



## ارتباطات

### فصل ۱۳



### مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است بیشترین توسعه کشورها در دوه دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیشترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده اند. تأثیرات فناوری های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه پردازان سعی کرده اند با نظریه های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم انداز اقتصاد دانش بنیان دارد. ضمناً با توجه به پیگیریهای بعمل آمده اطلاعات مربوط به جدول ۲-۱۲ در بخش ایرانس و رایتل در دسترس نمیباشد.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه های ذکر شده اشاره می شود.

### تعاریف و مفاهیم

**تلفن ثابت منصوبه:** تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

**تلفن ثابت مشغول به کار:** تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می باشد و مشترک می تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

**روستاهای دارای ارتباط تلفنی:** نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آن‌ها به صورت خودکار میسر است.

**تلفن همراه:** تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می سازد.

**اینترنت:** پیوند تعداد بی شماری شبکه های ارتباطی رایانه ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده گر و مرورگر اینترنت نمی باشد بلکه جزئی از این شبکه بوده و می تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

**جمعیت استفاده کننده از رایانه:** درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل های مختلف استفاده می کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) می باشد.

**خانوار دارای رایانه:** خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) است.

**خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت:** نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی

به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم‌سرعت ثابت و اینترنت کم‌سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لپ‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

**پهنای باند بین‌الملل:** میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

**ایستگاه فرستنده:** محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

**فرستنده اصلی:** مجموعه دستگاه‌ها و تجهیزاتی است که سیگنال‌های ورودی را دریافت کرده و پس از تعریف، آنها را روی فرکانس و کانال‌های از قبل مشخص شده جهت پوشش منطقه‌ای ارسال می‌کند.

**واحد پستی:** به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آنها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

**اداره کل یا اداره پست:** واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست شهری دولتی:** واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

**باجه پست شهری:** در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

**نمایندگی پستی:** واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**نمایندگی پستی دولتی:** واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره

امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به‌طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**دفتر پست روستایی:** در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به‌طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست و مخابرات:** واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

**دفتر پیشخوان دولت:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**دفتر ICT روستایی:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**صندوق پستی:** صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

**سایر واحدهای پستی:** شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

**امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

**مطبوعات پستی:** اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

**بسته‌های کوچک پستی:** عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به‌صورت

سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

**مرسوله پستی:** هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

**مرسوله عادی:** مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

**مرسوله سفارشی:** مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

**مرسوله پیشتاز:** مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیار بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

**مرسوله ویژه:** مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

### گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۰ حدود ۷۷۲ روستا دارای خطوط ارتباط تلفنی می‌باشند که نسبت به سال گذشته حدود ۰/۱ کاهش داشته است. در همین سال ۴۹۹۶۴ خطوط اینترنت پرسرعت مشغول به کار در استان وجود داشته است.

