



فصل سیزدهم

# ارتباطات



## مقدمه

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به مخابرات، سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، صدا و سیما و پست می‌باشد.

آمارهای مربوط به مخابرات و پست که از سال ۱۳۳۷، توسط ادارات ذیربط به روش ثبتي تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵، در سالنامه‌ی آماری منتشر شده است.

## تعاریف و مفاهیم

**تلفن ثابت منصوبه:** تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

**تلفن ثابت مشغول به کار:** تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

**روستاهای دارای ارتباط تلفنی:** نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آن‌ها به صورت خودکار میسر است.

**تلفن همراه:** تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد.

**اینترنت:** پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

**جمعیت استفاده‌کننده از رایانه:** درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل‌های مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) می‌باشد.

**خانوار دارای رایانه:** خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است.

**خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت:** نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم‌سرعت ثابت و اینترنت کم‌سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لب‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

**پهنای باند بین‌المللی:** میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

**مرسوله پستی (ترافیک مرسولات):** هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

**واحد پستی:** به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**دفتر ICT روستایی:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

**صندوق پستی:** صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

**سایر واحدهای پستی:** شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

**امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

**مطبوعات پستی:** اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به طور در باز در ابعاد مختلف، تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کم‌تری در مورد آن اعمال می‌شود.

**بسته‌های کوچک پستی:** عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این گونه مرسولات معمولاً به صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

**مرسوله پستی:** هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

**اداره کل یا اداره پست:** واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست شهری دولتی:** واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

**باجه پست شهری:** در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

**نمایندگی پستی:** واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**نمایندگی پستی دولتی:** واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**دفتر پست روستایی:** در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست و مخابرات:** واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

**دفتر پیشخوان دولت:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و

اول، ۵۲۷۴۰۹ خط ایرانسل و ۶۳۲۴۵ خط رایتل) آن مشغول به کار بوده که نسبت به خطوط مشغول به کار سال ۱۴۰۰، ۵/۶ درصد افزایش داشته است. در سال ۱۴۰۱، ۵۶۲۳۴۴ مرسوله پستی درون استانی و ۱۰۷۲۷۸۵ مرسوله پستی برون استانی صادر شده است. همچنین، ۴۳۹ مرسوله به خارج از کشور ارسال شده است.

**مرسوله عادی:** مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/ نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

**مرسوله سفارشی:** مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی برروی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

**مرسوله پیشتاز:** مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیب بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

**مرسوله ویژه:** مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

### گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۱، تعداد مشترکین تلفن ثابت منصوبه و مشغول به کار در کل مناطق استان، به ترتیب ۷۰۱۹۵۰ و ۵۷۲۴۴۹ مشترک و تعداد روستاهای دارای ارتباط تلفنی، ۹۵۴ روستا می‌باشد.

تا پایان سال ۱۴۰۱، تعداد خطوط تلفن همراه واگذار شده، ۲۷۴۱۸۵۶ بوده که ۲۰۹۰۹۵۳ خط (۷۵٪) خط همراه

