

ارتباطات

فصل ١٣



#### مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیشترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیشترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تأثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون، از سالنامه ۱۳۹۴ یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است. به همین دلیل سری زمانی برخی از جداول به صورت ۸ ساله نمی‌باشد.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود.

**پست:** آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. در سالنامه استانی، آمارهای مربوط به بخش پست از اداره کل پست دریافت و در این فصل گنجانده شده است.

**فناوری اطلاعات:** اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۴ به سالنامه آماری کشور اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکدهی آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۷ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده است.

نتایج این طرح در خصوص آمار جمعیت ۶ ساله و بیشتر و تعداد خانوارهای استفاده‌کننده از فناوری اطلاعات و ارتباطات از مرکز آمار ایران دریافت و در این فصل ارائه شده است. آمارهای ارائه شده در این فصل مربوط به تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در نقاط شهری و روستایی، تعداد روستاهای

دارای ارتباط تلفنی، خطوط واگذار شده و مشغول به کار همراه اول، ایرانسل و رایتل، تعداد خطوط اینترنت پرسرعت و مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم همراه به تفکیک نوع اپراتور و تعداد ایستگاهها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط، تلویزیونی و افام می‌باشد از اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، سازمان صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران- مرکز استان که به صورت ثابتی تهیه شده، دریافت و در این فصل آورده شده است.

### تعاریف و مفاهیم به کار رفته در این فصل به شرح زیر است:

**تلفن ثابت منصوبه:** تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

**تلفن ثابت مشغول به کار:** تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

**روستاهای دارای ارتباط تلفنی:** نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آن‌ها به صورت خودکار می‌سرد.

**تلفن همراه:** تلفنی است که بدون واسنگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد.

**اینترنت:** پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

**جمعیت استفاده کننده از رایانه:** درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل‌های مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) می‌باشد.

**خانوار دارای رایانه:** خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است.

**خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت:** نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدهاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم سرعت ثابت و اینترنت کم سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لپ‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

**پهنهای باند بین‌الملل:** میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

**ایستگاه فرستنده:** محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

**فرستنده اصلی:** مجموعه دستگاه‌ها و تجهیزاتی است که سیگنال‌های ورودی را دریافت کرده و پس از تعریف، آنها را روی فرکانس و کانال‌های از قبیل مشخص شده جهت پوشش منطقه‌ای ارسال می‌کند.

**واحد پستی:** به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی بر حسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باغه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستاپی و صندوق پستی شهری و روستاپی.

**اداره کل یا اداره پست:** واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

#### دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط

شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادر پستی را انجام می‌دهد.

**باجه پست شهری:** در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق بهادر پستی به فروش می‌رسد و بر حسب مورد ا نوع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

**نمایندگی پستی:** واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستاپی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**نمایندگی پستی دولتی:** واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستاپی یا حاشیه شهرها که واحد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**دفتر پست روستاپی:** در برخی از نقاط روستاپی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستاپی" دایر می‌شود که به طور معمول، تعدادی از روستاپهای همچو را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادر پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست و مخابرات:** واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توان تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستاپی فعالیت دارند.

**دفتر پیشخوان دولت:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**دفتر I CT رostaیی:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه‌های دولتی در سطح رostaهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**صندوق پستی:** صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که بر حسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و رostaها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

**سایر واحدهای پستی:** شامل فروشگاه‌های تعاونی رostaیی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

**امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوى و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحويل به گیرنده نیز اعضاء اخذ می‌شود.

**مطبوعات پستی:** اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به طور در باز در ابعاد مختلف تحويل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

**بسته‌های کوچک پستی:** عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

**مرسوله پستی:** هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، استناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

**مرسوله عادی:** مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر / نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرنده‌گان به سمت مقصد رسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

**مرسوله سفارشی:** مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن

قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارگذ پستی برروی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرمافزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحويل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کيسه مخصوص است.

**مرسوله پیشتاز:** مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیر بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

**مرسوله ویژه:** مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند می‌سر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارایه می‌شود.

### گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۰، بیش از ۱۵۹ هزار تلفن‌های ثابت منصوبه و بیش از ۸۹ هزار تلفن مشغول به کار وجود داشته که نسبت به سال قبل در تلفن‌های ثابت منصوبه تغییری نداشته ولی در تلفن مشغول به کار ۶/۷ درصد افزایش داشته است. در این سال تعداد ۱۵۹۱ روستا دارای ارتباط تلفنی بوده که نسبت به سال قبل بدون تغییر بوده است.

