

# فصل ۱۳ - ارتباطات





## مقدمه

در سال ۱۳۹۳ توسط اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

**فناوری اطلاعات:** اطلاعات مربوط به این حوزه از اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان گردآوری شده است.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکده آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۴ و ۱۳۹۶ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده که اطلاعات مربوطه در این فصل ارائه شده است.

## تعاریف و مفاهیم

**تلفن ثابت منصوبه:** تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

**تلفن ثابت مشغول به کار:** تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

**روستاهای دارای ارتباط تلفنی:** نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان

آمارهای ارائه شده در این فصل مربوط به تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در نقاط شهری و روستایی، نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی، خطوط واگذار شده و مشغول به کار همراه اول، ایرانسل و رایتل، تعداد خطوط اینترنت پر سرعت و مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم تلفن همراه به تفکیک نوع اپراتور و تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط، تلویزیونی و اف ام می‌باشد که به صورت ثابتی از سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی اداره کل منطقه جنوب، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات و صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران دریافت و در این فصل آورده شده است. شایان ذکر است آمار جمعیت ۶ ساله و بیش تر و تعداد خانوارهای استفاده کننده از فناوری اطلاعات و ارتباطات به صورت طرح در سال‌های ۱۳۸۹، ۱۳۹۲، ۱۳۹۴ و ۱۳۹۶ اجرا شده و اطلاعات آن از مرکز آمار ایران دریافت و در این فصل گنجانده شده است.

**پست:** آمارهای مربوط به پست از اداره کل پست استان که به روش ثبتی تولید می‌شود، دریافت و در این فصل آورده شده است.

**مخابرات:** آمارهای مربوط به مخابرات که توسط اداره ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود گردآوری و در این فصل آورده شده است. آمارهای این بخش

کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

**ایستگاه فرستنده:** محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

**فرستنده اصلی:** مجموعه دستگاه‌ها و تجهیزاتی است که سیگنال‌های ورودی را دریافت کرده و پس از تعریف، آنها را روی فرکانس و کانال‌های از قبل مشخص شده جهت پوشش منطقه‌ای ارسال می‌کند.

**واحد پستی:** به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آنها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

**اداره کل یا اداره پست:** واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست شهری دولتی:** واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

دسترسی مخابراتی به آن‌ها به صورت خودکار میسر است.

**تلفن همراه:** تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد.

**اینترنت:** پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

**جمعیت استفاده کننده از رایانه:** درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل‌های مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) می‌باشد.

**خانوار دارای رایانه:** خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است.

**خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت:** نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم‌سرعت ثابت و اینترنت کم‌سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لب‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

**پهنای باند بین‌الملل:** میانگین بار ترافیکی روی

واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

**دفتر پیشخوان دولت:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود

**دفتر ICT روستایی:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**صندوق پستی:** صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

**سایر واحدهای پستی:** شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

**امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول

**باجه پست شهری:** در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

**نمایندگی پستی:** واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مرسولات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود. **نمایندگی پستی دولتی:** واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به‌طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**دفتر پست روستایی:** در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به‌طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست و مخابرات:** واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این

**مرسوله سفارشی:** مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

**مرسوله پیشتاز:** مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیار بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

**مرسوله ویژه:** مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصد که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

**مطبوعات پستی:** اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

**بسته‌های کوچک پستی:** عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

**مرسوله پستی:** هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

**مرسوله عادی:** مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

## گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۰، تعداد ایستگاه و فرستنده اصلی رادیویی به ترتیب ۵ و ۶ بوده و تعداد ایستگاه و فرستنده های اصلی (بسته اول و دوم) تلویزیون دیجیتال به ترتیب ۴۲۱ و ۲۴۸۶ بوده است.

دره‌مین سال در استان کردستان تعداد ۱۱۷ دفتر پیشخوان دولت، ۱۵۲ دفاتر ICT (دفتر پست و مخابرات روستایی) و ۳۴۵ صندوق پستی وجود داشته است که ۱۴۹ صندوق شهری و ۱۹۶ مورد آن در روستاها بوده است.

کل مرسولات صادر شده در طول این سال ۱۶۲۴۰۲۰ مرسوله بوده است.

تعداد تلفن های ثابت منصوبه در سال ۱۴۰۰ با ۱/۱ درصد افزایش نسبت به سال قبل به ۶۰۰۶۰۴ خط رسیده همچنین تلفن های مشغول بکار با ۱/۸ درصد افزایش نسبت به سال گذشته به ۵۱۲۸۷۹ خط رسیده است. در این سال ۷۶ درصد تلفن های ثابت منصوبه و ۷۷ درصد تلفن های مشغول به کار مربوط به مناطق شهری بوده است.