### ۱-۱۳- تعداد تلفن‌های منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		شرح
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۷۸۶	۸۷۲۸۱	۹۰۹۶۸	۱۳۷۴۷۴	۱۸۷۵۳۱	۲۲۴۷۵۵	۲۷۸۴۹۹	.....۱۳۹۰
۷۷۷	۹۳۹۴۶	۸۴۴۱۱	۱۷۳۷۷۹	۲۱۳۵۵۵	۲۶۷۷۲۵	۲۹۷۹۶۶	.....۱۳۹۵
۷۷۷	۷۷۰۸۹	۷۹۱۲۹	۱۵۱۹۸۱	۱۷۳۷۳۹	۲۲۹۰۷۰	۲۵۲۸۶۸	.....۱۳۹۶
۷۷۷	۶۹۹۶۶	۹۳۵۱۶	۱۶۳۴۴۵	۲۳۰۶۲۴	۲۳۳۴۱۱	۳۲۴۱۴۰	.....۱۳۹۷
۷۷۵	۷۰۶۴۸	۹۳۵۱۶	۱۷۰۶۷۰	۲۳۰۶۲۴	۲۴۱۳۱۸	۳۲۴۱۴۰	.....۱۳۹۸
۷۷۳	۶۷۰۰۳	۹۴۲۶۲	۱۸۰۳۹۶	۲۳۰۹۷۰	۲۴۷۳۹۹	۳۲۵۲۳۲	.....۱۳۹۹
۷۷۲	۶۷۵۴۶	۹۸۲۵۰	۱۸۴۷۲۶	۲۴۴۰۹۱	۲۵۲۲۷۲	۳۴۲۳۴۱	.....۱۴۰۰
۱۴۲	۱۲۵۱۶	۲۲۷۸۱	۸۷۷۱۳	۱۱۱۷۶۸	۱۰۰۲۲۹	۱۳۴۵۴۹	.....اسفراین
۳۹	۲۱۲۷	۲۷۵۲	۱۰۰۱۵	۱۲۵۲۷	۱۲۱۴۲	۱۵۲۷۹	.....بیجنورد
۶۸	۵۶۲۸	۹۷۹۷	۵۴۵۰	۸۶۹۰	۱۱۰۷۸	۱۸۴۸۷	.....جاجرم
۱۴۶	۱۱۲۶۶	۱۶۳۴۵	۳۰۹۸۵	۳۸۶۳۱	۴۲۲۵۱	۵۴۹۷۶	.....راز و جرجان
۷۸	۸۰۰۷	۹۳۲۸	۵۷۳۵	۶۵۶۰	۱۳۷۴۲	۱۵۸۸۸	.....شیروان
۱۵	۱۱۶۶	۱۲۹۶	۶۹۱۷	۷۹۹۵	۸۰۰۶	۹۲۹۱	.....فاروج
۱۲۶	۱۲۱۹۷	۱۷۷۶۵	۱۰۹۸۴	۲۳۶۰۸	۲۳۲۵۸	۴۱۳۷۳	.....گرمه
۱۵۸	۱۴۶۳۹	۱۸۱۸۶	۲۶۹۲۷	۳۴۳۱۲	۴۱۵۶۶	۵۲۴۹۸	.....مانه و سملقان

مأخذ- اداره کل مخابرات استان.

## ۲-۱۳- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (هزار خط)

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
.	.	۷۱۷۲۶۴	.	.	۱۴۵۷۵۸۱	.....۱۳۹۵
۷۴۱۶۵۳	۱۰۰۷۶۵	۸۴۲۴۱۸	۷۴۱۶۵۳	۱۰۰۷۶۵	۸۴۲۴۱۸	.....۱۳۹۶
۴۶۱۷۰۰	۴۲۳۷۴	۵۰۴۰۷۴	۱۱۰۵۸۶۱	۱۰۱۴۹۳	۱۲۰۷۳۵۴	.....۱۳۹۷
۵۹۴۹۲۰	۱۰۹۰۲۰	۷۰۳۹۴۰	۱۳۵۲۲۱۹	۱۱۶۰۹۲	۱۴۶۸۳۱۱	.....۱۳۹۸
-	-	۸۵۶۶۰۸	-	-	۱۶۴۶۱۶۶	.....۱۳۹۹
-	-	۹۰۱۳۰۷	-	-	۱۸۳۵۷۵۱	.....۱۴۰۰

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
.	.	۴۱۸۹۸۶	.	.	۷۱۸۱۰۳	.....۱۳۹۵
۷۴۱۶۵۳	۱۰۰۷۶۵	۸۴۲۴۱۸	۷۴۱۶۵۳	۱۰۰۷۶۵	۸۴۲۴۱۸	.....۱۳۹۶
۴۶۱۷۰۰	۴۲۳۷۴	۵۰۴۰۷۴	۱۱۰۵۸۶۱	۱۰۱۴۹۳	۱۲۰۷۳۵۴	.....۱۳۹۷
۵۹۴۹۲۰	۱۰۹۰۲۰	۷۰۳۹۴۰	۱۳۵۲۲۱۹	۱۱۶۰۹۲	۱۴۶۸۳۱۱	.....۱۳۹۸
-	-	۸۵۶۶۰۸	-	-	۱۶۴۶۱۶۶	.....۱۳۹۹
-	-	۹۰۱۳۰۷	-	-	۱۸۳۵۷۵۱	.....۱۴۰۰

ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
.	.	۲۹۳۳۸۳	.	.	۷۲۱۶۱۵	.....۱۳۹۵
...	...	...	...	...	...	.....۱۳۹۶
...	...	...	...	...	...	.....۱۳۹۷
...	...	...	...	...	...	.....۱۳۹۸
...	...	...	...	...	...	.....۱۳۹۹
...	...	...	...	...	...	.....۱۴۰۰

## ۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (دنباله)

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۰	۱۷۸۶۳	۴۸۹۵	۰	۰	۱۷۸۶۳	۱۳۹۵.....
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۳۹۶.....
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۳۹۷.....
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۳۹۸.....
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۳۹۹.....
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۴۰۰.....