تا سال ۱۴۰۰، حدود ۲۱۲۴ هزار خط شامل همراه اول، ایرانسل و رایتل واگذار شده است. خط همراه اول با ۶۸/۱ درصد و بعد از آن ایرانسل با ۲۹/۳ درصد بیشترین سهم از خطوط واگذار شده را به خود اختصاص داده‌اند.

در سال ۱۳۹۶، بر اساس طرح اجرا شده از سوی مرکز آمار ایران، حدود ۶۳۲ هزار نفر از جمعیت ۶ ساله و بیشتر با بیش از ۱۸۹ هزار خانوار از فناوری اطلاعات و ارتباطات در نقاط شهری و روستایی استفاده کرده‌اند.

در سال ۱۴۰۰، حدود ۳۸ هزار خط اینترنت پرسرعت مشغول به کار بوده که دستگاه اجرایی در این سال تعداد خطوط پرسرعت اینترنت را به صورت سرجمع ارائه نموده است.

همچنین در این سال، تعداد مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم و چهارم تلفن همراه بیش از ۸۴۳ هزار م شترک بوده که از این تعداد ۷۳ درصد مربوط به تلفن همراه اول، ۲۴ درصد مربوط به ایران سل و ۳ درصد مربوط به رایتل بوده است.

در سال ۱۴۰۰، تعداد ۳ ایستگاه رادیویی با ۴ فرستنده اصلی و ۲۰۰ ایستگاه تلویزیونی با ۶۸۵ فرستنده اصلی مشغول به کار بوده‌اند.

در سال ۱۴۰۰، تعداد ۷ دفتر پست شهری، ۹۶ نمایندگی پستی، ۴۲ دفتر پیشخوان دولت، ۱۱۴ صندوق پستی شهری و ۱۴۰ صندوق پستی روستایی وجود داشته است.

در این سال، تعداد مر سولات پستی صادر شده درون استان، حدود ۴۵۶ هزار مر سوله بوده و پاکت پیشتاز با ۴۱/۶ درصد بیشترین سهم از مر سولات پستی صادر شده را داشته‌اند.

همچنین حدود ۳۱۳ هزار مر سوله به بروん استان صادر شده که بسته پیشتاز با ۴۷/۲ درصد بیشترین سهم از مر سولات صادر شده برون استان را به خود اختصاص داده‌اند.

گفتنی است که حدود ۷۹ مر سوله به مقصد خارج از کشور صادر شده که مر سولات پاکت پیشتاز با ۸۳/۵ درصد بیشترین سهم از مر سوله را دارا بوده‌اند.

۱۳-۱- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و تعداد روستاهای دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستاهای دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۱۳۴۴	...	...	...	...	۱۰۴۷۹۰	۱۵۷۱۳۹	۱۳۱۵
۱۷۰۶	...	...	...	...	۱۳۹۶۹۳	۱۵۳۶۲۲	۱۳۹۰
۱۶۲۵	۴۶۳۳۵	۷۵۲۱۶	۹۹۴۵۴	۱۳۲۲۸۹	۱۴۵۷۸۹	۲۰۷۵۰۵	۱۳۹۵
۱۶۲۶	۴۶۵۱۸	۵۴۲۴۰	۱۰۰۳۰۵	۱۳۳۵۸۰	۱۴۶۸۲۳	۱۸۷۸۲۰	۱۳۹۶
۱۶۲۷	۱۲۹۹۶	۲۴۵۶۷	۶۷۰۴۹	۱۴۳۵۸۰	۸۰۰۴۵	۱۶۸۱۴۷	۱۳۹۷
۱۶۲۷	۱۲۷۷۱	۲۱۹۰۸	۷۰۷۶۴	۱۳۷۵۸۰	۸۳۵۳۵	۱۵۹۴۸۸	۱۳۹۸
۱۵۹۱	۱۲۹۲۷	۲۱۹۰۸	۷۲۳۷۷	۱۳۷۵۸۰	۸۳۵۳۵	۱۵۹۴۸۸	۱۳۹۹
۱۰۹۱	۱۲۹۷۰	۲۱۹۰۱	۷۶۲۰۱	۱۳۷۵۱۰	۱۹۱۷۱	۱۵۹۴۱۱	۱۴۰۰
۴۲۲	۳۹۹۲	۷۹۰۴	۲۹۵۲۳	۶۸۰۰۴	۳۲۵۱۵	۷۵۹۰۸	بوبیر/حمد
۳۴۲	۳۳۰۲	۵۳۸۸	۱۱۲۹۷	۱۵۵۱۶	۱۴۵۹۹	۲۰۹۰۴	کهگیلویه
۱۱۳	۲۴۰۸	۳۵۸۴	۲۱۸۱۹	۳۲۴۴۷	۲۴۲۲۷	۳۶۰۳۱	گچساران
۱۲۳	۸۳۸	۷۰۴	۳۱۱۶	۳۵۵۰	۳۹۵۴	۴۲۵۴	دن
۱۴۳	۶۷۶	۱۷۶۸	۲۹۶۰	۴۵۲۸	۳۶۳۶	۶۲۹۶	بهمنی
۱۰۵	۶۹۳	۱۴۰۸	۱۹۰۸	۵۴۸۰	۲۶۰۱	۶۸۸۸	باشت
۱۱۸	۵۴۰	۵۱۲	۲۸۳۵	۴۵۴۴	۳۳۷۵	۵۰۰۵	چرام
۷۷	۲۶۹	۲۵۶	۲۲۶۹	۲۷۲۷	۲۵۳۸	۲۹۸۳	لنده
۱۴۸	۲۵۲	۳۸۴	۴۸۱	۷۸۴	۷۳۳	۱۱۶۸	مارگون

