

ارتباطات

فصل ۱۳



مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیش‌ترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیش‌ترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تأثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه‌پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون، از سالنامه ۱۳۹۴ یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است. به همین دلیل سری زمانی برخی از جداول به صورت ۸ ساله نمی‌باشد.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود.

پست: آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. در سالنامه استانی، آمارهای مربوط به بخش پست از اداره کل پست دریافت و در این فصل گنجانده شده است.

فناوری اطلاعات: اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۴ به سالنامه آماری کشور اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکده‌ی آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۷ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده است.

نتایج این طرح در خصوص آمار جمعیت ۶ ساله و بیش‌تر و تعداد خانوارهای استفاده‌کننده از فناوری اطلاعات و ارتباطات از مرکز آمار ایران دریافت و در این فصل ارائه شده است. آمارهای ارائه شده در این فصل مربوط به تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار

در نقاط شهری و روستایی، تعداد روستاهای دارای ارتباط تلفنی، خطوط واگذار شده و مشغول به کار همراه اول، ایرانسل و رایتل، تعداد خطوط اینترنت پرسرعت و مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم همراه به تفکیک نوع اپراتور و تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط، تلویزیونی و افام می‌باشد از اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان، سازمان صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران - مرکز استان که به صورت ثبتی تهیه شده، دریافت و در این فصل آورده شده است.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

روستاهای دارای ارتباط تلفنی: نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌های خاص امکان دسترسی مخابراتی به آنها به صورت خودکار میسر است.

تلفن همراه: تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد. **اینترنت:** پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

جمعیت استفاده‌کننده از رایانه: درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل‌های مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) می‌باشد.

خانوار دارای رایانه: خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است.

خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت: نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم‌سرعت ثابت و اینترنت کم‌سرعت سیار)

قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

نمایندگی پستی دولتی: واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

دفتر پست روستایی: در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست و مخابرات: واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

دفتر CT اروستایی: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

صندوق پستی: صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لپ‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

پهنای باند بین‌المللی: میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

مرسوله پستی (ترافیک مرسولات): هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

واحد پستی: به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

اداره کل یا اداره پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

باجه پست شهری: در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مرسولات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. اداره امور آن، طبق

جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیار بودن آن است. و نوع مرسوله تأثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تأخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

سایر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است. **امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

مطبوعات پستی: اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

بسته‌های کوچک پستی: عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به‌صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/ نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن

گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۱، بیش از ۱۵۹ هزار تلفن‌های ثابت منصوبه و بیش از ۸۹ هزار تلفن مشغول به کار وجود داشته که نسبت به سال قبل در تلفن‌های ثابت منصوبه تغییری نداشته ولی در تلفن مشغول به کار ۰/۰۴ درصد افزایش داشته است. در این سال تعداد ۱۵۹۱ روستا دارای ارتباط تلفنی بوده که نسبت به سال قبل بدون تغییر بوده است.

تا سال ۱۴۰۱، حدود ۲۰۵۱ هزار خط شامل همراه اول، ایرانسل و رایتل واگذار شده است. خط همراه اول با ۶۳/۳ درصد و بعد از آن ایرانسل با ۲۸/۸ درصد بیش‌ترین سهم از خطوط واگذار شده را به خود اختصاص داده‌اند.

در سال ۱۳۹۶، بر اساس طرح اجرا شده از سوی مرکز آمار ایران، حدود ۶۳۲ هزار نفر از جمعیت ۶ ساله و بیش‌تر با بیش از ۱۸۹ هزار خانوار از فناوری اطلاعات و ارتباطات در نقاط شهری و روستایی استفاده کرده‌اند.

در سال ۱۴۰۱، بیش از ۳۸ هزار خط اینترنت پرسرعت مشغول به کار بوده که دستگاه اجرایی در این سال تعداد خطوط پرسرعت اینترنت را به صورت سرجمع ارائه نموده است.

همچنین در این سال، تعداد مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم و چهارم تلفن همراه بیش از ۹۱۶ هزار مشترک بوده که از این تعداد ۷۱/۴ درصد مربوط به تلفن همراه اول، ۲۵/۳ درصد مربوط به ایرانسل و ۳/۳ درصد مربوط به رایتل بوده است.

در سال ۱۴۰۱، تعداد ۷ دفتر پست شهری، ۱۱۱ دفتر پست روستایی، ۴۲ دفتر پیشخوان دولت، ۱۲۴ صندوق پستی شهری و ۱۴۰ صندوق پستی روستایی وجود داشته است.