در سال ۱۴۰۰، تعداد روستاهای دارای ارتباط تلفنی ۱۶۰۳ روستا بوده است.

در سال ۱۴۰۰، تعداد کل خطوط مشغول به کار تلفن همراه ۲۶۴۵۹۵۷ خط بوده است که حدود ۱۴ درصد آن دائمی و ۸۶ درصد آن اعتباری بوده است. از این تعداد به تفکیک نوع اپراتور حدود ۶۵ درصد آن همراه اول، ۲۸ درصد آن ایرانسل و فقط ۷ درصد آن رایتل بوده است.

بر اساس اطلاعات دفتر صنعت، معدن و زیربنایی مرکز آمار ایران در سال ۱۳۹۶ از جمعیت ۶ ساله و بیشتر استان کردستان، بیش از ۷۴ درصد دارای تلفن همراه، حدود ۴۳ درصد استفاده کننده از رایانه هستند. ضمن اینکه از ۱۷۷۵۸۲ خط اینترنت پر سرعت مشغول به کار در سال ۱۴۰۰، حدود ۸۹ درصد مصرف خانگی و ۱۱ درصد مصرف تجاری داشته است.





۱۳-۱- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط

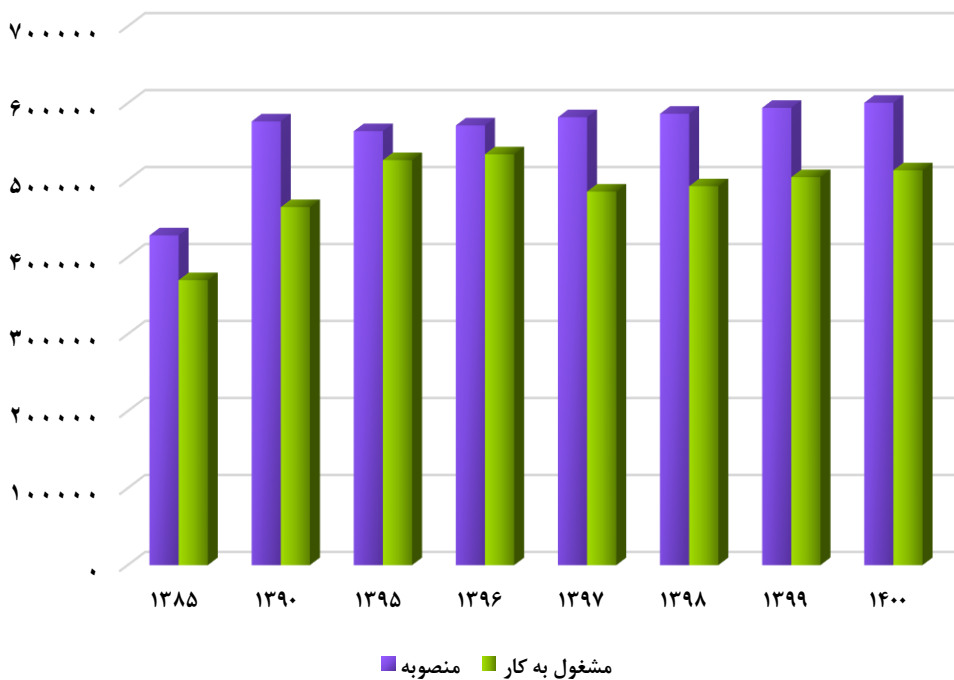
روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۱۵۳۳	۱۰۴۵۰۸	۱۲۳۱۳۲	۲۶۵۷۰۸	۳۰۵۳۶۱	۳۷۰۲۱۶	۴۲۸۴۹۳	.....۱۳۸۵
۱۵۸۰	۱۲۸۹۵۵	۲۰۲۳۸۵	۳۳۶۱۴۵	۳۷۴۱۲۰	۴۶۵۱۰۰	۵۷۶۵۰۵	.....۱۳۹۰
۱۶۰۱	۱۲۶۲۳۸	۱۳۶۶۸۳	۳۹۹۸۹۹	۴۲۷۱۵۹	۵۲۶۱۳۷	۵۶۳۸۴۲	.....۱۳۹۵
۱۶۰۱	۱۲۷۹۸۳	۱۴۳۲۸۷	۴۰۵۷۸۶	۴۲۸۰۱۷	۵۳۳۷۶۹	۵۷۱۳۰۴	.....۱۳۹۶
۱۶۰۱	۱۱۸۱۰۶	۱۴۶۰۲۳	۳۶۷۱۴۱	۴۳۵۹۰۵	۴۸۵۲۴۷	۵۸۱۹۲۸	.....۱۳۹۷
۱۶۰۳	۱۱۹۱۰۹	۱۴۷۸۱۹	۳۷۳۱۴۸	۴۳۸۵۹۳	۴۹۲۲۵۷	۵۸۶۴۱۲	.....۱۳۹۸
۱۶۰۳	۱۲۰۲۴۵	۱۵۲۶۸۳	۳۸۳۷۴۵	۴۴۱۳۷۷	۵۰۳۹۹۰	۵۹۴۰۶۰	.....۱۳۹۹
۱۶۰۳	۱۱۹۱۳۴	۱۴۵۳۹۵	۳۹۳۷۴۵	۴۵۵۲۰۹	۵۱۲۸۱۷۹	۶۰۰۶۰۴	.....۱۴۰۰
۱۸۱	۷۹۶۹	۹۸۴۷	۴۱۱۱۹	۴۷۰۰۳	۴۹۰۸۸	۵۶۸۵۰	.....بانه
۲۰۵	۸۶۷۵	۹۹۰۴	۲۲۲۸۲	۲۵۰۷۲	۳۰۹۵۷	۳۴۹۷۶	.....بیجار
۱۰۶	۷۵۵۰	۹۳۴۸	۸۵۹۴	۹۳۷۶	۱۶۱۴۴	۱۸۷۲۴	.....دهگلان
۱۶۸	۱۰۵۵۷	۱۳۳۳۸	۱۱۰۳۶	۱۲۹۸۴	۲۱۵۹۳	۲۶۳۲۲	.....دیواندره
۷۵	۱۱۵۹۲	۱۳۱۹۹	۲۸۴۷	۳۹۲۸	۱۴۴۳۹	۱۷۱۲۷	.....سروآباد
۲۵۷	۱۲۷۶۴	۱۷۰۴۴	۵۵۸۳۶	۶۳۴۴۷	۶۸۶۰۰	۸۰۴۹۱	.....سقز
۱۹۶	۲۵۳۲۷	۳۳۰۶۵	۱۶۳۷۸۸	۱۸۱۳۲۶	۱۸۹۱۱۵	۲۱۴۳۹۱	.....سنندج
۱۲۶	۹۹۷۴	۱۱۲۱۰	۳۰۶۱۳	۳۸۹۷۶	۴۰۵۸۷	۵۰۱۸۶	.....قروه
۱۴۳	۱۴۲۱۷	۱۵۰۰۰	۱۶۷۰۸	۲۰۸۹۳	۳۰۹۲۵	۳۵۸۹۳	.....کامیاران
۱۴۶	۱۰۵۰۹	۱۳۴۴۰	۴۰۹۲۲	۵۲۲۰۴	۵۱۴۳۱	۶۵۶۴۴	.....مریوان