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بوبیر/حمد.

## ۱۳-۲- خطوط واگذارشده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور

اعتباری	جمع کل			خطوط واگذار شده			سال
	خطوط مشغول به کار		جمع	اعتباری		دائمی	
	دائمی	اعتباری	جمع	دائمی	اعتباری	جمع	
۶۹۵۶۷۳	۱۱۳۹۹۵	۸۰۹۶۶۸	۱۴۲۴۶۴۲	۱۳۲۱۷۰	۱۵۵۶۸۱۲	.....	۱۳۹۶
۶۸۲۶۵۳	۱۲۸۹۲۵	۸۱۱۵۷۸	۱۴۰۸۷۱۶	۱۴۱۰۱۱	۱۵۴۹۷۲۷	.....	۱۳۹۷
۸۸۶۵۶۳	۱۳۹۴۷۷	۱۰۲۶۰۴۰	۱۷۱۲۸۱۷	۲۲۵۱۴	۱۸۷۲۸۹۸	.....	۱۳۹۸
۱۰۱۹۰۳۳	۱۴۸۸۸۰	۱۱۶۷۹۱۳	۱۸۷۰۷۰۹	۱۶۹۸۹۴	۲۰۴۰۶۰۳	.....	۱۳۹۹
۱۰۷۴۱۹۶	۱۶۱۶۰۴	۱۲۳۶۵۰۰	۱۹۳۹۷۹۹	۱۱۴۱۳۱	۲۱۲۳۹۳۰	.....	۱۴۰۰

اعتباری	همراه اول			خطوط واگذار شده			سال
	خطوط مشغول به کار		جمع	اعتباری		دائمی	
	دائمی	اعتباری	جمع	دائمی	اعتباری	جمع	
۴۱۷۷۷۳	۱۱۱۲۹۷	۵۲۹۰۷۰	۷۰۲۹۲۰	۱۱۸۳۶۰	۸۲۱۲۸۰	.....	۱۳۹۶
۴۲۹۵۴۶	۱۲۶۴۵۷	۵۵۶۰۰۳	۸۹۸۵۲۷	۱۳۵۱۵۴	۱۰۳۳۶۸۱	.....	۱۳۹۷
۵۸۷۴۵۴	۱۲۶۷۲۸	۷۱۴۱۸۲	۱۰۳۵۲۴۴	۱۳۷۷۰۴	۱۱۷۲۹۴۸	.....	۱۳۹۸
۷۰۴۷۴۷	۱۳۰۶۶۵	۸۳۵۴۱۲	۱۲۰۶۲۵۸	۱۳۹۶۳۴	۱۳۴۵۸۹۲	.....	۱۳۹۹
۷۸۹.۲۲۴	۱۳۶.۹۹۶	۸۱۶.۲۲۰	۱.۳۰۳.۶۶۹	۱۴۳.۶۸۱۲	۱.۴۴۷.۳۵۱	.....	۱۴۰۰

۱۳- ارتباطات

۴۵۳

ایرانسل						سال	
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده				
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع		
۲۵۳۳۸۸	۲۵۵۹	۲۵۵۹۴۷	۶۱۸۸۵۲	۱۳۲۳۰	۶۳۲۰۸۲	۱۳۹۶	
۲۲۲۲۲۳۱	۲۲۴۵	۲۲۴۴۷۶	۴۱۶۸۸۷	۵۴۵۷	۴۲۲۲۳۴۴	۱۳۹۷	
۲۷۱۱۷۰	۱۲۴۶۴	۲۸۳۶۳۴	۶۰۶۶۸۹	۲۱۷۶۶	۶۲۸۴۵۵	۱۳۹۸	
۲۸۸۱۲۱	۱۷۸۷۱	۳۰۵۹۹۲	۶۰۰۴۸۶	۲۹۵۶۸	۶۳۰۰۶۴	۱۳۹۹	
۲۹۶۰۶۶	۲۳۰۲۷۳	۳۱۹۰۳۱۷	۵۸۳۰۰۲	۳۸۱۴۹۲	۶۲۱۴۹۴	۱۴۰۰	