در این سال، تعداد مرسولات پستی صادر شده درون استان، بیش از ۱۳۶ هزار مرسوله بوده و پاکت پیشتاز با ۴۸/۳ درصد بیش‌ترین سهم از مرسولات پستی صادر شده را داشته‌اند.

همچنین بیش از ۳۳۲ هزار مرسوله به برون استان صادر شده که بسته پیشتاز با ۵۶/۱ درصد بیش‌ترین سهم از مرسولات صادر شده برون استان را به خود اختصاص داده‌اند.

گفتنی است که حدود ۶۹ مرسوله به مقصد خارج از کشور صادر شده که مرسولات بسته پیشتاز با ۴۳/۵ درصد بیش‌ترین سهم از مرسوله را دارا بوده‌اند.

۱۳-۱- تعداد تلفن های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و تعداد روستاهای دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستاهای دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۱۳۴۴	۱۰۴۷۹۰	۱۵۷۱۳۹۱۳۸۵
۱۷۰۶	۱۳۹۶۹۳	۱۵۳۶۲۳۱۳۹۰
۱۶۲۵	۴۶۳۳۵	۷۵۲۱۶	۹۹۴۵۴	۱۳۲۲۸۹	۱۴۵۷۸۹	۲۰۷۵۰۵۱۳۹۵
۱۶۲۷	۱۲۹۹۶	۲۴۵۶۷	۶۷۰۴۹	۱۴۳۵۸۰	۸۰۰۴۵	۱۶۸۱۴۷۱۳۹۷
۱۶۲۷	۱۲۷۷۱	۲۱۹۰۸	۷۰۷۶۴	۱۳۷۵۸۰	۸۳۵۳۵	۱۵۹۴۸۸۱۳۹۸
۱۵۹۱	۱۲۹۲۷	۲۱۹۰۸	۷۳۳۷۷	۱۳۷۵۸۰	۸۳۵۳۵	۱۵۹۴۸۸۱۳۹۹
۱۵۹۱	۱۲۹۷۰	۲۱۹۰۸	۷۶۲۰۸	۱۳۷۵۸۰	۸۹۱۷۸	۱۵۹۴۸۸۱۴۰۰
۱۵۹۱	۱۲۹۴۴	۲۱۹۰۸	۷۶۵۵۳	۱۳۷۵۵۰	۸۹۵۵۱	۱۵۹۴۸۸۱۴۰۱
۴۲۲	۴۰۰۰	۷۹۰۴	۲۹۶۶۱	۶۸۰۰۴	۳۳۶۶۱	۷۵۹۰۸بویراحمد
۳۴۲	۳۳۰۴	۵۳۸۸	۱۱۳۷۳	۱۵۵۱۶	۱۴۶۷۷	۲۰۹۰۴کهگیلویه
۱۱۳	۲۴۲۰	۳۵۸۴	۲۱۸۸۶	۳۲۴۴۷	۲۴۳۰۶	۳۶۰۳۱گچساران
۱۲۳	۸۳۹	۷۰۴	۳۱۱۳	۳۵۵۰	۳۹۵۲	۴۲۵۴دنا
۱۴۳	۶۷۶	۱۷۶۸	۲۹۷۹	۴۵۲۸	۳۶۵۵	۶۲۹۶بهمنی
۱۰۵	۶۳۹	۱۴۰۸	۱۹۲۲	۵۴۸۰	۲۶۱۵	۶۸۸۸باشت
۱۱۸	۵۴۰	۵۱۲	۲۸۴۳	۴۵۴۴	۳۳۸۳	۵۰۵۶چرام
۷۷	۲۷۴	۲۵۶	۲۲۹۳	۲۷۲۷	۲۵۶۷	۲۹۸۳لنده
۱۴۸	۲۵۲	۳۸۴	۴۸۳	۷۵۴	۷۳۵	۱۱۶۸مارگون

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد.