مأخذ- شرکت مخابرات استان

## ۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

جمعیت دارای تلفن همراه			کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر			شرح
روستایی	شهری	کل	روستایی	شهری	کل	
...	...	...	...	...	۳۸,۵۱۳	۱۳۸۷.....
...	...	۲۹۳,۴۴۸	...	...	۶۲,۹۹۹	۱۳۸۹.....
...	...	۳۸۱,۲۹۵	...	...	۱۴۱,۳۰۸	۱۳۹۲.....
...	...	۵۰۵,۶۲۸	...	...	۲۳۴,۰۵۵	۱۳۹۴.....
...	...	۵۸۳,۳۳۴	...	...	۴۱۵,۲۶۱	۱۳۹۶.....

جمعیت کاربر اینترنت			جمعیت استفاده کننده از رایانه			شرح
روستایی	شهری	کل	روستایی	شهری	کل	
...	...	۴۰۲,۱۸	...	...	۱۳۱,۶۳۹	۱۳۸۷.....
...	...	۳۳,۴۵۶	...	...	۱۸۹,۷۶۷	۱۳۸۹.....
...	...	۶۱,۳۰۳	...	...	۲۱۵,۶۶۱	۱۳۹۲.....
...	...	۸۸,۷۵۰	...	...	۳۳۲,۷۱۰	۱۳۹۴.....
...	...	۱۶۱,۹۵۶	...	...	...	۱۳۹۶.....

مأخذ- مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

توجه: اطلاعات این جدول برای سال‌های اجرای طرح ICT تکمیل می‌شود.



## ۱۳-۴- خانوارهای استان برحسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

شرح	کل خانوارهای استان	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای دارای تلفن همراه
.....۱۳۸۹	۲۳۳.۰۱۱	۲۲۲.۹۲۵	...	...
.....۱۳۹۲	۲۴۵.۹۸۹	۲۳۶.۳۳۰	...	...
.....۱۳۹۴	۲۵۱.۹۷۹	۲۴۳.۳۲۶	...	...
.....۱۳۹۶	۲۵۹.۲۰۲	۲۵۰.۴۸۵	...	۰

مأخذ- مرکز آمار ایران، دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.  
توجه: اطلاعات این جدول برای سالهای اجرای طرح ICT تکمیل می‌شود.

## ۱۳-۵- تعداد خطوط اینترنت پرسرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
.....۱۳۹۵	۳۷۱۷۳	۳۵۸۷۰	۱۳۰۳
.....۱۳۹۶	۴۳۳۵۲	۴۱۹۹۲	۱۳۶۰
.....۱۳۹۷	۳۵۰۰۲	۳۳۵۶۶	۱۴۳۶
.....۱۳۹۸	۳۹۳۰۳	۳۷۸۲۵	۱۴۷۸
.....۱۳۹۹	۴۹۶۵۴	۴۸۱۶۷	۱۴۷۸
.....۱۴۰۰	۴۹۹۶۶	۴۸۴۶۵	۱۵۰۱

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان.  
توجه: اطلاعات این جدول برای سالهای اجرای طرح ICT تکمیل می‌شود.