ماخذ- اداره کل مخابرات استان کردستان.

### ۱۳-۱- تعداد تلفن های ثابت منصوبه و

#### مشغول به کار



مبنا: جدول ۱۳-۱

۲-۱۳- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور(خط)

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۱۳۸۷۷۵۲	۲۳۱۸۰۸	۱۶۱۹۵۶۰	۲۳۴۳۴۴۴	۲۵۹۱۱۵	۲۶۰۲۵۵۹	.....۱۳۹۶
۱۷۰۱۳۹۹	۱۹۰۳۱۷	۱۸۹۱۷۱۶	۲۸۳۴۹۱۴	۲۹۵۵۹۰	۳۱۳۰۵۰۴	.....۱۳۹۷
۱۸۳۱۷۵۱	۲۸۶۶۴۰	۲۱۱۸۳۹۱	۳۱۳۴۰۳۸	۳۲۰۲۶۰	۳۴۵۴۲۹۸	.....۱۳۹۸
۲۷۵۱۹۵۸	۶۳۰۴۴۵	۳۳۸۲۴۰۳	۴۲۳۸۹۹۴	۶۷۴۴۲۶	۴۹۱۳۴۲۰	.....۱۳۹۹
۲۲۶۶۷۳۶	۳۷۹۲۲۱	۲۶۴۵۹۵۷	۳۶۴۲۹۷۱	۴۳۳۵۰۳	۴۰۷۶۴۷۴	.....۱۴۰۰