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۶۹۰۴۰۱	۱۱۳۳۵۵	۸۰۳۷۵۶	۱۳۹۴۷۶۴	۱۲۴۸۳۱	۱۵۱۸۵۹۵۱۳۹۵
۶۸۲۶۵۳	۱۲۸۹۲۵	۸۱۱۵۷۸	۱۴۰۸۷۱۶	۱۴۱۰۱۱	۱۵۴۹۷۲۷۱۳۹۷
۸۸۶۵۶۳	۱۳۹۴۷۷	۱۰۲۶۰۴۰	۱۷۱۲۸۱۷	۲۲۵۱۴	۱۸۷۲۸۹۸۱۳۹۸
۱۰۱۹۰۳۳	۱۴۸۸۸۰	۱۱۶۷۹۱۳	۱۸۷۰۷۰۹	۱۶۹۸۹۴	۲۰۴۰۶۰۳۱۳۹۹
۱۰۷۴۸۹۶	۱۶۱۶۰۴	۱۲۳۶۵۰۰	۱۹۳۹۷۹۹	۱۸۴۱۳۱	۲۱۲۳۹۳۰۱۴۰۰
۱۱۱۵۰۶۹	۱۹۲۱۹۹	۱۳۰۷۲۶۸	۱۸۲۷۷۵۷	۲۲۳۷۸۵	۲۰۵۱۵۴۲۱۴۰۱

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۳۶۶۷۷۳	۱۱۰۱۶۶	۴۷۶۹۳۹	۵۹۱۶۶۸	۱۱۶۶۰۷	۷۰۸۲۷۵۱۳۹۵
۴۲۹۵۴۶	۱۲۶۴۵۷	۵۵۶۰۰۳	۸۹۸۵۲۷	۱۳۵۱۵۴	۱۰۳۳۶۸۱۱۳۹۷
۵۸۷۴۵۴	۱۲۶۷۲۸	۷۱۴۱۸۲	۱۰۳۵۲۴۴	۱۳۷۷۰۴	۱۱۷۲۹۴۸۱۳۹۸
۷۰۴۷۴۷	۱۳۰۶۶۵	۸۳۵۴۱۲	۱۲۰۶۲۵۸	۱۳۹۶۳۴	۱۳۴۵۸۹۲۱۳۹۹
۷۴۹۲۲۴	۱۳۶۹۹۶	۸۸۶۲۲۰	۱۳۰۳۶۶۹	۱۴۳۶۸۲	۱۴۴۷۳۵۱۱۴۰۰
۷۷۴۶۰۵	۱۵۲۰۵۲	۹۲۶۶۵۷	۱۲۴۳۳۲۳	۱۵۸۰۳۸	۱۴۰۱۳۶۱۱۴۰۱

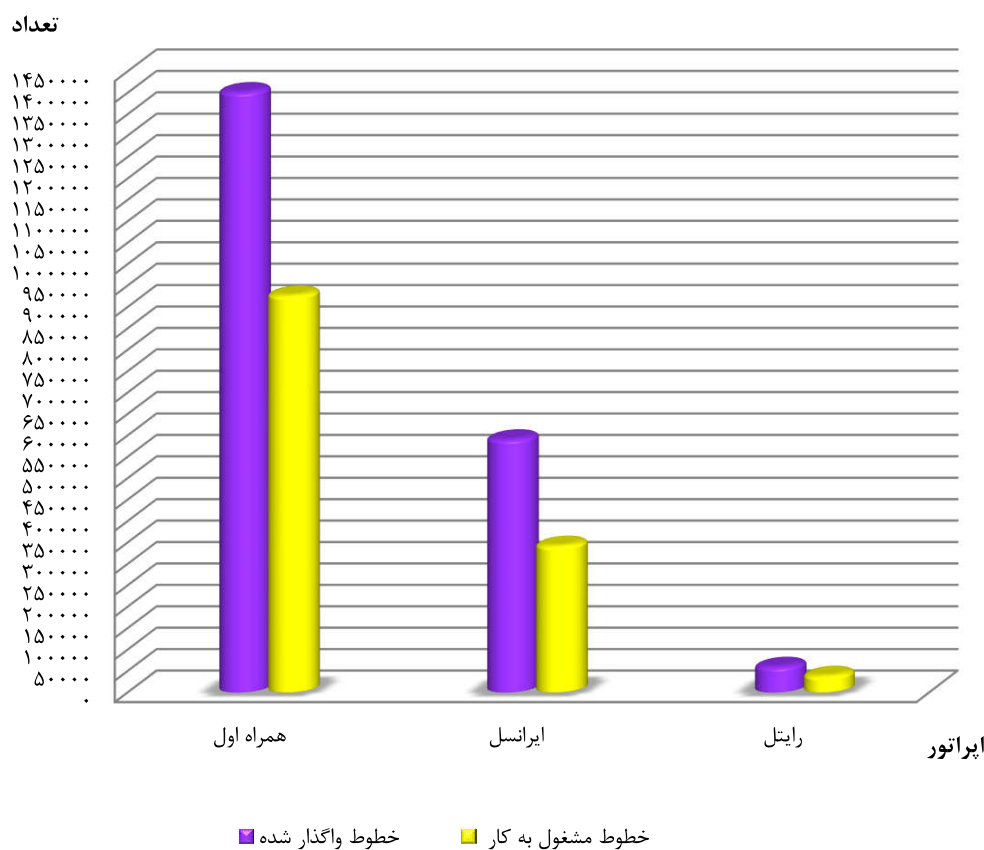
ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۳۰۰۹۶۲	۳۰۴۰	۳۰۴۰۰۲	۷۱۹۳۷۲	۷۶۸۰	۷۲۷۰۵۲۱۳۹۵
۲۲۲۲۳۱	۲۲۴۵	۲۲۴۴۷۶	۴۱۶۸۸۷	۵۴۵۷	۴۲۲۳۴۴۱۳۹۷
۲۷۱۱۷۰	۱۲۴۶۴	۲۸۳۶۳۴	۶۰۶۶۸۹	۲۱۷۶۶	۶۲۸۴۵۵۱۳۹۸
۲۸۸۱۲۱	۱۷۸۷۱	۳۰۵۹۹۲	۶۰۰۴۸۶	۲۹۵۶۸	۶۳۰۰۶۴۱۳۹۹
۲۹۶۰۰۴۴	۲۳۰۲۷۳	۳۱۹۰۳۱۷	۵۸۳۰۰۰۲	۳۸۰۴۹۲	۶۲۱۰۴۹۴۱۴۰۰
۳۰۹۶۶۴	۳۲۴۷۶	۳۴۲۱۴۰	۵۳۷۶۱۹	۵۳۰۰۱	۵۹۰۶۲۰۱۴۰۱

