

مقدمه

آمارهای ارائه شده در این فصل شامل تلفن‌های منصوبه و مشغول به کار، خطوط واگذار شده مشغول به کار اپراتورهای مختلف تلفن همراه، خطوط اینترنت، خانوار و جمعیت استفاده کننده از فناوری اطلاعات می‌باشد. شایان ذکر است اطلاعات مربوط به مخابرات و صدا و سیما در سال‌های قبل از ۱۳۹۳ در فصل حمل‌ونقل و انبارداری و ارتباطات آورده می‌شد که به دلیل اهمیت موضوع از سال ۱۳۹۳ فصل ارتباطات به صورت مجزا در نظر گرفته شد.

شرکت مخابرات استان در سال ۱۳۱۰ تاسیس شد و آمارهای مربوط به مخابرات از سال ۱۳۳۷ توسط اداره ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود که از سال ۱۳۵۵ در آمارنامه‌ها و سالنامه‌های استان منتشر شده است.

اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات به عنوان نماینده عالی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در استان از سال ۱۳۹۱ شروع به فعالیت نموده که نظارت بر سازمان‌ها، شرکت و موسسات وابسته به وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات از قبیل اداره کل پست، شرکت مخابرات، شرکت‌های ISP، ISPP و... را بر عهده دارد. اطلاعات مربوط به خطوط واگذار شده و تعداد خطوط پرسرعت اینترنت و تعداد مشترکان پهن باند سیار اپراتورها از طریق اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات به روش ثبتی تهیه و ارائه شده است. آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط اداره های ذی ربط به روش ثبتی تهیه می‌شود نیز در این فصل ارائه شده است. تعداد خانوار و جمعیت استفاده کننده از فناوری اطلاعات و ارتباطات از طریق طرح های نمونه گیری مرکز آمار ایران اخذ و در این فصل ارائه شده است.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

روستاهای دارای ارتباط تلفنی: نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آنها به صورت خودکار میسر است.

تلفن همراه: تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد. **اینترنت:** پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزئی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

جمعیت استفاده کننده از رایانه: درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل‌های مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) می‌باشد.

خانوار دارای رایانه: خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است.

بهادار پستی به فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مرسولات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

نمایندگی پستی دولتی: واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

دفتر پست روستایی: در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست و مخابرات: واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود

دفتر ICT روستایی: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب

خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت: نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم‌سرعت ثابت و اینترنت کم‌سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لپ‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

پهنای باند بین‌المللی: میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

مرسوله پستی (ترافیک مرسولات): هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا

الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

واحد پستی: به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

اداره کل یا اداره پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

باجه پست شهری: در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السییر بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۱ تعداد تلفن‌های ثابت مشغول به کار در نقاط شهری ۳۲۷۷۲۹ و در نقاط روستایی ۴۹۸۵۹ مشترک بوده است که نسبت به سال گذشته به ترتیب ۲/۴ درصد افزایش و ۱/۵ درصد کاهش داشته است.

همچنین در سال ۱۴۰۱ خطوط مشغول به کار همراه اول در استان ۱۶۶۸۷۹۶ مشترک بوده که از این تعداد ۱۷/۲ درصد مشترک دائمی می‌باشند. بر همین اساس تعداد خطوط مشغول به کار ایرانسل ۱۱۶۴۸۲۴ و رایتل ۱۰۴۳۷۶ خط بوده است.

در سال ۱۴۰۱ تعداد ۲۷۴۳ روستا دارای ارتباط تلفنی بوده است. در سال ۱۴۰۱، ۲۷۴۵۷۵ مرسوله پستی درون استانی و ۵۸۴۳۲۷ مرسوله پستی برون استانی صادر شده است که در مجموع نسبت به سال قبل ۵/۷ درصد کاهش نشان می‌دهد.

مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

صندوق پستی: صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

سایر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است. **امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

مطبوعات پستی: اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

بسته‌های کوچک پستی: عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به‌صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

۱۳-۱- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۱۹۹۶	۳۷۷۲۴۱	۵۰۷۴۴۲ ۱۳۸۵
۲۲۸۸	۱۰۰۸۶۴	۱۳۰۳۹۰	۳۲۳۹۵۳	۴۳۰۸۰۲	۴۲۴۸۱۷	۵۶۱۱۹۲ ۱۳۹۰
۲۵۵۷	۶۳۴۶۸	۱۳۸۹۴۴	۳۴۴۱۴۵	۴۶۴۰۵۳	۴۰۷۶۱۳	۶۰۲۹۹۷ ۱۳۹۵
۲۴۹۴	۴۸۷۰۱	۱۳۸۴۲۶	۲۸۴۸۶۶	۵۱۶۱۳۷	۳۳۳۵۶۷	۶۵۴۵۶۳ ۱۳۹۷
۲۴۹۴	۴۳۳۲۵	۸۹۱۶۵	۲۹۵۴۳۶	۵۴۹۳۳۸	۳۳۸۷۶۱	۶۳۸۵۰۳ ۱۳۹۸
۲۷۳۳	۴۴۷۵۳	۸۹۶۰۶	۳۱۵۶۱۸	۵۶۳۵۶۵	۳۶۰۳۷۱	۶۵۳۱۷۱ ۱۳۹۹
۲۷۴۳	۵۰۶۲۵	۸۹۶۰۷	۳۲۰۰۲۹	۵۶۳۵۶۷	۳۷۰۶۵۴	۶۵۳۱۷۴ ۱۴۰۰
۲۷۶۲	۴۹۱۵۹	۹۰۱۵۶	۳۲۷۷۲۹	۵۵۴۹۵۳	۳۷۷۵۸۸	۶۴۵۱۰۹ ۱۴۰۱
۹۷	۳۲۵۴	۳۷۰۳	۱۶۹۸۰	۲۰۹۷۵	۲۰۲۳۴	۲۴۶۷۸ ازنا
۳۲۰	۳۱۶۶	۶۰۳۷	۲۴۱۵۴	۳۱۷۷۵	۲۷۳۲۰	۳۷۸۱۲ الیگودرز
۱۹۵	۱۴۲۸۱	۱۷۲۹۵	۹۷۳۷۸	۱۶۸۲۵۶	۱۱۱۶۵۹	۱۸۵۵۵۱ بروجرد
۲۱۲	۴۰۰۸	۸۴۱۴	۸۸۲۸	۱۲۷۲۹	۱۲۸۳۶	۲۱۱۴۳ پلدختر
۲۰۷	۷۸۲	۲۱۸۷	۱۲۴۸	۲۰۴۴	۲۰۳۰	۴۲۳۱ چگنی
۶۰۲	۵۸۴۵	۱۱۹۴۸	۱۰۲۸۰۶	۲۱۴۰۶۴	۱۰۸۶۵۱	۲۲۶۰۱۲ خرم آباد
۴۲۲	۵۴۲۷	۸۵۶۴	۱۴۵۱۹	۱۷۶۸۲	۱۹۹۴۶	۲۶۲۴۶ دلفان
۱۱۹	۵۱۲۴	۱۰۳۷۶	۳۰۲۹۶	۴۱۰۴۸	۳۵۴۲۰	۵۱۴۲۴ دورود
۳۹	۲۲۵۸	۸۵۶۲	۲۲۳۸	۴۱۷۵	۴۴۹۶	۱۲۷۳۷ رومشکان
۲۷۴	۳۰۷۹	۶۲۸۵	۱۱۳۸۸	۱۱۵۰۰	۱۴۴۶۷	۱۷۷۸۵ سلسله
۲۷۵	۲۶۳۵	۶۷۸۵	۱۷۸۹۴	۳۰۷۰۵	۲۰۵۲۹	۳۷۴۹۰ کوه‌دشت

ماخذ - شرکت مخابرات استان لرستان.