۱۳-۱- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۸۶۲	۵۰۶۹۷	۰۰۰	۳۱۳۱۲۰	۰۰۰	۳۶۳۸۱۷	۳۸۷۱۷۸	.....۱۳۸۵
۱۳۸۹	۶۶۸۹۳	۱۱۴۹۳۵	۴۰۸۰۵۲	۴۰۹۹۶۵	۴۷۴۹۴۵	۵۲۴۹۰۰	.....۱۳۹۰
۷۹۵	۶۷۶۸۶	۹۹۹۲۹	۴۶۹۸۲۶	۵۵۹۹۰۶	۵۳۷۵۱۲	۶۵۹۸۳۵	.....۱۳۹۵
۹۴۳	۶۵۴۱۱	۷۲۵۸۰	۴۶۸۰۵۱	۶۱۰۸۹۳	۵۳۳۴۶۲	۶۸۳۴۷۳	.....۱۳۹۷
۹۴۳	۶۲۶۷۳	۷۰۳۳۷	۴۷۳۱۲۵	۶۱۲۹۸۸	۵۳۵۷۹۸	۶۸۳۳۲۵	.....۱۳۹۸
۹۵۴	۶۴۳۵۷	۷۰۹۷۶	۴۹۰۹۰۷	۶۲۰۵۸۰	۵۵۵۲۶۴	۶۹۱۵۵۶	.....۱۳۹۹
۹۵۴	۶۵۲۶۳	۷۱۰۱۶	۵۰۱۶۲۷	۶۲۷۴۰۶	۵۶۶۸۹۰	۶۹۸۴۲۲	.....۱۴۰۰
<b>۹۵۴</b>	<b>۶۵۰۰۰</b>	<b>۷۲۲۱۶</b>	<b>۵۰۷۴۴۹</b>	<b>۶۲۹۷۳۴</b>	<b>۵۷۲۴۴۹</b>	<b>۷۰۱۹۵۰</b>	..... <b>۱۴۰۱</b>
۶۷	۵۳۶۷	۵۹۰۴	۱۶۳۳۷	۱۹۲۷۲	۲۱۷۰۴	۲۵۱۷۶	.....ابركوه
۸۵	۴۸۴۳	۲۹۱۲	۳۵۸۱۱	۴۴۰۹۵	۴۰۶۵۴	۴۷۰۰۷	.....اردكان
۵۶	۶۳۳۷	۶۰۵۵	۸۳۲۴	۱۲۵۳۴	۱۴۶۶۱	۱۸۵۸۹	.....اشكذر
۷۱	۲۶۶۲	۲۲۲۴	۱۶۳۲۱	۲۱۴۴۸	۱۸۹۸۳	۲۳۶۷۲	.....بافق
۵۷	۲۳۷۵	۳۳۴۴	۳۷۸۹	۴۸۴۸	۶۱۶۴	۸۱۹۲	.....بهباد
۳۲۸	۱۴۹۲۹	۱۹۸۰۰	۱۳۵۰۷	۱۶۵۰۴	۲۸۴۳۶	۳۶۳۰۴	.....تفت
۵۰	۲۱۵۱	۲۴۸۸	۵۲۴۷	۵۷۹۲	۷۳۹۸	۸۲۸۰	.....خاتم
۱۵	۰	۰	۷۹۱۷	۱۰۲۸۸	۷۹۱۷	۱۰۲۸۸	.....زارچ
۲۰	۱۶۰۰	۱۶۶۴	۳۲۶۵	۳۵۲۰	۴۸۶۵	۵۱۸۴	.....مروست
۱۲۳	۱۰۳۶۳	۱۱۷۱۳	۱۷۱۷۹	۲۳۲۷۸	۲۷۵۴۲	۳۴۹۹۱	.....مهريز
۳۹	۳۸۱۶	۳۹۴۴	۴۰۸۸۳	۴۹۳۲۸	۴۴۶۹۹	۵۳۲۷۲	.....ميبد
۴۳	۱۰۵۵۷	۱۲۱۶۸	۳۳۸۸۶۹	۴۱۸۸۲۷	۳۴۹۴۲۶	۴۳۰۹۹۵	.....يزد

مأخذ- اداره کل مخابرات استان یزد.

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور

سال	جمع کل					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
.....۱۳۹۷	۱۰۴۵۲۴۸	۴۹۹۹۰۷	۱۵۴۵۱۵۵	۱۹۴۵۰۵۱	۳۶۷۲۴۹	۲۳۱۲۳۰۰
.....۱۳۹۸	۱۳۲۱۶۰۳	۳۶۴۹۷۴	۱۶۸۶۵۷۷	۲۱۹۲۴۷۱	۳۹۲۶۰۸	۲۵۸۵۰۷۹
.....۱۳۹۹	۱۴۷۶۰۴۶	۳۸۹۴۹۵	۱۸۶۵۵۴۱	۲۳۴۷۵۷۶	۴۱۲۰۹۱	۲۷۵۹۶۶۷
.....۱۴۰۰	۱۵۵۴۳۸۱	۴۲۵۸۱۳	۱۹۸۰۱۹۴	۲۳۸۴۷۷۲	۴۵۷۲۸۴	۲۸۴۲۰۵۶
.....۱۴۰۱	۱۶۲۴۳۱۷	۴۶۶۶۳۶	۲۰۹۰۹۵۳	۲۲۳۷۲۸۱	۵۰۴۵۷۵	۲۷۴۱۸۵۶

