

۱۳

ارتباطات



مقدمه

آمار مربوط به مخابرات از سال ۱۳۷۷ توسط ادارات ذیربط به روش ثبتی تولید می شود. اطلاعات مربوط به استان در این زمینه از شرکت مخابرات استان مرکزی اخذ شده است

اطلاعات این فصل از "اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی" و "اداره کل مخابرات استان مرکزی" و "مرکز آمار ایران" دفتر صنعت، معدن و زیربنایی "و" صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران مرکز اراک "و" اداره کل پست استان مرکزی "جمع آوری شده است.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می باشد و مشترک می تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

روستاهای دارای ارتباط تلفنی: نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آنها به صورت خودکار میسر است.

تلفن همراه: تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می سازد.

اینترنت: پیوند تعداد بی شماری شبکه های ارتباطی رایانه ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده گر و مرورگر اینترنت نمی باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

جمعیت استفاده کننده از رایانه: درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل های مختلف استفاده می کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) می باشد.

خانوار دارای رایانه: خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) است.

خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت: نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم سرعت ثابت و اینترنت

کم سرعت سیار) صورت می گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لب تاپ که می تواند به صورت بی سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد. مد نظر نیست.

پهنای باند بین المللی: میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه های انتقال شبکه (از جمله کابل های فیبر نوری بین المللی و لینک های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک های بین المللی اینترنت را در نظر می گیرد.

مرسوله پستی (ترافیک مرسولات): هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته های چاپی، دست نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

واحد پستی: به مکان هایی گفته می شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آنها تفکیک می شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

اداره کل یا اداره پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می گیرد.

دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می دهد.

باجه پست شهری: در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مرسولات عادی و سفارشی فعالیت می کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می شود. و اداره امور

سایر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

امانت پستی: محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود.

مطبوعات پستی: اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

بسته‌های کوچک پستی: عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به‌صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/ نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد. و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن

آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به‌طور معمول کسبه) محول می‌شود.

نمایندگی پستی دولتی: واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به‌طور معمول کسبه) محول می‌شود.

دفتر پست روستایی: در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می‌شود که به‌طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست و مخابرات: واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود

دفتر ICT روستایی: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

صندوق پستی: صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارایه می‌شود.

گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۱ در استان ۷۰۵۲۶۶ خط تلفن منصوبه وجود داشته است که از این تعداد ۱۱۷۹۶ خط مشغول بکار بوده است و از این تعداد خطوط مشغول به کار، ۸۲ درصد آن مربوط به نقاط شهری بوده است. در استان تعداد ۱۰۸۰ آبادی دارای تلفن ثابت می‌باشد در سال ۱۴۰۱، تعداد خطوط واگذار شده همراه اول ۱۹۶۸۳۹۰ خط می‌باشد. در این سال ۱۹۷۴۲۵۲ مرسوله پستی جابجا شده و ۴۱۹ مرسوله هم صادره به خارج از کشور بوده است. در سال ۱۴۰۱ در استان ۹۹ دفتر پیشخوان دولت و ۱۸ دفتر (ict) روستایی مشغول به کار می‌باشند.

جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السیار بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲

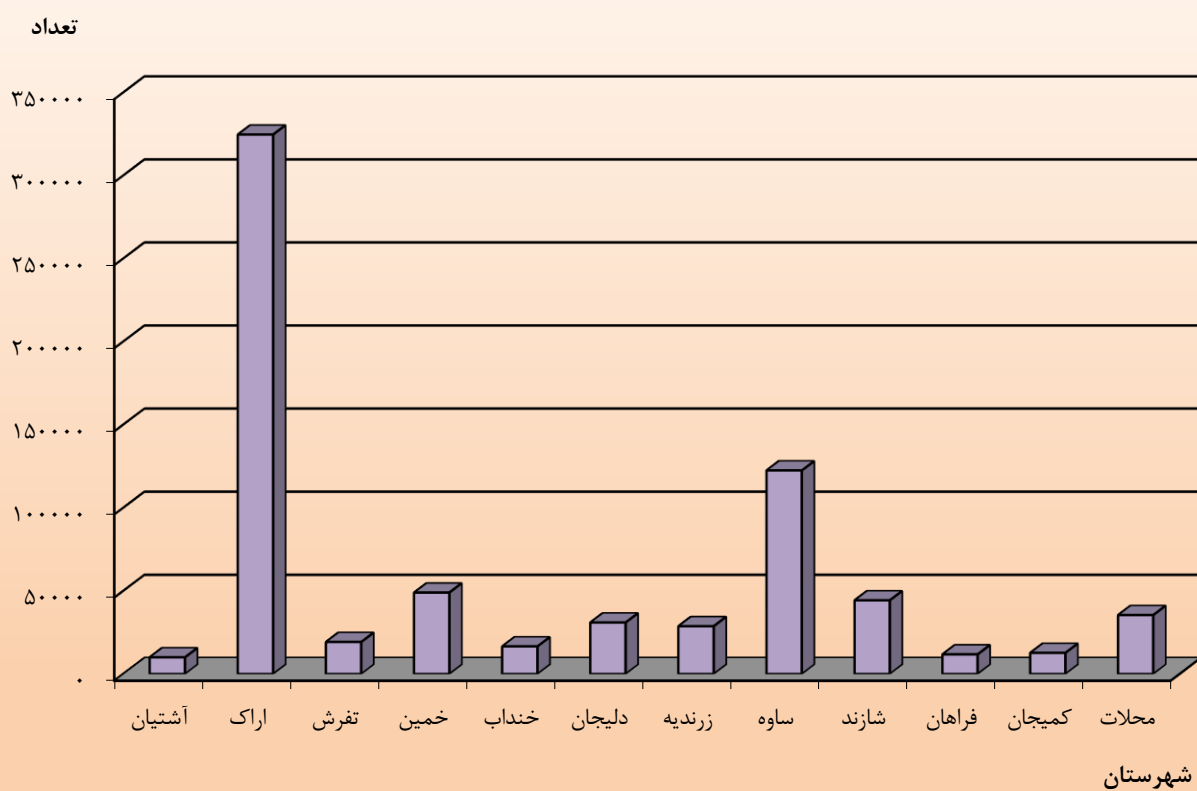
۱۳-۱- تعداد تلفن های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		شرح
	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۱۰۱۲	...	...	...	...	...	۴۹۵۲۹۲	۱۳۸۵
۱۰۶۵	...	...	...	...	...	۵۶۳۴۷۱	۱۳۹۰
۱۰۸۱	۱۳۶۱۳۸	۱۴۵۲۲۵	۴۷۴۱۵۰	۵۳۰۵۲۹	۶۱۰۲۸۸	۶۷۵۷۵۴	۱۳۹۵
۱۰۸۱	۱۱۹۶۷۳	۱۳۰۴۹۲	۴۶۸۷۴۵	۵۴۵۹۶۸	۵۸۸۴۱۸	۶۷۶۴۶۰	۱۳۹۷
۱۰۸۰	۱۱۸۴۳۴	۱۲۸۶۴۷	۴۶۹۰۹۹	۵۴۹۰۹۹	۵۸۷۵۳۳	۶۷۷۷۴۶	۱۳۹۸
۱۰۸۰	۱۱۵۵۹۸	۱۲۵۰۱۰	۴۷۸۵۱۸	۵۵۰۵۷۰	۵۹۴۱۱۶	۶۷۵۵۸۰	۱۳۹۹
۱۰۸۰	۱۱۶۷۳۸	۱۲۵۵۳۹	۴۸۶۵۳۵	۵۵۶۳۹۶	۶۰۳۲۷۳	۶۸۱۹۳۵	۱۴۰۰
۱۰۸۰	۱۱۶۷۳۳	۱۲۶۳۶۳	۴۹۵۰۶۳	۵۷۱۹۰۳	۶۱۱۷۹۶	۷۰۵۲۶۶	۱۴۰۱
۳۴	۴۲۹۳	۴۶۴۰	۵۲۷۶	۵۳۵۲	۹۵۶۹	۹۹۹۲	آشتیان
۱۱۱	۲۳۳۲۴	۲۵۶۰۳	۲۴۹۰۶۸	۲۹۸۹۶۱	۲۷۲۳۹۲	۳۲۴۵۶۴	اراک
۷۱	۵۴۰۳	۵۳۰۸	۱۱۷۲۸	۱۳۸۹۸	۱۷۱۳۱	۱۹۲۰۶	تفرش
۱۴۸	۱۱۸۴۶	۱۱۹۳۶	۳۳۵۹۰	۳۶۹۷۱	۴۵۴۳۶	۴۸۹۰۷	خمین
۸۱	۱۰۸۲۱	۱۱۳۵۵	۴۲۸۴	۵۱۸۴	۱۵۱۰۵	۱۶۵۳۹	خنداب
۳۵	۶۱۵۷	۷۳۴۹	۲۰۰۰۵	۲۳۵۵۳	۲۶۱۶۲	۳۰۹۰۲	دلیجان
۸۷	۹۶۵۵	۱۰۰۴۶	۱۷۲۶۲	۱۸۶۵۵	۲۶۹۱۷	۲۸۷۰۱	زرنديه
۱۵۲	۱۵۸۹۵	۱۷۸۶۰	۹۰۶۲۶	۱۰۴۵۲۵	۱۰۶۵۲۱	۱۲۲۳۸۵	ساوه
۲۰۶	۱۶۰۵۲	۱۷۲۲۷	۲۵۱۲۱	۲۷۰۵۳	۴۱۱۷۳	۴۴۲۸۰	شازند
۶۲	۵۵۲۳	۶۱۷۷	۴۹۴۰	۵۵۷۶	۱۰۴۶۳	۱۱۷۵۳	فراهان
۴۶	۴۷۲۶	۵۲۴۰	۶۶۲۹	۷۴۱۴	۱۱۳۵۵	۱۲۶۵۴	کمیجان
۴۷	۳۰۳۸	۳۶۲۲	۲۶۵۳۴	۳۱۷۶۱	۲۹۵۷۲	۳۵۳۸۳	محلات