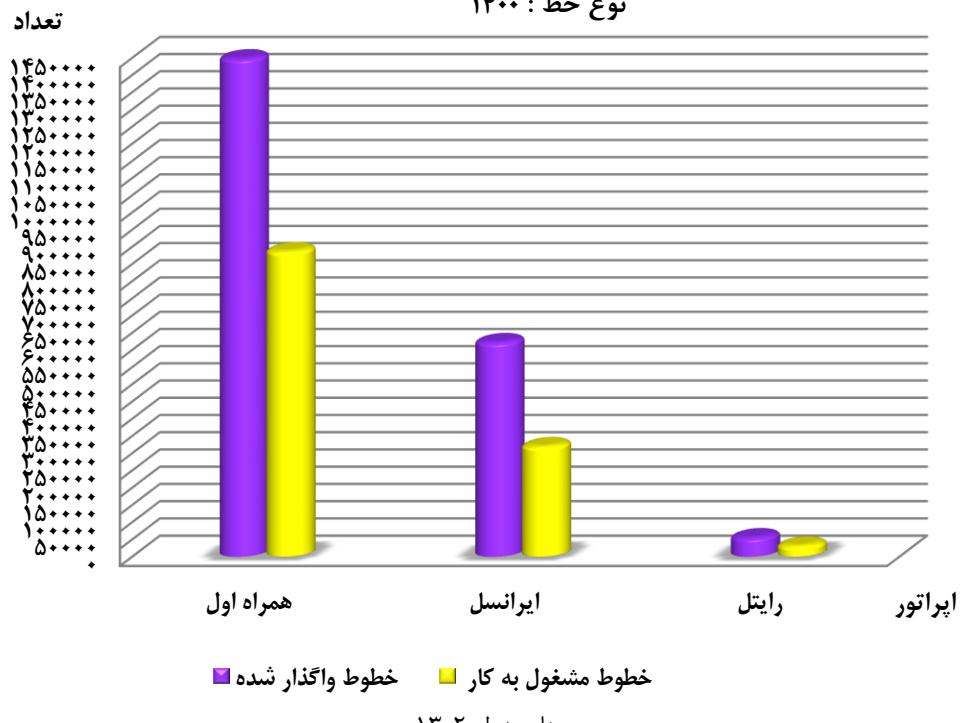
۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (دنباله)

رایتل						سال	
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده				
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع		
۲۴۵۱۲	۱۳۹	۲۴۶۵۱	۱۰۲۸۷۰	۵۸۰	۱۰۳۴۵۰	۱۳۹۶	
۳۰۸۷۶	۲۲۳	۳۱۰۹۹	۹۳۳۰۲	۴۰۰	۹۳۷۰۲	۱۳۹۷	
۲۷۹۳۹	۲۱۵	۲۱۲۲۴	۷۰۱۱۴	۶۱۱	۷۱۴۹۵	۱۳۹۸	
۲۶۱۶۵	۳۴۴	۲۶۵۰۹	۶۳۹۵۵	۶۹۲	۶۴۶۴۷	۱۳۹۹	
۲۹۶۲۱	۱۳۳۵	۳۰۹۶۳	۵۳۱۲۱	۱۹۵۷	۵۵۰۱۵	۱۴۰۰	

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد.

## ۱۳-۱- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک

نوع خط : ۱۴۰۰



مبنای: جدول ۱۳-۲

## ۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیشتر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیشتر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	۵۴۴۱۹۸	۵۴۷۹۴	۱۲۴۴۷۸	۵۹۶۵۶
۱۳۸۹	۵۶۰۰۸۸	۲۹۳۱۰۶	۱۷۴۶۴۸	۱۶۲۰۵۳
۱۳۹۲	۵۹۳۹۴۹	۳۸۰۸۵۱	۲۴۴۷۰۱	۲۹۰۵۲۲
۱۳۹۴	۶۱۳۵۶۶	۴۵۹۷۰۳	۳۵۴۶۷۰	۴۲۹۶۵۱
۱۳۹۶	۶۳۱۶۱۳	۴۹۹۰۹۷	۱۴۰۰	۱۴۰۰

