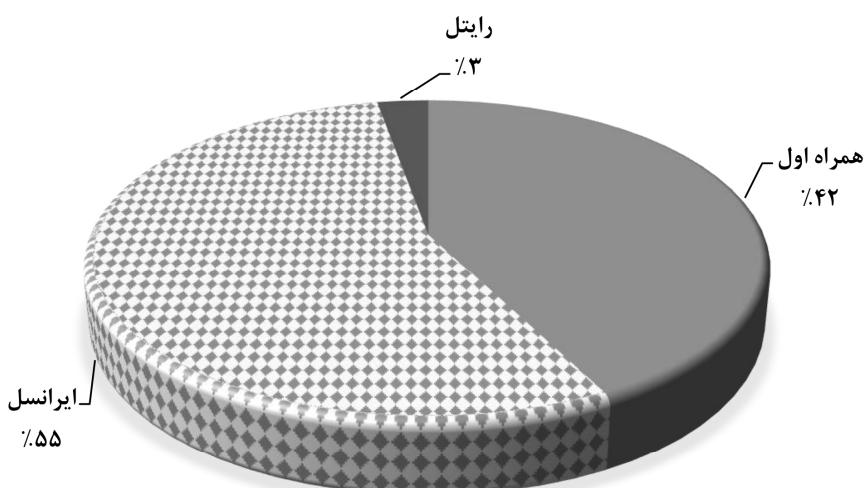
اعتباری	ایرانسل			سال		
	خطوط مشغول به کار		خطوط واگذار شده			
	دایمی	جمع	اعتباری	دایمی	جمع	
۲۲۱۰	۲۲	۲۲۳۲	۵۳۵۱	۵۷	۵۴۰۸	۱۳۹۵
۲۵۲۵	۲۶	۲۵۵۱	۶۲۰۸	۱۳۳	۶۳۴۱	۱۳۹۶
۲۴۸۹	۲۵	۲۵۱۴	۷۱۱۲	۳۵۳	۷۴۶۵	۱۳۹۷
۴۹۲۴	۳۳۷	۵۲۶۱	۸۱۵۶	۴۷۰	۸۶۲۶	۱۳۹۸
۵۳۷۸	۴۸۴	۵۸۶۲	۸۴۷۷	۶۶۱	۹۱۳۸	۱۳۹۹
۵۱۰۷	۷۷۳	۷۳۶۱	۱۷۰۷	۹۲۳	۹۰۱۱	۱۴۰۰

**۱۳-۰۲ - خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (دباله)  
(هزار خط)**

اعتباری	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			سال	
	دایمی	جمع	اعتباری	دایمی	جمع			
			رایتل <sup>(۱)</sup>					
۷۶	۲	۸۰	۲۷۰	۶	۲۹۴	.....	۱۳۹۵	
۱۰۱	۱	۱۰۹	۴۲۴	۵	۴۵۹	.....	۱۳۹۶	
۱۶۹	۲	۱۷۱	۴۵۰	۴	۴۵۴	.....	۱۳۹۷	
۱۴۶	۳	۱۴۹	۳۵۶	۶	۳۶۲	.....	۱۳۹۸	
۱۶۹	۴	۱۷۳	۴۲۴	۱	۴۲۵	.....	۱۳۹۹	
۲۲۷	۲۹	۲۵۶	۴۰۲	۴۳	۴۹۵	.....	۱۴۰۰	

(۱) جمع خطوط واگذار شده و خطوط مشغول به کار از سال ۱۳۹۵ لغایت ۱۳۹۶ مربوط به خطوط دایمی، اعتباری و دیتا می باشد.  
ماخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی .

**۱۳-۱ - سهم خطوط واگذار شده تلفن همراه استان به تفکیک اپراتور : ۱۴۰۰**



مبنای: جدول ۱۳-۲

## ۱۳-۰۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	۴۹۸۹۹۷۱	۲۷۱۳۴۰۰	۱۳۷۱۹۵۴	۷۶۹۰۱۳
۱۳۸۹	۵۱۴۵۶۸۰	۳۵۲۵۶۸۴	۱۶۱۱۶۷۶	۱۳۵۷۹۵۱
۱۳۹۲	۵۳۹۳۲۷۰	۴۴۹۶۱۱۳	۲۱۳۹۱۸۴	۲۰۷۴۷۱۱
۱۳۹۴	۵۵۵۸۹۵۳	۴۷۹۳۹۷۷	۲۶۳۶۷۴۰	۳۶۰۱۹۴۵
۱۳۹۶	۵۷۳۳۲۴۰			