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۹۴۱۴۲۴	۲۲۷۰۴۴	۱۱۶۸۴۶۸	۱۲۷۱۸۰۶	۲۴۲۰۶۶	۱۵۱۳۸۷۲	.....۱۳۹۶
۱۰۹۶۱۴۹	۱۸۴۶۱۶	۱۲۸۰۷۶۵	۱۵۵۴۵۸۳	۲۵۸۱۶۰	۱۸۱۲۷۴۳	.....۱۳۹۷
۱۱۳۰۵۶۵	۲۵۴۲۳۲	۱۳۸۴۷۹۷	۱۷۹۲۴۲۲	۲۶۸۰۸۴	۲۰۶۰۵۰۶	.....۱۳۹۸
۱۹۵۸۱۰۰	۵۷۶۸۲۳	۲۵۳۴۹۲۳	۲۸۰۸۷۹۱	۵۹۳۵۵۹	۳۴۰۲۳۵۰	.....۱۳۹۹
۱۴۱۶۷۳۹	۲۹۷۶۰۴	۱۷۱۴۳۳۳	۲۱۷۳۸۱۳	۳۰۸۸۲۴	۲۴۸۲۶۳۷	.....۱۴۰۰

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (دنباله)  
(خط)

ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۴۲۵۲۵۵	۴۲۹۶	۴۲۹۵۵۱	۹۹۲۲۷۵	۱۵۲۸۵	۱۰۰۷۵۶۰	.....۱۳۹۶
۵۱۲۰۲۴	۵۱۷۲	۵۱۷۱۹۶	۱۰۷۷۰۹۱	۳۶۵۸۴	۱۱۱۳۶۷۵	.....۱۳۹۷
۵۹۶۱۴۳	۳۱۴۴۸	۶۲۷۵۹۱	۱۱۶۴۰۳۱	۵۰۶۲۳	۱۲۱۴۶۵۴	.....۱۳۹۸
۶۵۷۰۶۵	۵۲۳۵۹	۷۰۹۴۲۴	۱۲۰۶۲۴۱	۷۸۷۸۱	۱۲۸۵۰۲۲	.....۱۳۹۹
۶۷۶۳۴۶	۷۱۴۹۸	۷۴۷۶۴۴	۱۲۱۳۲۶۷	۱۱۱۳۹۹	۱۳۲۴۶۶۶	.....۱۴۰۰

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۲۱۰۷۳	۴۶۸	۲۱۵۴۱	۷۹۳۶۳	۱۷۶۴	۸۱۱۲۷	.....۱۳۹۶
۹۳۲۲۶	۵۲۹	۹۳۷۵۵	۲۰۳۲۴۰	۸۴۶	۲۰۴۰۸۶	.....۱۳۹۷
۱۰۵۰۴۳	۹۶۰	۱۰۶۰۰۳	۱۷۷۵۸۵	۱۵۵۳	۱۷۹۱۳۸	.....۱۳۹۸
۱۳۶۷۹۳	۱۲۶۳	۱۳۸۰۵۶	۲۲۳۹۶۲	۲۰۸۶	۲۲۶۰۴۸	.....۱۳۹۹
۱۷۳۶۶۱	۱۰۳۱۹	۱۸۳۹۸۰	۲۵۵۱۹۱	۱۳۲۸۰	۲۶۹۱۷۱	.....۱۴۰۰

ماخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کردستان.

۳-۱۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیشتر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
.....۱۳۸۷	۱۲۷۶۴۳۰	×	×	...
.....۱۳۸۹	۱۳۱۳۷۰۳	۶۶۲۷۳۳	۲۱۷۷۱۰	...
.....۱۳۹۲	۱۳۳۱۸۹۸	۸۳۳۳۳۳	۳۳۰۷۲۲	...
.....۱۳۹۴	۱۳۷۰۷۲۸	۹۵۰۰۸۹	۴۹۳۱۳۵	...
.....۱۳۹۶	۱۴۳۸۲۹۰	۱۰۷۱۶۳۶	۶۲۰۴۶۸	...

ماخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیر بنایی

۴-۱۳- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارهای استان	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
.....۱۳۸۷	۳۹۸۰۲۰	۳۵۶۸۲۵	...	۵۰۷۶۹
.....۱۳۸۹	۴۱۱۰۲۰	۳۹۲۹۷۴	...	۶۹۱۲۳
.....۱۳۹۲	۴۲۲۷۹۲	۴۲۰۰۳۲	...	۱۵۹۷۸۶
.....۱۳۹۴	۴۴۳۵۴۴	۴۴۱۴۷۳	...	۲۴۶۰۴۷
.....۱۳۹۶	۴۸۱۳۵۹	۴۷۷۷۶۶	...	۳۰۸۶۸۲

ماخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیر بنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پر سرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
.....۱۳۹۶	۱۶۹۹۳۶	۱۳۸۰۹۸	۳۱۸۳۸
.....۱۳۹۷	۱۵۳۲۸۸	۱۴۵۵۴۴	۷۷۴۴
.....۱۳۹۸	۱۳۵۴۳۵	۱۲۲۳۰۹	۱۳۱۲۶
.....۱۳۹۹	۱۶۲۸۰۸	۱۴۲۹۸۹	۱۹۸۱۹
.....۱۴۰۰	۱۷۷۵۸۲	۱۵۱۰۰۶	۱۹۵۷۶

ماخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کردستان.

۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
.....۱۳۹۶	۹۶۹۲۸۶	۷۴۲۱۸۷	۱۹۳۵۲۵	۳۳۵۷۴
.....۱۳۹۷	۱۲۳۰۰۴۴	۸۸۰۷۲۸	۲۷۵۹۰۳	۷۳۴۱۳
.....۱۳۹۸	۱۱۷۰۰۸۹	۷۰۶۴۹۹	۳۸۱۹۷۷	۸۱۶۱۳
.....۱۳۹۹	۱۴۸۵۳۳۲	۹۲۸۶۴۱	۴۴۴۶۲۹	۱۱۲۰۶۲
.....۱۴۰۰	۱۷۴۶۴۳۳	۱۱۲۲۳۷۷	۴۷۷۴۶۹	۱۴۶۵۸۷

ماخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کردستان.

۱۳-۷- تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط و تلویزیونی

رادیو					سال
تعداد فرستنده های پخش کننده برنامه در هر شبکه			فرستنده	ایستگاه	
برون مرزی	شبکه استانی	شبکه سراسری	اصلی		
-	۳	۱	۲۳	۴	.....۱۳۸۵
-	۴	۱	۱	۵	.....۱۳۹۰
-	۴	۱	۵	۴	.....۱۳۹۵
-	۴	۱	۵	۴	.....۱۳۹۶
-	۴	۱	۵	۴	.....۱۳۹۷
-	۴	۱	۵	۴	.....۱۳۹۸
-	۵	۲	۶	۵	.....۱۳۹۹
-	۵	۲	۶	۵	.....۱۴۰۰

تلویزیون دیجیتال		سال
فرستنده اصلی	ایستگاه <sup>(۱)</sup>	
بسته اول و دوم		
۴۰۹	۱۷۵	.....۱۳۸۵
۱۰۸۶	۲۶۷	.....۱۳۹۰
۱۴۱۱	۴۰۹	.....۱۳۹۵
۲۲۷۲	۴۱۹	.....۱۳۹۶
۲۴۷۲	۴۱۹	.....۱۳۹۷
۲۴۷۲	۴۱۹	.....۱۳۹۸
۲۴۸۲	۴۲۱	.....۱۳۹۹
۲۴۸۶	۴۲۱	.....۱۴۰۰

(۱) با احتساب ایستگاه‌های زمینی ماهواره ای.  
 ماخذ- صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران مرکز کردستان.

۱۳-۸- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت

غیردولتی		دولتی		جمع کل ترافیک مرسولات	سال و شهرستان
شهری		روستایی	شهری		
نمایندگی پستی	پیشخوان دولت				
۰	۱۰۵	۰	۷	۹۵۴۷۳۱	.....۱۳۹۷
۳	۹۴	۰	۶	۹۷۵۹۵۷	.....۱۳۹۸
۳	۱۱۲	۰	۱۲	۱۲۸۸۸۲۶	.....۱۳۹۹
۲	۱۱۷	۰	۱۳	۲۱۸۰۶۹۵	.....۱۴۰۰
۰	۱۸	۰	۱	۳۶۴۶۱۰	.....بانه
۰	۶	۰	۱	۶۰۶۸۳	.....بیجار
۰	۱	۰	۱	۴۱۷۸۶	.....دهگلان
۰	۱	۰	۱	۴۱۰۱۲	.....دیواندره
۰	۰	۰	۱	۱۸۵۵۰	.....سروآباد
۰	۳۱	۰	۱	۴۶۱۱۰۸	.....سقز
۲	۳۲	۰	۳	۶۲۷۷۱۳	.....سنندج
۰	۸	۰	۱	۱۵۲۹۷۶	.....قروه
۰	۱۲	۰	۱	۶۲۱۵۰	.....کامیاران
۰	۸	۰	۱	۳۵۰۱۰۷	.....مریوان



۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت (دنباله)