۱۳-۱- تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار



مبنا: جدول ۱۳-۱

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (خط)

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۱۳۳۳۴۶۰	۲۱۹۵۳۴	۱۵۵۲۹۹۴	۲۵۹۰۲۶۷	۲۳۲۰۷۷	۲۸۲۲۳۴۴۱۳۹۵
۱۶۰۱۹۶۴	۱۷۵۹۹۱	۱۷۷۷۹۵۵	۳۴۲۳۷۴۲	۳۰۲۹۶۱	۳۷۲۶۷۰۳۱۳۹۷
۲۱۳۵۷۷۷	۲۶۶۳۴۷	۲۴۰۲۱۲۴	۳۶۰۹۲۶۳	۳۲۰۳۴۰	۳۹۲۹۶۰۳۱۳۹۸
۲۴۰۸۰۶۶	۲۹۶۶۰۰	۲۷۰۴۶۶۶	۳۹۰۲۴۳۹	۳۵۲۳۳۳	۴۲۵۴۷۷۲۱۳۹۹
۲۵۰۴۸۷۵	۳۳۷۸۲۴	۲۸۴۲۶۹۹	۳۹۳۶۴۵۹	۳۹۳۶۳۲	۴۳۳۰۰۹۱۱۴۰۰
۲۵۴۸۰۹۹	۳۸۹۸۹۷	۲۹۳۷۹۹۶	۳۶۰۶۲۴۴	۴۵۶۸۲۲	۴۰۶۳۰۶۶ ۱۴۰۱

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۷۸۸۵۸۲	۲۱۴۰۸۹	۱۰۰۲۶۷۱	۱۲۴۹۴۴۲	۲۱۸۰۱۷	۱۴۶۷۴۵۹۱۳۹۵
۸۹۹۳۴۵	۱۶۹۱۷۱	۱۰۶۸۵۱۶	۱۵۹۱۲۳۳	۲۵۴۶۲۸	۱۸۴۵۸۶۱۱۳۹۷
۱۱۰۶۱۷۵	۲۲۹۴۸۴	۱۳۳۵۶۵۹	۱۸۰۲۴۳۰	۲۶۱۸۶۷	۲۰۶۴۲۹۷۱۳۹۸
۱۲۸۳۴۲۳	۲۴۱۹۸۰	۱۵۲۵۴۰۳	۲۰۲۵۱۷۵	۲۶۹۹۰۰	۲۲۹۵۰۷۵۱۳۹۹
۱۳۲۹۳۱۳	۲۶۰۹۹۵	۱۵۹۰۳۰۸	۲۰۹۱۸۸۲	۲۷۸۵۲۳	۲۳۷۰۴۰۵۱۴۰۰
۱۳۸۱۳۲۰	۲۸۷۴۷۶	۱۶۶۸۷۹۶	۱۹۱۴۷۳۹	۳۰۳۶۴۴	۲۲۱۸۳۸۳ ۱۴۰۱

ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۵۲۵۱۰۷	۵۳۰۴	۵۳۰۴۱۱	۱۲۶۸۶۶۷	۱۳۵۴۴	۱۲۸۲۲۱۱۱۳۹۵
۶۳۳۲۲۰	۶۳۹۶	۶۳۹۶۱۶	۱۶۷۰۲۳۶	۴۷۶۲۹	۱۷۱۷۸۶۵۱۳۹۷
۹۵۱۳۴۶	۳۶۲۴۵	۹۸۷۵۹۱	۱۶۶۱۴۷۶	۵۷۴۶۸	۱۷۱۸۹۴۴۱۳۹۸
۱۰۳۳۱۰۸	۵۳۸۸۱	۱۰۸۶۹۸۹	۱۷۰۸۷۳۸	۸۱۱۹۹	۱۷۸۹۹۳۷۱۳۹۹
۱۰۷۳۲۱۳	۷۲۶۶۸	۱۱۴۵۸۸۱	۱۶۸۷۳۶۴	۱۰۹۵۴۵	۱۷۹۶۹۰۹۱۴۰۰
۱۰۷۱۴۱۶	۹۳۴۰۸	۱۱۶۴۸۲۴	۱۵۵۹۷۲۹	۱۳۸۴۴۲	۱۶۹۸۱۷۱ ۱۴۰۱