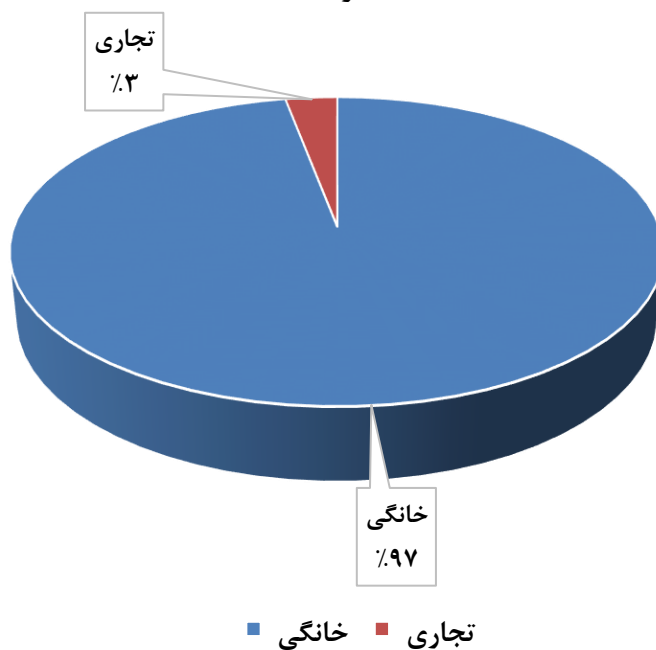
## ۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
.....۱۳۹۵	۲۲۸۶۹۰	۲۲۸۶۹۰	...	...
.....۱۳۹۶	۸۴۲۴۱۸	۸۴۲۴۱۸	...	...
.....۱۳۹۷	۶۴۴۲۱	۶۴۴۲۱	...	...
.....۱۳۹۸	۹۱.۴۳۹	۹۱.۴۳۹	...	...
.....۱۳۹۹	۸۰۳۲۸۳	۳۷۵۲۴۰	۴۱۸۱۲۵	۹۹۱۸
.....۱۴۰۰	۴۴۹۶۰۶	۴۴۹۶۰۶	...	...

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان.  
توجه: اطلاعات این جدول برای سالهای اجرای طرح ICT تکمیل می‌شود.

## ۱-۱۳ - خطوط اینترنت پرسرعت مشغول به کار به تفکیک نوع

مصرف



مبنا جدول ۵-۱۳

## ۷-۱۳- تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط، تلویزیونی و اف ام

رادیو					سال
تعداد فرستنده‌های پخش کننده برنامه در هر شبکه			فرستنده اصلی	ایستگاه	
برون مرزی	شبکه استانی (۱)	شبکه سراسری (۱)			
۰	۱	۱	۲	۱	.....۱۳۹۱
۰	۱	۱	۲	۱	.....۱۳۹۵
۰	۱	۱	۲	۱	.....۱۳۹۶
۰	۱	۱	۲	۱	.....۱۳۹۷
۰	۱	۱	۲	۱	.....۱۳۹۸
۰	۱	۱	۲	۱	.....۱۳۹۹
***	***	***	***	***	.....۱۴۰۰

تلویزیون دیجیتال								سال
فرستنده اصلی							ایستگاه (۲)	
شبکه خبر	شبکه پنجم	شبکه چهارم	شبکه سوم	شبکه دوم	شبکه اول	جمع		
۱۶	۰	۶	۲۰۳	۲۰۳	۲۰۵	۸۵۰	۲۰۸	.....۱۳۹۱
۱۰	۲۴۴	۰	۲۴۴	۲۴۲	۲۴۳	۷۲۹	۲۴۷	.....۱۳۹۵
۰	۲۴۴	۰	۲۴۴	۲۴۲	۲۴۳	۱۱۰۰	۲۶۰	.....۱۳۹۶
۰	۲۴۴	۰	۲۴۴	۲۴۲	۲۴۳	۱۱۰۰	۲۶۰	.....۱۳۹۷
۰	۲۵۵	۰	۲۵۵	۲۵۵	۲۵۵	۱۱۹۵	۲۵۵	.....۱۳۹۸
۰	۲۵۵	۰	۲۵۵	۲۵۵	۲۵۵	۱۱۹۵	۲۵۵	.....۱۳۹۹
***	***	***	***	***	***	***	***	.....۱۴۰۰

## ۷-۱۳- تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط، تلویزیونی و اف ام (دنباله)

اف ام		سال
فرستنده اصلی	ایستگاه	
۱۱۵	۲۲	۱۳۹۱.....
۱۲۵	۲۳	۱۳۹۵.....
۱۳۳	۲۳	۱۳۹۶.....
۱۳۳	۲۳	۱۳۹۷.....
۱۵۰	۲۵	۱۳۹۸.....
۱۵۰	۲۵	۱۳۹۹.....
۰۰۰	۰۰۰	۱۴۰۰.....