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (دنباله)

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۲۲۶۶۶	۱۴۹	۲۲۸۱۵	۸۲۷۲۴	۵۴۴	۸۳۲۶۸۱۳۹۵
۳۰۸۷۶	۲۲۳	۳۱۰۹۹	۹۳۳۰۲	۴۰۰	۹۳۷۰۲۱۳۹۷
۲۷۹۳۹	۲۱۵	۲۸۱۵۴	۷۰۸۱۴	۶۱۱	۷۱۴۹۵۱۳۹۸
۲۶۱۶۵	۳۴۴	۲۶۵۰۹	۶۳۹۵۵	۶۹۲	۶۴۶۴۷۱۳۹۹
۲۹۶۲۸	۱۳۳۵	۳۰۹۶۳	۵۳۱۲۸	۱۹۵۷	۵۵۰۸۵۱۴۰۰
۳۰۸۳۰	۷۶۷۱	۳۸۴۹۱	۴۶۸۱۵	۱۳۷۴۶	۵۹۵۶۱۱۴۰۱

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد.

۱۳-۱- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط : ۱۴۰۱



مبنا: جدول ۱۳-۲

۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	۵۴۴۱۹۸	×	×	۵۶۷۹۴
۱۳۸۹	۵۶۰۰۸۸	۲۹۳۱۰۶	۱۲۴۴۷۸	۵۹۶۵۶
۱۳۹۲	۵۹۳۹۴۹	۳۸۰۸۵۱	۱۷۴۶۴۸	۱۶۲۰۵۳
۱۳۹۴	۶۱۳۵۶۶	۴۵۹۷۰۳	۲۴۴۷۰۱	۲۹۰۵۲۳
۱۳۹۶	۶۳۱۶۱۳	۴۹۹۰۹۷	۳۵۴۶۷۰	۴۲۹۶۵۱

مأخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارها	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۸۷	۱۳۸۰۰۷	۱۲۳۳۳۵	۳۱۹۱۸	۱۶۷۶۸
۱۳۸۹	۱۵۰۰۰۷	۱۳۵۸۳۰	۳۵۱۵۰	۲۱۳۳۰
۱۳۹۲	۱۶۷۹۹۳	۱۶۴۲۲۶	۶۹۲۴۴	۶۳۴۴۵
۱۳۹۴	۱۷۹۹۸۵	۱۷۶۷۴۱	۱۰۵۷۰۲	۱۱۲۱۴۵
۱۳۹۶	۱۸۹۴۰۳	۱۸۶۴۶۲	۱۳۷۴۷۹	۱۴۴۲۳۳

مأخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پرسرعت اینترنت به تفکیک نوع مصرف در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
۱۳۹۵	۴۰۸۱۵	۲۵۵۵۱	۱۵۲۶۴
۱۳۹۷	۳۹۹۹۲	۳۵۵۴۵	۴۴۴۷
۱۳۹۸	۴۳۷۱۶	۳۵۰۲۶	۸۶۹۰
۱۳۹۹	۳۵۶۳۶
۱۴۰۰	۳۸۱۳۳
۱۴۰۱	۳۸۵۷۵

۱-دستگاه اجرایی در سال ۱۳۹۹ تعداد خطوط پرسرعت اینترنت را به صورت سرجمع ارائه نموده است.