سال	همراه اول					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
.....۱۳۹۷	۵۹۲۳۳۵	۴۹۵۰۵۱	۱۰۸۷۳۸۶	۱۱۰۶۶۴۴	۳۴۰۹۲۵	۱۴۴۷۵۶۹
.....۱۳۹۸	۸۴۱۵۰۲	۳۴۱۲۳۸	۱۱۸۲۷۴۰	۱۲۵۸۰۴۰	۳۵۴۴۷۲	۱۶۱۲۵۱۲
.....۱۳۹۹	۹۷۰۴۷۱	۳۵۸۳۳۲	۱۳۲۸۸۰۳	۱۴۱۲۱۴۳	۳۶۳۳۵۹	۱۷۷۵۵۰۲
.....۱۴۰۰	۱۰۱۷۴۸۸	۳۷۹۶۸۳	۱۳۹۷۱۷۱	۱۴۶۶۳۷۳	۳۸۷۹۶۱	۱۸۵۴۳۳۴
.....۱۴۰۱	۱۰۹۰۴۳۶	۴۰۹۸۶۳	۱۵۰۰۲۹۹	۱۴۱۱۵۴۶	۴۱۷۵۳۴	۱۸۲۹۰۸۰

سال	ایرانسل					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
.....۱۳۹۷	۳۸۵۹۳۳	۳۸۹۸	۳۸۹۸۳۱	۶۸۹۷۸۹	۲۴۶۵۸	۷۱۴۴۴۷
.....۱۳۹۸	۴۲۲۹۲۰	۲۲۵۰۱	۴۴۵۴۲۱	۸۱۷۹۸۱	۳۵۹۰۴	۸۵۳۸۸۵
.....۱۳۹۹	۴۴۵۷۷۵	۲۹۷۲۷	۴۷۵۵۰۲	۸۲۱۱۸۸	۴۶۱۷۸	۸۶۷۳۶۶
.....۱۴۰۰	۴۷۷۰۶۲	۴۱۵۲۹	۵۱۸۵۹۱	۸۳۰۰۱۶	۶۲۹۵۴	۸۹۲۹۷۰
.....۱۴۰۱	۴۷۶۶۶۹	۵۰۷۴۰	۵۲۷۴۰۹	۷۵۲۴۶۷	۷۷۵۸۱۱	۸۳۰۰۵۵

سال	رایتل					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
.....۱۳۹۷	۶۶۹۸۰	۹۵۸	۶۷۹۳۸	۱۴۸۶۱۸	۱۶۶۶	۱۵۰۲۸۴
.....۱۳۹۸	۵۷۱۸۱	۱۲۳۵	۵۸۴۱۶	۱۱۶۴۵۰	۲۲۳۲	۱۱۸۶۸۲
.....۱۳۹۹	۵۹۸۰۰	۱۴۳۶	۶۱۲۳۶	۱۱۴۲۴۵	۲۵۵۴	۱۱۶۷۹۹
.....۱۴۰۰	۵۹۸۳۱	۴۶۰۱	۶۴۴۳۲	۸۸۳۸۳	۶۳۶۹	۹۴۷۵۲
.....۱۴۰۱	۵۷۲۱۲	۶۰۳۳	۶۳۲۴۵	۷۳۲۶۸	۹۴۵۳	۸۲۷۲۱

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان یزد.

۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات<sup>(۱)</sup>

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	۸۷۸۵۱۰	×	×	۱۴۱۲۱۷
۱۳۸۹	۹۰۴۱۶۲	۵۱۴۳۱۴	۳۱۲۸۸۰	۱۷۶۶۸۷
۱۳۹۲	۹۲۱۸۱۵	۶۶۸۲۷۹	۴۰۲۴۷۱	۳۲۸۲۷۰
۱۳۹۴	۹۷۱۰۱۲	۷۶۳۷۸۳	۴۹۰۹۸۳	۴۶۰۷۲۳
۱۳۹۶	۱۰۱۸۰۹۵	۸۲۲۰۳۳	۶۲۸۴۹۱	۷۰۹۱۷۹
۱۴۰۰	۱۰۸۴۲۰۳	۱۰۳۱۲۵۸	***	۹۴۱۹۴۷

(۱) اطلاعات این جدول برای سال‌های اجرای طرح ICT تکمیل می‌شود.  
 مأخذ - مرکز آمار ایران. دفتر انرژی، صنعت و زیربنایی.

۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت<sup>(۱)</sup>

سال	کل خانوارهای استان	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۸۷	۲۶۱۰۱۲	۲۴۲۷۲۰	۱۰۱۲۵۹	۶۳۳۶۵
۱۳۸۹	۲۸۱۰۱۴	۲۶۷۳۰۹	۱۲۰۳۵۶	۷۳۰۳۷
۱۳۹۲	۳۰۹۹۸۷	۳۰۷۸۴۸	۱۶۳۵۹۰	۱۳۲۲۷۸
۱۳۹۴	۳۳۰۹۷۲	۳۳۰۵۲۶	۲۰۹۷۲۲	۱۷۵۶۶۵
۱۳۹۶	۳۴۸۵۰۳	۳۴۸۲۱۹	۲۸۲۳۲۳	۲۶۳۷۳۸
۱۴۰۰	۳۸۱۶۹۴	۳۷۹۸۶۱	***	۳۲۸۹۱۷

(۱) اطلاعات این جدول برای سال‌های اجرای طرح ICT تکمیل می‌شود.  
 مأخذ - مرکز آمار ایران. دفتر انرژی، صنعت و زیربنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پرسرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
۱۳۹۷	۱۹۴۰۳۷	۱۸۹۵۳۸	۴۴۹۹
۱۳۹۸	۱۶۱۵۷۷	۱۴۶۲۲۹	۱۵۳۴۸
۱۳۹۹	۲۰۳۶۵۳	۱۸۵۱۶۹	۱۸۴۸۴
۱۴۰۰	۲۲۶۸۵۳	۲۰۸۴۴۱	۱۸۴۱۲
۱۴۰۱	۲۲۹۷۹۲	۲۱۲۵۸۹	۱۷۳۰۳

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان یزد.

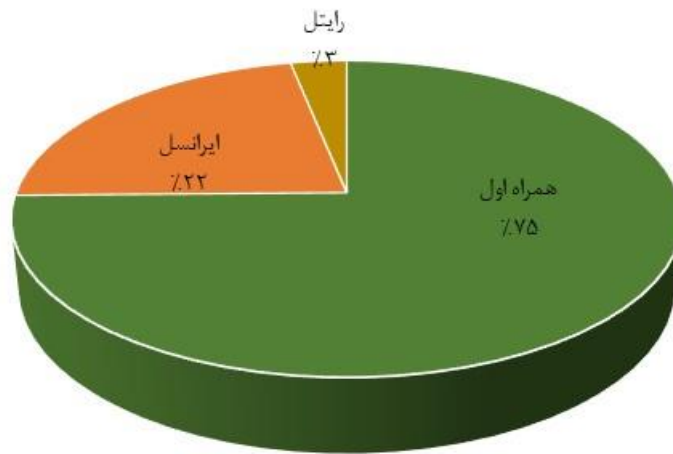
۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

رایتل	ایرانسل	همراه اول	جمع	سال
۵۳۳۰۰	۱۸۳۵۳۲	۸۷۶۰۵۳	۱۱۱۲۸۸۵	..... ۱۳۹۷
۴۲۳۳۷	۲۶۵۱۳۱	۷۱۴۹۴۹	۱۰۲۲۴۱۷	..... ۱۳۹۸
۴۹۰۱۸	۲۹۱۶۰۷	۹۲۷۷۳۴	۱۲۶۸۳۵۹	..... ۱۳۹۹
۵۱۸۹۸	۳۲۷۴۷۳	۱۰۷۳۳۲۷	۱۴۵۲۶۹۸	..... ۱۴۰۰
۴۹۳۰۶	۳۴۳۵۴۹	۱۱۶۱۱۳۴	۱۵۵۳۸۷۹	..... ۱۴۰۱

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان یزد.



