

مقدمه

فعالیت‌های مربوط به بهزیستی و تأمین اجتماعی در قالب خدمات حمایتی (غیربیمه‌ای) و بیمه‌ای توسط سازمان‌ها و مراکز متعدد دولتی و غیردولتی انجام می‌گیرد. اما به علت عدم دسترسی به آمارهای بخش غیردولتی، اطلاعات آماری این فصل فقط مربوط به خدماتی است که توسط سازمان‌های عمده دولتی ارائه می‌شود، به استثنای خدمات صورت گرفته توسط مراکز غیردولتی که تحت نظارت سازمان بهزیستی کشور قرار دارند.

الف) خدمات حمایتی (غیربیمه‌ای)

مجموعه‌ای از تدابیر و فعالیت‌های مددکاری، مشاوره‌ای و سایر خدمات اجتماعی و توانبخشی است که به منظور تأمین نیازهای اساسی گروه‌های کم‌درآمد و ارتقای سطح زندگی آسیب‌دیدگان جامعه، خانوارهای شاهد و جانبازان صورت می‌گیرد. سازمان‌های فعال در این زمینه عبارتند از:

1- سازمان بهزیستی کشور

تا قبل از سال 1359، واحدهای مختلفی عهده‌دار انجام خدمات بهزیستی در سطح کشور بودند که در سال 1359 با ادغام آن واحدها، "سازمان بهزیستی کشور" تشکیل شد. آمار فعالیت‌های بهزیستی که توسط واحدهای ذی ربط تهیه و ارائه شده، از سال 1345 تاکنون در سالنامه آماری کشور درج شده است.

2- کمیته امداد امام خمینی (ره)

این کمیته که در سال 1357 به منظور رسیدگی به امور محرومان جامعه و کمک به آنان تأسیس شد، از سال 1361 تا کنون، آمار نتایج فعالیت‌های خود را گردآوری و ارائه کرده است.

3- بنیاد شهید و امور ایثارگران

بنیاد شهید و امور ایثارگران در سال 1383 از ادغام بنیاد شهید و بنیاد مستضعفان و جانبازان انقلاب اسلامی به وجود آمد. این دو بنیاد، به ترتیب در سال‌های 1358 و 1357 به منظور رسیدگی به امور خانوارهای شاهد و جانبازان انقلاب اسلامی تأسیس شد و آمارهای مربوط به فعالیت‌های این دو نهاد به ترتیب از سال 1370 و 1373 در دسترس است.

4- جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران

این سازمان در سال 1302 با نام "جمعیت شیر و خورشید سرخ ایران" تأسیس شد. آمار فعالیت‌های این جمعیت، از سال 1345 تاکنون در سالنامه آماری کشور درج شده است.

ب) خدمات بیمه‌ای

این خدمات که بر اساس مشارکت بیمه‌شده، کارفرما و دولت شکل می‌گیرد، به صورت‌های مختلف به اجرا در می‌آید. خدمات بیمه‌ای شامل بیمه درمانی، بازنشستگی، ازکار افتادگی، بیکاری، حوادث ناشی از کار، فوت، ایام بارداری و کمک هزینه عائله‌مندی است. سازمان‌های فعال در این زمینه، عبارتند از:

1- سازمان تأمین اجتماعی

در سال 1309، اولین اقدام درمورد بیمه کارگران در قبال حوادث ناشی از کار شروع شد. با تأسیس سازمان تأمین اجتماعی در سال 1354، قشرهای بیمه شده و نوع حمایت‌های انجام شده، گسترش بیشتری یافت. آمارهایی که در این زمینه جمع‌آوری و ارائه می‌شود، از سال 1345 در سالنامه آماری کشور درج شده است.

2- سازمان بیمه خدمات درمانی

این سازمان، بر اساس قانون بیمه همگانی خدمات درمانی کشور مصوب 1373، تأسیس شد و آمارهایی که در این زمینه تهیه و ارائه می‌شود، از سال 1374 در دسترس می‌باشد. شایان ذکر است، قبل از تأسیس این سازمان، قانون بیمه خدمات درمانی کارکنان دولت، در سال 1351 به تصویب رسید و از سال 1353 توسط وزارت بهداشت و وقت به مرحله اجرا گذاشته شد.

3- سازمان بازنشستگی کشوری

این سازمان در سال 1301 تأسیس شد ولی اطلاعات مربوط به بازنشستگان و وظیفه‌بگیران مشترک صندوق بازنشستگی کشوری، برای نخستین بار در سال 1350 انتشار یافت.

شایان ذکر است، تمامی سازمان‌های مذکور، آمارهای خود را به روش ثبتی تولید می‌کنند.

با اجرای سرشماری عمومی نفوس و مسکن در سال 1385 توسط مرکز آمار ایران، اطلاعاتی در مورد وضعیت معلولیت در کشور جمع‌آوری شد که جداول آن در این فصل ارائه شده است.

تعاریف مفاهیم

خدمات اجتماعی: مجموعه‌ای از تدابیر خدمات غیر بیمه‌ای است که به منظور کمک به تأمین حداقل نیازهای اساسی گروه‌های کم‌درآمد و نیازمند جامعه، ارائه می‌شود.

مجتمع خدمات اجتماعی: واحدی است اجرایی، که دو یا چند فعالیت از فعالیت‌های برنامه حمایت از افراد و خانواده‌های بی‌سرپرست و نیازمند را، به مددجویان ارائه می‌دهد.

کودک بی‌سرپرست: کودکی است که بنا به دلایلی به طور دائم یا موقت از سرپرستی مؤثر و با صلاحیت محروم شده است. (قانون تأمین زنان و کودکان)

مهدکودک: مؤسسه‌ای است که بر طبق ضوابط و مقررات، با کسب مجوز از سازمان بهزیستی استان برای نگهداری، مراقبت، پرورش و شناخت استعدادهای کودکان در ابعاد زیستی، روانی و اجتماعی در سه بخش شیرخوار (3 تا 24 ماه)، نوپا (2 تا 3 سال) و نوباوه (3 تا 7 سال) تأمین می‌شود.

برنامه جوانان و نوجوانان: عبارت از برنامه‌ریزی و نظارت بر حسن اجرای برنامه‌های آموزشی، فرهنگی و ورزشی در مجتمع‌های بهزیستی است که به منظور جامعه‌پذیری، فرهنگ‌پذیری و پرکردن اوقات فراغت نوجوانان و جوانان خانواده‌های تحت پوشش، در مناطق آسیب‌زا و محروم ارائه می‌شود.

خدمات توانبخشی: به مجموعه‌ای از خدمات پزشکی، پیراپزشکی، آموزشی، حرفه‌ای و اجتماعی گفته می‌شود که به منظور به حداکثر رساندن توانایی‌های موجود در فرد معلول به کار گرفته می‌شود.

خدمات پیشگیری: به مجموعه تدابیری اطلاق می‌شود که برای جلوگیری از بروز و یا گسترش پدیده‌ای خاص در یک مجموعه ویژه، صورت می‌گیرد.

صدای مشاور (مرکز مشاوره تلفنی): مکانی است که با ارائه خدمات مشاوره، راهنمایی و مددکاری به حل اختلافات و مشکلات روانی - اجتماعی و ارتقای بهداشت روان کیفیت زندگی تماس گیرندگان از طریق خطوط تلفن توسط متخصصان بهداشت روانی (مشاور، روانشناس، مددکار و روانپزشک) می‌پردازد.

مرکز مشاوره ژنتیک: مکانی است که در آن زوج‌های مراجعه کننده، قبل و بعد از ازدواج و یا در حین بارداری، مورد بررسی قرار می‌گیرند و مشاوره‌های لازم برای پیشگیری از اختلالات ژنتیکی ارائه می‌شود.

آموزش ارتباط بین خانواده و کودک ناشنوا: روش‌های ارتباطی ویژه ناشنوایان از قبیل لب‌خوانی، زبان اشاره و درک مفاهیم و پرورش رشد قوای حسی، حرکتی و ذهنی کودک و سایر امور مشابه، مانند چگونگی همسازی کودک با محیط است که به کودکان و والدین آنان آموزش داده می‌شود.

وسيله کمک توانبخشی: وسیله‌ای است که به کمک آن فرد دارای ناتوانی از باقیمانده توانایی‌های خود برای زندگی مستقل بهره‌مند می‌شود. مانند صندلی چرخ‌دار، عینک، سمعک و اندام‌های مصنوعی.

معتاد: به فردی گفته می‌شود که به یکی از مواد افیونی اعتیادزا وابستگی شیمیایی و رفتاری پیدا کرده، به طوری که در صورت قطع این عمل، با مشکلات جسمی، روانی و رفتاری و یا باهم روبرو می‌شود.

مهد کودک خودکفا: به مؤسسه‌ای گفته می‌شود که طبق ضوابط، توسط دستگاه‌های اجرایی، نهادهای و کارخانجات برای ارائه خدمات به کودکان کارکنان آن مراکز برای نگهداری، پرورش و شناخت استعداد‌های کودکان در ابعاد زیستی، روانی و اجتماعی تأسیس می‌شود.

روستا مهد: به مهد کودک‌های خصوصی که در روستاها فعالیت دارند روستامهد گویند.

طرح شهید رجایی: طرحی است که به موجب آن، به سالمندان نیازمند 60 ساله و بیش‌تر جامعه روستایی و عشایری کشور و افراد تحت تکفل آن‌ها، کمک می‌شود. مددجویان تحت پوشش این طرح، ماهانه مبالغی به طور مستمر، به صورت نقد یا کالا دریافت می‌کنند.

طرح مددجویی: طرحی است که براساس آن، افراد بنا به عللی از قبیل فقدان سرپرست، از کارافتادگی سرپرست، معلولیت سرپرست، برحسب نوع نیازمندی، تحت پوشش کمک‌های دائمی یا موردی کمیته امداد امام خمینی قرار می‌گیرند.

خدمات درمانی: این خدمات تحت عناوین درمان سرپایی، بستری، نسخه‌پیچی، اعزام بیمار، تحویل وسایل توانبخشی، زایمان و ... در مورد تمامی افراد خانوارهای واجد شرایط استفاده از کمک‌های درمانی انجام می‌شود.

وام خودکفایی: وام یا کمک‌های مالی است که به خانوارهای تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی، برای فعالیت در زمینه قالی‌بافی، گلیم‌بافی و جاجیم‌بافی، بافندگی و خیاطی، دامداری، کشاورزی و ... پرداخت می‌شود.

شاهد: به تمامی افرادی که در جریان تداوم انقلاب اسلامی و حفظ دستاوردهای آن و یا دفاع از کیان جمهوری اسلامی ایران، در مقابل تهدیدات و تجاوزات دشمن و عوامل ضد انقلاب و اشرار، شهید، مفقود و اسیر شده‌اند، شاهد گفته می‌شود.

ایثارگر: به خانواده‌های شاهد، جانبازان و آزادگان تحت پوشش بنیاد شهید و امور ایثارگران، ایثارگر گویند.

درصد جانبازی: عبارت از میزان عدم توانایی جسمی و روانی جانباز است که توسط کمیسیون پزشکی تعیین می‌شود. درصد جانبازی کامل برای جانبازان، معادل واژه "ازکارافتادگی" در قوانین استخدامی کشوری است.

کارگاه دولتی: مؤسسه‌ای است که به موجب قانون، ایجاد و تحت پوشش مدیریت دولتی اداره می‌شود و بودجه آن به‌طور کامل یا به میزان حداقل پنجاه و یک درصد، از محل اعتبارات دولتی تأمین می‌گردد. مانند سازمان‌های دولتی و وزارتخانه‌ها که تمام بودجه آن از محل اعتبارات دولتی تأمین می‌شود و مؤسساتی مانند شرکت فرش یا قند ورامین، که بیش از نیمی از سرمایه آن دولتی است.

کارگاه غیر دولتی: کارگاهی است که به‌وسیله اشخاص حقیقی یا حقوقی اداره می‌شود و شامل دو بخش خصوصی و عمومی است. کارگاه‌هایی که در بخش عمومی فعالیت دارند، از لحاظ بودجه خودکفا هستند و احتمالاً تحت نظارت دولت قرار دارند ولی دولتی محسوب نمی‌شوند، مثل شهرداری‌ها، جمعیت هلال احمر جمهوری اسلامی ایران، کارگاه‌ها و شرکت‌های تحت پوشش صنایع ملی.

کارگاه با بیمه قراردادی: کارگاهی است که قسمتی از تعهدات سازمان تأمین اجتماعی را رأساً در قبال بیمه‌شدگان خود انجام می‌دهد و حق بیمه این قسمت از تعهدات، به صورت پورسانت به کارفرمایان کارگاه‌های مذکور واگذار می‌شود.

کارگاه با بیمه غیر قراردادی: کارگاهی است که تمامی تعهدات سازمان تأمین اجتماعی در قبال بیمه‌شدگان آن کارگاه، از طرف سازمان تأمین اجتماعی انجام می‌گیرد.

بیمه شده: فردی است که مشمول تعهدات مندرج در قانون سازمان بیمه‌گر می‌شود.

بیمه شده اجباری: بیمه شده‌ای است که به دستور کارفرما یا نماینده او در محلی به نام کارگاه کار می‌کند و مزد یا حقوق دریافت می‌کند.

بیمه شده اختیاری: اشخاصی که طبق تبصره ماده 8 قانون تأمین اجتماعی به علتی غیر از علل مندرج در قانون مذکور از ردیف بیمه شدگان اجباری خارج می‌شوند، به موجب آیین‌نامه و مقررات مربوطه می‌توانند با انعقاد قرارداد، بیمه خود را به طور اختیاری ادامه دهند.