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد.

۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند به تفکیک نوع اپراتور در پایان سال

رایتل	ایرانسل	همراه اول	جمع	سال
۲۳۷۷۵	۱۱۷۴۵۳	۱۳۷۲۵۴	۲۷۸۴۸۲۱۳۹۵
۲۴۴۹۴	۱۱۷۶۰۱	۴۷۵۱۷۰	۶۱۷۲۶۵۱۳۹۷
۲۲۰۰۹	۱۶۷۴۵۴	۳۶۶۳۴۰	۵۵۵۸۰۳۱۳۹۸
۲۲۰۵۳	۱۹۲۸۸۰	۵۱۹۴۹۰	۷۳۴۴۲۳۱۳۹۹
۲۶۳۰۴	۱۹۸۹۹۷	۶۱۷۸۱۹	۸۴۳۱۲۰۱۴۰۰
۳۰۲۴۵	۲۳۱۶۱۹	۶۵۴۹۰۸	۹۱۶۷۷۳۱۴۰۱

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان کهگیلویه و بویراحمد.

۱۳-۷- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت

دولتی		مرسولات توزیع شده در استان	جمع کل ترافیک مرسولات (مرسولات پستی)	سال و شهرستان
روستایی	شهری			
۰	۱۱	۱۶۲۵۵۳۴	۰۰۰ ۱۳۸۵
۰	۴	۳۲۷۵۵۰	۰۰۰ ۱۳۹۰
۰	۸	۲۲۴۰۹۴۰	۰۰۰ ۱۳۹۵
۰	۱۱	۹۶۰۹۵۹	۰۰۰ ۱۳۹۷
۰	۵	۷۲۹۷۴۰	۰۰۰ ۱۳۹۸
۰	۵	۶۴۲۳۶۱	۰۰۰ ۱۳۹۹
۱۱۱	۷	۱۵۸۷۴۱۳	۰۰۰ ۱۴۰۰
۱۱۱	۷	۱۶۵۱۱۱۳۵	۲۱۲۵۳۷۵ ۱۴۰۱
۴۹	۱	۷۵۷۹۸۶	۱۰۰۸۶۷۰ بویراحمد
۵۰	۱	۳۳۳۴۶۱	۴۱۸۲۸۸ کهگیلویه
۱۲	۱	۳۴۹۶۱۸	۴۳۵۸۸۷ گچساران
۰	۱	۳۷۶۵۲	۴۵۷۱۵ دنا
۰	۱	۴۷۵۵۹	۵۹۹۵۰ بهمئی
۰	۱	۳۷۷۰۵	۴۶۱۴۰ باشت
۰	۰	۴۳۸۷۴	۵۱۷۱۷ چرام
۰	۱	۴۶۴۱۳	۵۴۴۴۱ لنده
۰	۰	۴۵۶۷	۴۵۶۷ مارگون