صندوق معابر پستی		غیردولتی		سال و شهرستان
		روستایی		
روستایی	شهری	نمابندگی پستی	دفاتر ICT	
۱۹۶	۱۴۹	۰	۱۸۲	.....۱۳۹۷
۱۹۶	۱۴۹	۰	۱۸۰	.....۱۳۹۸
۱۹۶	۱۴۹	۴۳	۱۷۵	.....۱۳۹۹
<b>۱۹۶</b>	<b>۱۴۹</b>	<b>۴۲</b>	<b>۱۵۲</b>	<b>.....۱۴۰۰</b>
۵	۱۱	۱	۹	..... بانه
۱۷	۱۴	۱	۱۶	..... بیجار
۱۰	۵	۳	۱۰	..... دهگلان
۱۵	۱۲	۵	۱۲	..... دیواندره
۲۳	۲	۳	۲۳	..... سروآباد
۳۴	۲۷	۲	۱۹	..... سقز
۴۳	۳۸	۹	۳۵	..... سنندج
۱۷	۲۱	۱۱	۴	..... قروه
۱۶	۹	۴	۱۶	..... کامیاران
۱۶	۱۰	۳	۸	..... مریوان

ماخذ- اداره کل پست استان کردستان.

۱۳-۹- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سفارشی					عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۱۵۱۰۶	۵۰۳۵	...	...	۷۰۴۹۶	۳۶۰۸۲۷	۸۳۹۱۹۱	.....۱۳۸۵
۶۰۲۱	۱۲۰۴	...	...	۴۷۲۱۰۵	۳۸۶۴۱۸۰	۵۱۵۳۹۹۷	.....۱۳۹۰
۱۲۱۲	۲۹	...	...	۵۸۳۶۸	۳۵۳۴۴۳	۴۷۳۱۹۴	.....۱۳۹۵
۶۱۱	۶۱	...	...	۶۵۹۰۱	۴۶۲۸۶۸	۸۳۲۸۵۸	.....۱۳۹۶
۶۹۱	۴۷	...	...	۷۷۵۹۸	۲۴۱۶۹	۳۹۶۹۲۴	.....۱۳۹۷
۵۶۱	۲	...	...	۶۱۱۵۷	.	۳۰۵۵۶۷	.....۱۳۹۸
۶۹۴	۷۰	...	۴۷۰۳	۳۸۹۲۱	۳۹۱۶۳	۳۱۴۱۲۵	.....۱۳۹۹
<b>۶۳۷</b>	<b>۵۷</b>	<b>...</b>	<b>۱۵۰۶</b>	<b>۱۶۳۶۸</b>	<b>۱۶۷۱</b>	<b>۲۶۶۸۳۱</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۷۵	۵۷	...	۴۷	۴۰۴۱	۷۱	۱۸۷۹۳	.....بانه
۱۴	.	...	۱۷	۶۱۸	۳۲۳۰	۱۴۲۳۹	.....بیجار
۴	.	...	۴	۴۱	۶	۶۳۰۶	.....دهگلان
۵	.	...	۱۵	۸۰۴	۱۳۲	۵۷۴۵	.....دیواندره
۲۲	.	...	۲۷	۶۳	.	۲۹۱۸	.....سروآباد
۳۵	.	...	۲۸۷	۷۹۴	۹۴۲	۳۱۵۴۷	.....سقز
۳۲۳	.	...	۹۵۸	۷۱۳۷	۳۰۲۷	۱۴۰۷۸۸	.....سنندج
۳۷	.	...	۵۷	۳۳	۱۰	۱۶۴۸۳	.....قروه
۲۳	.	...	۸۰	۱۱۵۳	۷۱۵	۹۴۴۹	.....کامیاران
۹۹	.	...	۱۴	۱۶۸۴	۵۳۸	۲۰۵۶۳	.....مریوان