ماخذ - مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

## ۱۳-۰۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارها	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۸۷	۱۵۵۴۰۷۳	۱۴۷۸۸۳۶	۴۷۲۴۷۳	۳۰۴۶۹۷
۱۳۸۹	۱۶۶۲۰۸۱	۱۶۲۸۶۵۳	۵۸۱۲۹۱	۳۵۲۷۵۰
۱۳۹۲	۱۸۰۵۹۲۲	۱۷۷۷۱۱۱	۷۰۵۰۰۷	۵۵۸۸۶۰
۱۳۹۴	۱۸۹۴۸۴۲	۱۸۷۰۹۳۲	۹۱۷۵۷۸	۸۴۱۱۱۲
۱۳۹۶	۱۹۷۱۹۹۱	۱۹۰۰۰۷۲	۱۳۶۰۱۰۲	۱۴۰۶۴۱۱

ماخذ - مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

## ۱۳-۰۵- تعداد خطوط پر سرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
۱۳۹۵	۷۲۰۸۴۳	۵۵۲۸۳۵	۱۶۸۰۰۸
۱۳۹۶	۹۸۷۴۴۴	۸۱۸۴۸۲	۱۶۸۹۵۲
۱۳۹۷	۷۶۳۸۸۹	۷۲۱۲۲۷	۴۲۶۶۲
۱۳۹۸	۶۸۵۵۴۹	۵۸۱۱۸۵۱	۱۰۳۶۹۸
۱۳۹۹	۷۱۰۷۸۲	۶۳۷۴۴۲	۷۳۳۴۰
۱۴۰۰	۷۵۱۰۴۶	۶۱۲۱۴۹	۱۵۱۹۷

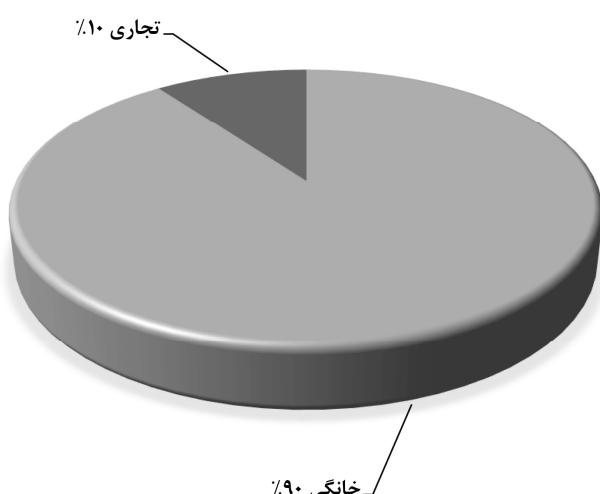
ماخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی .

## ۱۳-۰۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۳۹۵	۱۷۳۵۱۷۹	۸۳۵۱۵۰	۸۲۰۱۸۸	۸۰۴۴۱
۱۳۹۶	۳۴۴۹۶۳۱	۲۳۱۷۳۰۹	۱۰۲۲۹۷۶	۱۰۹۳۴۶
۱۳۹۷	۴۰۹۹۶۹۹	۲۵۵۷۲۳۶	۱۴۰۷۸۲۲	۱۳۴۶۴۱
۱۳۹۸	۵۵۸۱۱۳۱۱	۲۰۹۰۱۸۷	۳۳۷۶۰۹۰	۱۱۵۰۳۴
۱۳۹۹	۶۸۳۱۱۱۵	۲۸۴۱۷۶۵	۳۸۵۰۶۰۰	۱۳۸۷۵۰
۱۴۰۰	۷۹۷۷۲۰۴۹	۳۴۴۸۴۴۱	۴۳۱۹۴۳۳	۲۰۴۶۷۵

ماخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات خراسان رضوی .

## ۱۳-۰۷- سهم خطوط پر سرعت اینترنت ثابت استان به تفکیک نوع : ۱۴۰۰



مبنای: جدول ۱۳-۵

## ۱۳-۰۷- تعداد ایستگاه ها و فرستنده های اصلی رادیویی موج متوسط و تلویزیونی

(۱) تلویزیون			ایستگاه	رادیو					سال		
فرستنده های اصلی		کنندۀ برنامه در هر شبکه		تعداد فرستنده های پخش		فرستنده اصلی	ایستگاه				
شبکه دوم	شبکه اول	برون مرزی		شبکه استانی	شبکه سراسری						
۱۱۱	۱۸۸	۵۰۰	۱۹۳	۱	۶	۱	۸	۶	۱۳۸۵		
۲۴۳	۲۵۴	۱۰۵۲	۲۹۰	۱	۵	۱	۷	۵	۱۳۹۰		
۲۸۷	۲۹۲	۱۲۳۱	۳۲۹	۲	۵	۲	۹	۵	۱۳۹۵		
۲۵۱	۲۶۲	۱۰۴۱	۲۹۲	۲	۵	۲	۹	۵	۱۳۹۶		
۱۰۹	۱۰۹	۴۹۲	۱۰۹	۲	۵	۲	۹	۵	۱۳۹۷		
۱۰۶	۱۰۶	۴۶۹	۱۰۶	۲	۵	۲	۹	۶	۱۳۹۸		
۸۶	۸۶	۳۴۴	۸۶	۲	۵	۲	۹	۶	۱۳۹۹		
۷۸	۷۸	۳۰۰	۷۸	۲	۵	۲	۹	۵	۱۴۰۰		