۱) شبکه سراسری و شبکه استانی تا سال ۱۳۷۵ به ترتیب شبکه اول و شبکه دوم نامیده می شدند.

۲) با احتساب ایستگاه‌های زمینی ماهواره‌ای.

مأخذ- صدا و سیما مرکز استان

## ۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت

غیردولتی				دولتی		جمع کل ترافیک مرسولات	سال و شهرستان
روستایی		شهری		روستایی	شهری		
نمایندگی پستی	دفاتر ICT	نمایندگی پستی	پیشخوان دولت				
۰	۱۴۲	۲۱	۴۹	۱۵	۲۳	۲۶۳۴۴۴۴	۱۳۹۷.....
۰	۳۰	۳۱	۳۲	۱۵	۲۳	۱۴۸۵۰۷۱	۱۳۹۸.....
۰	۲	۳۰	۳۸	۱۵	۲۳	۹۷۷۶۷۲	۱۳۹۹.....
۰	۰	۴۳	۳۳	۱۵	۲۳	۹۷۳۱۴۲	۱۴۰۰.....
۰	۰	۸	۳	۴	۲	۹۶۰۵۶	اسفراین.....
۰	۰	۱۳	۱۵	۲	۵	۵۴۶۸۷۳	بجنورد.....
۰	۰	۲	۴	۰	۳	۴۰۴۹۳	جاجرم.....
۰	۰	۲	۱	۰	۲	۷۸۵۰	راز و جرگلان.....
۰	۰	۷	۱	۵	۴	۱۱۵۷۲۵	شیروان.....
۰	۰	۳	۲	۲	۲	۵۰۷۲۶	فاروج.....
۰	۰	۳	۲	۰	۲	۱۷۴۹۴	گرمه.....
۰	۰	۵	۵	۲	۳	۹۷۹۲۵	مانه و سملقان.....

## ۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت (دنباله)

سال و شهرستان	صندوق معابر پستی		تعداد مرسولات توزیع شده در کشور	
	شهری	روستایی	شهری	روستایی
.....۱۳۹۷	۱۰۶	۷۰	...	...
.....۱۳۹۸	۱۰۶	۷۰	...	...
.....۱۳۹۹	۷۶	۶۶	...	...
.....۱۴۰۰	۷۳	۷۴	...	...
.....اسفراین	۱۴	۲۵	...	...
.....بجنورد	۲۴	۲۰	...	...
.....جاجرم	۶	۸	...	...
.....راز و جرگلان	۲	۱	...	...
.....شیروان	۱۳	۲	...	...
.....فاروج	۴	۰	...	...
.....گرمه	۳	۰	...	...
.....مانه و سملقان	۷	۱۸	...	...

## ۹-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی	سفرارشی		
			نامه	بسته و کیسه	مطبوعات
.....۱۳۹۰	۹۸۲۹۹۶	۸۱۵۶۷۶	۲۷۷۰۰	۹۴۰	۱۳۷۷
.....۱۳۹۵	۱۱۶۸۱۱۴	۸۱۱۹۲۱	۵۹۹۸۹	۱۲۷۲۵	۳۶۳۷
.....۱۳۹۶	۱۰۱۳۶۶۴	۸۱۰۵۸۲	۱۰۶۲۸۵	۵۱۹۶	۵۵۶۴
.....۱۳۹۷	۷۱۵۹۴۱	۴۵۸۹۷۷	۱۰۷۴۹۰	۸۷	۲۶۴۹
.....۱۳۹۸	۸۴۴۰۳۱	۶۱۸۸۵۷	۹۷۸۷۳	۲۱۱	۰
.....۱۳۹۹	۲۴۸۳۳۹	۳۴۵۰۷	۷۸۶۸۶	۵۸۸	۴۴
.....۱۴۰۰	۲۰۴۵۷۶	۷۰۹۹	۱۹۷۵۶	۱۷۰	۰
.....اسفراین	۱۶۶۳۷	۱۹۶	۲۸۱۰	۳۱	۰
.....بجنورد	۱۲۲۸۱۳	۵۱۹۲	۱۱۱۶۸	۶۶	۰
.....جاجرم	۶۳۷۹	۴۸	۱۲۷۶	۵	۰
.....راز و جرگلان	۱۹۷۹	۰	۵۱۹	۰	۰
.....شیروان	۲۶۸۷۳	۰	۸۲۶	۲۴	۰
.....فاروج	۸۱۲۱	۱۶۶۳	۷۸۵	۰	۰
.....گرمه	۳۶۲۱	۰	۱۶۳	۴	۰
.....مانه و سملقان	۱۸۱۵۳	۰	۲۲۰۹	۴۰	۰