بیمه شده توافقی: فردی است که بدون رابطه مزدبگیری و براساس توافق سازمان تأمین اجتماعی با شخص حقوقی ذی‌ربط، تحت پوشش قرار می‌گیرد.

بیمه شده اصلی: بیمه شده‌ای است که رأساً مشمول مقررات مندرج در قانون سازمان بیمه‌گر می‌شود.

بیمه شده تبعی (خانواده بیمه شده): شخص یا اشخاصی هستند که به تبع بیمه شده اصلی می‌توانند از مزایای مقرر در قانون سازمان بیمه‌گر استفاده کنند.

بیمه حرف و مشاغل آزاد: این بیمه شامل آن دسته از صاحبان حرف و مشاغل آزاد است که برای انجام حرفه و شغل مورد نظر، با داشتن کارگر (به صورت کارفرما) یا خود به‌تنهایی (خویش فرما) به‌استناد مجوز اشتغال صادره از سوی مراجع ذی‌صلاح و یا به تشخیص هیئت مدیره سازمان تأمین اجتماعی، به‌کار اشتغال داشته باشند و مشمول مقررات حمایتی خاص نیز قرار نگیرند.

بیمه بیکاری: سازمان تأمین اجتماعی مکلف است به افرادی که طبق مقررات قانون تأمین اجتماعی، بیمه بوده و برخلاف میل و اراده خود بیکار شده‌اند و نیز آماده انجام کار می‌باشند، مقرری ایام بیکاری پرداخت کند.

غرامت دستمزد: به وجوهی اطلاق می‌شود که در ایام بارداری، بیماری و ناتوانی موقت برای اشتغال به کار و عدم دریافت مزد یا حقوق، به حکم قانون به جای مزد یا حقوق، به بیمه شده پرداخت می‌شود.

کمک‌هزینه ازدواج: مبلغی است که طبق شرایطی خاص، برای تأمین قسمتی از هزینه‌های ازدواج، به بیمه شده پرداخت می‌شود.

غرامت نقص عضو: مبلغی است که به‌طور یک‌جا، برای جبران نقص عضو یا جبران تقلیل درآمد بیمه‌شده، به وی پرداخت می‌شود.

از کار افتادگی کلی: عبارت است از کاهش قدرت کار فرد شاغل بیمه شده به سبب صدمه جسمی یا روحی به نحوی که نتواند با اشتغال به کار سابق یا کار دیگری، طبق درصد مشخص شده در قانون بیش از یک سوم درآمد خود را به دست آورد.

از کار افتادگی جزئی: عبارت است از کاهش قدرت کار فرد شاغل بیمه شده به سبب صدمه جسمی یا روحی به نحوی که با اشتغال به کار سابق یا کار دیگری، طبق درصدهای مشخص شده در قانون فقط قسمتی از درآمد خود را به دست آورد.

بیمه شده کارکنان دولت: تمامی افراد مشمول قانون استخدام کشوری می‌باشند که کسورات بازنشستگی آنان به صندوق بازنشستگی کشوری واریز می‌شود و عائله تحت تکفل آنان در قالب این صندوق از مزایای بیمه درمان سازمان بیمه خدمات درمانی برخوردار می‌گردند.

بیمه شده خویش فرمایان: تمامی صاحبان حرف و مشاغل آزاد و متقاضیان پوشش بیمه‌ای که از هیچ یک از صندوق‌های بیمه‌ای سازمان بیمه خدمات درمانی، تأمین اجتماعی، نیروهای مسلح و کمیته امداد امام خمینی (ره) برخوردار نبوده و رأساً نسبت به پرداخت 100 درصد حق سرانه مصوب اقدام می‌نمایند و با دریافت دفترچه به عنوان خویش فرما تلقی می‌گردند.

بیمه شده بستری شهری: تمامی افراد فاقد پوشش بیمه، از سوی سایر سازمان‌های بیمه‌گر اعم از تأمین اجتماعی، نیروهای مسلح و کمیته امداد امام خمینی (ره) یا سایر صندوق‌های بیمه‌ای سازمان می‌توانند با دریافت کارت، نسبت به پوشش بیمه خود و افراد تحت تکفل در صندوق خویش‌فرمایان تحت عنوان بیمه‌شدگان بستری شهری اقدام نمایند و صرفاً از خدمات بستری در بیمارستان‌های دانشگاهی بهره‌مند گردند.

بیمه شده روستایی: تمامی افراد ساکن در روستا که حداقل 6 ماه از سکونت آن‌ها در روستا گذشته و همچنین عشایر کوچ‌رو در قالب صندوق روستاییان، تحت پوشش بیمه درمان سازمان بیمه خدمات درمانی قرار می‌گیرند.

بیمه شده سایر اقشار: گروه‌هایی که از طریق بیمه‌گزار خود نسبت به انعقاد قرارداد با سازمان بیمه خدمات درمانی یا ادارات کل تابعه اقدام نموده و دفترچه بیمه دریافت نمایند به عنوان بیمه‌شدگان صندوق سایر اقشار تلقی می‌شوند مانند خانواده معظم شهدا، جانبازان، طلاب و روحانیون، دانشجویان، مددجویان بهزیستی مشمول طرح نیروی انسانی و اعضای سازمان نظام پزشکی.

بازنشستگی: عبارت از عدم اشتغال به کار مستخدم مشترک صندوق بازنشستگی کشوری یا فرد بیمه‌شده توسط سازمان تأمین اجتماعی، به سبب احراز شرایط بازنشستگی به موجب قانون است.

مستمری: عبارت است از مبلغی که طبق شرایط مقرر در قانون، "به طور مستمر" به منظور جبران قطع تمام یا قسمتی از درآمد، به بیمه شده، یا در صورت فوت او، برای تأمین معیشت بازماندگان وی، به آنان پرداخت می‌شود.

مشترک صندوق بازنشستگی کشوری: یک فرد از ابتدای خدمت آزمایشی تا مادامی که آخرین ورثه وی حقوق وظیفه دریافت می‌کند، مشترک صندوق مذکور تلقی می‌شود.

"شاغل فوت شده" مشترک صندوق بازنشستگی کشوری: هرگاه مستخدم رسمی، در زمان اشتغال فوت کند و حداقل دارای یک ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد، "شاغل فوت شده" مشترک صندوق بازنشستگی کشوری نامیده می‌شود.

"بازنشسته فوت شده" مشترک صندوق بازنشستگی کشوری: هرگاه فرد بازنشسته یا از کار افتاده، فوت کند و حداقل دارای یک ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد، "بازنشسته فوت شده" مشترک صندوق بازنشستگی کشوری نامیده می‌شود.

درمان غیر مستقیم

به خدمات درمانی ارائه شده توسط واحدهای درمانی طرف قرار داد سازمان تأمین اجتماعی اطلاق می‌شود. بیمه شدگان در انتخاب این روش می‌توانند به پزشکان، مراکز و موسسات درمانی طرف قرار داد بیمه گر به صورت انتخابی و دلخواه مراجعه و در مقابل پرداخت فرانشیز تعیین شده از خدمات مربوطه استفاده نمایند.

درمان مستقیم

به خدمات درمانی ارائه شده توسط واحدهای درمانی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی اطلاق می‌شود. خواه گیرنده این خدمات، بیماران تحت پوشش تأمین اجتماعی باشند یا بیمارانی باشند که تحت پوشش سازمان نیستند، در بیمه درمانی مستقیم برای افراد بیمه شده اصلی و تبعی کارت یا دفترچه ای صادر شده که بیمه شده با ارائه آن میتواند از امکانات درمانی مراکز مشخص استفاده نماید اینگونه مراکز در اختیار و با مالکیت بیمه گر بوده و کلیه هزینه تجهیزاتی، خدماتی، پزشکی،...، بعهده بیمه گر می‌باشد

مرکز درمانی

عبارتست از مکانی که در آن خدمات تشخیصی و درمانی و دیگر خدمات بهداشتی صورت می‌گیرد و شامل درمانگاه، پلی کلینیک، دی کلینیک، بیمارستان و زایشگاه می‌باشد.

بیمارستان

بیمارستان بخش تلفیقی یک سازمان اجتماعی و پزشکی است که با کارکرد آن مراقبت سلامتی کامل برای جمعیت عرضه می شود و خدمات سرپایی آن می تواند تا سطح خانواده نیز برسد. ضمناً بیمارستان می تواند به عنوان یک مرکز آموزشی کارکنان بهداشتی و پژوهش زیستی اجتماعی هم فعالیت کند. معمولاً بیمارستان ها را به بیمارستان عمومی، تخصصی و فوق تخصصی تقسیم می نمایند. بیمارستان عمومی حداقل شامل 4 بخش اصلی و بخش اورژانس و خدمات آزمایشگاه و پرتونگاریست.

درمانگاه (اصطلاحاً کلینیک)

به واحد درمانی گفته می شود که با مجوز مراجع ذیصلاح تأسیس گردیده و در آن خدمات سرپایی بهداشتی - درمانی تحت نظر پزشک ارائه می شود.

درمانگاه عمومی (اصطلاحاً کلینیک)

به واحد درمانی اطلاق می شود که در آن خدمات بهداشتی درمانی سرپایی و اورژانس در ساعات فعالیت ارائه می شود و در سازمان، بطور قراردادی به درمانگاهی که فقط یکی از چهار تخصص پایه (داخلی - جراحی - زنان - اطفال) را داشته باشد اطلاق می گردد.

درمانگاه تخصصی

درمانگاهی که در آن علاوه بر خدمات عمومی، خدمات درمانی سرپایی چهار رشته تخصصی داخلی، کودکان، جراحی عمومی و زنان و زایمان توسط متخصصین مربوطه ارائه می شود.

درمانگاه دندانپزشکی

به مرکز بهداشتی - درمانی اطلاق می شود که صرفاً به منظور ارائه خدمات تشخیصی، درمانی و پیشگیری بیماری های دهان و دندان توسط دندانپزشکان و بر اساس ضوابط و مقررات مربوطه فعالیت می نمایند.

تخت فعال inpatient bed count

عبارتست از تختی که آماده برای پذیرش بیمار است. مفهوم این آمادگی و دسترسی بیمار به تخت بیمارستانی وجود امکانات تخصصی، نیروی انسانی، تجهیزات، پول و سایر منابع برای استفاده بیمار به منظور اعاده سلامت، تشخیص بیماری و سایر خدمات در زمینه اهداف بیمارستان است. به عبارت دیگر تخت فعال به آن تعداد

تخته‌های ثابت مصوب بیمارستانی که بر اساس استاندارد دارای امکانات تشخیص، درمان، پشتیبانی، خدماتی و پرسنلی آماده بستری کردن بیماران باشد گفته می‌شود.

بیمار بستری

شخصی است که بعنوان بیمار در بیمارستان یا مراکز درمانی به منظور بررسی، تشخیص یا درمان بستری و یک تخت بیمارستان را اشغال میکند.

توضیح: این فرد باید حداقل به مدت 6 ساعت بستری شده باشد تا به عنوان بیمار بستری محسوب گردد.

بیمار سرپایی

کسی است که از طریق تسهیلات بیمارستانی و یا درمانگاهی برای او خدمات تشخیصی، درمان یا پیشگیری انجام میشود ولی در عین حال نام او جزو بیماران بیمارستانی ثبت نمی‌شود و در غالب موارد این بیماران بصورت فوریتی، ارجاعی یا عمومی می‌باشد.

نسبت اشغال تخت inpatient bed occupancy ratio

عبارتست از میزان تخته‌های اشغالی که بصورت نسبیتی از تخت روزاشغالی به تخت روز فعال در یک دوره معین اطلاق میشود چنانچه این نسبت در عدد 100 ضرب شود درصد اشغال تخت روزانه بدست می‌آید.

تخت روز اشغالی (روز خدمت، تخت روز) Bed occupancy day

مجموع روز بیمار یک بیمارستان در تمام روزهای یک دوره معین زمانی است. به عبارت دیگر تخت روز اشغالی تعداد تخت هائی است که در طول یک دوره معین توسط بیماران اشغال شده باشد

تخت روز کل فعال (بیمار بستری) inpatient bed count days total

عبارت است از مجموع تخت روز فعال (بیمار بستری) برای تمام روزهای یک دوره معین

تعداد روزهای آن دوره * میانگین تعداد تخت فعال = تخت روز کل فعال

اعمال جراحی

عبارتست از اعمالی که از طریق برش و بازکردن و یا بدون ایجاد برش با برداشتن یا جابجا کردن قسمتی از بافت ها و احشاء بدن به منظور حفظ سلامت بیمار انجام می گردد .

سزارین

برش شکم و رحم و خارج نمودن نوزاد و محصولات حاملگی.

چنانچه زایمان به طور طبیعی صورت نگیرد بلکه از طریق عمل جراحی نوزاد را از رحم مادر خارج نمایند، این عمل را سزارین می گویند.

داروخانه

داروخانه به محلی گفته میشود که با مجوز وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی تاسیس و به نگهداری موقت، عرضه، ساخت دارو و مشاوره دارویی می پردازد.

خسارات متفرقه

خدمات درمانی سرپایی و بستری که در مراکز غیر طرف قرارداد سازمان به بیمه شدگان تامین اجتماعی ارائه می شود و اسناد آن توسط بیمه شدگان جهت اخذ درصدی از هزینه به دفاتر رسیدگی به اسناد پزشکی تامین اجتماعی ارائه می شود.