(۱) تلویزیون			ایستگاه دیجیتال (۲)	فرستنده های اصلی				سال
بسته سوم	بسته اول و دوم	جمع		شبکه خبر	شبکه پنجم	شبکه چهارم	شبکه سوم	
x	x	x		x	۹	۳۹	۲۰	۱۳۳
۱	۳	۴	۳	۳۵	۲۳۶	۳۶	۲۴۸	۱۳۸۵
۰	۱۵	۱۵	۱۵	۳۷	۲۸۷	۳۹	۲۸۹	۱۳۹۰
۴	۵۰	۵۴	۱۲۲	۳۰	۲۲۷	۲۶	۲۴۵	۱۳۹۵
۴	۱۷۲	۱۷۶	۱۷۲	۳۰	۱۰۹	۲۶	۱۰۹	۱۳۹۶
۵	۱۷۵	۱۸۰	۱۷۵	۳۰	۱۰۶	۱۵	۱۰۶	۱۳۹۷
۵	۲۰۳	۲۰۸	۲۰۳	۰	۸۶	۰	۸۶	۱۳۹۸
۴	۲۰۳	۲۰۷	۲۰۳	۰	۷۵	۰	۷۵	۱۴۰۰

۱/ اطلاعات از سوی دستگاه ذی ربط به این تحقیک ارایه شده است.

۲/ ایستگاهی که دارای فرستنده دیجیتال می باشد با احتساب ایستگاه ایستگاه های زمینی ماهواره ای .

ماخن - صدا و سیمای مرکز خراسان رضوی

## ۱۳-۰۸ - واحدهای پستی مورد بهره برداری بر حسب نوع مالکیت

نمایندگی پستی	غیر دولتی		دولتی		جمع کل ترافیک مرسولات (مرسولات پستی)	سال و شهرستان		
	شهری		روستایی	شهری				
	پیشخوان دولت	شہری						
۱۵	۳۳۰	۳۵	۲۷	۴۶۴۶۹۲۷۴		۱۳۹۷		
۱۰	۲۹۴	۳۵	۲۷	۲۰۷۱۶۴۹۶		۱۳۹۸		
۱۴	۳۰۴	۳۲	۲۸	۶۰۲۰۹۴۶		۱۳۹۹		
۳۰	۳۰۶	۱	۴۷	۱۲۳۳۶۲۱۵		۱۴۰۰		
.	۳	۰	۱	۷۳۱۰		باخرز		
.	۱	۰	۱	۲۲۵۴۹		بجستان		
.	۱	۰	۱	۳۷۷۱۱		بردskن		
.	۳	۰	۲	۶۷۲۴۳		بینالود		
.	۷	۰	۱	۷۰۸۵۶		تاییاد		
۱	۱۰	۰	۱	۱۲۶۰۵۷		تریت جام.		
۱	۷	۱	۱	۲۱۰۰۳۴		تریت حیدریه.		
.	۰	۰	۱	۱۸۴۶۶		جغتای		
.	۰	۰	۱	۲۸۴۸۰		جوین		
۲	۶	۰	۱	۶۸۵۰۹		چنان		
.	۳	۰	۱	۴۰۸۲۸		خلیل آباد.		
.	۴	۰	۱	۶۵۱۶۹		خواف		
.	۰	۰	۱	۴۳۵۹		خوشاب.		
.	۰	۰	۱	۲۴۷۷		داورزن		
.	۲	۰	۱	۳۵۰۰۱		درگز		
.	۱	۰	۱	۱۸۵۲۷		رشتخوار		
.	۰	۰	۱	۸۳۱۰		زاوه		
...	...	...	...	...		زبرخان <sup>(۲)</sup>		
۴	۲۰	۰	۵	۳۳۳۹۰۹		سبزوار		
.	۵	۰	۱	۳۹۶۲۳		سرخس		
...	...	...	...	...		ششتمد <sup>(۲)</sup>		
...	...	...	...	...		صالح آباد <sup>(۲)</sup>		
.	۴	۰	۱	۵۲۴۹۶		فریمان		
.	۰	۰	۱	۳۶۴۹		فیروزه		
.	۱۲	۰	۲	۱۱۷۰۱۴		قوچان		
.	۱۳	۰	۱	۱۳۹۶۱۳		کاشمر		
.	۱	۰	۱	۹۵۵۵		کلات		
...	...	...	...	...		کوهسرخ <sup>(۲)</sup>		
...	...	...	...	۳۹۷۶۳		گلبهار <sup>(۲)</sup>		
۱	۹	۰	۵	۱۱۲۸۴۴		گناباد		
۸	۱۶۸	۰	۱۰	۶۰۱۹۵۶۲		مشهد		
۱	۱	۰	۱	۲۲۱۸۰		مه ولات		
۲	۲۵	۰	۱	۴۴۱۱۲۱		نیشابور		