## ۹-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۳۰۹	۲۰۳۳	۲۳۵۹۹	۱۰۰۱۱۶	.....۱۳۹۰
۳۴۵۲	۳۴۸۹۵	۲۱۹۷۴	۱۳۴۹۸۰	.....۱۳۹۵
۷۱۸	۵۸۱۵	۱۰۵۸۷	۶۵۰۳۴	.....۱۳۹۶
۳۵۷	۴۶۵۸۱	۳۶۹	۹۹۳۳۴	.....۱۳۹۷
۴۸۴۷	۵۱۹۳۳	۱۶۶۸	۶۷۸۸۸	.....۱۳۹۸
۴۰۲۰	۴۰۶۴۰	۳۶۲۶	۸۴۷۷۰	.....۱۳۹۹
۲۸۱	۴۳۱۰۶	۵۴۰۹	۱۲۸۵۵۰	.....۱۴۰۰
۳۹	۴۳۶۲	۳۷۳	۸۷۸۷	.....اسفراین
۱۷۱	۱۶۳۹۴	۳۸۲۴	۸۵۹۰۵	.....بجنورد
۱۶	۱۲۲۸	۲۱۵	۳۵۴۰	.....جاجرم
۰	۲	۲۴	۱۴۳۲	.....راز و جرجان
۳۵	۱۶۳۴۵	۳۷۸	۹۲۵۸	.....شیروان
۱۰	۱۵۶۳	۹۵	۴۰۰۳	.....فاروج
۱۰	۸۱۷	۱۱۹	۲۵۰۸	.....گرمه
۰	۲۳۹۵	۳۸۱	۱۳۱۱۷	.....مانه و سملقان

مأخذ- اداره‌ی کل پست استان

## ۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله

سفرشی				عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	بسته و کیسه	نامه			
۹۲۰۲	۱۱۲۷	۷۶۹	۲۲۶۶۴	۲۴۲۶۴۴	۵۲۱۵۵۳	.....۱۳۹۰
۴۶۳۹	۱۳۶۳	۳۸۲۰	۴۴۷۴۹	۵۲۹۵۲۱	۷۰۱۳۵۷	.....۱۳۹۵
۲۷۳۲	۶۶۸	۳۱۸۹	۳۷۳۴۸	۳۸۱۴۵۳	۶۳۳۸۱۰	.....۱۳۹۶
۷۷۵۸	۷۲۲	۸۵۴۵	۳۸۳۶۰	۱۲۹۴۵۶	۳۱۲۷۹۱	.....۱۳۹۷
۱۳۹۶۹	.	۱۲۲۲۹	۳۵۰۴۰	۴۰۹۶۸	۲۷۱۸۸۲	.....۱۳۹۸
۱۷۱۶۳	۳۶	۱۶۱۲۷	۲۷۱۵۷	.	۳۰۶۰۵۳	.....۱۳۹۹
<b>۱۷۶۸۷</b>	.	<b>۱۰۷۱۱</b>	<b>۱۵۲۸۱</b>	<b>۷۰۹۸</b>	<b>۳۹۱۳۱۸</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۲۸۰۲	.	۱۴۷۱	۱۶۵۷	۱۹۶	۴۲۲۶۲	.....اسفراین
۱۰۴۶۸	.	۵۲۰۵	۸۶۷۰	۵۱۹۱	۲۴۳۲۱۸	.....بجنورد
۹۴۵	.	۱۸۱	۲۷۵۳	۴۸	۱۹۲۹۱	.....جاجرم
۵۴	.	.	۲۴۷	.	۱۴۹۰	.....راز و جرجان
۲۲۶۸	.	۲۶۱۴	۴۰۳	.	۴۶۱۷۸	.....شیروان
۴۰۱	.	۶۳	۸۶	۱۶۶۳	۱۱۲۹۵	.....فاروج
۱۹	.	۱۹	۲۵	.	۷۳۷۲	.....گرمه
۷۳۰	.	۱۱۵۸	۱۴۴۰	.	۲۰۲۱۲	.....مانه و سملقان