مستمری: عبارت است از مبلغی که طبق شرایط مقرر در قانون «به طور مستمر» به منظور جبران قطع تمام یا قسمتی از درآمد، به بیمه شده و یا در صورت فوت او، برای تامین معیشت بازماندگان وی، به آنان پرداخت می شود.

«شاغل فوت شده» مشترک صندوق بازنشستگی کشوری: هر گاه مستخدم رسمی در زمان اشتغال، فوت کند و حداقل دارای یک ورثه مشمول دریافت حقوق دریافت باشد، «شاغل فوت شده» مشترک صندوق بازنشستگی کشوری نامیده می شود.

بازنشسته فوت شده» مشترک صندوق بازنشستگی کشوری: هر گاه فرد بازنشسته یا از کار افتاده فوت کند و حداقل دارای یک ورثه مشمول دریافت حقوق وظیفه باشد، «بازنشسته فوت شده» مشترک صندوق بازنشستگی کشوری نامیده می شود.

گزیده اطلاعات

در پایان سال 1391، حدود 22887 نفر از سالمندان 60 ساله و بیش تر و افراد تحت تکفل آن ها در نقاط روستایی، تحت پوشش "طرح شهید رجایی" بوده اند که این تعداد نسبت به سال گذشته به میزان 5,5 درصد کاهش یافته است.

در سال 1391، بیش از 43207 نفر جمعیت از اعضا خانوارهای شاهد، تحت پوشش بنیاد شهید و امور ایثارگران قرار داشته اند. همچنین در این سال بیش از 92510 جانباز تحت پوشش بنیاد مذکور بوده اند که از این تعداد، درصد جانبازی حدود 3335 نفر، 25 درصد و بالاتر است.

در پایان سال 1391، تعداد کارگاه های تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی حدود 20143 کارگاه بوده است. همچنین تعداد بیمه شدگان اصلی آن سازمان به حدود 133282 نفر رسیده که نسبت به سال گذشته 15 درصد کاهش داشته است.

در سال 1391، حدود 788934 نفر بیمه شده اصلی تحت پوشش سازمان بیمه خدمات درمانی بوده اند که از این تعداد 14/3 درصد را کارکنان دولت، 68,2 درصد را بیمه روستایی و عشایری، 11,7 درصد حرف و مشاغل آزاد و مابقی را سایر اقشار تشکیل داده اند.

1-14- واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی شهری سازمان بهبیستی

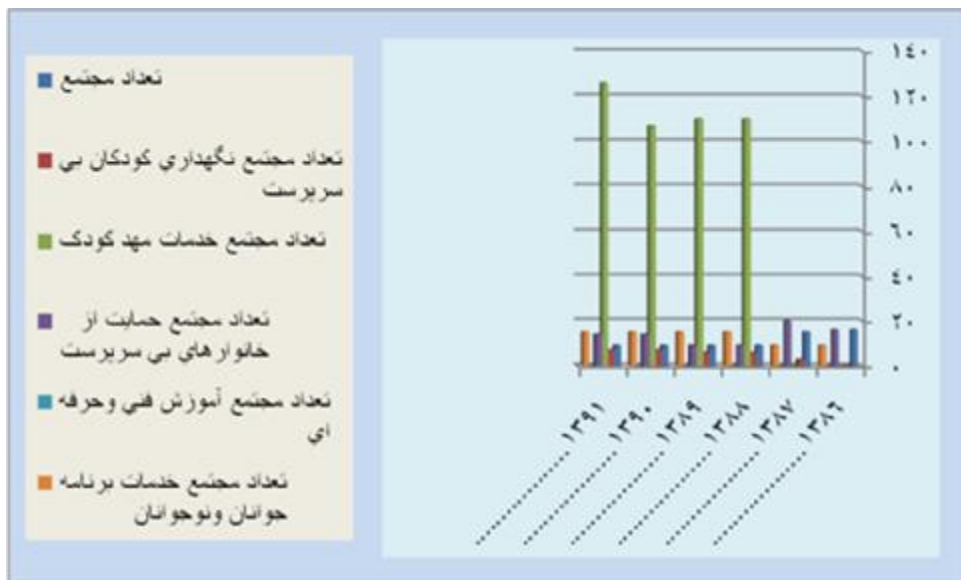
سال و شهرستان	تعداد مجتمع	تعداد واحد			
		نگهداری کودکان بی سرپرست	خدمات مهد کودک	حمایت از خانوارهای بی سرپرست	آموزش فنی و حرفه ای
.....1386	16	*	*	16	*
.....1387	15	3	*	20	*
.....1388	9	6	110	9	0
.....1389	9	6	110	9	0
.....1390	9	7	107	14	0
.....1391	9	7	126	14	0
اردبیل.....	1	7	67	2	0
بیله سوار.....	1	0	9	1	0
پارس آباد.....	1	0	8	1	0
خلخال.....	2	0	12	2	0
سرعین.....	0	0	1	1	0
کوثر.....	0	0	3	1	0
مشکین شهر.....	3	0	13	2	0
مغان.....	1	0	6	2	0
نمین.....	0	0	4	1	0
نیر.....	0	0	3	1	0

آموزش فنی و حرفه ای صورت نمی گیرد .

مأخذ- سازمان بهبیستی استان اردبیل.

توضیح اینکه مهدهای کودک همگی بصورت خصوصی بوده و هیچ مهدکودک شهری دولتی در استان وجود ندارد .

14-1) واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی شهری سازمان بهزیستی در دوره 91-1386



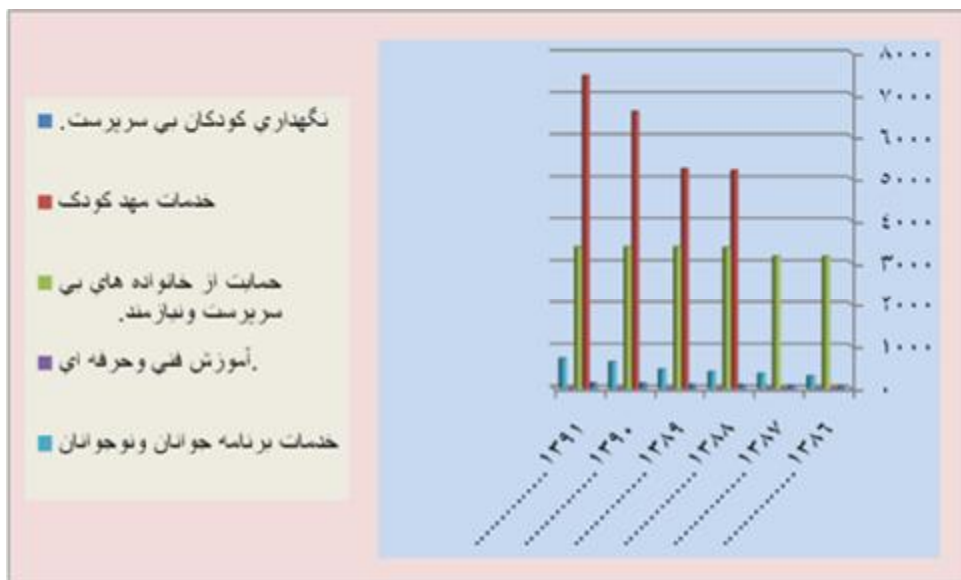
2-14- مددجویان⁽¹⁾ استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی شهری

سازمان بهزیستی

خدمات برنامه جوانان ونوجوانان	آموزش فنی و حرفه ای	حمایت از خانواده های بی سرپرست و نیازمند.	خدمات مهد کودک	نگهداری کودکان بی سرپرست.	سال و شهرستان
300	*	3154	*	50	1386
356	*	3154	*	65	1387
398	0	3374	5203	84	1388
452	0	3386	5238	85	1389
632	0	3386	6598	117	1390
721	0	3386	7453	125	1391
286	0	967	3562	125	اردبیل
0	0	175	442	0	بيله سوار
76	0	286	571	0	پارس آباد
89	0	593	651	0	خلخال
31	0	10	52	0	سرعین
45	0	166	201	0	کوثر
69	0	537	1265	0	مشگین شهر
51	0	490	189	0	مغان
35	0	120	425	0	نمین
39	0	42	95	0	نیر

(1) با توجه به اینکه در بعضی موارد، فرد یا افراد مددجو به طور همزمان از دو یا چند خدمت اجتماعی و توانبخشی بهره مند می شوند، ارائه تعداد کل مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی استان مقدور نیست.
مأخذ- سازمان بهزیستی استان اردبیل.

(14-2) مددجویان استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی شهری
سازمان بهزیستی در دوره 91 - 1386



14-3- واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی روستائی سازمان بهزیستی

تعداد واحد					تعداد مجتمع	سال و شهرستان
خدمات برنامه جوانان و نوجوانان	آموزش فنی و حرفه ای	حمایت از خانوارهای بی سرپرست	خدمات مهد کودک	نگهداری کودکان بی سرپرست		
17	17	9	12	*	17	1386
17	17	9	12	0	17	1387
0	0	10	126	0	17	1388
10	0	10	134	0	17	1389
10	0	10	143	0	17	1390
10	0	10	143	0	17	1391
1	0	1	16	0	4	اردبیل
1	0	1	11	0	1	بيله سوار
1	0	1	12	0	4	پارس آباد

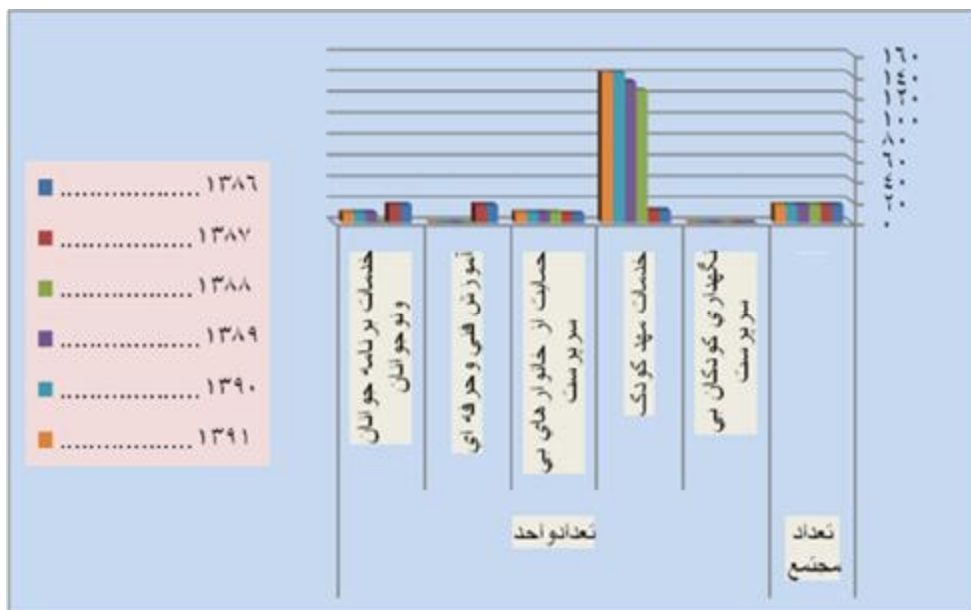
3-14- واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی روستائی سازمان بهزیستی (دنباله)

تعداد واحد					تعداد مجتمع	سال و شهرستان
خدمات برنامه جوانان ونوجوانان	آموزش فنی و حرفه ای	حمایت از خانوارهای بی سرپرست	خدمات مهد کودک	نگهداری کودکان بی سرپرست		
1	0	1	16	0	2	خلخال.....
1	0	1	1	0	0	سرعین.....
1	0	1	7	0	1	کوثر.....
1	0	1	58	0	3	مشگین شهر.....
1	0	1	5	0	1	مغان.....
1	0	1	14	0	1	نمین.....
1	0	1	3	0	0	نیر.....

مأخذ- سازمان بهزیستی استان

مهدهای کودک روستاییدر واقع روستا مهد می باشند که توسط بخش خصوصی و تحت حمایت سازمان بهزیستی فعالیت می نمایند

3-14) واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی روستائی سازمان بهزیستی



4-14- مددجویان⁽¹⁾ استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی روستائی

سازمان بهزیستی

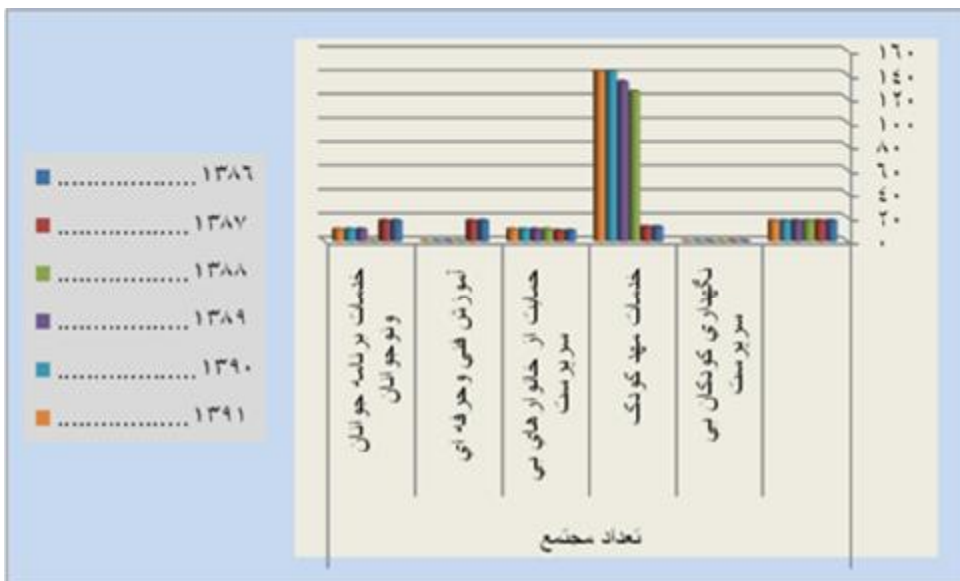
خدمات برنامه کودک و نوجوان	آموزش فنی و حرفه ای	حمایت از خانوارهای بی سرپرست و نیازمند	خدمات مهدکودک	نگهداری کودکان بی سرپرست	سال و شهرستان
1822	1292	160	237	0	1386
1905	1320	193	220	0	1387
1999	112	0	2975	0	1388
2185	0	0	2246	0	1389
2270	0	0	2334	0	1390
2142	0	0	2420	0	1391
395	0	0	241	0	اردبیل
195	0	0	245	0	بيله سوار
154	0	0	189	0	پارس آباد
284	0	0	395	0	خلخال
35	0	0	49	0	سرعین
152	0	0	184	0	کوثر
615	0	0	542	0	مشکین شهر
125	0	0	212	0	مغان
112	0	0	271	0	نمین
75	0	0	92	0	نیر

حمایت از خانوارهای بی سرپرست و نیازمند فقط از طریق واحدهای شهری برای روستائیان و ... صورت می پذیرد .