## ۱۳-۰۸- واحدهای پستی مورد بهره برداری بر حسب نوع مالکیت (دبالة)

مرسولات توزیع شده در استان	صندوق معابر پستی			غیردولتی		سال و شهرستان	
	روستایی	شهری	روستایی		دفاتر ICT <sup>(۲)</sup>		
			نمایندگی پستی <sup>(۱)</sup>	دفاتر ICT <sup>(۲)</sup>			
۶۱۳۹۳۶۰	۵۸۲	۳۸۵	۱۲	۱۷۵		۱۳۹۷	
۷۰۲۷۸۷۵	۵۸۲	۳۸۵	۲	۸۶		۱۳۹۸	
۸۰۲۹۷۰۷	۵۸۲	۳۸۵	۲	۲۵		۱۳۹۹	
<b>۹۳۳۰۹۱۰</b>	<b>۴۳۹</b>	<b>۴۰۳</b>	<b>۲۰</b>	<b>۳۳</b>		<b>۱۴۰۰</b>	
.	۱۶	۲	.	.		باخرز	
۶۱۰۸۳	۱۲	۸	.	.		بجستان	
۷۷۱۹۱	۵	۷	.	.		بردسکن	
۶۴۲۱۶	۵	۶	.	.		بینالود	
۱۲۳۷۱۴	۳۲	۱۵	.	.		تاییاد	
۲۱۳۳۷۶	۵	۸	۱	۳		تریت جام	
۳۱۳۲۱۰	۵	۱۸	۱	.		تریت حیدریه	
۴۴۳۲۰	۱۶	۴	.	.		جنگانی	
۴۰۲۴۲	۱۹	۲	.	.		جوین	
۱۲۱۴۴۹	۵	۷	۲	.		چناران	
۳۶۰۶۱	۸	۵	.	.		خلیل آباد	
۱۷۶۰۲۱	.	۶	.	.		خواف	
۹۱۴۳	.	.	.	.		خوشاب	
۱۴۰۲۴	.	.	.	.		داورزن	
۹۱۲۷۱	۱۷	۱۰	.	.		درگز	
۳۹۱۳۲	۱۹	۳	.	.		رشتخوار	
۴۱۷۹	۵	۱	.	.		زاوه	
...	...	...	...	...		زبرخان <sup>(۳)</sup>	
۴۶۲۲۴۴۲	۷۸	۲۶	۴	.		سبزوار	
۸۹۷۳۷	۱	۸	.	۲		سرخس	
۶۱۲۷	...	...	...	...		ششتدم <sup>(۴)</sup>	
۹۵۲	...	...	...	...		صالح آباد <sup>(۵)</sup>	
۹۲۱۰۶	۱۷	۹	.	.		فریمان	
.	.	.	.	.		فیروزه	
۱۸۳۸۲۰	۱۱	۱۵	.	.		قوچان	
۲۱۲۲۲۱	۲۶	۹	.	۲		کاشمر	
۲۲۶۰۳	۱۲	۷	.	.		کلات	
...	...	...	...	...		کوهسرخ <sup>(۶)</sup>	
۵۱۳۰۰	...	...	...	...		گلبهار <sup>(۷)</sup>	
۱۷۰۷۸۴	۱۱	۳۲	۱	.		گناباد	
۶۰۱۱۱۴۶	۵۸	۱۷۳	۸	۲۳		مشهد	
۴۷۹۸۰	۶	۴	۱	.		مه ولات	
۵۵۰۲۶۰	۴۰	۱۷	۲	۳		نیشابور	

(۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارایه می‌دهند، لاحظ شده است شایان ذکر است صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات و اکنار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

(۲) علت افزایش تعداد نمایندگی های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.

(۳) اطلاعات شهرستان زبرخان با نیشابور، ششتمد با سبزوار، صالح آباد با تربیت جام، کوهسرخ با کاشمر و گلبهار با چناران لاحظ شده است. مأخذ - اداره کل پست استان خراسان رضوی .