مأخذ- مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

## ۱۳- ارتباطات

۴۵۵

## ۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای دارای تلفن	کل خانوارها	سال
۱۶۷۶۸	۳۱۹۱۸	۱۲۳۳۳۵	۱۳۸۰۰۷	۱۳۸۷
۲۱۳۳۰	۳۵۱۵۰	۱۳۵۸۳۰	۱۵۰۰۰۷	۱۳۸۹
۶۳۴۴۵	۶۹۲۴۴	۱۶۴۲۲۶	۱۶۷۹۹۹۳	۱۳۹۲
۱۱۲۱۴۵	۱۰۵۷۰۲	۱۷۶۷۴۱	۱۷۹۹۸۵	۱۳۹۴
۱۶۴۲۲۳	۱۳۷۶۷۹	۱۸۶۴۶۲	۱۸۹۴۰۳	۱۳۹۶

مأخذ- مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

## ۱۳-۵- تعداد خطوط پرسرعت اینترنت به تفکیک نوع مصرف در پایان سال

تجاری	خانگی	جمع	سال
۱۲۲۳۶	۲۶۰۴۱	۳۸۳۷۷	۱۳۹۶
۴۴۴۷	۳۵۵۴۵	۳۹۹۹۲	۱۳۹۷
۸۶۹۰	۳۵۰۲۶	۴۳۷۱۶	۱۳۹۸
...	...	۳۵۶۳۶	۱۳۹۹
...	...	۳۸۱۳۳	۱۴۰۰

۱- دستگاه اجرایی در سال ۱۳۹۹ تعداد خطوط پرسرعت اینترنت را به صورت سرجمع ارائه نموده است.

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد.

## ۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند به تفکیک نوع اپراتور در پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۳۹۶	۵۰۰۲۹۶	۳۹۰۶۰۸	۸۳۹۹۹	۲۵۶۸۹
۱۳۹۷	۶۱۷۲۶۵	۴۷۵۱۷۰	۱۱۷۶۰۱	۲۴۴۹۴
۱۳۹۸	۵۵۵۸۰۳	۳۶۶۳۴۰	۱۶۷۴۵۴	۲۲۰۰۹
۱۳۹۹	۷۳۴۴۲۳	۵۱۹۴۹۰	۱۹۲۸۸۰	۲۲۰۵۳
۱۴۰۰	۱۴۳۱۲۰	۶۱۷۸۱۹	۱۹۱۹۹۷	۲۶۳۰۴

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد.

## ۱۳-۷- تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط، تلویزیونی

رادیو					سال	
تعداد فرستنده‌های پخش کننده برنامه در هر شبکه			فرستنده اصلی	ایستگاه		
برون مرزی	شبکه استانی	شبکه سراسری				
۰	۳	۱	۴	۳	۱۳۸۵	
۰	۳	۱	۴	۳	۱۳۹۰	
۰	۳	۱	۴	۳	۱۳۹۵	
۰	۳	۱	۴	۳	۱۳۹۶	
۰	۳	۱	۴	۳	۱۳۹۷	
۰	۳	۱	۴	۳	۱۳۹۸	
۰	۳	۱	۴	۳	۱۳۹۹	
۰	۳	۱	۶	۳	۱۴۰۰	

تلوزیون دیجیتال								سال	
فرستنده اصلی							ایستگاه		
شبکه خبر	شبکه پنجم	شبکه چهارم	شبکه سوم	شبکه دوم	شبکه اول	جمع			
۰	۹	۳۹	۵۹	۴۳	۱۰۲	۲۵۲	۱۰۲	۱۳۸۵	
۶	۱۱۵	۶۸	۱۶۰	۱۰۰	۲۳۰	۶۷۹	۲۳۰	۱۳۹۰	
۵۸	۱۲۲	۷۵	۱۶۸	۱۰۷	۲۳۹	۷۶۹	۲۳۹	۱۳۹۵	
۱۱۰	۰	۱۹۸	۱۹۸	۱۹۸	۱۹۸	۱۵۶۷	۲۰۰	۱۳۹۶	
۱۱۰	۰	۱۹۸	۱۹۸	۱۹۸	۱۹۸	۱۵۶۷	۲۰۰	۱۳۹۷	
۱۱۰	۰	۱۹۸	۱۹۸	۱۹۸	۱۹۸	۱۵۶۷	۲۰۰	۱۳۹۸	
۱۲۰	۰	۲۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۲۰۰	۱۵۶۷	۲۰۰	۱۳۹۹	
۱۳۷	۰	۱۳۷	۱۳۷	۱۳۷	۱۳۷	۶۸۵	۲۰۰	۱۴۰۰	