(1) با توجه به اینکه در بعضی موارد، فرد یا افراد مددجو به طور همزمان از دو یا چند خدمت اجتماعی و توانبخشی بهره مند می شوند، ارائه تعداد کل مددجویان تحت پوشش سازمان بهزیستی استان مقدور نیست.
مأخذ- سازمان بهزیستی استان اردبیل.

(4-14) مددجویان⁽¹⁾ استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی

روستائی سازمان بهزیستی در دوره 91-1386



5-14- واحدهای ارائه دهنده خدمات توانبخشی ومددجویان استفاده کننده از خدمات سازمان

بهزیستی

سال و شهرستان	تعداد واحد	نگهداری سالمندان	نگهداری معلولان	نگهداری معلولان و بیماران مستمری بگيردر خانواده	گفتار درمانی	آموزش ارتباط بین خانواده و کودک ناشنوا.	سواد آموزی نابینایان و ناشنوایان	توان بخشی اجتماعی معلولان
.....1386	9	0	240	4823	215	0	33	4455
.....1387	9	0	247	3937	230	0	33	4599
.....1388	9	132	585	4247	250	40	110	5027
.....1389	10	135	603	4247	280	45	118	5234
.....1390	10	137	606	4247	809	46	120	5437
.....1391	10	137	632	4247	851	52	128	5517
.....اردبیل	1	137	462	1714	851	52	91	1948
.....بيله سوار	1	0	0	164	0	0	0	196
.....پارس آباد	1	0	0	295	0	0	37	604
.....خلخال	1	0	45	410	0	0	0	515
.....سرعین	1	0	0	0	0	0	0	92
.....کوثر	1	0	0	155	0	0	0	254
.....مشکین شهر	1	0	66	738	0	0	0	921
.....مغان	1	0	59	391	0	0	0	589
.....نمین	1	0	0	298	0	0	0	256
.....نیر	1	0	0	82	0	0	0	142

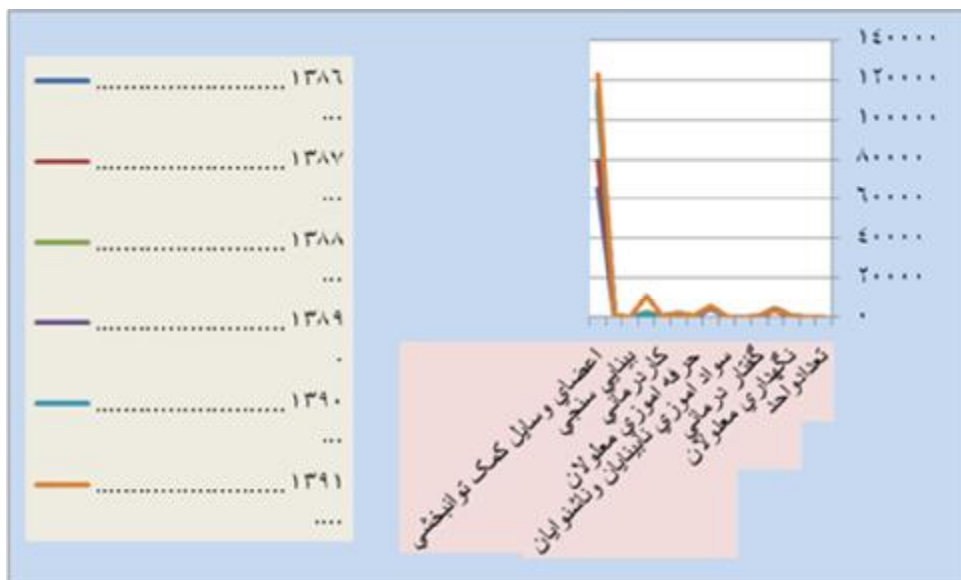
5-14- واحدهای ارائه دهنده خدمات توانبخشی و مددجویان استفاده کننده از خدمات سازمان بهزیستی (دنباله)

اعضای وسایل کمک توانبخشی	دست وپا سازی	بینایی سنجی	سنجش شنوایی	کاردرمانی	فیزیوتراپی	حرفه آموزی معلولان	سال و شهرستان
65126	583	120	2191	625	1271	0	1386
79081	613	125	2213	684	1480	0	1387
108020	704	132	2425	700	1593	408	1388
112365	738	0	0	759	1683	421	1389
114856	613	0	1138	874	1962	482	1390
122606	616	0	11245	960	2033	504	1391
71102	262	0	11245	802	1551	152	اردبیل
1295	25	0	0	0	0	41	بيله سوار
10112	85	0	0	0	0	55	پارس آباد
13251	41	0	0	158	0	58	خلخال
451	10	0	0	0	0	20	سرعین
1325	7	0	0	0	0	29	کوثر
10891	119	0	0	0	161	52	مشکین شهر
9654	29	0	0	0	321	38	مغان
2511	31	0	0	0	0	37	نمین
2014	7	0	0	0	0	22	نیر

مأخذ- سازمان بهزیستی استان اردبیل.

(5-14) واحدهای ارائه دهنده خدمات توانبخشی ومددجویان استفاده کننده از خدمات سازمان

بهزیستی در دوره 91-1386



6-14- واحدهای ارایه دهنده خدمات پیشگیری سازمان بهزیستی ومدد جویان استفاده کننده از خدمات آنها

تعداد واحد		مددجو		تعداد واحد		مدد جو		سال و شهرستان
خدمات صدای مشاور	مشاوره حضورى	خدمات صدای مشاور	مشاوره حضورى	مرکز درمان سرپایی معتادین خود معرف	مشاوره ژنتیک	مرکز درمان سرپایی معتادین خود معرف	مشاوره ژنتیک	
1	3	4870	1049	1	2	216	1462	1385.....
1	1	7393	1441	1	2	322	780	1386.....
1	1	7590	1552	1	2	352	844	1387.....
1	1	8042	1309	1	2	501	1144	1388.....
1	1	8212	1340	1	2	525	1238	1389.....
1	1	8700	15591	21	1	4094	3123	1390.....
1	1	89125	15621	21	1	4102	2142	1391.....
1	1	8912	15621	21	1	4102	3142	اردبیل.....
0	0	0	0	0	0	0	0	بيله سوار.....
0	0	0	0	0	0	0	0	پارس آباد.....
0	0	0	0	0	0	0	0	خلخال.....
0	0	0	0	0	0	0	0	سرعین.....
0	0	0	0	0	0	0	0	کوثر.....
0	0	0	0	0	0	0	0	مشگین شهر.....
0	0	0	0	0	0	0	0	مغان.....
0	0	0	0	0	0	0	0	نمین.....
0	0	0	0	0	0	0	0	نیر.....

مأخذ- سازمان بهزیستی استان اردبیل

(14-6) واحدهای ارایه دهنده خدمات پیشگیری سازمان بهزیستی ومدد جویان استفاده کننده از خدمات آنها در دوره 91-1386



14-7- واحدهای ارایه دهنده خدمات کار آموزی وباز پروری اجتماعی سازمان بهزیستی ومدد جویان استفاده کننده از خدمات آنها

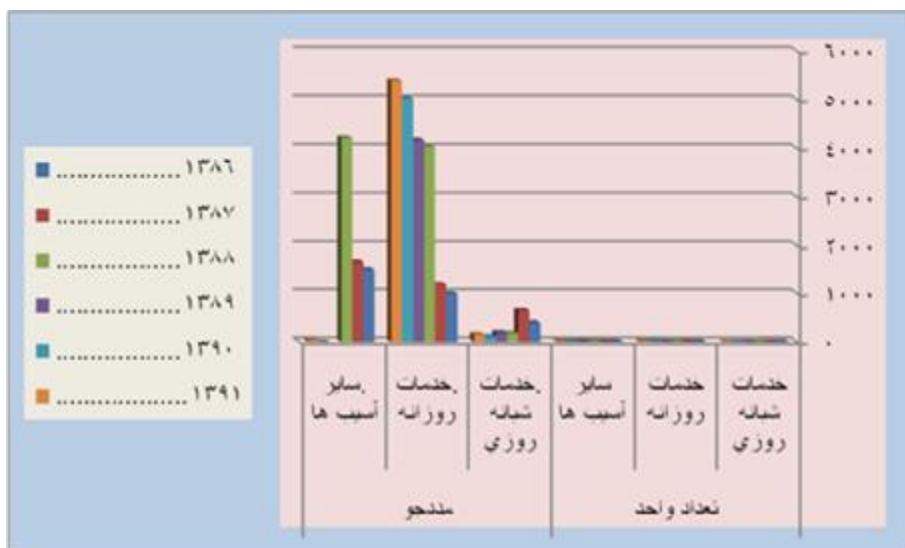
مددجو			تعداد واحد			سال و شهرستان
سایر آسیب ها	خدمات روزانه	خدمات شبانه روزی	سایر آسیب ها	خدمات روزانه	خدمات شبانه روزی	
1510	1000	400	7	7	3	1386
1664	1200	650	7	7	3	1387
4218	4040	178	14	11	3	1388
	4172	189	14	11	3	1389
0	5030	110	14	21	4	1390
40	5396	152	14	21	4	1391
18	4312	152	8	9	4	اردبیل
0	0	0	0	0	0	بيله سوار

7-14- واحد های ارایه دهنده خدمات کار آموزی و باز پروری اجتماعی سازمان بهزیستی وممد جویان استفاده کننده از خدمات آنها (دنباله)

مددجو			تعداد واحد			سال و شهرستان
سایر آسیب ها	خدمات روزانه	خدمات شبانه روزی	سایر آسیب ها	خدمات روزانه	خدمات شبانه روزی	
5	449	0	2	3	0	پارس آباد.....
5	96	0	2	3	0	خلخال.....
0	0	0	0	0	0	سرعین.....
0	12	0	0	1	0	کوثر.....
0	182	0	0	2	0	مشگین شهر....
12	345	0	2	3	0	مغان.....
0	0	0	0	0	0	نمین.....
0	0	0	0	0	0	نیر.....

مأخذ- سازمان بهزیستی استان

7-14) واحد های ارایه دهنده خدمات کار آموزی و باز پروری اجتماعی سازمان بهزیستی وممد جویان استفاده کننده از خدمات آنها