۱۳-۰۹- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله<sup>(۱)</sup> (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثابتی)	سفرارشی	کیسه	نامه	بسته <sup>(۲)</sup>	کیسه
.....	۱۳۸۵	-	-	-	-	-	-
.....	۱۳۹۰	-	-	-	-	-	-
.....	۱۳۹۵	۳۲۳۷۸۴۱۵	۳۰۳۲۷۳۳۱	۷۷۹۴	۶۸۵۸۲۱	۷۷۹۴	...
.....	۱۳۹۶	۴۴۹۴۵۰۹۰	۴۲۹۵۲۴۳۵	۸۲۱۹	۶۵۷۱۵۹	۸۲۱۹	...
.....	۱۳۹۷	۳۷۷۱۷۹۵۵	۳۵۷۵۵۰۷	۱۲۸۸	۶۲۴۳۵۹	۱۲۸۸	...
.....	۱۳۹۸	۱۲۳۷۹۸۴۸	۱۰۶۰۶۵۹۲	۱۲۲۷۳	۵۵۵۱۵۰	۱۲۲۷۳	...
.....	۱۳۹۹	۱۹۱۲۶۷۶	۴۷۵۹۳۰	۱۱۴۶۷	۲۴۴۷۴۵	۷۳۷۷۳	+
.....	۱۴۰۰	۱۴۸۱۳۷۴۳	۱۷۰۰۱۹	۳۱۲۷۱	۳۱۲۷۱	۷۳۷۷۳	+
باخرز	۲۲۴۱	.	۱	.	.	.	.
بحستان	۵۲۴۹	.	۹	۱	.	.	.
بردسکن	۱۰۶۵۰	.	۶۶	۶۸	.	.	.
بینالود	۱۷۲۰۷	.	۴۲	.	.	.	.
تایباد	۱۷۳۷۳	.	۵	۱۱	.	.	.
تریت جام	۳۵۱۶۸	.	۱۶	.	.	.	.
تریت حیدریه	۳۶۴۰۱	.	۸۸	۱۵	.	.	.
جنتای	۴۵۲۳	.	.	.	.	.	.
جوین	۳۹۱۲	.	۱۶	.	.	.	.
چناران	۱۷۳۴۸	.	۲۰	.	.	.	.
خلیل آباد	۷۴۰۰	.	۱۲۰	۱۲۶	.	.	.
خواف	۱۰۲۳۹	.	۲۰۲	.	.	.	.
خوشاب	۱۰۱۱۳	.	۱۱	.	.	.	.
داورزن	۱۰۱۱۲	.	۴	۳	.	.	.
درگر	۱۰۷۵۹	.	۳۵	.	.	.	.
رشتخوار	۳۴۶۰	.	۹	۳	.	.	.
زاوه	۳۲۲۱	.	.	.	.	.	.
زیرخان <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...	...	...
سبزوار	۶۴۰۵۱	.	۱۴۳۰	۲۷	.	.	.
سرخس	۱۲۸۵۸	.	۲	.	.	.	.
ششتند <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...	...	...
صالح آباد <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...	...	...
فریمان	۱۵۰۸۵	.	۳۴۵	۱۰	.	.	.
فیروزه	۱۳۶۷	.	.	.	.	.	.
قوچان	۲۴۶۷۰	.	۵۶۸	۷	.	.	.
کاشمر	۳۰۹۶۹	.	۱۹۸۵	۸۲۵	.	.	.
کلات	۲۵۷۳	.	۵۹	۱۱	.	.	.
کوهسرخ <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...	...	...
گلهار	۵۰۹۹	.	.	.	.	.	.
گناباد	۲۴۰۰۹	.	۳۵	۱۲	.	.	.
مشهد	۱۰۳۱۰۸۵	۷۰۰۸۹	۲۹۶۶۱	۵۰۶۶	.	.	.
مه ولات	۳۶۹۷	.	.	.	.	.	.
نیشابور	۸۱۱۰۳	.	۳۵۴۲	۱۸۸	.	.	.

۱۳-۰۹- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله<sup>(۱)</sup> (دبالة) (مرسوله)