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۱۸۹۸	۱۲۴۹۱	۴۳۸۲۷	۱۸۵۹۳۱	.....۱۳۹۰
۶۹۲	۲۲۳۳۳	۷۵۳۹	۷۷۶۹۹	.....۱۳۹۵
۴۴۱۳	۳۵۷۰۳	۲۳۵۶۴	۱۴۴۷۵۳	.....۱۳۹۶
۱۰۱۴	۸۶۳۸	۲۰۵۸۱	۹۷۷۱۷	.....۱۳۹۷
۶۶۸۳	۱۰۵۶۹	۴۳۴۰۶	۱۰۹۰۱۸	.....۱۳۹۸
۳۲۹۲	۱۲۰۲۳	۹۴۲۷۵	۱۲۰۶۳۳	.....۱۳۹۹
<b>۴۵۰۵</b>	<b>۱۵۷۸۰</b>	<b>۱۶۵۹۳۶</b>	<b>۱۵۴۳۲۰</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۶۷۷	۲۱۹۰	۱۸۶۰۸	۱۴۶۶۱	.....اسفراین
۲۲۶۴	۸۸۶۴	۱۰۷۵۳۵	۹۵۰۲۱	.....بجنورد
۲۶۹	۸۶۴	۷۴۶۴	۶۷۶۷	.....جاجرم
.	۳	۳۶۴	۸۲۲	.....راز و جرجان
۷۷۴	۲۶۱۳	۱۶۵۶۳	۲۰۹۴۳	.....شیروان
۱۲۲	۳۰۰	۴۶۹۵	۳۹۶۵	.....فاروج
۲۱۶	۵۲۰	۳۲۹۰	۳۲۸۳	.....گرمه
۱۸۳	۴۲۶	۷۴۱۷	۸۸۵۸	.....مانه و سملقان

مأخذ- اداره‌ی کل پست استان

## ۱۱-۱۳- تعداد مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

پیش‌تاز		پیش‌تاز		سفارشی				عادی	جمع	سال و شهرستان
بسته	نامه	بسته	نامه	بسته	نامه	بسته و کیسه	نامه			
...	...	۹۱	۷۵۴	۳۴	۱۱	۲۳	۵۷	۱۷۱	۱۱۴۱	.....۱۳۸۵
...	...	۶۲	۵۱۲	۲۳	۸	۱۶	۳۸	۱۱۶	۷۷۵	.....۱۳۹۰
...	...	۰	۱۱۹	۰	۰	۰	۵	۴۱	۱۶۵	.....۱۳۹۵
...	...	۱۶	۱۳۳	۰	۰	۰	۷	۳۹	۱۹۵	.....۱۳۹۶
...	...	۸	۴۳	۱۱۷	۰	۵۶	۴۸	۵۱	۳۲۳	.....۱۳۹۷
...	...	۱۷	۱۷	۴۲	۰	۱۸	۷۵	۱۱۵	۲۷۹	.....۱۳۹۸
...	...	۲	۳	۲۰۷	۰	۳۲	۳۶	۱	۲۸۲	.....۱۳۹۹
...	...	۲	۱۱	۱۹۹	۰	۳۶	۳۲	۰	۲۸۰	.....۱۴۰۰
...	...	۰	۰	۹	۰	۱	۲	۰	۱۲	.....اسفراین
...	...	۲	۹	۱۸۴	۰	۲۹	۲۶	۰	۲۵۰	.....بجنورد
...	...	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۲	.....جاجرم
...	...	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	.....راز و جرگلان
...	...	۰	۲	۵	۰	۵	۲	۰	۱۴	.....شیروان
...	...	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۱	.....فاروج
...	...	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	.....گرمه
...	...	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۱	.....مانه و سملقان

مأخذ- اداره‌ی کل پست استان.