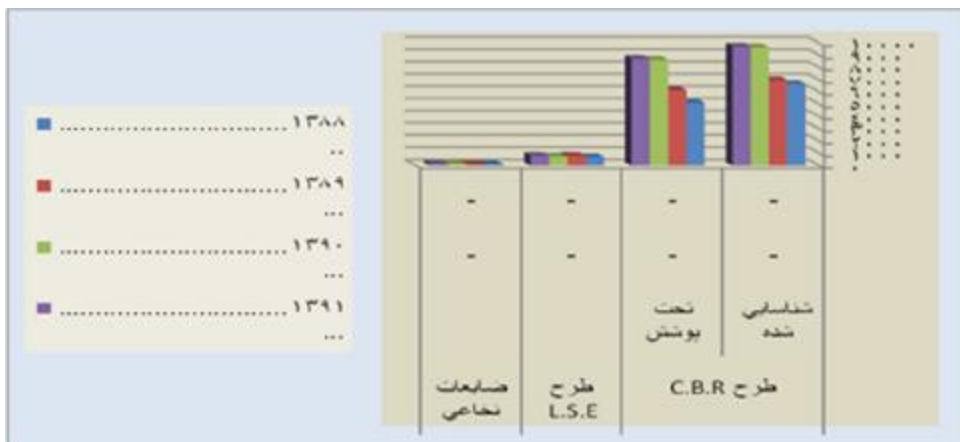


8-14- سرویس گیرندگان از طرح های در دست اجرای معاونت توانبخشی

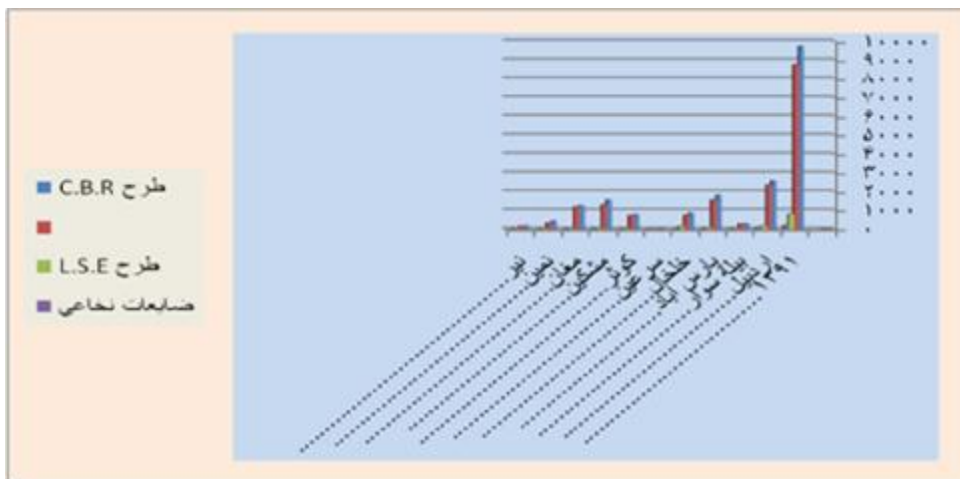
سال و شهرستان	طرح C.B.R		طرح L.S.E	ضایعات نخاعی
	شناسایی شده	تحت پوشش		
.....1386	-	-	-	-
.....1387	-	-	-	-
.....1388	6702	5127	715	160
.....1389	7007	6180	825	172
.....1390	9672	8664	765	177
.....1391	9744	8733	816	195
.....اردبیل	2561	2351	192	102
.....بيله سوار	299	285	47	5
.....پارس آباد	1802	1572	85	21
.....خلخال	850	751	156	18
.....سرعین	0	0	34	0
.....کوثر	780	742	61	3
.....مشکین	1569	1331	79	25
.....مغان	1265	1205	51	11
.....نمین	449	341	56	7
.....نیر	169	155	55	3

مأخذ- سازمان بهزیستی استان اردبیل

(8-14) سرویس گیرندگان از طرح های در دست اجرای معاونت توانبخشی در دوره 91-1386



(9-14) سرویس گیرندگان از طرح های در دست اجرای معاونت توانبخشی در پایان سال 1391



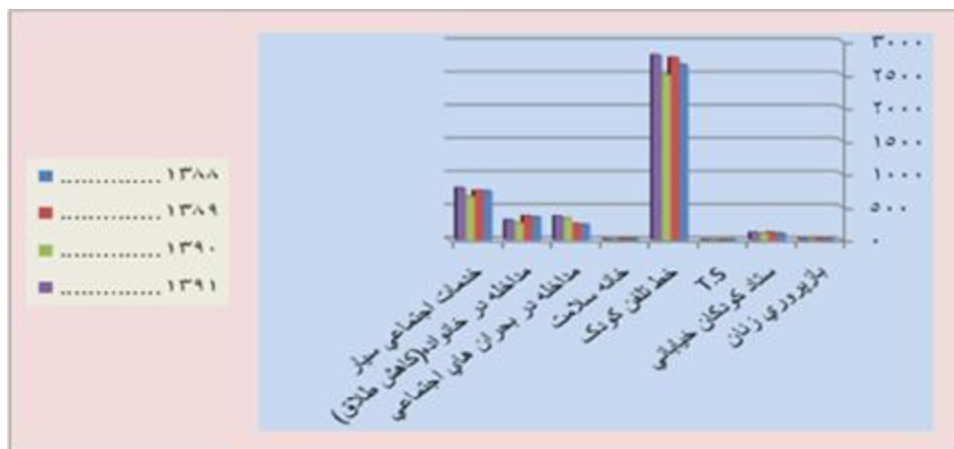
9-14- مددجویان استفاده کننده از خدمات کارآموزی و بازپروری سازمان بهزیستی

سال	بازپروری زنان	ستاد کودکان خیابانی	T.S	خط تلفن کودک	خانه سلامت	مداخله در بحران های اجتماعی	مداخله در خانواده(کاهش طلاق)	خدمات اجتماعی سیار	مهمانسرای کودکان کار
.....1386	-	-	-	-	-	-	-	-	-
.....1387	-	-	-	-	-	-	-	-	*
.....1388	11	102	0	2649	15	231	342	735	0
.....1389	12	112	0	2751	15	241	359	741	0
.....1390	9	101	0	2492	4	323	260	659	
.....1391	14	115	0	2785	6	356	295	781	0

مأخذ- سازمان بهزیستی استان اردبیل.

10-14)مددجویان استفاده کننده از خدمات کارآموزی و بازپروری سازمان بهزیستی در دوره 91-

1386



10-14- تعداد سرویس گیرندگان از مراکز خصوصی و خیریه (توانبخشی و سالمندان)

تعداد واحد		مراکز غیردولتی		جمع مددجویان	سال و شهرستان
سالمند	توانبخشی	سالمند	توانبخشی		
3	7	120	382	502	1386
3	8	123	403	526	1387
3	9	128	440	568	1388
4	16	130	795	925	1389
4	16	135	794	587	1390
4	16	155	853	1028	1391
4	9	155	478	646	اردبیل
0	0	0	0	0	بیله سوار
0	1	0	41	15	پارس آباد
0	2	0	81	83	خلخال
0	0	0	0	0	سرعین
0	0	0	0	0	کوثر
0	3	0	201	204	مشکین شهر
0	1	0	52	53	مغان
0	0	0	0	0	نمین
0	0	0	0	0	نیر

مأخذ- سازمان بهزیستی استان اردبیل

(11-14) تعداد سرویس گیرندگان از مراکز خصوصی و خیریه (توانبخشی و سالمندان در دوره

91-1386



11-14- واحدهای کمیته امداد امام خمینی و مددجویان زیرپوشش آنها و مبلغ کمک مستمری و

سایر پرداختیهها

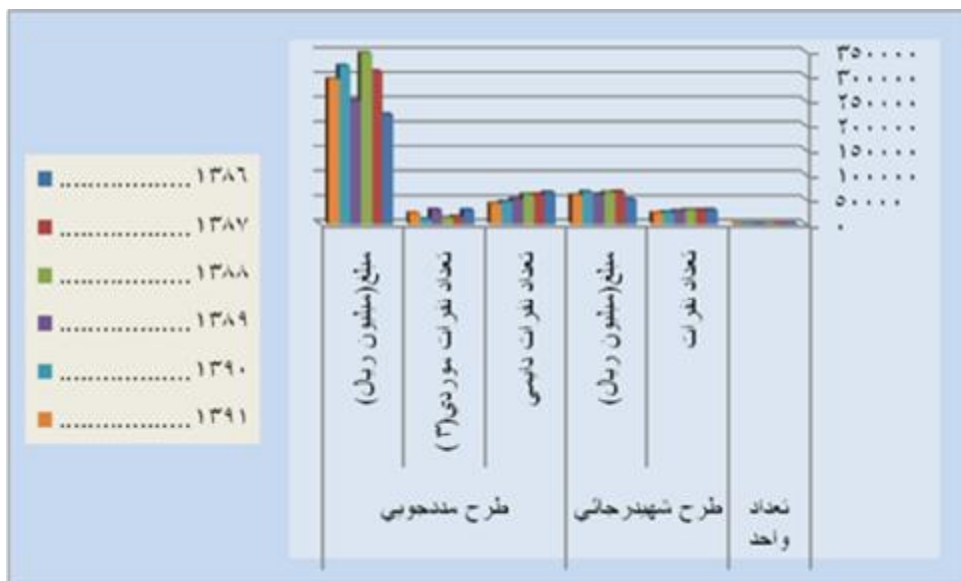
طرح مددجویی			طرح شهیدرجائی		تعداد واحد	سال و شهرستان
مبلغ (میلیون ریال)	تعداد نفرات (موردی 3)	تعداد نفرات دائمی	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد نفرات		
222286	28549	64558	50562	29153	30	1386
310733	15668	60429	65779	28570	32	1387
347790	13344	60206	64658	29056	60	1388
251380	29033	51282	60321	26743	58	1389
321776	10325	45305	65495	24220	53	1390
294650	22389	41667	59414	22887	36	1391
153284	6234	17048	5283	1976	10	اردبیل
14209	3099	1496	2374	850	1	بیله سوار
26511	2355	4600	2254	865	2	پارس آباد

11-14- واحدهای کمیته امداد امام خمینی و مددجویان زیرپوشش آنها و مبلغ کمک مستمری و سایر پرداختیها (دنباله)

سال و شهرستان	تعداد واحد	طرح شهیدرجائی		طرح مددجویی		
		تعداد نفقات	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد نفقات دایمی	تعداد نفقات موردی (3)	مبلغ (میلیون ریال)
خلخال.....	7	6418	16675	3635	1281	23521
سرعین.....	0	0	0	0	0	0
کوثر.....	0	1217	3162	743	2941	5474
مشگین شهر.....	3	4847	13163	6303	4436	30106
مغان.....	5	4492	10295	4922	1210	24703
نمین.....	6	1686	4523	1934	537	10724
نیر.....	2	536	1685	986	296	6118

مأخذ- کمیته امداد امام خمینی (ره) استان

12-14) واحدهای کمیته امداد امام خمینی و مددجویان زیرپوشش آنها و مبلغ کمک مستمری و سایر پرداختیها در دوره 91=1386



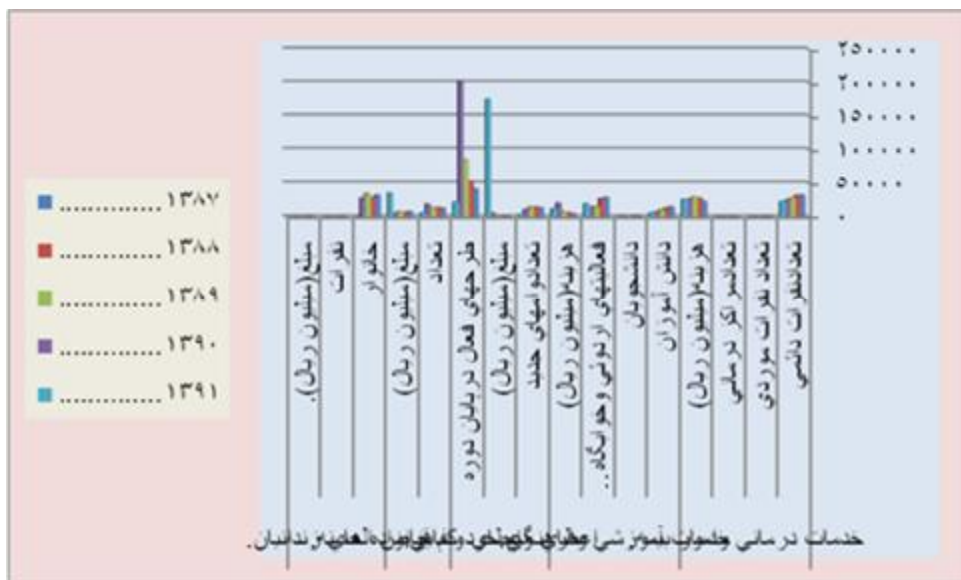
12-14- استفاده کنندگان از خدمات درمانی، آموزشی و فرهنگی کمیته امداد امام خمینی و وامها و
مبالغ پرداخت شده

خدمات آموزشی و فرهنگی				خدمات درمانی و امور بیمه				سال و شهرستان
هزینه (میلیون ریال)	فعالیت‌های اردوئی و خوابگاه و کانون‌ها.	دانشجویان	دانش آموزان	هزینه (میلیون ریال)	تعداد مراکز درمانی	تعداد نفرات موردی	تعداد نفرات دائمی	
4894	29296	1764	14840	22768	243	398	32558	1387
6548	27618	1890	13175	28221	257	336	32189	1388
8158	15445	1823	10544	30003	245	159	28643	1389
20415	14318	1780	7504	26145	219	516	24704	1390
12294	19575	1617	5867	26147	206	377	22258	1391
7558	6439	830	1740	22815	138	0	14322	اردبیل
657	1551	58	256	109	0	0	0	بیله سوار
684	2253	100	510	843	28	1	2716	پارس آباد
810	1846	135	686	523	10	187	932	خلخال
								سرعین
188	493	25	115	110	0	0	0	کوثر
777	3118	157	1165	781	18	0	2458	مشگین شهر
1084	1960	233	917	606	12	189	1830	مغان
344	1238	48	268	259	0	0	0	نمین
192	677	31	210	101	0	0	0	نیر

12-14- استفاده کنندگان از خدمات درمانی، آموزشی و فرهنگی کمیته امداد امام خمینی و وامها و مبالغ پرداخت شده (دنباله)

خانواده های زندانیان			اعطای وام قرض الحسنه		اعطای وام خود کفایی			سال و شهرستان
مبلغ (میلیون ریال)،	نفرت	خانوار	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	طرحهای فعال درپایان دوره	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد وامهای جدید	
1050	361	32944	8017	13229	41963	884	13399	1387
1058	369	29568	7127	13705	53419	1177	14606	1388
806	291	35126	7840	13645	85487	1548	14681	1389
602	208	28206	5746	19051	203334	5726	10558	1390
1630	643	228	35681	5952	21555	175381	3479	1391
909	339	124	12310	1883	7664	54944	1273	اردبیل
152	32	12	1022	180	1270	23130	203	بيله سوار
189	80	28	1953	354	2275	18455	369	پارس آباد
160	81	29	7589	1268	2448	16623	367	خلخال
								سرعين
0	0	0	1530	242	646	7764	132	كوثر
93	48	16	3270	613	2903	23131	474	مشگين شهر
83	51	15	3385	539	2777	20483	347	مغان
9	2	1	4033	766	896	8256	254	نمين
35	10	3	589	107	676	2595	60	نيير