رسانه	پست ویژه	پیشتاز		سفرارشی		سال و شهرستان
		رسانه	پست	رسانه	مطبوعات	
-	-	-	-	-	-	۱۳۸۵
-	-	-	-	-	-	۱۳۹۰
۱۵۹۷	۳۲۰۶۵	۱۷۸۴۰	۹۹۲۳۹۳	۱۱۵۵۲	۱۴۰۲۲	۱۳۹۵
۲۰۹۹	۳۴۲۰۶۵	۱۹۳۹۸	۹۲۵۹۶۰	۱۲۵۰۷	۲۵۲۴۸	۱۳۹۶
۱۱۳۹۹	۳۷۷۷۶۱	۲۳۹۷۹	۸۴۶۳۸۸	۱۶۵۰۵	۴۹۴۶۹	۱۳۹۷
۱۸۳۵۷	۲۹۷۸۹۴	۶۲۵۵۹	۷۳۰۷۷۳	۱۳۷۱۳	۸۲۵۳۷	۱۳۹۸
۱۷۲۲۱	۲۳۴۲۴۴	۱۲۸۶۹۸	۷۹۱۳۸۸	۶۷۱۶	۱۸۹۹	۱۳۹۹
<b>۶۹۱۱</b>	<b>۳۲۱۸۴۰</b>	<b>۱۱۲۱۱۸</b>	<b>۹۵۳۳۳۰</b>	<b>۳۰۱۶</b>	<b>۱۷۳۴</b>	<b>۱۴۰۰</b>
.	۳۰	۲۷۰	۱۹۴۰	.	.	باخرز
۴۵	۱۱۴۵	۶۱۶	۳۴۱۹	۱۴	.	بجستان
۷	۸۶۳	۱۵۶۶	۷۹۴۹	۱۳۰	۱	بردسكن
۴۲	۹۰۱۶	۷۵۴	۷۳۴۹	۴	.	بینالود
۶	۸۰۷	۳۱۹۱	۱۳۳۵۲	۱	.	تاییاد
۲۵۵	۴۴۵۸	۲۷۷۲	۲۷۶۶۷	.	.	تریت جام
۱۲۸	۳۲۲۰	۸۰۷۶	۲۴۷۵۷	۷	.	تریت حیدریه
۵۵	۱۴۲۲	۳۰۴	۲۷۳۲	.	.	جنگانی
۱۲۳	۲۴۰۸	۲۴۸	۱۱۱۷	.	.	جوین
۲	۸۳۵۳	۷۷۰	۸۲۰۳	.	.	چناران
۲۴	۵۶۶	۱۶۶۵	۴۸۳۷	۶۲	.	خلیل آباد
۲۱۵	۲۲۶۴	۷۷۳	۶۷۸۲	۳	.	خواف
۵	۲۵۲	۱۴۵	۵۹۳	۷	.	خوشاب
.	۱۱۶	۱۰۳	۷۸۵	۱	.	داورزن
۸۰	۲۱۰۸	۷۲۴	۷۸۱۱	۱	.	درگز
۳۹	۸۶۳	۴۴۸	۲۰۹۶	.	۲	رشتخوار
۳	۲۲۱	۲۴۰	۲۷۵۷	.	.	زاوه
...	...	...	...	...	...	زیرخان <sup>(۲)</sup>
۲۲۰	۱۳۱۷۸	۱۰۸۰۷	۳۸۱۱۵	۱۵	۲۵۹	سبزوار
۴۱	۷۳۴۱	۷۸۷	۴۶۸۷	.	.	سرخس
...	...	...	...	...	...	ششمدم <sup>(۳)</sup>
...	...	...	...	...	...	صالح آباد <sup>(۴)</sup>
۳۳	۱۸۸۷	۶۰۴	۱۲۱۸۱	۱۸	۷	فریمان
.	.	۹۱	۱۲۷۶	.	.	فیروزه
۱۲	۳۸۱۹	۲۲۵۳	۱۸۰۰۶	۵	.	قوجان
۶۸	۲۱۸۶	۵۲۳۸	۱۹۸۷۱	۶۴۵	۱۵۱	کاشمر
۱۵	۳۰۹	۱۵۹	۲۰۱۹	۱	.	کلات
...	...	...	...	...	...	کوهسرخ <sup>(۵)</sup>
.	۱۶۱۹	۱۰۷۳	۲۴۰۷	.	.	گلبهار
۶۰۸	۴۶۵۸	۲۶۷۶	۱۶۰۱۵	۵	.	گناباد
۴۷۴۹	۱۴۲۸۴۶	۱۲۳۲۴۰	۶۵۲۴۱۱	۱۸۶۸	۱۱۵۵	مشهد
۸۳	۱۶۸۴	۳۳۴	۱۵۹۰	۶	.	مه ولات
۵۳	۴۰۸۱	۱۲۲۶۱	۶۰۰۵۹۶	۲۲۳	۱۵۹	نیشابور

(۱) ارایه خدمات مربوط به خدمات باجه ای و قراردادی می باشد.

(۲) از سال ۱۳۹۵ لایتی ۱۳۹۱ اطلاعات بسته و کبیسه با هم لحاظ شده است.

(۳) اطلاعات شهرستان زیرخان با نیشابور، ششمدمبا سبزوار، صالح اباد با تریت جام و کوهسرخ با کاشمر لحاظ شده است.

(۴) مأخذ - اداره کل پست خراسان رضوی .

۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادر شده بروز استانی به تفکیک نوع مرسوله<sup>(۱)</sup> (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثابت)	نامه	سفرارشی	کیسه
				بسته <sup>(۲)</sup>	بسته <sup>(۲)</sup>
۱۳۸۵	-	-	-	-	-
۱۳۹۰	-	-	-	-	-
۱۳۹۵	۱۷۰۷۲۶۵	.	۲۴۷۳۶۲	۳۴۸۹۲	...
۱۳۹۶	۱۹۶۸۵۱۱	.	۲۷۱۲۳۴	۶۰۹۱۲	...
۱۳۹۷	۲۱۸۹۳۰۲	.	۳۳۰۳۷۲	۱۱۲۴۸۲	...
۱۳۹۸	۲۵۱۲۱۰۸	.	۳۵۰۰۱۳	۱۴۳۲۰۴	...
۱۳۹۹	۴۰۹۶۴۹۱	۲۸۲۱	۲۶۵۷۹۰	۳۳۹۱۹۶	۳۲۹
۱۴۰۰	۵۰۲۳۰۸۴	۷۱۳۳	۷۲۲۷۹	۱۳۷۱۷۹۲	۱۳
باخرز	۳۱۶۵	.	.	.	.
بسستان	۹۹۰۰	.	۲۲	۴	.
بردسکن	۱۵۶۴۲	.	۳۲۲	۴۷۵	۳
بینالود	۲۹۲۶۶	.	۱	۱۳	.
تایباد	۲۳۴۲۴	.	۱	۲۴	.
تریت جام	۴۵۴۰۱	.	۱۸۹	۱۸۷	.
تریت حیدریه	۱۱۱۲۳۲	.	۵۵	۱۸۷	.
جنتای	۵۳۴۶	.	.	.	.
جوین	۸۱۸۸	.	.	.	.
چناران	۲۲۹۹۹	.	.	.	.
خلیل آباد	۲۱۷۴۲	.	۱۷۹	۱۰۲۲	۱
خواف	۲۰۵۲۲	.	۱۲	۴	.
خوشاب	۲۴۱۳	.	۲۱	۵	.
داورزن	۱۲۴۲	.	۴۷	۵۵	.
درگز	۱۰۸۹	.	۳	۳	.
رشتخوار	۶۰۸۵	.	۱	۶۵	.
زاوه	۳۹۱۹	.	.	.	.
زیرخان <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...
سبزوار	۲۰۳۱۲۴	.	۳۰۸	۹۰	.
سرخس	۱۱۰۶۷	.	.	.	.
ششتند <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...
صالح آباد <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...
فریمان	۱۲۸۳۱	.	۶۸	۹	.
فیروزه	۲۲۸۲	.	.	.	.
قوچان	۴۲۷۰۴	.	۱۳۹	۴۶	.
کاشمر	۶۹۰۸۲	.	۳۸۰۷	۷۴۳۳۲	۲
کلات	۲۶۱۴	.	۵	۳۸	.
کوهسرخ <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...
گلههار <sup>(۲)</sup>	...	...	...	...	...
گناباد	۵۱۱۰۲	.	۲۴	۱۱۳	.
مشهد	۴۰۵۲۲۴۹	۶۱۳۳	۶۵۶۹۱	۱۱۶۱۸۳	۷
مه ولات	۶۹۱۸	.	.	.	.
نیشابور	۲۲۷۰۳۶	.	۱۳۷۴	۱۰۲۳	.

۱۰- ۱۳- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله<sup>(۱)</sup> (دبالة) (مرسوله)

سال و شهرستان	مطبوعات	امانت	سفارشی		پیشتاز		پست و پیژه
			پسته	پاکت	پسته	پاکت	
بسته	پاکت	بسته	پاکت	بسته	پاکت	بسته	پاکت
۱۳۸۵							
۱۳۹۰							
۱۳۹۵							
۱۳۹۶							
۱۳۹۷							
۱۳۹۸							
۱۳۹۹							
۱۴۰۰							
باخرز							
بجستان							
بردسکن							
بینالود							
تاییاد							
تریت جام							
تریت حیدریه							
جنگانی							
جوین							
چنان							
خلیل آباد							
خواف							
خوشاب							
داورزن							
درگز							
رشتخوار							
زاوه							
زیرخان <sup>(۲)</sup>							
سبزوار							
سرخس							
ششمدم <sup>(۳)</sup>							
صالح آباد <sup>(۴)</sup>							
فریمان							
فیروزه							
قوچان							
کاشمر							
کلات							
کوهسرخ <sup>(۵)</sup>							
گلبهار <sup>(۶)</sup>							
گناباد							
مشهد							
مه ولات							
نیشابور							

(۱) ارایه خدمات مربوط به خدمات باجه ای می باشد.

(۲) از سال ۱۳۹۵ لایتی ۱۳۹۱ اطلاعات بسته و کبیسه با هم لحاظ شده است.

(۳) اطلاعات شهرستان زیرخان با نیشابور، ششمدمبا سبزوار، صالح آباد با تریت جام، کوهسرخ با کاشمر و گلبهار با چنان لحاظ شده است.

(۴) ماخت - اداره کل پست خراسان رضوی .