ماخذ- صدا و سیمای جمهوری اسلامی ایران مرکز کهگیلویه و بویراحمد

## ۱۳-۸- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت

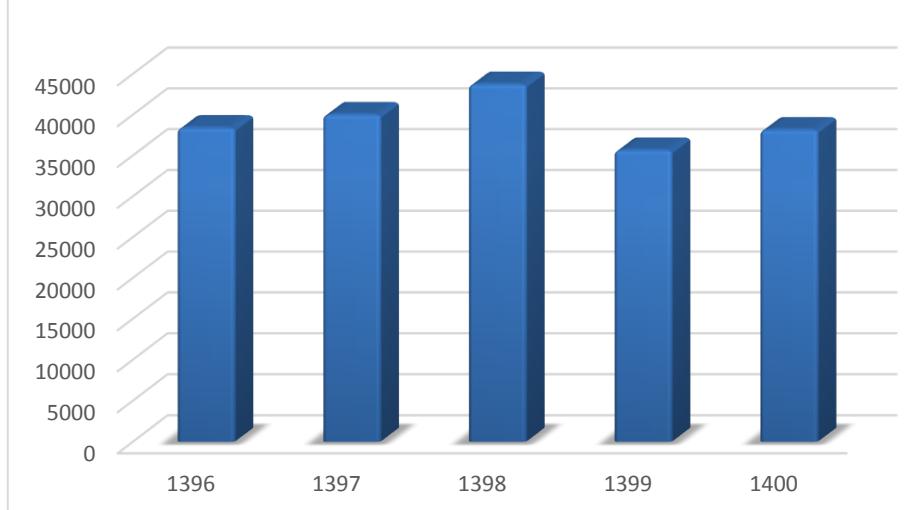
دفاتر ICT	نمایندگی پستی	پیشخوان دولت	دولتی		سال و شهرستان
			روستایی	شهری	
...	...	...	.	۱۱	..... ۱۳۸۵
...	...	...	.	۴	..... ۱۳۹۰
۶۸	...	۳۷	.	۸	..... ۱۳۹۵
.	...	۵۲	.	۸	..... ۱۳۹۶
.	...	۳۹	.	۱۱	..... ۱۳۹۷
.	...	۳۹	.	۵	..... ۱۳۹۸
.	۹۶	۴۲	.	۵	..... ۱۳۹۹
.	۹۶	۶۲	۱۱۱	۷	..... ۱۴۰۰
.	۴۲	۲۴	۴۹	۱	بویراحمد
.	۴۷	۱۰	۵۰	۱	کهگیلویه
.	۷	۸	۱۲	۱	گچساران
.	.	.	.	۱	دنا
.	.	.	.	۱	بهمنی
.	.	.	.	۱	باشت
.	.	.	.	۰	چرام
.	.	.	.	۱	لنده
.	.	.	.	۰	مارگون

## ۱۳-۸- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت (دنباله)

تعداد مرسولات توزیع شده	صندوق معابر پستی		سال و شهرستان
	داخلی	روستایی	
۱۶۲۵۵۳۴	۱۰۲	۸۴	..... ۱۳۸۵
۳۲۷۵۵۰	...	۷۳	..... ۱۳۹۰
۲۲۴۰۹۴۰	۱۴۰	۱۱۴	..... ۱۳۹۵
۱۶۱۱۵۲۸	۱۴۰	۱۱۰	..... ۱۳۹۶
۹۶۰۹۵۹	۱۴۰	۱۱۴	..... ۱۳۹۷
۷۲۹۷۴۰	۱۴۰	۱۱۴	..... ۱۳۹۸
۶۴۲۲۶۱	۶۳	۱۱۴	..... ۱۳۹۹
۱۵۸۱۷۶۱۳	۱۶۰	۱۱۶	..... ۱۴۰۰
۷۹۰۹۹۲	۵۵	۸۴	بویراحمد
۲۵۰۴۰۱	۸	۷	کهگیلویه
۳۴۰۲۵۷	۶۲	۲۳	گچساران
۳۶۶۳۱	۵	.	دنا.
۴۴۷۰۴	۲	.	بهمنی
۳۲۸۶۵	۳	.	باشت
۴۳۰۹۰	۱	.	چرام
۴۴۲۱۶	۱	.	لنده
۴۲۵۷	۳	.	مارگون

مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد.