(13-14) استفاده کنندگان از خدمات درمانی، آموزشی و فرهنگی کمیته امداد امام خمینی و وامها و مبالغ پرداخت شده



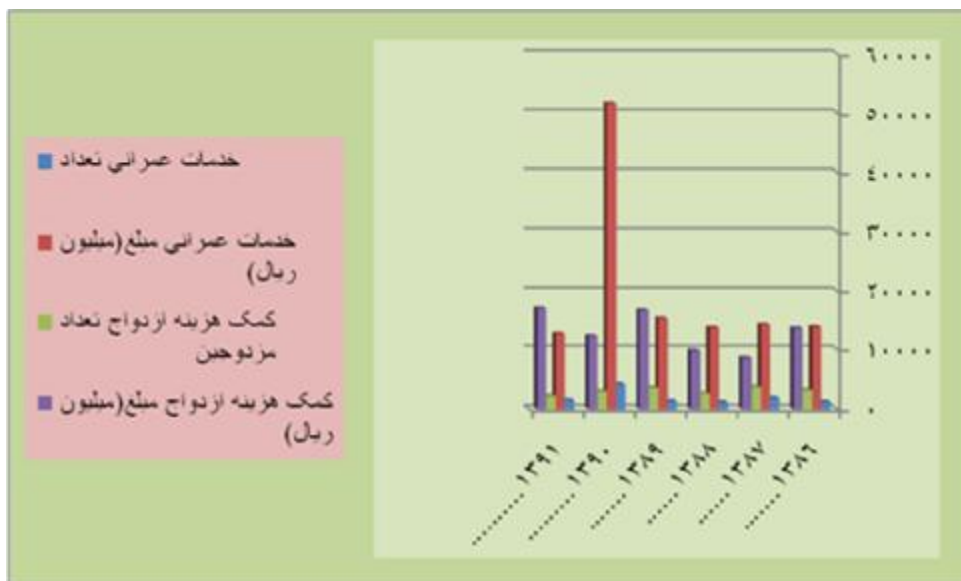
13-14- خدمات عمرانی و کمک هزینه ازدواج به مددجویان توسط کمیته امداد امام خمینی و مبلغ پرداخت شده

کمک هزینه ازدواج		خدمات عمرانی		سال و شهرستان
مبلغ (میلیون ریال)	تعداد مزدوجین	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	
13595	3233	13847	1234	1386
8656	3726	14233	1930	1387
9827	2669	13686	1170	1388
16584	3604	15275	1402	1389
12288	3023	51670	4200	1390
16960	2268	12672	1595	1391
4592	624	5814	299	اردبیل
771	97	428	65	بيله سوار
1422	186	1111	110	پارس آباد

13-14- خدمات عمرانی و کمک هزینه ازدواج به مددجویان توسط کمیته امداد امام خمینی و مبلغ پرداخت شده (دنباله)

کمک هزینه ازدواج		خدمات عمرانی		سال و شهرستان
مبلغ (میلیون ریال)	تعداد مزدوجین	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	
2828	415	1434	455	 خلخال
				 سرعین
607	81	175	182	 کوثر
2713	328	2337	180	 مشکین شهر
2895	380	766	151	 مغان
783	113	495	81	 نمین
349	44	112	72	 نیر

14-14) خدمات عمرانی و کمک هزینه ازدواج به مددجویان توسط کمیته امداد امام خمینی و مبلغ پرداخت شده در دوره 91-1386



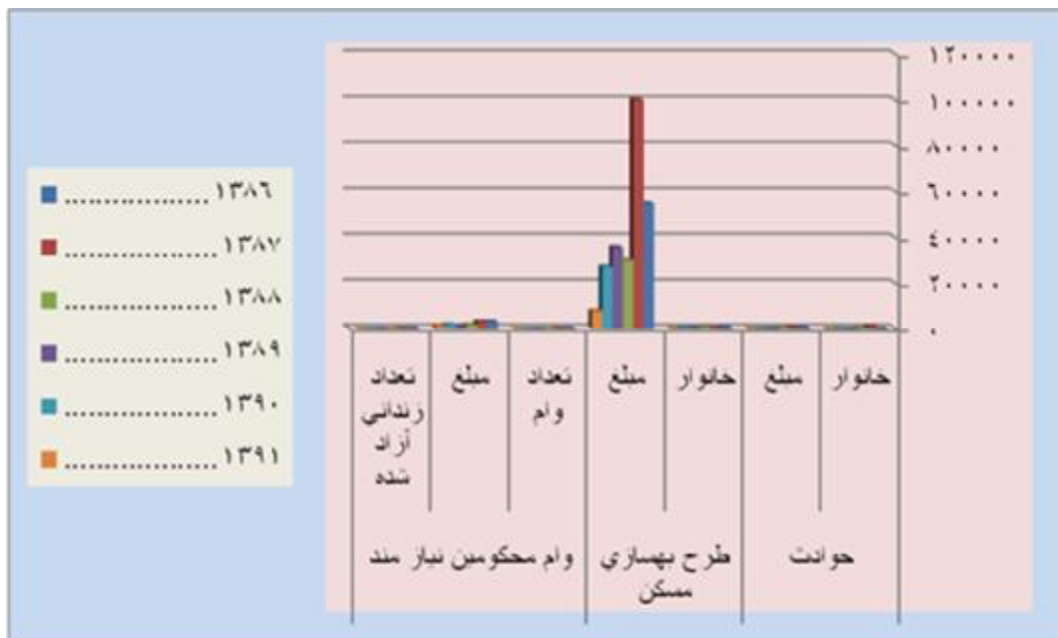
14-14- استفاده کنندگان از خدمات کمیته امام(ره) در زمینه حوادث، طرح بهسازی مسکن و وام

محکومین نیازمند ارقام: میلیون ریال

سال و شهرستان	حوادث		طرح بهسازی مسکن		وام محکومین نیازمند	
	خانوار	مبلغ	خانوار	مبلغ	تعداد وام	تعداد زندانی آزاد شده
.....1386	55	551	696	55101	114	114
.....1387	1079	535	322	100209	75	75
.....1388	275	371	407	30239	40	40
.....1389	25	109	358	35800	30	30
.....1390	102	123	255	27417	36	36
.....1391	42	161	80	8000	25	25
.....اردبیل	6	18	0	0	25	1307
.....بیله سوار	1	3	0	0	0	0
.....پارس آباد	0	0	4	400	0	0
.....خلخال	29	108	39	3900	0	0
.....سرعین	0	0	0	0	0	0
.....کوثر	1	5	8	800	0	0
.....مشکین شهر	5	27	27	2700	0	0
.....مغان	0	0	2	200	0	0
.....نمین	0	0	0	0	0	0
.....نیر	0	0	0	0	0	0

ماخذ - کمیته امداد امام خمینی (ره) استان اردبیل

(14-15) استفاده کنندگان از خدمات کمیته امام (ره) در زمینه حوادث، طرح بهسازی مسکن و وام محکومین نیازمند ارقام: میلیون ریال



14-15- خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع

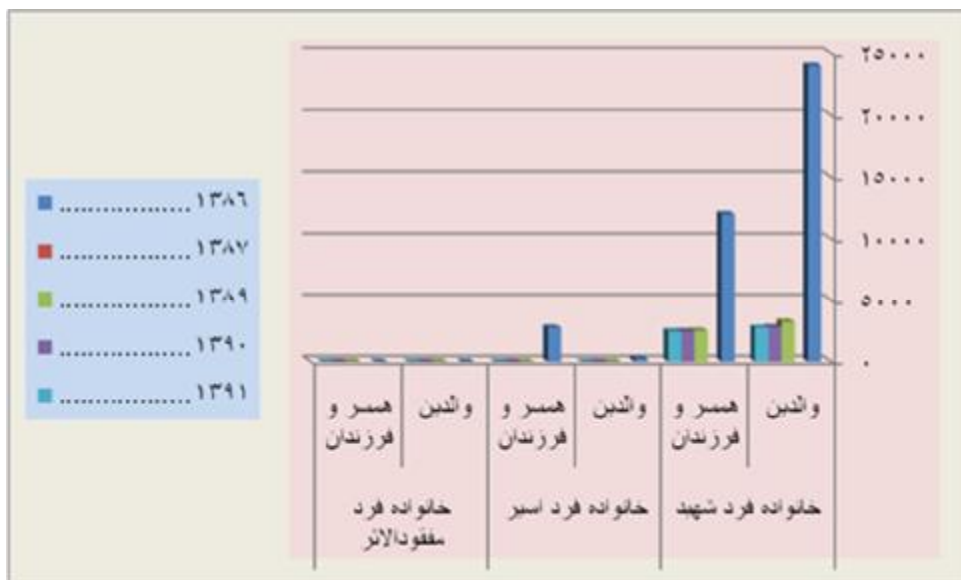
خانواده فرد شهید		خانواده فرد اسیر		خانواده فرد مفقودالثر		سال و شهرستان
والدین	همسر و فرزندان	والدین	همسر و فرزندان	والدین	همسر و فرزندان	
24019	12020	261	2785	0	0	1386
3263	2495	0	0	0	0	1387
2821	2462	0	0	0	0	1389
2780	2455	0	0	0	0	1390
1391	1264	0	0	0	0	1391
59	23	0	0	0	0	اردبیل.....
216	195	0	0	0	0	بيله سوار.....
337	187	0	0	0	0	پارس آباد.....
		0	0	0	0	خلخال.....

14-15- خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع (دنباله)

سال و شهرستان	خانواده فرد شهید		خانواده فرد اسیر		خانواده فرد مفقودالاثر	
	والدین	همسر و فرزندان	والدین	همسر و فرزندان	والدین	همسر و فرزندان
سرعین.....	0	0	0	0	0	0
کوثر.....	57	17	0	0	0	0
مشکین شهر.....	358	502	0	0	0	0
مغان.....	234	226	0	0	0	0
نمین.....	82	20	0	0	0	0
نیر.....	46	21	0	0	0	0

مأخذ- سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران استان اردبیل.

(14-16) - خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع



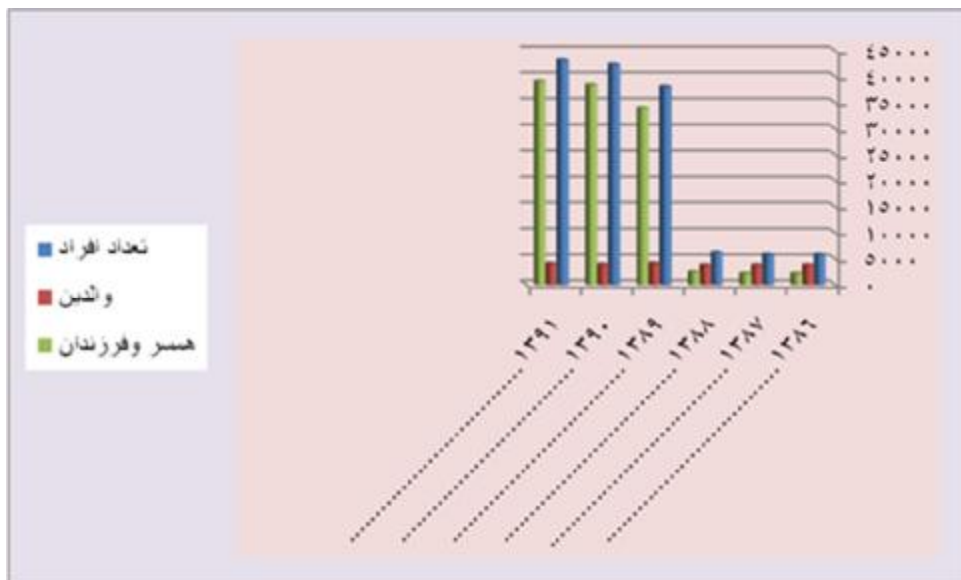
14-16 - تعداد خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع

سال و شهرستان	تعداد افراد	والدین	همسر و فرزندان
.....1386	5885	3783	2203
.....1387	5885	3783	2203
.....1388	6245	3769	2530
.....1389	38164	4140	34024
.....1390	42405	3917	38488
.....1391	43207	4074	39134
.....اردبیل	20584	2162	18422
.....بيله سوار	1277	94	1183
.....پارس آباد	4662	298	4364
.....خلخال	4425	451	3974
.....سرعین	0	0	0
.....کوثر	665	74	591
.....مشگین شهر	6660	526	6134
.....مغان	3776	304	3473
.....نمین	750	105	645
.....نیر	408	60	348

توضیح: اداره کل بنیاد شهید از سال 1383 کلیه افراد مفقودالثر و اسیر را شهید اعلام نموده است.