۱- ۱۳- سهم مشترکین یه‌ن باند سیار به تفکیک نوع اپراتور: ۱۴۰۱



مبنا: جدول ۱۳-۶

۱۳-۷- ترافیک مرسولات و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت

غیردولتی		دولتی		مرسولات توزیع شده در استان	جمع کل ترافیک مرسولات (مرسولات پستی)	سال و شهرستان
شهری	پیشخوان دولت	روستایی	شهری			
نماینده پستی						
۷	۸	۰	۲۳	۰۰۰	۰۰۰	.....۱۳۸۵
۰	۶۵	۰	۲۲	۸۷۰۹۶۱	۱۱۰۹۸۹۹۲	.....۱۳۹۰
۰	۶۰	۱	۱۵	۱۷۸۹۹۴۵	۱۱۲۴۵۲۰۱	.....۱۳۹۵
۰	۵۵	۰	۱۷	۱۸۹۹۹۲۵	۵۷۶۹۸۲۱	.....۱۳۹۷
۰	۵۸	۰	۱۷	۲۱۷۱۸۴۵	۴۴۴۲۸۰۷	.....۱۳۹۸
۶	۵۶	۰	۱۷	۲۶۳۱۷۹۴	۴۰۱۴۹۸۸	.....۱۳۹۹
۸	۷۳	۰	۱۷	۳۳۸۷۰۹۸	۳۴۱۶۳۷۹	.....۱۴۰۰
۱۳	۷۵	۰	۱۷	۳۴۵۲۰۴۲	۳۰۵۹۵۶۲	.....۱۴۰۱
۱	۳	۰	۱	۱۳۹۶۹۱	۷۹۱۷۲	.....ابركوه
۱	۴	۰	۲	۲۱۱۶۹۲	۱۳۸۳۵۱	.....اردكان
۱	۱	۰	۱	۶۹۴۰۸	۷۸۵۶۱	.....اشكذر
۰	۱	۰	۱	۱۳۷۱۴۲	۹۳۲۶۲	.....بافق
۰	۱	۰	۰	۳۴۴۳۸	۸۵۲۳	.....بهباد
۱	۱	۰	۱	۹۵۸۵۴	۶۹۴۰۴	.....تفت
۰	۰	۰	۱	۳۲۴۶۵	۱۷۱۵۹	.....خاتم
۰	۱	۰	۱	۲۸۹۷۶	۱۷۲۵۸	.....زارچ
۰	۱	۰	۱	۱۸۶۹۴	۸۴۸۰	.....مروست
۱	۵	۰	۱	۱۱۱۲۹۲	۸۶۲۰۶	.....مهریز
۱	۲	۰	۱	۲۵۱۵۷۷	۱۶۳۱۳۷	.....میبد
۷	۵۵	۰	۶	۲۳۲۰۸۱۳	۲۳۰۰۰۴۹	.....یزد

۱۳-۷- ترافیک مرسولات و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری بر حسب نوع مالکیت (دنباله)

صندوق معابر پستی		غیردولتی		سال و شهرستان
روستایی	شهری	روستایی		
		نماینده پستی <sup>(۲)</sup>	دفاتر ICT <sup>(۱)</sup>	
۱۴۰	۲۴۵	۱۵۸	۵۰	.....۱۳۸۵
۱۳۷	۲۴۹	۵۷	۱۴۵	.....۱۳۹۰
۱۳۱	۱۶۸	۱۸	۹۳	.....۱۳۹۵
۱۲۸	۱۶۸	۱۹	۸۹	.....۱۳۹۷
۱۰۶	۱۵۶	۴۹	۵۹	.....۱۳۹۸
۱۰۶	۱۵۶	۷۲	۶۰	.....۱۳۹۹
۱۰۴	۱۱۱	۶۷	۴۷	.....۱۴۰۰
۱۰۲	۱۱۳	۷۵	۱۸	.....۱۴۰۱
۱۳	۵	۱۱	۵	.....ابرکوه
۲۱	۱۲	۱۴	۰	.....اردکان
۱۲	۵	۲	۰	.....اشکذر
۳	۳	۱	۱	.....باقق
۳	۱	۲	۱	.....بهاباد
۲۰	۸	۱۷	۲	.....تفت
۴	۱	۴	۰	.....خاتم
۰	۱	۰	۱	.....زارچ
۳	۱	۳	۳	.....مروست
۲۰	۸	۱۰	۰	.....مهریز
۰	۱۹	۸	۰	.....میبد
۳	۴۹	۳	۵	.....یزد

۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

۲) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.  
مأخذ- اداره کل پست استان یزد.