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۱۹۷۷۱	۱۴۱	۱۹۹۱۲	۷۲۱۵۸	۵۱۶	۷۲۶۷۴۱۳۹۵
۶۹۳۹۹	۴۲۴	۶۹۸۲۳	۱۶۲۲۷۳	۷۰۴	۱۶۲۹۷۷۱۳۹۷
۷۸۲۵۶	۶۱۸	۷۸۸۷۴	۱۴۵۳۵۷	۱۰۰۵	۱۴۶۳۶۲۱۳۹۸
۹۱۵۳۵	۷۳۹	۹۲۲۷۴	۱۶۸۵۲۶	۱۲۳۴	۱۶۹۷۶۰۱۳۹۹
۱۰۲۳۴۹	۴۱۶۱	۱۰۶۵۱۰	۱۵۷۲۱۳	۵۵۶۴	۱۶۲۷۷۷۱۴۰۰
۹۵۳۶۳	۹۰۱۳	۱۰۴۳۷۶	۱۳۱۷۷۶	۱۴۷۳۶	۱۴۶۵۱۲ ۱۴۰۱

ماخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان لرستان.

۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	۱۵۵۳۶۵۲	×	×	۱۰۹۵۵۳
۱۳۸۹	۱۵۵۳۶۵۲	۶۸۴۶۷۲	۲۸۶۷۲۶	۱۵۵۱۴۰
۱۳۹۲	۱۶۰۵۳۷۰	۹۵۰۷۳۵	۴۰۱۴۴۴	۳۵۴۷۹۶
۱۳۹۴	۱۶۲۵۶۶۹	۱۲۸۲۶۸۳	۵۵۵۱۰۵	۷۰۵۹۱۳
۱۳۹۶	۱۵۸۲۶۰۷	۱۱۵۲۹۴۱	۶۹۱۱۸۳	۸۹۷۳۹۴
۱۴۰۰	۱۶۰۰۷۹۸	۱۴۶۹۷۰۹	۲۴۶۸۲۸	۱۱۷۹۲۱۲

ماخذ - مرکز آمار ایران، دفتر انرژی، صنعت و زیر بنایی.

۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارها	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۸۷	۴۱۵۰۲۰	۳۹۳۴۳۵	۹۶۷۰۳	۴۰۳۹۸
۱۳۸۹	۴۴۷۰۲۲	۴۳۳۲۹۲	۱۳۱۸۶۳	۸۰۰۲۰
۱۳۹۲	۴۸۸۳۱۰	۴۸۴۲۴۳	۲۲۳۹۸۹	۱۸۴۵۴۸
۱۳۹۴	۵۱۴۰۵۳	۵۰۹۰۴۱	۲۹۴۸۷۳	۲۸۵۱۶۰
۱۳۹۶	۵۱۷۵۸۷	۵۰۳۷۸۱	۳۳۰۶۱۸	۳۴۹۳۲۱
۱۴۰۰	۵۴۹۷۰۱	۵۴۱۹۸۵	۱۱۰۹۸۳	۴۲۳۸۶۰

ماخذ - مرکز آمار ایران، دفتر انرژی، صنعت و زیر بنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پر سرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
۱۳۹۵	۱۱۴۷۸۷	۹۱۵۷۱	۲۳۲۱۶
۱۳۹۷	۱۱۸۹۴۹	۱۱۴۲۹۱	۴۶۵۸
۱۳۹۸	۱۰۷۸۲۷	۹۴۵۸۲	۱۳۲۴۵
۱۳۹۹	۱۱۹۰۷۱	۱۰۶۲۷۹	۱۲۷۹۲
۱۴۰۰	۱۲۶۰۱۷	۱۱۳۷۰۱	۱۲۳۱۶
۱۴۰۱	۱۳۶۵۶۰	۱۲۲۰۱۷	۱۴۵۴۳

ماخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان لرستان.

۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۳۹۵	۴۶۴۲۱۲	۲۷۲۰۷۹	۱۷۱۳۰۲	۲۰۸۳۱
۱۳۹۷	۱۲۰۹۷۳۱	۸۰۶۴۹۱	۳۴۸۴۹۰	۵۴۷۵۰
۱۳۹۸	۱۳۱۹۰۵۵	۶۷۱۵۳۷	۵۸۶۴۸۸	۶۱۰۳۰
۱۳۹۹	۱۶۶۴۹۰۹	۹۱۶۸۰۴	۶۷۳۳۱۹	۷۴۷۸۶
۱۴۰۰	۱۸۸۱۹۶۲	۱۰۷۹۱۴۲	۷۱۷۷۱۹	۸۵۱۰۱
۱۴۰۱	۱۹۹۷۹۶۶	۱۱۵۱۳۵۰	۷۶۷۱۵۱	۷۹۴۶۵

ماخذ - اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان لرستان.

۱۳-۷- ترافیک مرسولات و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت

صندوق معابر پستی		غیردولتی				دولتی		مرسولات توزیع شده در استان	جمع کل ترافیک مرسولات (مرسولات پستی)	سال و شهرستان
روستایی	شهری	روستایی		شهری		روستایی	شهری			
		نمایندگی پستی ^(۲)	دفاتر ICT ^(۱)	نمایندگی پستی	پیشخوان دولت					
۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۰۰۰	۱۳۸۵.....	
۳۷۱	۳۲۹	۴۱	۳۶۰	۰	۱۷۳	۰	۱۳	۷۶۶۸۰۰۰	۱۳۹۰.....	
۳۰۱	۲۰۳	۷۰	۳۶۰	۰	۴۷	۰	۱۳	۲۸۲۷۶۰	۱۳۹۵.....	
۳۰۱	۲۰۳	۰	۳۶۰	۶۷	۵۱	۰	۱۳	۱۴۱۴۶۶۶	۱۳۹۷.....	
۳۰۱	۲۰۳	۰	۳۶۰	۶۳	۴۸	۰	۱۳	۱۴۲۸۶۵۱	۱۳۹۸.....	
۳۰۱	۱۶۰	۰	۲۳۹	۸۳	۴۴	۰	۱۳	۱۷۸۴۳۰۹	۱۳۹۹.....	
۳۰۱	۲۰۳	۶۵	۲۳۹	۰	۴۴	۰	۱۳	۲۱۵۹۴۱۵	۱۴۰۰.....	
۲۱۰	۱۶۳	۲۸۲	۲۴	۲	۴۳	۰	۱۵	۲۳۷۰۲۹۱	۱۴۰۱.....	
۱۵	۱۱	۱۶	۰	۰	۰	۰	۱	۱۰۹۹۳۰	ازنا.....	
۱۴	۱۹	۳۱	۰	۰	۶	۰	۱	۱۶۲۷۵۵	البگودرز.....	
۲۲	۱۹	۵۰	۱	۰	۱۴	۰	۱	۴۲۱۹۴۸	بروجرد.....	
۱۹	۱۸	۱۸	۳	۰	۱	۰	۲	۸۴۲۰۹	پلدختر.....	
۱۳	۱	۲	۲	۰	۰	۰	۰	۸۱۵۷	چگنی.....	
۱۹	۴۰	۵۴	۷	۲	۲۰	۰	۵	۹۳۳۸۲۵	خرم آباد.....	
۲۸	۸	۲۶	۴	۰	۱	۰	۱	۱۱۷۱۲۱	دلفان.....	
۱۱	۲۹	۱۶	۲	۰	۰	۰	۱	۲۱۵۴۹۷	دورود.....	
۸	۱	۱	۱	۰	۰	۰	۱	۲۹۳۰۷	رومشکان.....	
۳۸	۷	۳۸	۱	۰	۰	۰	۱	۱۰۴۵۹۹	سلسله.....	
۲۳	۱۰	۳۰	۳	۰	۱	۰	۱	۱۸۲۹۴۳	کوه‌دشت.....	

(۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

(۲) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.
 ماخذ - اداره کل پست استان لرستان.

۱۳-۸- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله

(مرسوله)

سفارشی					عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۶۴۶۴	۱۵۹۸۳۴۶	۵۶۷۳۲۱	۸۵۰۹۸۲	۵۱۰۳۲۹۰ ۱۳۸۵
۳۴	.	.	.	۴۸۱۵	.	۲۷۷۶۰ ۱۳۹۰
۱۱۹۰	۲۰۰۲	.	۶۲۵۲	۶۳۲۲۲	.	۳۵۸۲۳۹ ۱۳۹۵
۴۴۶	۵۱۷	.	۴۴۱۷	۷۲۸۱۱	.	۴۳۲۰۲۳ ۱۳۹۷
۶۰۱	۵۲	.	۴۷۰۵	۷۰۲۰۶	.	۳۴۳۴۶۶ ۱۳۹۸
۴۰۶	.	۴۹	۲۶۲۴	۴۷۴۵۸	.	۳۲۲۵۳۸ ۱۳۹۹
۲۳۲	۱۵	.	۴۹۴	۵۷۵۰۷	۲۱۳۴۸	۳۳۰۹۱۳ ۱۴۰۰
۱۱۶	۳	۱	۹۸	۶۳۹۴۴	۷۹۸۰	۲۷۴۵۷۵ ۱۴۰۱
۱۶	.	.	۱	۲۵۹۲	.	۹۰۴۰ ازنا
.	.	.	.	۶۰۷۸	.	۱۹۵۳۴ الیگودرز
۸	.	.	۳۷	۱۰۷۴۲	.	۳۹۰۷۵ بروجرد
.	۳	.	.	۸۳۶	.	۴۸۶۶ پلدختر
.	.	.	.	۹	.	۷۳۶ چگنی
۹	.	.	۴۷	۳۱۰۶۶	۷۴۵۶	۱۴۶۴۹۲ خرم آباد
۱	.	.	.	۴۱۷۶	.	۱۳۷۶۸ دلفان
۵۲	.	.	۱۳	۵۷۷۴	۵۲۴	۱۹۶۰۵ دورود
۵	.	.	.	۳۴	.	۲۴۸۶ رومشکان
۴	.	.	.	۱۶۱۲	.	۸۸۴۴ سلسله
۲۱	.	۱	.	۲۵	.	۱۰۱۲۹ کوهدشت