مأخذ- سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران

14-17) تعداد خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع



14-17- خانوارهای شاهد مستمری بگیر تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان

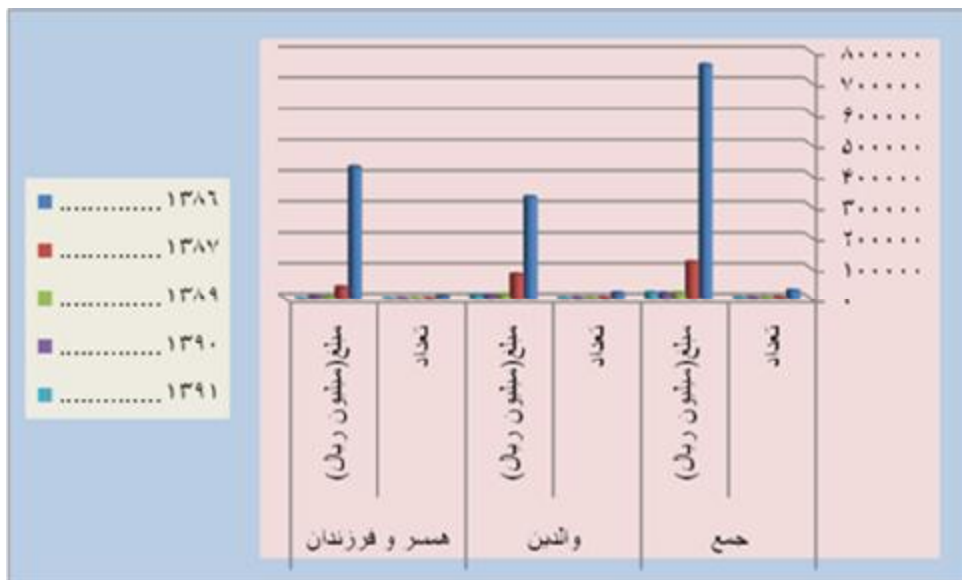
سال و شهرستان		جمع		والدین		همسر و فرزندان	
تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)
28084	757477	19146	330757	8938	426720		
3274	119505	2442	80139	832	39366		
-	--	-	-	-	--		
3105	18664	2398	13444	747	5220		
3008	17800	2207	10351	801	7449		
2955	20148	1906	11831	0	0		
1450	9851	926	5799	0	0		اردبیل
58	358	43	261	0	0		بیله سوار
258	1953	167	920	0	0		پارس آباد

14-17- خانوارهای شاهد مستمری بگیر تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان (دنباله)

سال و شهرستان		جمع		والدین		همسر و فرزندان	
تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)
314	2087	226	1425	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
56	349	38	248	0	0	0	0
448	3092	253	1609	0	0	0	0
250	1668	153	956	0	0	0	0
72	480	58	357	0	0	0	0
49	310	42	256	0	0	0	0

مأخذ- سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران

14-18- خانوارهای شاهد مستمری بگیر تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان



14-18- خانوارهای شاهد مستمری بگیر تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان

شهرستان		جمع		والدین		همسر و فرزندان	
تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)	تعداد	مبلغ (میلیون ریال)
2955	20148	1906	11831	0	0	0	0
1450	9851	926	5799	0	0	0	0
58	358	43	261	0	0	0	0
258	1953	167	920	0	0	0	0
314	2087	226	1425	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
56	349	38	248	0	0	0	0
448	3092	253	1609	0	0	0	0
250	1668	153	956	0	0	0	0
72	480	58	357	0	0	0	0
49	310	42	256	0	0	0	0

مأخذ- سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران

14-19- استفاده کنندگان از خدمات ارائه شده به خانوارهای شاهد تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداخت شده

کمکهای مربوط به سایر موارد(1)	کمک هزینه ازدواج		مسکن		حرفه آموزی و اشتغال		فرهنگی		آموزشی		خدمات درمانی		سال و شهرستان
	مبلغ	تعداد	مبلغ	مورد	هزینه	مورد	هزینه	مورد	هزینه	مورد	هزینه	مورد	
1230	1490	168	0	0	1312	292	21754	22945	11323	2532	10116	61256	1387
0	1693	180	977	80	968	655	3778	4059	3796	5590	6894	35640	1388
1054	1835	178	124600	725	12536	515	2099	10774	11447	5089	6173	35528	1389
	1768	185	2573	245	1114	259	1079	11255	19342	5489	6218	10007	1390
	3020	15	88845	284	29250	371	10296	1264	234049	3418	3270	13570	1391
	1800	9	71550	207	9000	132	3315	570	94858	2206	2068	6992	اردبیل
	0	0	650	3	1250	17	360	64	2150	50	50	241	بيله سوار
	210	1	1650	7	4000	47	965	110	13674	318	199	1369	پارس آباد
	210	1	3775	16	4500	48	496	100	10062	234	294	1453	خلخال
	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	سرعین
	0	0	250	1	200	4	820	68	4730	11	25	203	کوثر
	400	2	4750	23	5200	65	1268	110	14706	342	389	1673	مشگین شهر
	400	2	5150	21	4900	51	1209	105	92020	214	170	1215	مغان
	0	0	620	3	200	4	1392	75	860	20	50	233	نمین
	0	0	450	3	0	3	471	62	989	23	25	191	نیر

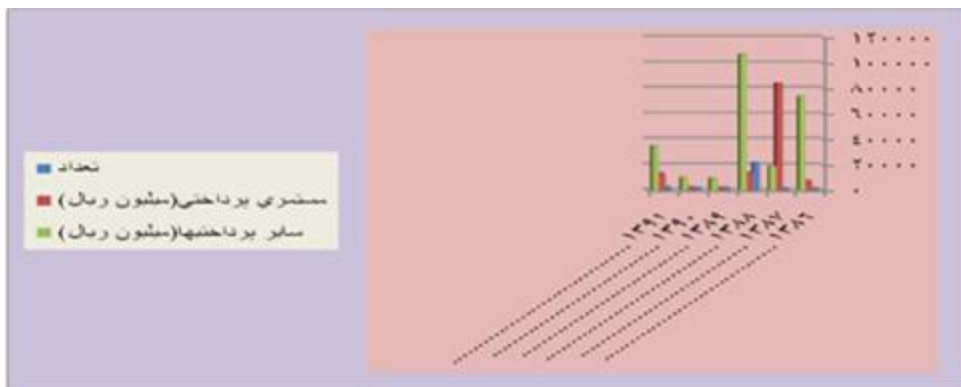
مأخذ- سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران

20-14- مستمری بگیران تحت پوشش بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان

سال و شهرستان	تعداد	مستمری پرداختی (میلیون ریال)	سایر پرداختیها (میلیون ریال)
.....1386	1787	7946	73810
.....1387	1810	84045	19435
.....1388	21912	13961	106657
.....1389	2068	2240	9518
.....1390	2114	2679	10323
.....1391	2680	13641	35032
اردبیل.....	1088	6641	10526
بیله سوار.....	452	307	377
پارس آباد.....	208	1135	1673
خلخال.....	256	1579	1692
سرعین.....	0	0	0
کوثر.....	43	273	262
مشگین شهر.....	300	1849	18482
مغان.....	190	1147	1622
نمین.....	95	424	237
نیر.....	48	286	161

مأخذ- سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران استان

(14-19) مستمری بگیران تحت پوشش بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان



21-14-جانبازان تحت پوشش سازمان بنیادشهید و امور ایثارگران بر حسب درصد جانبازی در پایان سال 1391

شهرستان	جمع	تا 25 درصد	25 درصد و بالاتر
کل استان.....	8724	5897	2827
اردبیل.....	4324	2671	1653
بيله سوار.....	276	223	53
پارس آباد.....	975	716	259
خلخال.....	807	549	258
سرعين.....	0	0	0
كوثر.....	136	99	37
مشگين شهر.....	1268	927	341
مغان.....	705	563	142
نمين.....	147	98	49
نير.....	86	51	35

مأخذ- سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران استان اردبیل

22-14 - کارگاههای زیر پوشش سازمان تأمین اجتماعی بر حسب نوع بیمه

سال و شهرستان	جمع	فعال	غیر فعال
.....1387	48813	34642	14171
.....1388	23027	12497	10530
.....1389	40919	24134	16785
.....1390	30504	19151	11353
.....1391	20143	15615	4528
.....اردبیل	10536	7660	2876
.....بیله سوار	1956	1513	443
.....پارس آباد	2442	1962	480
.....خلخال	1250	1160	90
.....سرعین	0	0	0
.....کوثر	0	0	0
.....مشکین شهر	2119	1887	232
.....مغان	993	669	324
.....نمین	847	764	83
.....نیر	0	0	0

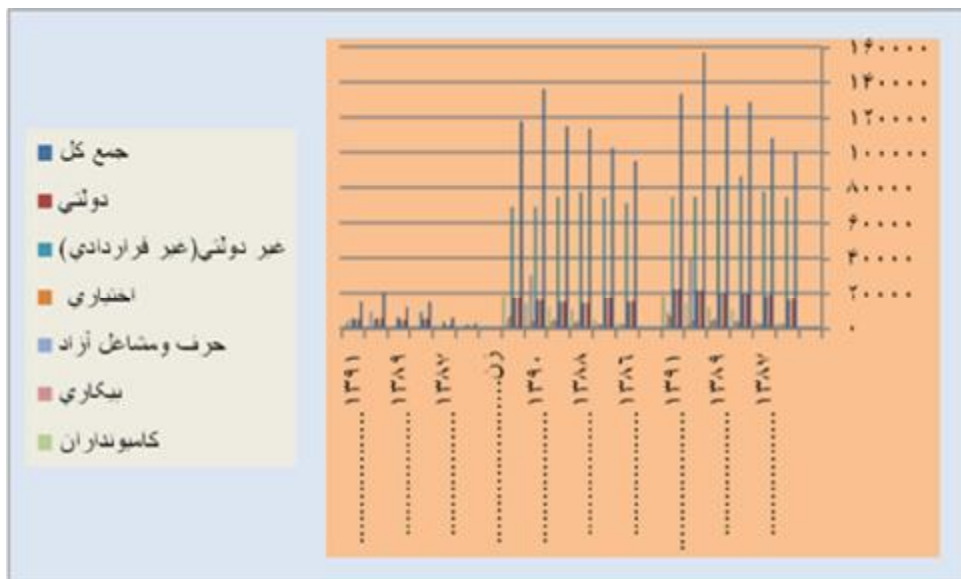
مأخذ- اداره کل تأمین اجتماعی

14-23- بیمه شدگان اصلی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی بر حسب جنس و نوع بیمه

کامیونداران	بیکاری	حرف ومشاغل آزاد	اختیاری	غیر دولتی (غیر قراردادی)	دولتی			جمع کل	جنس و سال
					غیر قراردادی	قراردادی	جمع		
3295	1187	2889	1672	74984	16295	318	16613	100640	1386
4625	1688	3205	1885	78222	18445	465	18910	108535	1387
10392	3326	4666	3769	86887	19795	68	19863	128903	1388
11553	3961	5034	4938	81290	19996	84	20080	126856	1389
14366	1929	39486	4265	74942	21782	44	21826	156814	1390
18382	1710	8881	6665	75016	22564	64	22628	133282	1391
									مرد
3295	1086	2818	1632	71325	15142	254	15396	95552	1386
4625	1490	2651	1840	74401	17201	398	17599	102626	1387
10392	3158	4256	3639	77804	14377	68	14445	113748	1388
11553	3699	4631	4820	75077	15142	84	15226	115006	1389
14360	1703	30449	4148	69450	16148	44	16192	136302	1390
18369	1495	4827	6548	69373	17423	64	17487	118099	1391
									زن
0	40	40	4	2140	669	81	750	2974	1386
0	198	554	45	3821	1344	67	1411	5929	1387
0	168	410	76	9083	5418	0	5418	15155	1388
0	262	403	118	6213	4854	0	4854	11850	1389
6	226	9037	117	5492	5634	0	5634	20512	1390
13	215	4054	117	5707	5141	0	5141	15247	1391

مأخذ- اداره کل تأمین اجتماعی

(14-20) بیمه شدگان اصلی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی بر حسب جنس و نوع بیمه



14-24- بیمه شدگان اصلی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی بر حسب نوع بیمه و شهرستان: 1391

شهرستان	جمع کل	دولتی			غیردولتی (غیر قراردادی)	اختیاری	حرف و مشاغل آزاد	بیکاری	کامیونداران
		جمع	قراردادی	غیر قراردادی					
کل استان	133282	22628	64	22564	75016	6665	8881	1710	18382
اردبیل	74982	13717	0	13717	38744	4439	4421	1126	12535
بيله سوار	4408	602	25	577	2445	140	620	24	577
پارس آباد	18307	3875	0	3875	10464	808	1149	91	1920
خلخال	10279	1444	0	1444	6386	361	903	55	1130
سرعین	0	0	0	0	0	0	0	0	0
کوثر	0	0	0	0	0	0	0	0	0
مشگین شهر	12184	1350	0	1350	7400	631	1105	208	1490
مغان	5796	991	0	991	3661	121	503	35	485
نمین	7326	615	5	610	5950	165	180	171	245
نیر	0	0	0	0	0	0	0	0	0

مأخذ- اداره کل تأمین اجتماعی

14-25- کمکهای نقدی و غرامت پرداخت شده به بیمه شدگان تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی (میلیون ریال)