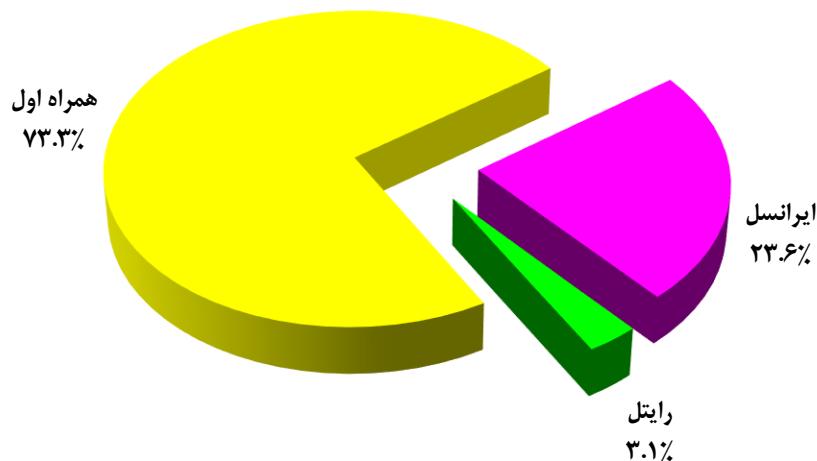
## ۱۳-۲- تعداد خطوط اینترنت پر سرعت مشغول به کار



مبنای: جدول ۱۳-۵

## ۱۳-۳- توزیع مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم تلفن همراه

به تفکیک نوع اپراتور: ۱۴۰۰



مبنای: جدول ۱۳-۶

## ۱۳-۹- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

امانت	مطبوعات	کیسه	بسه	نامه	سفرارشی		عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان	
					۹۸	۷۶	.	۱۶۷	۸۴۷۹	۶۲۳۰۷۹
۱۵۰	۸۵	.	۷۲	۷۹۸۰	۶۹۹۷۲۰	۷۱۸۰۰۰				۱۳۹۰
۷۱	۵۵۲۸	.	۱۴۷	۳۴۰۴۰	۴۷۷۲۴۶	۶۵۴۷۹۷				۱۳۹۵
۳۵۲	۳۶۰۶	.	۵۴	۳۰۶۳۴	۶۱۰۳۳۱	۷۷۵۴۲۴				۱۳۹۶
۴۷۱	۱۳۶۱	.	۱۶۸	۳۴۳۱۷	۲۶۳۲۱۵	۴۳۱۹۷۰				۱۳۹۷
۶۷۱	۲۴۶۱	.	۱۹۸	۳۶۴۱۷	۲۹۴۲۱۵	۴۷۹۸۲۶				۱۳۹۸
۹۸۶	۳۱۲۶	.	۲۵۶	۳۸۱۱۲	۲۹۴۲۶۵	۴۸۱۰۹۶				۱۳۹۹
۲۳۱۱	۵	۱	۲۶۴۱	۲۱۶۰۵	۱۹۱۶	۴۵۶۶۶۰				۱۴۰۰
۳۴۳	۵	.	۲۱۳	۸۰۰۴۲	۰	۲۳۲۳۶۰				بوييراحمد
۹۴۱	.	.	۶۹۷	۶۱۷۱	۶۵۰	۸۸۱۰۱				کهگيلويه
۶۳۴	.	.	۸۷۹	۴۶۷۷	۳۰۹۴۶	۸۹۸۰۲				گچساران
۱۶	.	.	.	۳۹۹	۱۰۸۱۶	۸۸۹۸				دنار
۱۱۵	.	.	۴۳۹	۱۰۴۹۱	۲۰۵۰۲	۱۶۱۰۲				بهمني
۱۵۳	.	.	۳	۳۲۱	۰	۹۱۸۵				باشت
۱۱۴	.	۱	۴۰۹	۱۰۱	۰	۷۷۳۱				چرام
۲	.	.	۱	۴۰۳	۰	۴۴۸۱				لنده
.	.	.	.	.	۰	۰				مارگون