۱۳-۸- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سفارشی					عادی (غیرثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۳۵۳	۵	۰	۳۷۲	۳۰۰۵۱	۶۵۹۶۹۱	۸۶۷۵۳۹	..... ۱۳۸۵
۲	۰	۰	۰	۲۳۸۳۴	۱۴۶۹۰۸۴۴	۱۴۸۴۲۰۹۴	..... ۱۳۹۰
۷۹۵	۵۹۳	۸	۳۶۷۴	۳۸۳۱۹۹	۴۳۸۱۵۳۳	۵۰۷۲۳۹۱	..... ۱۳۹۵
۵۰۷۶۸	۲۱	۱	۱۰۷۵	۲۶۲۸۰۱	۲۶۳۲۹۳۴	۳۲۵۰۱۶۲	..... ۱۳۹۷
۲۱۰۵۴	۴	۰	۲۱۰۵۶	۲۴۶۰۵۲	۱۵۶۹۳۷۲	۲۱۳۵۵۵۷	..... ۱۳۹۸
۱۳۰۵	۶	۰	۳۱۰۶	۱۸۵۱۸۲	۲۲۴۴۸۷	۷۱۹۳۴۴	..... ۱۳۹۹
۸۵۰	۱۹	۰	۱۸۹۸	۱۰۶۷۷۸	۹۴۴۹۳	۵۹۷۷۰۹	..... ۱۴۰۰
<b>۲۷۰</b>	<b>۰</b>	<b>۰</b>	<b>۶۵۲</b>	<b>۳۶۲۷</b>	<b>۷۹۶۹۹</b>	<b>۵۶۲۳۴۴</b>	..... <b>۱۴۰۱</b>
۵۵	۰	۰	۵۹	۶۳۱	۰	۱۰۲۵۴	..... ابرکوه
۱۳۲	۰	۰	۴۲۴	۱۱۱۱	۰	۲۱۷۰۹	..... اردکان
۱	۰	۰	۲	۹	۳	۱۱۴۲۰	..... اشکذر
۳	۰	۰	۳۱	۱۵	۰	۱۲۰۵۲	..... بافق
۰	۰	۰	۱	۸۴	۰	۱۵۳۷	..... بهاباد
۰	۰	۰	۰	۵۵	۰	۱۲۱۵۲	..... تفت
۷	۰	۰	۰	۰	۰	۳۱۶۵	..... خاتم
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۴۶۴۰	..... زارچ
۹	۰	۰	۱۲	۷	۰	۲۵۸۷	..... مروست
۶	۰	۰	۱۲	۳۴	۵	۱۱۵۷۴	..... مهریز
۲۷	۰	۰	۴۰	۲۳۱	۰	۲۴۴۱۰	..... میبد
۳۰	۰	۰	۷۱	۱۴۵۰	۷۹۶۹۱	۴۴۶۸۴۴	..... یزد

۸-۱۳- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰	۰	۵۹۰	۱۷۶۴۷۷	..... ۱۳۸۵
۰	۸۲۲۵	۱۷۹	۱۱۹۰۱۰	..... ۱۳۹۰
۲۵۰	۴۰۳۳۴	۱۸۶۱	۲۶۰۱۴۴	..... ۱۳۹۵
۱۳۱۸	۲۶۶۹۶	۵۶۸۵	۲۶۸۸۶۳	..... ۱۳۹۷
۵۶۰۷	۱۸۸۷۶	۱۳۰۸۳	۲۴۰۴۵۳	..... ۱۳۹۸
۴۹۸۹	۱۸۲۹۴	۱۸۴۷۱	۲۶۳۵۰۴	..... ۱۳۹۹
۱۱۳۵	۱۱۵۵۷	۲۱۱۵۹	۳۵۹۸۲۰	..... ۱۴۰۰
۱۶۷۰	۸۸۳۶	۲۱۳۷۰	۴۴۶۳۲۰	..... ۱۴۰۱
۰	۶۳	۴۷۹	۸۹۶۷	..... ایرکوه
۱	۴	۴۱۱	۱۹۶۲۶	..... اردکان
۰	۵۶۳	۱۷۵	۱۰۶۶۷	..... اشکذر
۱۷	۲۹۸	۶۶۴	۱۱۰۲۴	..... بافق
۲	۴	۱۳۰	۱۳۱۶	..... بهاباد
۲	۱۰۲۰	۲۱۶	۱۰۸۵۹	..... تفت
۳۰	۱۲۱۸	۱۰۵	۱۸۰۵	..... خاتم
۰	۲۱	۱۰۱	۴۵۱۸	..... زارچ
۳۵	۳۲۱	۵۸	۲۱۴۵	..... مروست
۴	۷۰	۴۳۲	۱۱۰۱۱	..... مهریز
۹	۱۶۵	۷۳۲	۲۳۲۰۶	..... میبد
۱۵۷۰	۵۰۸۹	۱۷۸۶۷	۳۴۱۰۷۶	..... یزد

مأخذ- اداره کل پست استان یزد.