ماخذ- اداره کل مخابرات استان مرکزی.

۱۳-۱- توزیع تعداد تلفنهای ثابت منصوبه در مناطق شهری و روستایی به تفکیک شهرستان در

سال: ۱۴۰۱



مبنا جدول: ۱۳-۱

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (هزار خط)

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۹۰۵۲۰۲	۳۱۵۳۵۴	۱۲۲۰۵۵۶	۱۴۰۰۱۸۵	۳۱۵۳۵۴	۱۷۱۵۵۳۹	۱۳۹۷
۸۸۱۷۶۰	۳۲۳۵۲۰	۱۲۰۵۲۸۰	۱۵۳۳۱۳۸	۳۲۳۵۲۰	۱۸۵۶۶۵۸	۱۳۹۸
۱۱۱۴۷۹۵	۲۴۴۷۱۱	۱۳۵۹۵۰۶	۱۷۱۴۶۹۱	۳۳۶۸۵۶	۲۰۵۱۵۴۷	۱۳۹۹
۱۰۴۸۰۵۰	۳۵۵۱۹۹	۱۴۰۳۲۴۹	۱۷۵۰۲۸۰	۳۵۵۹۱۹	۲۱۰۶۱۹۹	۱۴۰۰
۲۰۲۴۲۹۰	۴۸۷۸۰۴	۲۵۱۲۰۹۴	۲۸۸۲۲۲۱	۵۳۸۵۵۷	۳۴۲۰۷۷۸	۱۴۰۱

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۹۰۵۲۰۲	۳۱۵۳۵۴	۱۲۲۰۵۵۶	۱۴۰۰۱۸۵	۳۱۵۳۵۴	۱۷۱۵۵۳۹	۱۳۹۷
۸۸۱۷۶۰	۳۲۳۵۲۰	۱۲۰۵۲۸۰	۱۵۳۳۱۳۸	۳۲۳۵۲۰	۱۸۵۶۶۵۸	۱۳۹۸
۱۱۱۴۷۹۵	۲۴۴۷۱۱	۱۳۵۹۵۰۶	۱۷۱۴۶۹۱	۳۳۶۸۵۶	۲۰۵۱۵۴۷	۱۳۹۹
۱۰۴۸۰۵۰	۳۵۵۱۹۹	۱۴۰۳۲۴۹	۱۷۵۰۲۸۰	۳۵۵۹۱۹	۲۱۰۶۱۹۹	۱۴۰۰
۱۱۳۰۵۲۲	۳۹۲۲۸۸	۱۵۲۲۸۱۰	۱۵۶۳۹۲۸	۴۰۴۴۶۲	۱۹۶۸۳۹۰	۱۴۰۱

ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
...	...	...	...	...	...	۱۳۹۷
...	...	...	...	...	...	۱۳۹۸
...	...	...	...	...	...	۱۳۹۹
...	...	...	...	...	...	۱۴۰۰
۸۰۱۲۷۶	۸۸۱۶۴	۸۸۹۴۴۰	۱۱۸۹۴۴۳	۱۲۱۵۵۵	۱۳۱۰۹۹۸	۱۴۰۱

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
...	...	...	...	...	...	۱۳۹۷
...	...	...	...	...	...	۱۳۹۸
...	...	...	...	...	...	۱۳۹۹
...	...	...	...	...	...	۱۴۰۰
۹۲۴۹۲	۷۳۵۲	۹۹۸۴۴	۱۲۸۸۵۰	۱۲۵۴۰	۱۴۱۳۹۰	۱۴۰۱

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی.

۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
.....۱۳۹۲	۱۳۲۳۲۶۰	۸۹۳۰۵۲	۴۴۹۶۲۱	۳۹۳۳۴۳
.....۱۳۹۴	۱۳۸۳۶۳۴	۹۸۶۶۷۲	۵۵۸۶۳۴	۱۳۸۳۶۳۴
.....۱۳۹۶	۱۳۰۵۵۲۵	۱۰۳۲۶۱۷	۷۹۹۹۵۲	۱۳۰۵۵۲۵
.....۱۴۰۰	۴۸۸۷۳۹	۴۸۵۷۱۵	۳۷۱۲۱۵	۴۸۸۷۳۹
.....۱۴۰۱	۱۳۳۶۸۷۴	۱۲۲۸۰۲۵	۲۶۴۱۹۶	۱۰۲۷۹۶۵

مأخذ-مرکز آمار ایران. دفتر انرژی، صنعت و زیربنایی.

۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال	کل خانوارها	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
.....۱۳۹۲	۴۵۴۷۱۹	۴۵۳۱۲۴	۲۱۲۶۷۰	۱۶۷۴۹۵
.....۱۳۹۴	۴۷۹۷۰۲	۴۵۹۵۵۳	۲۳۴۶۱۵	۲۳۳۳۲۸
.....۱۳۹۶	۴۶۳۵۸۳	۴۵۶۱۱۷	۳۰۶۲۹۸	۳۲۳۵۸۳
.....۱۴۰۰	۱۳۳۶۸۷۴	۱۲۲۸۰۲۵	۱۳۹۰۷۲	۱۰۲۷۹۶۵
.....۱۴۰۱	۴۸۸۷۳۹	۴۸۵۷۱۵	۱۳۹۰۷۲	۳۷۱۲۱۵

مأخذ-مرکز آمار ایران. دفتر انرژی، صنعت و زیربنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پرسرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال	جمع	خانگی	تجاری
.....۱۳۹۷	۱۳۶۸۰۶	۱۳۴۳۴۳	۲۴۶۳
.....۱۳۹۸	۱۴۱۹۸۶	۱۳۹۶۳۱	۲۳۵۵
.....۱۳۹۹	۱۴۹۰۵۰	۱۴۶۷۲۱	۲۳۲۹
.....۱۴۰۰	۱۵۰۷۴۷	۱۴۷۹۸۲	۲۷۶۵
.....۱۴۰۱	۱۵۷۳۷۱	۱۵۴۴۰۳	۲۹۶۸

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی.

۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باندسیار به تفکیک اپراتوردر پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
.....۱۳۹۷	۸۸۴۵۴۶	۸۸۴۵۴۶	...	...
.....۱۳۹۸	۶۴۵۷۸۲	۶۴۵۷۸۲	...	...
.....۱۳۹۹	۷۴۶۲۸۴	۷۴۶۲۸۴	...	...
.....۱۴۰۰	۷۹۳۲۹۷	۷۹۳۲۹۷	...	...
.....۱۴۰۱	۱۸۱۸۹۸۴	۱۱۳۰۶۸۲	۶۲۳۰۷۷	۷۶۲۲۵

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان مرکزی.

۱۳-۷- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت

سال و شهرستان	جمع کل ترافیک مرسولات(مرسولات پستی)	مرسولات توزیع شده در استان	دولتی	
			شهری	روستایی
.....۱۳۹۷	۶۹۴۸۸۷۸	...	۱۷	۰
.....۱۳۹۸	۴۱۸۵۱۴۴	...	۱۹	۰
.....۱۳۹۹	۲۱۴۹۹۲۶	...	۱۹	۰
.....۱۴۰۰	۱۹۳۹۲۱۵	...	۱۹	۰
.....۱۴۰۱	۱۹۷۴۲۵۲	۲۸۰۴۶۰۰	۱۹	۰
.....آشتیان	۲۰۵۰۲	۰	۱	۰
.....اراک	۱۱۲۴۶۳۵	۲۸۰۴۶۰۰	۳	۰
.....تفرش	۳۳۲۵۴	۰	۱	۰
.....خمین	۹۴۴۷۵	۰	۱	۰
.....خنداب	۲۱۷۹۴	۰	۱	۰
.....دلیجان	۷۶۶۴۴	۰	۱	۰
.....زرنديه	۷۴۱۶۹	۰	۱	۰
.....ساوه	۳۰۶۳۳۵	۰	۳	۰
.....شازند	۷۵۰۰۵	۰	۲	۰
.....فراهان	۲۱۵۳۸	۰	۱	۰
.....کمیجان	۳۳۰۰۷	۰	۲	۰
.....محلات	۹۲۸۹۴	۰	۲	۰

۷-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت (دنباله)

صندوق معابر پستی		غیردولتی				سال و شهرستان
روستایی	شهری	روستایی		شهری		
		نماینده‌گی پستی ^(۲)	دفاتر ICT ^(۱)	نماینده‌گی پستی	پیشخوان دولت	
۲۳۱	۲۳۸	۱۰۲	۲۱۵	۱	۹۴	۱۳۹۷
۲۲۱	۲۳۵	۱۰۳	۲۱۲	۱	۹۳	۱۳۹۸
۲۲۰	۲۲۹	۹۰	۲۰۴	۳	۹۷	۱۳۹۹
۲۱۶	۲۳۰	۱۱۴	۱۸	۳	۹۸	۱۴۰۰
۲۱۶	۲۳۲	۰	۱۸	۷	۹۹	۱۴۰۱
۳	۱۱	۰	۰	۰	۰	آشتیان
۴۵	۶۰	۰	۷	۴	۳۱	اراک
۱۸	۱۳	۰	۰	۰	۳	تفرش
۱۸	۱۷	۰	۲	۰	۱۶	خمین
۲۳	۲	۰	۳	۰	۲	خنداب
۸	۱۷	۰	۲	۱	۳	دلیجان
۱۱	۱۴	۰	۰	۰	۶	زرنديه
۱۴	۳۳	۰	۲	۰	۱۸	ساوه
۳۶	۱۷	۰	۲	۰	۱۰	شازند
۲۰	۷	۰	۰	۰	۳	فراهان
۱۵	۱۲	۰	۰	۱	۲	کمیجان
۵	۱۹	۰	۰	۱	۵	محلات

(۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز ICT منصرف شده اند.

(۲) نمایندگی پستی روستایی در سال های قبل از ۱۴۰۱، نمایندگی توزیع حمل و نقل و مبادله بوده اند و از سال ۱۴۰۱ نمایندگی پستی روستایی باید مورد تایید سازمان تنظیم مقررات باشد.
مأخذ- اداره کل پست استان مرکزی.