## ۹-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله(دنباله) (مرسوله)

پست ویژه				پیشتاز	سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت		
.	.	۲۹۰	۱۰۲۵۱۱		۱۳۸۵
.	.	۳۲۲	۹۶۷۱		۱۳۹۰
۱۵	۲۳۵۲۱	۲۹۳۱	۱۱۱۲۹۸		۱۳۹۵
۲۴۳	۳۱۷۷۳	۷۱۸	۹۷۷۱۳		۱۳۹۶
۱۶۳	۳۳۵۷۴	۱۳۸۸	۹۷۳۱۳		۱۳۹۷
۱۸۹	۴۳۵۷۴	۲۴۸۸	۹۹۶۱۳		۱۳۹۸
۵۵۷۲	۴۵۱۲۶	۳۵۱۲	۹۰۱۴۱		۱۳۹۹
۵۹۹۰	۶۶۵۲۰	۱۵۱۷۲۳	۱۱۹۹۴۳		۱۴۰۰
۵.۵۶۹	۵۰۹۴۸	۵۸۸۷۲	۱۰۸۳۶۸		بویراحمد
۱۷۱	۸۵۴۰	۵۰۷۱۴	۲۰۲۱۷		کهگیلویه
۲۴۲	۶۲۲۸	۲۶۷۸۲	۴۶۴۱۴		گچساران
۶	۲۴۵	۴۳۹۲	۲۰۲۴		دنده
.	۱۳۱	۶۵۸۰	۴۸۴۴		بهمنی
۲	۴۲۷	۵۵۲۱	۲۷۵۸		باشت
.	.	۳۹۲۷	۳۰۱۷۹		چرام
.	۱	۱۹۳۵	۲۱۳۹		لنده
.	.	.	.		مارگون

مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد.

۱۳- انواع مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

۱۰-۱۳- انواع مرسولات پستی صادرشده بروون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله)  
 (مرسوله)

پست و پیشтар		سال و شهرستان		
بسه	پاکت	بسه	پاکت	
.	.	۶۲۴۰	۱۲۴۹۷	.....۱۳۸۵
.	.	۸۴۲۰	۱۱۱۵۹۶	.....۱۳۹۰
۵۱	۱۳۸۶	۸۹۹۶	۱۰۸۶۳۸	.....۱۳۹۵
۷۱	۴۱۱۶	۶۱۳۲	۱۰۹۸۳۸	.....۱۳۹۶
۷۱۷	۵۸۶۹	۱۰۳۱۷	۱۰۱۸۹۴	.....۱۳۹۷
۴۹۱۲۷	۷۹۰۵۶	۱۹۲۳۱	۱۳۲۴۹۵	.....۱۳۹۸
۷۵۴۳۴	۱۴۷۸۹	۲۰۷۸۹	۱۲۶۵۲۹	.....۱۳۹۹
۵۸۲۲	۲۰۱۶۹	۱۴۷۷۷۳۹	۱۲۶۲۰۳	.....۱۴۰۰
۵۴۱۶	۲۰۷۵۱	۵۴۳۷۸	۶۷۷۸۶	بویراحمد.....
.	.	۳۹۳۵۲	۲۸۲۹۰	کهگیلویه.....
.	.	۳۲۲۸۰	۲۰۰۴۹	گچساران.....
۲	۴۴	۵۵۸۵	۲۳۱۹	دنا.....
۴	۷۴	۴۸۰۹	۲۰۲۵	بهمنی.....
.	.	۵۲۴۸	۱۸۶۷	باشت.....
.	.	۳۲۹۵	۲۳۰۹	چرام.....
.	.	۱۷۹۲	۱۵۵۸	لنده.....
.	.	.	.	مارگون.....

مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد.

## ۱۳-۱۱- تعداد مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور

بسسه ویژه		پیشتاز		سفرارشی					عادی	جمع	سال و شهرستان
بسسه	پاکت	بسسه	پاکت	امانت	مطبوعات	کیسه	بسسه	نام			
.	.	۱۰	۵	۷	۰	۰	۱۲	۲۶	۳۳۹۰	۳۴۵۰	۱۳۸۵
.	.	۱۲	۴	۹	۰	۰	۱۷	۳۰	۲۲۸۲۸	۲۲۹۰۰	۱۳۹۰
.	.	۲۴	۳۸	۱۴	۰	۰	۲۰	۳۵	۲۸۰۷۳	۲۸۲۰۴	۱۳۹۵
.	.	۴۸	۳۱	۱۴	۰	۰	۱۷	۲۸	۲۲۱۹۴	۲۲۳۳۲	۱۳۹۶
.	.	۱۲۰	۵۷	۳۹	۰	۰	۶	۱۴	۹۵۷۱	۹۸۰۷	۱۳۹۷
.	.	۱۲	۵	۴۵	۳۲	۰	۲۶	۰	۵۴	۱۷۴	۱۳۹۸
.	.	۱۱۴	۲۰	۱۱	۰	۰	۲	۷	۰	۱۵۴	۱۳۹۹
۰	۰	۱	۶۶	۰	۰	۰	۰	۳	۱۰	۷۹	۱۴۰۰
.	.	۵۴	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰	۶۴	بوييراحمد
.	.	۰	۴	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴	کهگيلويه
.	.	۰	۸	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۱۰	گچساران
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	دنا
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	بهمني
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	باشت
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	چرام
.	.	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	لنده
.	.	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	مارگون

مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بوييراحمد.