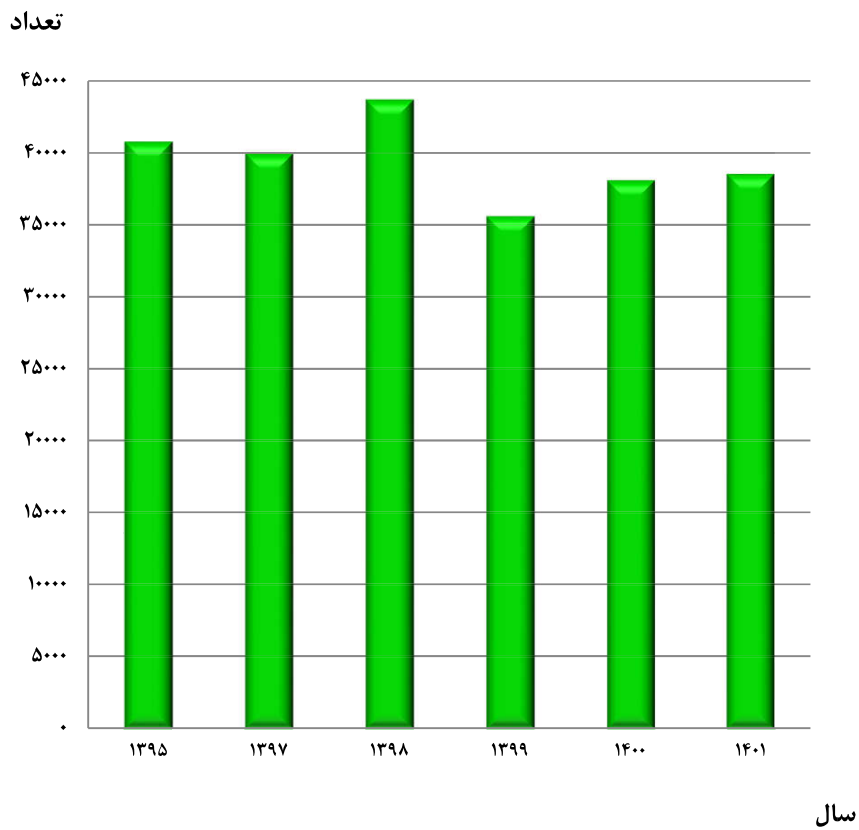
۱۳-۷- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت (دنباله)

صندوق معابر پستی		غیردولتی				سال و شهرستان
روستایی	شهری	روستایی		شهری		
		نماینده پستی ^(۲)	دفاتر ICT ^(۱)	نماینده پستی	پیشخوان دولت	
۱۰۲	۸۴ ۱۳۸۵
...	۷۳ ۱۳۹۰
۱۴۰	۱۱۴	.	۶۸	...	۳۷ ۱۳۹۵
۱۴۰	۱۱۴	۳۹ ۱۳۹۷
۱۴۰	۱۱۴	۳۹ ۱۳۹۸
۶۳	۱۱۴	.	.	۹۶	۴۲ ۱۳۹۹
۱۴۰	۱۱۴	.	.	۹۶	۴۲ ۱۴۰۰
۱۴۰	۱۲۴	.	.	.	۴۲ ۱۴۰۱
۵۵	۸۴	.	.	.	۲۴ بویراحمد
۸	۷	.	.	.	۱۰ کهگیلویه
۶۲	۲۳	.	.	.	۸ گچساران
۵ دنا
۲ بهمئی
۳ باشت
۱ چرام
۱ لنده
۳ مارگون

۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

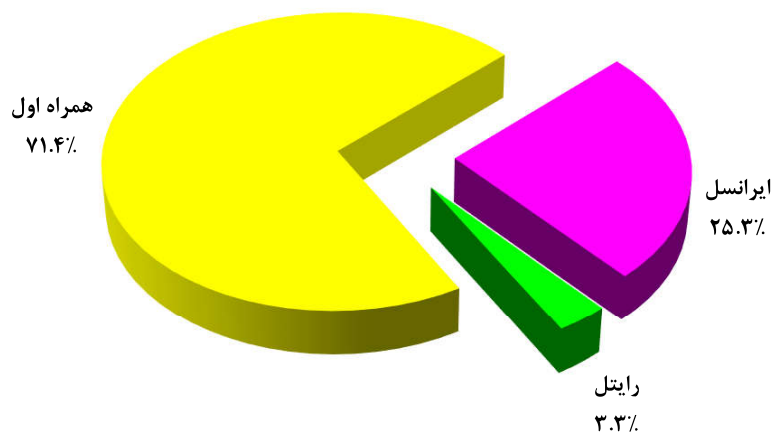
۲) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.
 مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد.