## ۱۱-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

سفرارشی			عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
کیسه	بسته	نامه			
-	-	-	-	-	۱۳۸۵
-	-	-	-	-	۱۳۹۰
+	۲۳۸۷	۸۹۴	۰	۶۸۴۶	۱۳۹۵
+	۱۷۸۶	۶۳۰	۱۱۳	۶۸۳۷	۱۳۹۶
+	۲۰۵۶	۵۶۶	۴۸۰	۱۱۶۶	۱۳۹۷
+	۱۴۵۰	۱۰۲۷	۶۶۱۱	۱۶۲۰۲	۱۳۹۸
+	۷۸۷	۸۱۱	۱۶۰۷	۱۱۷۷۹	۱۳۹۹
+	۳۰۳	۱۷۰	۲۰۷	۱۲۱۰۴	۱۴۰۰
+	.	.	.	.	باخرز
+	.	.	.	۱	بحستان
+	.	.	.	.	بردسکن
+	.	.	.	۲	بینالود
+	.	.	.	۳	تاییاد
+	.	.	.	۶	تریت جام
+	.	.	.	۴۵	تریت حیدریه
+	.	.	.	.	جنتای
+	.	۱	.	۵	جوین
+	.	.	.	.	چناران
+	.	.	.	.	خلیل آباد
+	.	.	.	.	خواف
+	.	.	.	.	خوشاب
+	.	.	.	.	داورزن
+	.	.	.	.	درگز
+	.	.	.	.	رشتخوار
+	.	.	.	.	زاوه
...	...	...	...	...	زیرخان <sup>(۲)</sup>
+	۱	۳	۰	۱۱۷	سبزوار
+	.	.	.	.	سرخس
...	...	...	...	...	ششتند <sup>(۲)</sup>
...	...	...	...	...	صالح آباد <sup>(۲)</sup>
+	.	.	.	.	فریمان
+	.	.	.	.	فیروزه
+	.	.	.	۲	قوچان
+	.	.	.	.	کاشمر
+	.	.	.	.	کلات
...	...	...	...	...	کوهسرخ <sup>(۲)</sup>
...	...	...	...	...	گلهار <sup>(۲)</sup>
+	۴	۱	۰	۲۴	گناباد
+	۲۴۷	۱۴۶	۲۰۶	۱۲۱۹۱	مشهد
+	.	.	.	.	مه ولات
+	۵۰	۹	۰	۴۰۸	نیشابور

## ۱۱- ۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (دبaleh)

(مرسوله)		پست و پیشگاه		سفرارشی		سال و شهرستان
پسته	پاکت	پسته	پاکت	امانت	مطبوعات <sup>(۱)</sup>	
.	.	-	-	-	-	۱۳۸۵
.	.	۱۵۴۰	۵۴۳	۱۴۱۵	۶۷	۱۳۹۰
.	.	۲۵۷۵	۷۰۱	۹۸۶	۴۶	۱۳۹۵
.	.	۴۸۰۶	۹۰۰	۲۸۲۶	۳۲	۱۳۹۶
.	.	۳۱۴۶	۶۱۴	۳۳۴۴	۱۰	۱۳۹۷
.	.	۳۴۲۷	۴۰۱	۴۶۷۴	۷۲	۱۳۹۸
.	.	۸۱۱۰	۶۲۷	۳۳۹۹	.	۱۳۹۹
.	.	.	.	.	.	۱۴۰۰
.	.	.	.	.	.	باخرز
.	.	.	۱	.	.	بجستان
.	.	.	.	.	.	بردسکن
.	.	.	۲	.	.	بینالود
.	.	.	۳	.	.	تایباد
.	.	.	۶	.	.	تریت جام.
.	.	۳۳	۹	۳	.	تریت حیدریه
.	.	.	.	.	.	جنگانی
.	.	۳	۱	.	.	جوین
.	.	.	.	.	.	چناران
.	.	.	.	.	.	خلیل آباد
.	.	.	.	.	.	خواف
.	.	.	.	.	.	خوشاب
.	.	.	.	.	.	داورزن
.	.	.	.	.	.	درگز
.	.	.	.	.	.	رشتخوار
.	.	.	.	.	.	زاوه
...	...	...	...	...	...	زیرخان <sup>(۲)</sup>
.	.	۷۸	۱۵	۲۰	.	سبزوار
.	.	.	.	.	.	سرخس
...	...	...	...	...	...	ششمدم <sup>(۲)</sup>
...	...	...	...	...	...	صالح آباد <sup>(۲)</sup>
.	.	.	.	.	.	فریمان
.	.	.	.	.	.	فیروزه
.	.	.	۲	.	.	قوچان
.	.	.	.	.	.	کاشمر
.	.	.	.	.	.	کلات
...	...	...	...	...	...	کوهسرخ <sup>(۲)</sup>
...	...	...	...	...	...	گلبهار <sup>(۲)</sup>
.	.	۴	.	۱۵	.	گناباد
.	.	۷۶۷۱	۵۷۱	۳۳۵۰	.	مشهد
.	.	.	.	.	.	مه ولات
.	.	۳۲۱	۱۷	۱۱	.	نیشابور

(۱) در سال ۱۴۰۰ مطبوعات در قالب سروپیس امانت ارسال شده است.

(۲) اطلاعات شهرستان زیرخان با نیشابور، ششتمدم با سبزوار، صالح آباد با تربیت جام، کوهسرخ با کاشمر و گلبهار با چناران لحاظ شده است.  
ماخن - اداره کل پست خراسان رضوی.