(مرسوله)

۹-۱۳- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله

سفارشی					عادی (غیرثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۹۸۲۷	۱۰۰	۰	۱۸۶۵	۷۳۸۴۴	۷۴۱۴۲۰	۱۶۷۳۸۷۲	..... ۱۳۸۵
۱۰۸۸۵	۲۱۴	۰	۱۹۰۴	۵۳۷۳۵	۶۰۳۶۸۹	۱۳۲۱۵۱۶	..... ۱۳۹۰
۷۲۶۹	۱۷۲۰	۲۳	۷۹۴۴	۵۷۷۴۲	۳۲۱۱۸	۵۴۶۶۱۱	..... ۱۳۹۵
۱۸۲۴۳	۳۵۰	۱۱	۱۲۹۲۲	۵۶۳۸۹	۱۷۵۱۷	۶۲۸۵۶۹	..... ۱۳۹۷
۲۸۳۵۰	۱۵۶	۱۲	۲۶۴۷۷	۶۹۱۶۷	۷۶۴۲	۶۱۴۹۳۶	..... ۱۳۹۸
۳۳۸۹۸	۱۶	۱۳	۱۲۷۵۷۲	۸۷۶۳۰	۳۳	۹۴۹۳۰۶	..... ۱۳۹۹
۲۴۳۸۷	۳۳	۳	۵۲۷۹۷	۶۲۵۱۱	۰	۱۱۲۰۲۰۸	..... ۱۴۰۰
<b>۱۴۱۵۸</b>	<b>۰</b>	<b>۰</b>	<b>۱۴۲۳۲</b>	<b>۲۸۲۳۰</b>	<b>۷۱۴۷</b>	<b>۱۰۷۲۷۸۵</b>	<b>..... ۱۴۰۱</b>
۱۵۷۸	۰	۰	۷۳۱	۷۶۴۹	۰	۳۴۶۱۶	..... ابرکوه
۶۶۶۲	۰	۰	۶۶۵۳	۵۷۲۴	۰	۵۵۲۳۷	..... اردکان
۴۷	۰	۰	۱۱	۱۰	۰	۴۰۴۱۸	..... اشکذر
۱۰۰	۰	۰	۶۱۳	۴۷	۰	۲۳۸۷۳	..... بافق
۲	۰	۰	۴۵	۱	۰	۴۹۶۵	..... بهاباد
۱۶۰	۰	۰	۴۹	۱۶۹۹	۰	۲۵۶۱۶	..... تفت
۳۰۶	۰	۰	۱۵	۶	۰	۶۰۳۳	..... خاتم
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۰۸۶۸	..... زارچ
۹۶	۰	۰	۵۲	۱۳	۰	۲۲۴۰	..... مروست
۹۵	۰	۰	۱۴۳	۲۷	۰	۲۲۲۲۱	..... مهریز
۲۶۶۴	۰	۰	۱۱۰۶	۲۹۸۷	۰	۶۱۱۷۴	..... میبد
۳۱۴۸	۰	۰	۴۸۱۴	۱۰۰۶۷	۷۱۴۷	۷۸۵۵۲۴	..... یزد