تعداد خطوط پرسرعت اینترنت مشغول به کار



مبنا: جدول ۵-۱۳

۳-۱۳- توزیع مشترکین دیتا در شبکه نسل سوم تلفن همراه به تفکیک نوع اپراتور: ۱۴۰۱



مینا: جدول ۶-۱۳

۸-۱۳- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثبتی)	سفارشی			
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات
.....۱۳۸۵	۷۳۴۷۰۰	۶۲۳۰۷۹	۸۴۷۹	۱۶۷	۰	۷۶
.....۱۳۹۰	۷۱۸۰۰۰	۶۹۹۷۲۰	۷۹۸۰	۷۲	۰	۸۵
.....۱۳۹۵	۶۵۴۷۹۷	۴۷۷۲۴۶	۳۴۰۴۰	۱۴۷	۰	۵۵۲۸
.....۱۳۹۷	۴۳۱۹۷۰	۲۶۳۲۱۵	۳۴۳۱۷	۱۶۸	۰	۱۳۶۱
.....۱۳۹۸	۴۷۹۸۲۶	۲۹۴۲۱۵	۳۶۴۱۷	۱۹۸	۰	۲۴۶۱
.....۱۳۹۹	۴۸۱۰۹۶	۲۹۴۳۶۵	۳۸۱۱۲	۲۵۶	۰	۳۱۲۶
.....۱۴۰۰	۴۵۶۶۶۰	۸۹۱۴	۲۱۶۰۵	۲۶۴۱	۱	۵
.....۱۴۰۱	۱۳۶۶۷۷	۱۳۱۹	۳۵۹۷	۴۵	۰	۱
.....بویراحمد	۷۸۸۳۳	۵۰۲۰	۱۳۷۸	۲۳	۰	۱
.....کهگیلویه	۲۰۰۵۲	۱۲۰۰	۹۸۷	۱۰	۰	۰
.....گچساران	۲۷۷۹۶	۱۹۵۶	۱۰۱۰	۱۲	۰	۰
.....دنا	۱۸۸۹	۲۱۳	۲۲۲	۰	۰	۰
.....بهمنی	۳۰۸۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....باشت	۲۲۶۱	۰	۰	۰	۰	۰
.....چرام	۱۰۹۵	۰	۰	۰	۰	۰
.....لنده	۱۶۷۱	۰	۰	۰	۰	۰
.....مارگون	۰	۰	۰	۰	۰	۰

۱۳-۸- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
پسته	پاکت	پسته	پاکت	
.	.	۲۹۰	۱۰۲۵۱۱۱۳۸۵
.	.	۳۲۲	۹۶۷۱۱۳۹۰
۱۵	۲۳۵۲۱	۲۹۳۱	۱۱۱۲۹۸۱۳۹۵
۱۶۳	۳۳۵۷۴	۱۳۸۸	۹۷۳۱۳۱۳۹۷
۱۸۹	۴۳۵۷۴	۲۴۸۸	۹۹۶۱۳۱۳۹۸
۵۵۷۲	۴۵۱۲۶	۳۵۱۲	۹۰۱۴۱۱۳۹۹
۵۹۹۰	۶۶۵۲۰	۱۵۸۷۲۳	۱۸۹۹۴۳۱۴۰۰
۱۳۹۸	۴۴۸۰۸	۱۲۳۲۸	۶۶۰۰۲۱۴۰۱
۶۹۲	۲۳۹۸۱	۷۳۶۰	۴۰۳۰۰بویراحمد
۳۴۱	۵۴۱۳	۱۸۵۰	۱۰۲۳۰کهگیلویه
۳۶۵	۷۷۲۲	۲۹۳۱	۱۳۷۹۰گچساران
.	۳۵۷	۱۱۰	۹۸۷دنا
.	۲۷۲۷	۵۲	۳۰۱بهمنی
.	۲۱۳۶	۲۵	۱۰۰باشت
.	۱۰۰۴	.	۹۱چرام
.	۱۴۶۸	.	۲۰۳لنده
.مارگون

مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد.

۱۳-۹- انواع مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثبتی)	سفارشی				
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات	
.....۱۳۸۵	۸۹۰۳۳۱	۸۶۲۴۹۷	۷۹۸۷	۴۰۹	.	۱۶۷	۵۳۴
.....۱۳۹۰	۷۱۸۰۰۰	۵۷۴۰۰۴	۲۲۱۹۰	۴۲۵	.	۵۹	۱۲۹۶
.....۱۳۹۵	۷۸۳۹۰۱	۶۴۵۶۸۶	۱۶۲۳۶	۸۰۱	.	۳۵	۲۰۷۲
.....۱۳۹۷	۳۴۷۷۸۲	۲۰۵۷۸۶	۱۶۹۸۵	۳۰۵۲	.	۱۹	۳۱۴۳
.....۱۳۹۸	۴۷۶۲۹۵	۱۴۷۶۲۴	۲۰۵۷۳	۷۸۹۲	.	۱۲۹	۲۰۱۶۸
.....۱۳۹۹	۳۹۸۹۸۶	۱۲۳۵۶۸	۱۵۹۸۶	۵۱۲۴	.	۲۹۸	۱۶۴۶۹
.....۱۴۰۰	۳۱۲۷۵۱	.	۸۳۷۵	۲۳۵۷	.	۵	۱۷۸۱
.....۱۴۰۱	۳۳۲۷۷۹	.	۱۹۹۸	۱۶۰۴	۲	.	۲۷۹۷
.....بویراحمد	۱۷۱۸۰۳	.	۹۷۲	۹۲۵	۲	.	۱۰۲۳
.....کهگیلویه	۶۴۷۷۴	.	۵۲۱	۳۴۸	.	.	۹۸۹
.....گچساران	۵۸۴۵۴	.	۳۰۵	۱۰۱	.	.	۲۶۳
.....دنا	۱۴۸۵۸	.	۷۶	۱۲۹	.	.	۱۹۵
.....بهمئی	۸۵۲۰	.	۴۹	۵۳	.	.	۱۴۱
.....باشت	۷۴۶۲	.	۳۹	۲۷	.	.	۱۱۳
.....چرام	۵۵۱	.	۱۰	۱۱	.	.	۲۰
.....لنده	۶۳۵۷	.	۲۶	۱۰	.	.	۵۳
.....مارگون