۸-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله

سفارشی					عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۱۴۳۱۴	۱۹۹۲۷۸	۱۱۴۲۹	-	۱۲۱۹۶۲۳۲	-	۱۲۴۲۱۲۵۳	۱۳۸۵
۱۱۰۹۷	۵۳۱۲۰۳	۱۰۴۳۳	-	۱۳۰۱۱۶۵۶	-	۱۳۵۶۴۳۸۹	۱۳۹۰
۳۴۸۳	۲۴۳۹	۲۵۵۲	-	۲۰۱۳۸۸	۹۲۹۳۴۴۳	۹۹۰۵۹۲۲	۱۳۹۵
۳۰۸۵	۱۴	۲۸۰۱	-	۲۱۶۷۷۴	۳۲۶۰۷۰۲	۳۸۱۹۹۹۰	۱۳۹۷
۲۵۳۷	۹۹	۴۰۳۱	-	۲۱۷۳۳۷	۱۶۷۴۴۸۴	۲۱۶۷۶۸۷	۱۳۹۸
۲۷۱۵	۱۲۵	۱۹۳	۵۶۶۱	۱۲۴۰۳۲	۶۷۹۷۰	۴۹۴۰۶۴	 ^(۱) ۱۳۹۹
۴۳۵	۰	۶۲	۹۶۴	۱۰۹۹۷	۴۰۲۰۹	۴۲۶۱۶۷	۱۴۰۰
۱۴۳۱۴	۱۹۹۲۷۸	۱۱۴۲۹	...	۱۲۱۹۶۲۳۲	...	۱۲۴۲۱۲۵۳	 ۱۴۰۱
۱۱۰۹۷	۵۳۱۲۰۳	۱۰۴۳۳	...	۱۳۰۱۱۶۵۶	...	۱۳۵۶۴۳۸۹	آشتیان
۳۴۸۳	۲۴۳۹	۲۵۵۲	...	۲۰۱۳۸۸	۹۲۹۳۴۴۳	۹۹۰۵۹۲۲	اراک
۳۰۸۵	۱۴	۲۸۰۱	...	۲۱۶۷۷۴	۳۲۶۰۷۰۲	۳۸۱۹۹۹۰	تفرش
۲۵۳۷	۹۹	۴۰۳۱	...	۲۱۷۳۳۷	۱۶۷۴۴۸۴	۲۱۶۷۶۸۷	خمین
۲۷۱۵	۱۲۵	۱۹۳	۵۶۶۱	۱۲۴۰۳۲	۶۷۹۷۰	۴۹۴۰۶۴	خنداب
۴۳۵	۰	۶۲	۹۶۴	۱۰۹۹۷	۴۰۲۰۹	۴۲۶۱۶۷	دلیجان
۱۳۹	۳۲	۰	۲۴۷	۱۰۲۳۰	۳۱۲۱	۳۶۱۱۰۳	زرنديه
۰	۰	۰	۰	۳	۰	۴۰۷۹	ساوه
۷۶	۳۲	۰	۱۵۰	۸۹۳۵	۰	۲۱۰۴۹۶	شازند
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۶۹۸۷	فراهان
۰	۰	۰	۰	۵	۰	۱۶۴۰۸	کمیجان
۲	۰	۰	۰	۰	۶۸۷	۵۶۴۵	محلات

۱۳-۸- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله)