۹-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰	۰	۵۶۶۴۹	۳۲۱۰۰۸	.....۱۳۸۵
۶۲۱	۳۰۴۵۸	۳۸۸۵۰	۷۳۸۱۵۰	.....۱۳۹۰
۱۰۵	۳۸۰۶	۵۷۰۸	۴۹۴۱۴	.....۱۳۹۵
۱۶	۳۴۲۹۵	۴۰۰۷	۲۶۱۵۰۴	.....۱۳۹۶
۶۱۴	۲۶۱۷۷	۵۹۶۳	۲۵۳۳۸۲	.....۱۳۹۷
۲۳۷۴	۸۳۲۴	۱۱۸۴۴	۲۱۹۰۶۷	.....۱۳۹۸
۲۰۰۰	۹۷۳۶	۲۰۴۹۴	۱۹۸۳۴۴	.....۱۳۹۹
<b>۴۱۷</b>	<b>۱۱۸۵۶</b>	<b>۲۶۷۸۲</b>	<b>۲۰۰۵۳۷</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۱	۹۲۸	۳۱۶۱	۱۰۴۱۲	.....بانہ
۰	۸۵۱	۵۸۰	۸۹۲۹	.....بیجار
۵	۱۲۶۲	۲۸۹	۴۶۹۵	.....دهگلان
۰	۸۰۶	۲۴۹	۳۷۳۴	.....دیواندره
۱	۱۰	۱۰۸	۲۶۸۷	.....سروآباد
۰	۲۹۹۵	۴۵۷۹	۲۱۹۱۵	.....سقز
۳۹۵	۴۰۲۸	۸۸۵۶	۱۱۶۰۶۴	.....سنندج
۱	۴۳۲	۱۸۰۰	۱۴۱۱۳	.....قروه
۰	۱۰۷	۲۱۳۱	۵۲۴۰	.....کامیاران
۱۴	۴۳۷	۵۰۲۹	۱۲۷۴۸	.....مریوان

ماخذ- اداره کل پست استان کردستان.

## ۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

امانت	سفارشی				عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۶۰۴۰	۱۲۰۸	...	...	۴۷۳۴۹۸	۲۶۴۹۵۹	۱۵۲۷۴۱۲	.....۱۳۸۵
۱۴۰۵۰	۲۸۱۰	...	...	۱۱۰۱۵۷۸	۶۱۶۴۲۰	۳۶۲۵۹۹۷	.....۱۳۹۰
۱۰۹۰۴	۲۷۳	...	...	۵۲۵۲۹۴	۳۱۸۰۹۸۲	۴۲۵۸۷۱۲	.....۱۳۹۵
۴۷۸۵۷	۱۵۹	...	...	۶۲۸۸۲	۲۳۱۵۰۱	۷۰۶۹۷۰	.....۱۳۹۶
۶۴۲۱۱	۱۳۴	...	...	۶۴۶۱۹	۴۸۳۳۵	۵۵۴۲۴۹	.....۱۳۹۷
۱۹۹۸۹	۷۵	...	...	۵۸۴۵۸	۵۱۳۴۷	۶۶۷۳۶۶	.....۱۳۹۸
۱۱۹۸۲	۸۳	...	۱۰۴۸۶۲	۱۲۸۶۰۴	.	۹۷۱۷۹۳	.....۱۳۹۹
۱۱۱۰۱	۱۳۹	۷	۴۶۴۱۱	۲۵۶۲۶	۴۶۶۱	۱۳۵۲۸۵۹	.....۱۴۰۰
۱۱۲۹	۱۳۴	۱	۱۳۹۰	۳۰۶۷	۱۹۶	۳۲۷۲۳۹	.....بانه
۲۱۴	۱	.	۱۱۳۶	۳۶۸۶	.	۲۲۵۲۸	.....بیجار
۳۹	۱	.	۳۶۵	۴۹	۱	۱۱۲۱۵	.....دهگلان
۱۳	.	.	۶۵۶	۵۳۹	۳۴	۱۱۹۳۱	.....دیواندره
۶۷۰	.	.	۴۸۱	۵۲	.	۴۷۱۰	.....سروآباد
۲۳۲۱	.	۳	۵۲۴۵	۲۸۵۲	۸۷۸	۳۹۵۸۲۱	.....سقز
۵۷۴۹	۲	۳	۳۱۹۱۶	۱۲۹۶۲	۲۳	۳۰۹۵۹۹	.....سنندج
۵۷۵	۱	.	۲۷۳۶	۴۳	۱۵	۱۰۹۶۶۶	.....قروه
۲۶۶	.	.	۱۳۸۷	۱۲۷۲	۱۵۴۸	۴۰۲۹۷	.....کامیاران
۱۲۵	.	.	۱۰۹۹	۱۱۰۴	۱۹۶۶	۱۱۹۸۵۳	.....مریوان

۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
.	.	۳۸۹۶۴	۷۴۰۳۲۷	.....۱۳۸۵
۱۴۵۰	۷۱۰۶۹	۹۰۶۵۰	۱۷۲۲۳۵۰	.....۱۳۹۰
۹۵۰	۳۴۲۳۸	۵۱۳۷۵	۴۴۴۷۳۱	.....۱۳۹۵
۲۲۶	۱۵۴۶	۷۲۵۳۸	۲۷۴۵۶۹	.....۱۳۹۶
۳۰۲	۲۴۰۲	۸۹۹۵۵	۲۶۴۶۸۶	.....۱۳۹۷
۵۲۴	۳۰۳۰	۱۹۵۵۳۱	۲۸۶۷۲۷	.....۱۳۹۸
۱۳۴۲	۴۶۸۳	۴۲۲۱۸۱	۳۱۰۰۳۸	.....۱۳۹۹
<b>۴۰۷۰</b>	<b>۵۴۰۴</b>	<b>۱۲۳۵۶۰</b>	<b>۴۳۱۸۸۰</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۱۲۵	۸	۲۴۰۲۶۵	۸۰۹۲۴	.....بانه
.	.	۶۳۴۸	۱۱۱۴۳	.....بیجار
۴۶	۱۴۹	۴۷۹۴	۵۷۷۱	.....دهگلان
۴۵	۷۳	۴۸۵۹	۵۷۱۲	.....دیواندره
۸	۱۷	۲۳۷۲	۱۱۱۰	.....سروآباد
۲۲	۸۵	۲۶۶۳۵۲	۱۱۸۰۶۳	.....سقز
۷۳۰	۴۷۱۶	۱۳۱۳۴۹	۱۲۲۱۴۹	.....سنندج
۱۸	۱۸۴	۵۲۷۷۷	۵۳۳۱۷	.....قروه
۱	۸	۲۵۸۳۴	۹۹۸۱	.....کامیاران
۳۰۷۵	۱۶۴	۸۸۶۱۰	۲۳۷۱۰	.....مریوان

ماخذ- اداره کل پست استان کردستان.

۱۱-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

سفارشی					عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۱۸۱۹	۳۲۷	۰۰۰	۰۰۰	۲۱۸۲	۴۵۴۸	۱۰۶۴۰	.....۱۳۸۵
۱۷۳۸	۱۲	۰۰۰	۰۰۰	۶۴۱	۷۱۳	۴۳۸۱	.....۱۳۹۰
۱۱۲۱	.	۰۰۰	۰۰۰	۱۶۷	۵۲	۲۰۴۵	.....۱۳۹۵
۱۲۵۱	.	۰۰۰	۰۰۰	۲۳۴	۱۳۰	۲۳۳۸	.....۱۳۹۶
۲۰۷۴	.	۰۰۰	۰۰۰	۳۷۶	۸۰	۳۵۵۸	.....۱۳۹۷
۱۷۵۸	.	۰۰۰	۰۰۰	۴۴۰	۲۴۷	۳۰۲۴	.....۱۳۹۸
۲۳۰۶	.	۰۰۰	۲۵۹	۳۴۰	.	۲۹۰۸	.....۱۳۹۹
۳۴۶۶	.	.	۲۳۵	۲۹۹	.	۶۳۳۰	.....۱۴۰۰
۲۱۶	.	.	۳۵	۲۱	.	۲۷۴	.....بانه
.	.	.	.	.	.	.	.....بیجار
.	.	.	.	.	.	.	.....دهگلان
.	.	.	.	.	.	.	.....دیواندره
.	.	.	.	.	.	.	.....سروآباد
۴۷۰	.	.	۵۵	۳۸	.	۵۹۱	.....سقز
۱۵۶۶	.	.	۹۲	۲۱۶	.	۲۱۷۲	.....سنندج
.	.	.	.	.	.	۱	.....قروه
.	.	.	.	.	.	.	.....کامیاران
۱۲۱۴	.	.	۵۳	۲۴	.	۱۲۹۲	.....مریوان

۱۱-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (دنباله) (مرسوله)

بسته ویژه		پیش‌تاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
.	.	۱۵	۳۹	.....۱۳۸۵
.	.	۲	۲۵۶	.....۱۳۹۰
.	.	۸۶	۱۲	.....۱۳۹۵
.	.	۱۱۲	۱۹	.....۱۳۹۶
.	.	۲۳۱	۸۱	.....۱۳۹۷
.	.	۸۹	۲۵	.....۱۳۹۸
.	.	.	۳	.....۱۳۹۹
.	.	۳۱۱	۱۹	.....۱۴۰۰
.	.	۱	۱	.....بانه
.	.	.	.	.....بیجار
.	.	.	.	.....دهگلان
.	.	.	.	.....دیواندره
.	.	.	.	.....سروآباد
.	.	۲۶	۲	.....سقز
.	.	۲۸۳	۱۵	.....سنندج
.	.	.	۱	.....قروه
.	.	.	.	.....کامیاران
.	.	۱	.	.....مریوان

ماخذ- اداره کل پست استان کردستان.