۹-۱۳- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰	۰	۲۲۲۰۷	۸۲۴۶۰۹	..... ۱۳۸۵
۰	۹۹۳۷	۲۴۵۹۶	۶۱۶۵۵۶	..... ۱۳۹۰
۴۰۴۶	۱۶۷۰۲	۴۱۴۱۵	۳۷۷۶۳۲	..... ۱۳۹۵
۵۰۸۰	۱۶۵۳۳	۷۶۷۲۷	۴۲۴۷۹۷	..... ۱۳۹۷
۴۹۸۵	۱۴۷۵۵	۹۳۵۵۸	۳۶۹۸۳۴	..... ۱۳۹۸
۸۴۳۱	۱۶۷۶۹	۲۲۳۰۲۳	۴۵۱۹۲۱	..... ۱۳۹۹
۱۱۱۲۹	۲۲۰۶۵	۴۱۰۴۵۸	۵۳۶۹۲۵	..... ۱۴۰۰
<b>۱۶۳۲۵</b>	<b>۴۱۳۳۹</b>	<b>۴۰۶۳۸۱</b>	<b>۵۴۴۲۷۳</b>	<b>..... ۱۴۰۱</b>
۶۴	۱۵۷	۱۱۱۶۵	۱۳۲۷۲	..... ایرکوه
۷۲	۲۷۵	۱۳۱۶۱	۲۲۶۹۰	..... اردکان
۶۱	۱۳۵	۸۰۱۰	۳۲۱۴۴	..... اشکذر
۳۷۶	۷۵۴	۱۱۷۰۴	۱۰۲۷۹	..... بافق
۳۹	۱۸۵	۲۷۵۴	۱۹۳۹	..... بهاباد
۲۸۴	۶۲۹	۸۱۰۵	۱۴۶۹۰	..... تفت
۱۰۶	۵۹	۳۵۶۶	۱۹۷۵	..... خاتم
۷۲	۲۸۷	۳۷۴۳	۶۷۶۶	..... زارچ
۸۴	۲۸۵	۸۵۹	۸۵۱	..... مروست
۱۰۳	۳۸۵	۹۶۴۹	۱۱۸۱۹	..... مهریز
۳۵۴	۱۰۰۰	۲۳۵۰۷	۲۹۵۵۶	..... میبد
۱۴۷۱۰	۳۷۱۸۸	۳۱۰۱۵۸	۳۹۸۲۹۲	..... یزد

مأخذ- اداره کل پست استان یزد.

(مرسوله)

۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادرشده به مقصد خارج از کشور

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیرثبتی)	سفارشی				
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات	
..... ۱۳۸۵	۱۴۰۶۲	۱۲۹۰۰	۳۶۶	۴۲۹	۰	۰	۱۸۸
..... ۱۳۹۰	۷۱۴۶	۶۱۷۵	۳۷۹	۱۴۱	۰	۲۹	۳۰۳
..... ۱۳۹۵	۱۲۵۸۵	۱۱۸۷۸	۱۰۷	۳۷	۰	۰	۱۴۲
..... ۱۳۹۷	۱۸۵۱۹	۱۷۵۳۵	۷۶	۳۵	۰	۰	۱۶۶
..... ۱۳۹۸	۵۴۱۵	۴۵۶۷	۱۵۰	۴۳	۰	۰	۱۵۸
..... ۱۳۹۹	۷۱۷	۶	۷۱	۱۴	۰	۰	۸۵
..... ۱۴۰۰	۸۱۵	۰	۱۰	۱۳	۰	۰	۱۳۵
..... ۱۴۰۱	۴۳۹	۰	۱۲	۴	۰	۰	۵۶
..... ابرکوه	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... اردکان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... اشکذر	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... بافق	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... بهاباد	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... تفت	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... خاتم	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... زارچ	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... مروست	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... مهریز	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... میبد	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰
..... یزد	۴۳۷	۰	۱۲	۴	۰	۰	۵۶



۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادرشده به مقصد خارج از کشور(دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
.	.	۲۱	۱۵۸	..... ۱۳۸۵
.	.	۱۵	۱۰۴	..... ۱۳۹۰
.	.	۲۳۸	۱۸۳	..... ۱۳۹۵
.	.	۴۸۶	۲۲۱	..... ۱۳۹۷
.	.	۳۱۶	۱۸۱	..... ۱۳۹۸
.	.	۴۳۲	۱۰۹	..... ۱۳۹۹
.	.	۵۴۶	۱۱۱	..... ۱۴۰۰
.	.	۲۸۰	۱۷	..... ۱۴۰۱
.	.	.	.	..... ایرکوه
.	.	.	.	..... اردکان
.	.	.	.	..... اشکذر
.	.	.	.	..... بافق
.	.	.	.	..... بهاباد
.	.	.	.	..... تفت
.	.	.	.	..... خاتم
.	.	.	.	..... زارچ
.	.	.	۱	..... مروست
.	.	.	.	..... مهریز
.	.	.	۱	..... میبد
.	.	۲۸۰	۸۵	..... یزد

مأخذ- اداره کل پست استان یزد.