پست ویژه		پیش‌تاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
...	...	...	...	۱۳۸۵
...	...	...	...	۱۳۹۰
۱۸۶	۲۳۴۰۶	۴۲۵۲	۳۷۴۷۷۳	۱۳۹۵
۱۶۰۵	۱۸۷۲۶	۴۷۱۱	۳۱۱۵۷۲	۱۳۹۷
۵۱۸۳	۱۲۰۳۵	۹۵۸۱	۲۴۲۴۰۰	۱۳۹۸
۹۸۳۹	۳۰۰۸۶	۲۵۹۴۳	۲۲۷۵۰۰	۱۳۹۹
۳۰۴۰	۵۳۶۸۲	۲۵۳۴۴	۲۹۱۴۳۴	۱۴۰۰
۱۹۵۰	۷۷۲۶۸	۲۷۲۰۵	۲۴۰۹۱۱	۱۴۰۱
۵	۱۴۷۳	۱۳۲	۲۴۶۶	آشتیان
۱۲۰۵	۴۳۹۹۱	۱۹۸۸۵	۱۳۶۲۲۲	اراک
۴۹	۳۰۲۳	۱۸۲	۳۷۳۳	تفرش
۵۳	۳۷۷۰	۹۰۲	۱۱۶۷۸	خمین
۲۸	۱۸۹۸	۷۶	۲۹۵۴	خنداب
۲۳۳	۳۵۹۶	۱۴۰۹	۹۰۷۵	دلیجان
۶۶	۴۲۸۱	۴۹۶	۸۴۱۲	زرنديه
۱۳۱	۴۷۶۷	۲۴۱۹	۳۷۰۹۲	ساوه
۳۹	۳۸۲۳	۳۱۹	۱۴۶۴۳	شازند
۰	۱۸۹۵	۲۶۳	۲۲۳۵	فراهان
۳۵	۱۹۵۰	۱۳۲	۲۳۷۶	کمیجان
۱۰۶	۲۸۰۱	۹۹۰	۱۰۰۲۵	محلات

۱) کاهش جمع کل مرسولات پستی سال ۱۳۹۹ نسبت به سالهای قبل به علت اصلاح فرایند ثبت ترافیکی و لغو برخی از قراردادهای استانی میباشد
مأخذ- اداره کل پست استان مرکزی.

۱۳-۹- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثبتی)	سفارشی			
			نامه	بسته	کیسه	امانت
.....۱۳۸۵	...	...	...	...	...	...
.....۱۳۹۰	...	...	...	...	...	...
.....۱۳۹۵	۵۹۵۴۲۹	۶۵۳۹۱	۹۴۳۳۸	...	۲۲۸۱۵	۸۴۹
.....۱۳۹۷	۶۵۴۹۴۵	۱۰۷۷۶۶	۱۳۳۸۷۲	...	۲۹۷۵۶	۱۴۸۵
.....۱۳۹۸	۷۰۴۰۱۲	۳۱۳۸۷	۱۹۶۳۸۳	...	۵۵۵۸۸	۴۶۸۶
.....۱۳۹۹	۸۷۸۹۷۳	.	۱۶۵۷۱۴	۶۵۹۹۱	۵	۲۳۶۹
.....۱۴۰۰	۱۰۷۱۸۷۸	.	۲۲۵۸۱	۲۹۱۰۸	.	۳
.....۱۴۰۱	۱۰۴۱۴۵۳	۱۰	۲۱۰۰۶	۷۹۲۵	.	۳۸۲۳
.....آشتیان	۵۹۷۶	.	.	۶	.	.
.....اراک	۶۱۴۸۱۵	.	۱۷۹۲۴	۵۰۹۹	.	۲۵۴۴
.....تفرش	۱۰۵۶۴	.	۲	۵	.	.
.....خمین	۴۵۸۰۴	.	۲۴	۱۰	.	.
.....خنداب	۶۸۶۲	.	.	۴	.	۱۲۲
.....دلیجان	۴۰۰۵۳	.	۱۳۸	۳۷	.	۴
.....زرنديه	۲۶۰۹۰	.	۲۶۷	۴۷۲	.	۳۳۵
.....ساوه	۱۹۰۳۴۷	.	۲۴۴۹	۲۰۸۳	.	۷۹۴
.....شازند	۳۱۹۲۶	.	۵۷	۲۵	.	۲
.....فراهان	۶۷۹۶	.	۳۵	۳۱	.	۶
.....کمیجان	۱۰۵۴۸	.	.	۸	.	.
.....محلات	۵۱۶۷۲	۱۰	۱۱۰	۱۴۵	.	۱۶