۸-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰	۰	۵۶۷۳۲۱	۱۵۱۲۸۵۶ ۱۳۸۵
۴	۵۰۱	۳۸۸	۲۲۰۱۸ ۱۳۹۰
۳۳۹	۸۸۹۱۶	۶۱۶۷	۱۹۰۱۵۱ ۱۳۹۵
۸۵۶	۷۹۹۳۹	۴۲۱۵	۲۶۸۸۲۲ ۱۳۹۷
۳۰۶۷	۶۴۷۹۱	۶۶۵۵	۱۹۳۳۸۹ ۱۳۹۸
۳۳۱۲	۷۱۴۴۱	۱۱۵۸۵	۱۸۵۶۶۳ ۱۳۹۹
۱۲۱۲	۷۵۸۵۸	۱۵۹۱۴	۱۵۸۳۳۳ ۱۴۰۰
۱۷۶۲	۴۰۵۱۳	۱۵۸۲۹	۱۴۵۳۲۹ ۱۴۰۱
۵۲	۲۴۱۱	۷۸۵	۳۱۸۳ زنا
۳۸	۴۲۷۷	۵۹۶	۸۵۴۵ الیگودرز
۴۸۶	۶۰۰۹	۱۶۰۷	۲۰۱۸۶ بروجرد
۱۴۱	۱۷۴۷	۱۹۵	۱۹۴۴ پلدختر
۰	۰	۱۷۱	۵۵۶ چگنی
۷۶۶	۱۶۲۶۰	۹۳۹۶	۸۱۴۹۲ خرم آباد
۳۹	۲۰۸۶	۱۵۰۹	۵۹۵۷ دلفان
۱۰۲	۴۰۷۰	۵۹۸	۸۴۷۲ دورود
۰	۰	۹۵	۲۳۵۲ رومشکان
۷۲	۲۳۵۶	۳۹۴	۴۴۰۶ سلسله
۶۶	۱۲۹۷	۴۸۳	۸۲۳۶ کوهدشت

ماخذ - اداره کل پست استان لرستان.

۱۳-۹- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سفارشی					عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۱۵۰۸۴	۳۷۲۹۴۷۴	۱۳۲۳۷۴۹	۱۹۸۵۶۲۴	۱۱۹۰۷۶۷۷ ۱۳۸۵
۴۰۶	۱	۳۵۶۰	.	۴۰۹۲۵ ۱۳۹۰
۵۳۷۴	۱۵۶۳	۳۲۴۹۰	.	۳۳۱۶۳۷ ۱۳۹۵
۱۱۹۶۷	۱۵۴	۳۳۶۲۱	.	۳۴۱۳۸۱ ۱۳۹۷
۱۶۱۰۹	۱۸۹	۴۴۸۵۱	.	۳۸۶۰۰۵ ۱۳۹۸
۱۰۴۷۸	۲۱۹	۳	۳۵۸۱۷	۵۱۳۱۳	.	۵۲۳۳۳۴ ۱۳۹۹
۸۹۹۴	۵۴	.	۱۹۱۶۵	۲۴۷۰۶	.	۵۷۹۷۹۸ ۱۴۰۰
۵۵۸۱۴	۱۴	۴۲	۳۳۱۰	۱۸۴۲۲	.	۵۸۴۳۲۷ ۱۴۰۱
۴۹۸	.	.	۲۰	۳۹	.	۳۰۱۰۴ ازنا
۲۶	.	.	۱	۸۷۳	.	۴۳۱۵۵ الیگودرز
۵۲۳	.	.	۵۶۳	۱۹۵۵	.	۱۱۲۰۷۴ بروجرد
۴۵	.	.	۵	۲۴	.	۱۳۶۴۹ پلدختر
.	.	.	.	۱۱۷	.	۱۳۸۶ چگنی
۱۹۰۹	.	.	۵۴۸	۷۴۴۸	.	۲۵۰۴۸۱ خرم آباد
۱۴	.	.	۲۶	۱۹۸۰	.	۴۱۹۱۶ دلفان
۲۲۵۶	.	.	۹۱۷	۲۰۷۶	.	۲۴۹۶۱ دورود
۷۱	.	.	۵۸	۲۷۴	.	۱۶۵۳ رومشکان
۱۵	۶	۹	۶۵۴	۶۵۴	.	۳۷۷۹۵ سلسله
۲۲۷	۸	۳۳	۵۱۸	۲۹۸۲	.	۲۷۱۵۳ کوهدشت