۹-۱۳- انواع مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
.	.	۶۲۴۰	۱۲۴۹۷۱۳۸۵
.	.	۸۴۳۰	۱۱۱۵۹۶۱۳۹۰
۵۱	۱۳۸۶	۸۹۹۶	۱۰۸۶۳۸۱۳۹۵
۷۱۷	۵۸۶۹	۱۰۳۱۷	۱۰۱۸۹۴۱۳۹۷
۴۹۱۲۷	۷۹۰۵۶	۱۹۲۳۱	۱۳۲۴۹۵۱۳۹۸
۷۵۴۳۴	۱۴۷۸۹	۲۰۷۸۹	۱۲۶۵۲۹۱۳۹۹
۵۴۲۲	۲۰۸۶۹	۱۴۷۷۳۹	۱۲۶۲۰۳۱۴۰۰
۴۰۷۰	۱۹۴۶۹	۱۸۶۷۳۱	۱۱۶۱۰۱۱۴۰۱
۱۰۳۱	۹۲۳۷	۱۰۴۴۰۰	۵۴۲۱۳بویراحمد
۱۲۱۸	۴۲۲۱	۳۴۳۵۱	۲۳۱۲۶کهگیلویه
۹۹۸	۳۸۹۲	۳۲۷۶۹	۲۰۱۲۶گچساران
۱۲۰	۱۰۱۱	۹۷۸۳	۳۵۴۴دنا
۱۸۰	۹۷۱	۲۲۰۳	۴۹۲۳بهمئی
۳۹۷	۹۴	۲۹۰۱	۳۸۹۱باشت
۴۷	۱۲	۲۴	۴۲۷چرام
۷۹	۳۱	۳۰۰	۵۸۵۸لنده
.مارگون

مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد.

۱۰-۱۳- تعداد مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور

سال و شهرستان	جمع	عادی	سفارشی								
			نام	بسته	کیسه	مطبوعات	امانت	پاکت			
.....۱۳۸۵	۳۴۵۰	۳۳۹۰	۲۶	۱۲	۰	۰	۷	۵	۱۰	۰	۰
.....۱۳۹۰	۲۲۹۰۰	۲۲۸۲۸	۳۰	۱۷	۰	۰	۹	۴	۱۲	۰	۰
.....۱۳۹۵	۲۸۲۰۴	۲۸۰۷۳	۳۵	۲۰	۰	۰	۱۴	۳۸	۲۴	۰	۰
.....۱۳۹۷	۹۸۰۷	۹۵۷۱	۱۴	۶	۰	۰	۳۹	۵۷	۱۲۰	۰	۰
.....۱۳۹۸	۱۷۴	۵۴	۰	۲۶	۰	۳۲	۴۵	۵	۱۲	۰	۰
.....۱۳۹۹	۱۵۴	۰	۷	۲	۰	۰	۱۱	۲۰	۱۱۴	۰	۰
.....۱۴۰۰	۷۹	۱۰	۲	۰	۰	۰	۰	۶۶	۱	۰	۰
.....۱۴۰۱	۶۹	۰	۰	۱۱	۳	۰	۲۱	۰	۳۰	۵	۰
.....بویراحمد	۴۸	۰	۰	۱۱	۲	۰	۲۱	۰	۱۱	۳	۰
.....کهگیلویه	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰
.....گچساران	۱۹	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۷	۲	۰
.....دنا	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....بهمئی	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....باشت	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....چرام	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....لنده	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰
.....مارگون	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰

مأخذ- اداره کل پست استان کهگیلویه و بویراحمد.