۱۳-۹- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیش‌تاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
...	...	...	...	۱۳۸۵
...	...	...	...	۱۳۹۰
۳۲۴۰	۹۷۹۰	۳۹۲۵۹	۳۴۱۸۵۳	۱۳۹۵
۲۰۹۶	۷۴۳۶	۵۵۱۳۷	۲۹۲۸۴۱	۱۳۹۷
۳۷۹۷	۱۰۴۹۷	۷۲۸۷۶	۳۰۳۶۸۰	۱۳۹۸
۱۴۷۶۶	۲۹۴۵۷	۱۹۱۳۱۳	۳۹۱۶۸۹	۱۳۹۹
۲۱۵۶۳	۵۷۷۸۶	۳۸۰۵۳۲	۵۵۳۴۴۵	۱۴۰۰
۱۷۷۳۹	۵۸۴۴۴	۳۶۰۴۷۳	۵۷۲۰۳۳	۱۴۰۱
۶۷	۲۵۷	۲۶۲۴	۳۰۲۲	آشتیان
۹۵۴۲	۳۰۹۴۵	۱۷۵۳۴۶	۳۷۳۴۱۵	اراک
۴۶۴	۱۳۲۰	۴۲۵۲	۴۵۲۱	تفرش
۸۹۸	۴۲۵۱	۲۳۱۵۶	۱۷۴۶۵	خمین
۵۴۸	۹۹۰	۳۴۴۹	۱۷۴۹	خنداب
۱۰۲۷	۳۵۶۶	۱۱۰۱۶	۲۴۲۶۵	دلیجان
۶۴۷	۲۷۲۰	۱۰۸۵۳	۱۰۷۹۶	زرنديه
۲۰۸۵	۶۰۰۷	۷۹۳۵۰	۹۷۵۷۹	ساوه
۸۰۲	۳۵۹۰	۱۲۵۴۸	۱۴۹۰۲	شازند
۴۴	۲۰۷	۲۹۳۷	۳۵۳۶	فراهان
۴۵۵	۱۵۵۶	۴۲۱۱	۴۳۱۸	کمیجان
۱۱۶۰	۳۰۳۵	۳۰۷۳۱	۱۶۴۶۵	محلات

مأخذ- اداره کل پست استان مرکزی.

۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور

(مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثبتي)	سفارشی					پیشتاز		بسته ویژه	
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات	امانت	پاکت	بسته	پاکت	بسته
.....۱۳۸۵	۹۸۵۹	۰۰۰	۸۳۵۶	۰۰۰	۲۲۹	۱۱۵۶	۱۱۸	۰۰۰	۰۰۰	۰	۰
.....۱۳۹۰	۱۰۲۵۷	۰۰۰	۷۳۲۳	۰۰۰	۱۸۸	۲۳۳۸	۴۰۸	۰۰۰	۰۰۰	۰	۰
.....۱۳۹۵	۲۳۶۸	۱۴۳۲	۹۸	۰۰۰	۹۲	۰	۱۶۷	۲۳۷	۳۴۲	۰	۰
.....۱۳۹۷	۲۶۵۶	۱۳۰۰	۱۳۵	۰۰۰	۷۶	۰	۱۹۹	۲۹۱	۶۵۵	۰	۰
.....۱۳۹۸	۱۹۲۵	۹۳۵	۱۳۵	۰۰۰	۸۷	۰	۲۴۷	۱۷۰	۳۵۱	۰	۰
.....۱۳۹۹	۶۲۴	۰	۲۴	۱۰	۰	۰	۳۳	۹۲	۴۶۵	۰	۰
.....۱۴۰۰	۷۱۰	۰	۱۷	۶	۰	۰	۵۴	۱۴۶	۴۸۷	۰	۰
.....۱۴۰۱	۴۱۹	۰	۱۴	۳	۰	۰	۳۹	۱۱۸	۲۴۵	۰	۰
.....آشتیان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....اراک	۳۳۵	۰	۱۳	۲	۰	۰	۳۷	۹۰	۱۹۳	۰	۰
.....تفرش	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۲	۱	۰	۰
.....خمین	۸	۰	۰	۱	۰	۰	۰	۵	۲	۰	۰
.....خنداب	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....دلیجان	۲	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۲	۰	۰
.....زرنديه	۹	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۸	۰	۰
.....ساوه	۴۵	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱۳	۳۲	۰	۰
.....شازند	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰	۰
.....فراهان	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰
.....کمیجان	۱	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۰	۰
.....محلات	۱۳	۰	۱	۰	۰	۰	۰	۶	۶	۰	۰

مأخذ- اداره کل پست استان مرکزی.