۱۳-۹- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰	۰	۱۳۲۳۷۴۹	۳۵۲۹۹۹۷ ۱۳۸۵
۷۷	۱۳۸۲	۲۹۵۰	۳۲۵۴۹ ۱۳۹۰
۱۴۸۵	۹۶۸۱	۲۸۷۹۵	۲۵۲۲۴۹ ۱۳۹۵
۱۲۸۲	۷۸۶۲	۴۱۴۶۶	۲۴۵۰۲۹ ۱۳۹۷
۱۶۸۵	۱۰۰۰۲	۵۶۴۸۴	۲۵۶۶۸۵ ۱۳۹۸
۴۱۶۴	۲۰۹۱۲	۱۲۸۱۰۶	۲۷۲۳۲۲ ۱۳۹۹
۷۱۵۲	۲۸۷۰۹	۱۸۹۱۶۰	۳۰۱۸۵۸ ۱۴۰۰
۱۱۹۳۹	۵۸۳۳۵	۱۸۲۶۶۴	۳۰۴۰۳۷ ۱۴۰۱
۱۰۹	۵۹۶	۱۳۵۰۰	۱۵۳۴۲ ازنا
۱۳۲	۱۱۸۵	۱۵۰۱۳	۲۵۹۲۵ الیگودرز
۲۴۴۱	۷۱۴۴	۳۵۱۹۵	۶۴۲۵۳ بروجرد
۵۰۹	۳۶۰۴	۳۰۰۶	۶۴۵۶ پلدختر
۰	۰	۷۰۲	۵۶۷ چگنی
۷۱۷۲	۳۵۲۵۴	۶۷۹۴۰	۱۳۰۲۱۰ خرم آباد
۹۲	۴۲۴	۱۰۸۷۵	۲۸۵۰۵ دلفان
۴۹۵	۳۰۷۱	۱۲۹۶۷	۳۱۷۹ دورود
۲	۱۲۰	۱۱۱۳	۱۵ رومشکان
۶۰۹	۴۳۹۲	۱۵۷۲۸	۱۵۷۲۸ سلسله
۳۶۸	۲۵۴۵	۶۶۲۵	۱۳۸۴۷ کوهدشت

ماخذ - اداره کل پست استان لرستان.

۱۳-۱۰- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

بسته ویژه		پیشتاز		سفارشی					عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۲۱	۱۰	۱۷	۳۱	۱۳۳	۶۵	.	.	۱۲۲	.	۳۹۹۱۳۸۵
۷	۵	۱۳	۲۸	۱۷۶	۴۱	.	.	۱۳۱	.	۴۰۱۱۳۹۰
۹	۱۵	۳۵	۲۷	۱۰۳	۱۱	.	.	۷۴	.	۲۷۴۱۳۹۵
۶	۹	۲۴۹	۱۱۱	۷۰	.	.	.	۷۷	.	۵۲۲۱۳۹۷
۱۲	۸	۱۸۰	۶۷	۷۷	.	.	.	۸۵	.	۴۲۹۱۳۹۸
۱۴	۲۱	۱۸۱	۳۷	۴۷	.	.	۱۵	۴۴	.	۳۵۹۱۳۹۹
.	.	۲۹۴	۵۱	۳۳	.	.	۲۰	۳۹	.	۴۳۷۱۴۰۰
.	.	۱۶۵	۵۰	۲۹	.	.	۲۵	۱۶	.	۲۸۵۱۴۰۱
.	ازنا.....
.	.	۸	۱	۹	.	.	۱	.	.	۱۹	الیگودرز.....
.	.	۶۳	۹	۱	.	.	.	۱	.	۷۴	بروجرد.....
.	.	۱	۱	پلدختر.....
.	چگنی.....
.	.	۹۳	۴۰	۱۹	.	.	۲۴	۱۵	.	۱۹۱	خرم آباد.....
.	دلفان.....
.	دورود.....
.	رومشکان.....
.	سلسله.....
.	کوه‌هدشت.....

ماخذ - اداره کل پست استان لرستان.