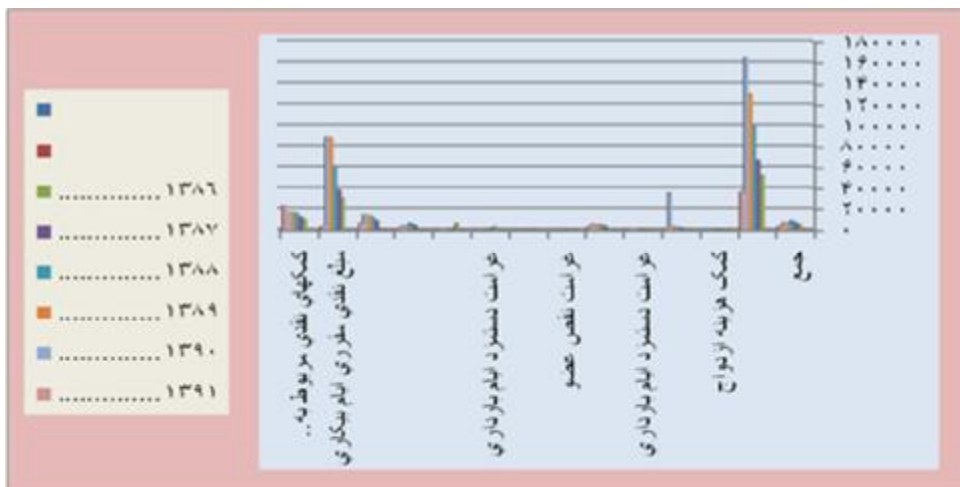
سال	جمع		کمک هزینه ازدواج		غرامت دستمزد ایام بارداری		غرامت نقص عضو	
	تعداد(مورد)	مبلغ	تعداد(مورد)	مبلغ	تعداد(مورد)	مبلغ	تعداد(مورد)	مبلغ
.....1386	5084	52309	678	1542	522	1640	4	64
.....1387	6992	67156	735	1912	625	3702	5	83
.....1388	9276	99567	854	2749	708	5267	8	134
.....1389	6776	130115	682	3400	1258	5747	4	251
.....1390	7690	164810	847	35920	1762	5984	2	260
.....1391	3853	36505	200	1700	645	3500	1	79

14-25- کمکهای نقدی و غرامت پرداخت شده به بیمه شدگان تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی (میلیون ریال) (دنباله)

سال	غرامت دستمزد ایام بارداری				مبلغ نقدی مقرری ایام بیکاری	کمکهای نقدی مربوط به سایر موارد
	ناشی از کار		ناشی از موارد دیگر			
	تعداد(مورد)	مبلغ	تعداد(مورد)	مبلغ		
.....1386	3222	6956	658	668	30928	10511
.....1387	752	822	4875	9418	38431	12788
.....1388	864	1273	6842	12624	61065	16455
.....1389	446	1507	4386	14301	88037	16872
.....1390	990	1625	4089	14921	89125	16975
.....1391	110	678	1716	7143	3607	23405

مأخذ- اداره کل تامین اجتماعی

(14-21) کمکهای نقدی و غرامت پرداخت شده به بیمه شدگان تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی (میلیون ریال)



14-26- مستمری بگیران تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی و مبلغ پرداختی به آنان (میلیون ریال)

بازنشستگان		جمع		سال و شهرستان
مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
2110938	73946	3480507	117178	1386
3192427	77022	4998431	123117	1387
4529734	88406	6337460	138527	1388
445038	8838	771891	15417	1389
538893	9638	676022	16507	1390
873739	12180	1066105	29107	1391
318840	5803	543284	14156	اردبیل
27212	361	39590	855	بيله سوار
297822	3605	411580	7615	پارس آباد
56124	1056	101710	2629	خلخال
0	0	0	0	سرعین
0	0	0	0	کوثر
49274	750	90870	2126	مشکین شهر
14413	214	24261	653	مغان
23856	391	46556	1063	نمین
0	0	0	0	نیر

26-14- مستمری بگیران تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی و مبلغ پرداختی به آنان (میلیون ریال) (دنباله)

سایر پرداختیه‌ها(1)	بازماندگان مستمری بگیر		از کار افتادگان				سال و شهرستان
	مبلغ	تعداد	ناشی از موارد دیگر		ناشی از کار		
			مبلغ	تعداد	مبلغ	تعداد	
620291	601248	34697	109240	5743	38790	2792	1386
719242	882312	37322	143216	5758	61234	3015	1387
47109	1441853	40800	217761	6272	101003	3149	1388
47799	127514	5136	148000	1237	3540	206	1389
45613	171102	5332	163000	1323	4180	214	1390
52370	43076	15174	17650	1525	79270	228	1391
60600	51622	7209	20200	1017	92022	127	اردبیل
3342	2847	473	1114	20	5075	1	بیله سوار
30715	26164	3839	10238	143	46641	28	پارس آباد
12308	10485	1422	4102	122	18691	29	خلخال
0	0	0	0	0	0	0	سرعین
0	0	0	0	0	0	0	کوثر
11231	9567	1237	3743	133	17055	16	مشکین شهر
2659	2265	407	886	25	4038	7	مغان
6129	5221	587	2043	65	9307	20	نمین
0	0	0	0	0	0	0	نیر

(1) شامل هزینه اولاد، عائله مندی، عیدی، بن مستمری بگیران و ... می باشد.

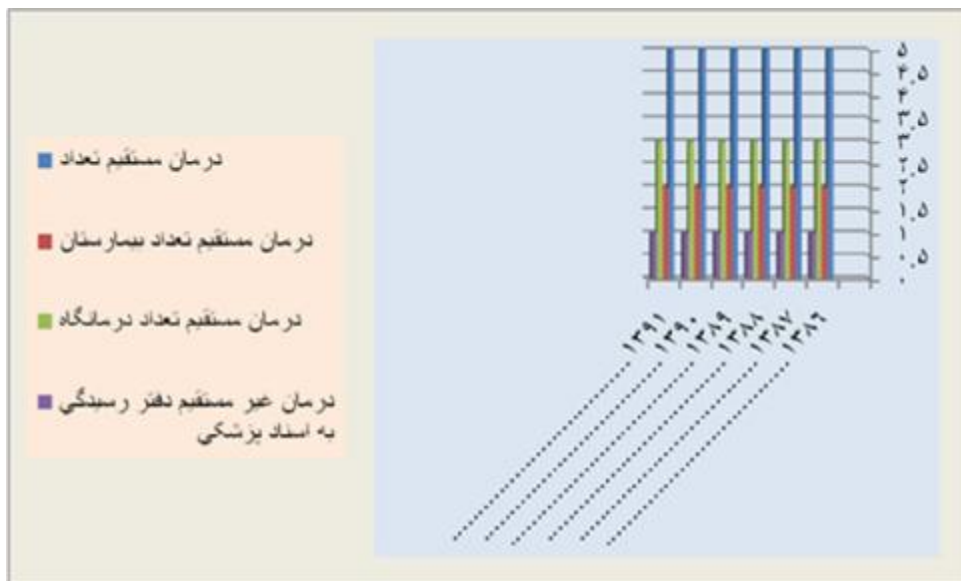
ماخذ- اداره کل تأمین اجتماعی اردبیل

14-27- تعداد واحدهای ارایه دهنده خدمات درمانی سازمان تامین اجتماعی در پایان سال 1391

سال / شهرستان	درمان مستقیم			درمان غیر مستقیم
	تعداد	تعداد بیمارستان	تعداد درمانگاه	دفتر رسیدگی به اسناد پزشکی
.....1386	5	2	3	1
.....1387	5	2	3	1
.....1388	5	2	3	1
.....1389	5	2	3	1
.....1390	5	2	3	1
.....1391	5	2	3	1
.....اردبیل	2	1	1	1
.....پارس آباد	1	1	0	0
.....خلخال	1	0	1	0
.....مشگین شهر	1	0	1	0

ماخذ: مدیریت درمان سازمان تامین اجتماعی

14-22) تعداد واحدهای ارایه دهنده خدمات درمانی سازمان تامین اجتماعی در پایان سال 1391

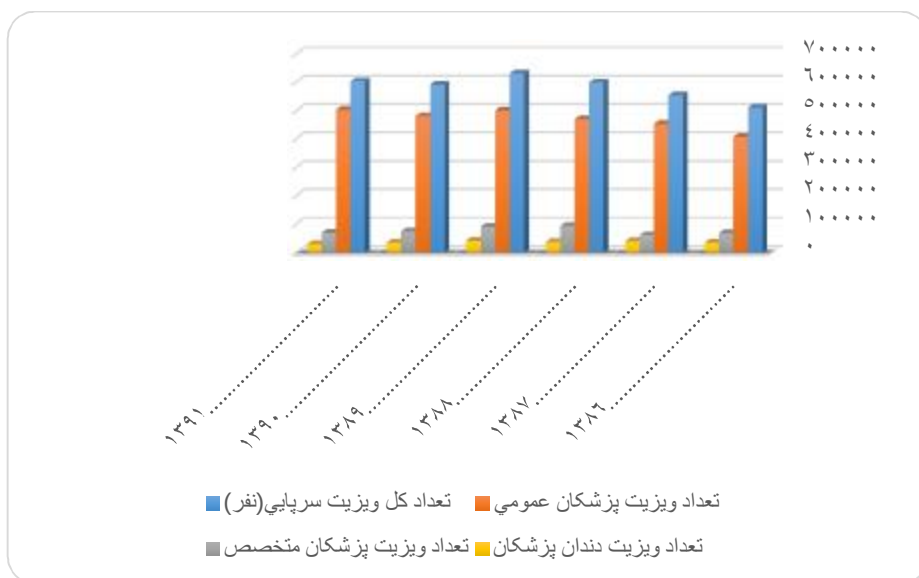


14-28- تعداد مراجعین سر پایي به مراکز درمانی ملکی سازمان تامین اجتماعی

سال و شهرستان	تعداد کل ویزیت سرپایی (نفر)	تعداد ویزیت پزشکان عمومی	تعداد ویزیت پزشکان متخصص	تعداد ویزیت دندان پزشکان
.....1386	510190	406340	69057	34793
.....1387	554135	453127	61457	39551
.....1388	599066	468682	93466	36918
.....1389	630802	499878	90135	40789
.....1390	590079	480623	74747	34709
.....1391	603010	503153	70087	29770
اردبیل.....	358409	295389	41568	21452
پارس آباد.....	132372	103853	28519	0
خلخال.....	47642	42249	0	5393
مشگین شهر.....	64587	61662	0	2925

ماخذ: مدیریت درمان سازمان تامین اجتماعی

(14-23)تعداد مراجعین سر پایي به مراکز درمانی ملکی سازمان تامین اجتماعی



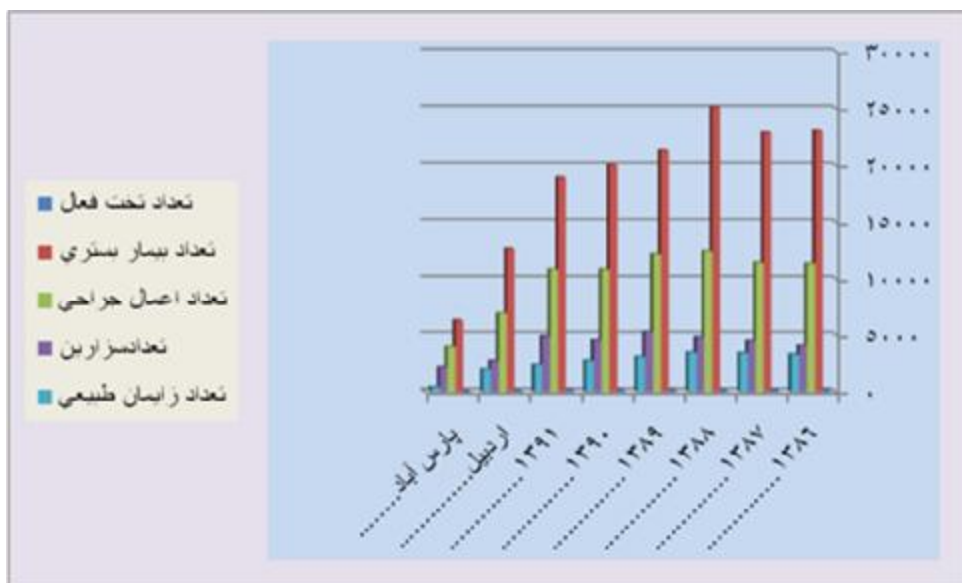
14-29- تعداد و شاخص های ارائه خدمات درمانی بستری در بیمارستانهای ملکی سازمان تامین اجتماعی

سال و شهرستان	تعداد تخت فعال	تعداد بیمار بستری	تعداد اعمال جراحی	تعداد سزارین	تعداد زایمان طبیعی
.....1386	184	23047	11372	4085	3295
.....1387	184	22904	11454	4505	3427
.....1388	184	25150	12482	4821	3467
.....1389	184	21333	12222	5260	3083
.....1390	184	20072	10861	4568	2758
.....1391	190	18983	10870	4889	2374
اردبیل.....	144	12676	6909	2739	1974
پارس آباد.....	46	6307	3961	2150	400

ماخذ: مدیریت درمان سازمان تامین اجتماعی

(14-24)- تعداد و شاخص های ارائه خدمات درمانی بستری در بیمارستانهای ملکی سازمان

تامین اجتماعی



30-14- تعداد نسخ و صورتحسابهای پذیرش شده بیمه شدگان تامین اجتماعی از موسسات درمانی طرف قرارداد سازمان تامین اجتماعی

سال و شهرستان	ویزیت پزشکان عمومی	ویزیت پزشکان متخصص	ویزیت دندانپزشکان	تعداد نسخ داروخانه ها	تعداد نسخ پاراکلینیک	صورتحسابهای بیمارستانها و مراکز بهداشتی و درمانی	تعداد نسخ درمانگاهها	خسارات متفرقه
.....1386	399549	517658	41057	1120094	213315	384561	208683	1646
.....1387	399692	557045	45830	1228149	230300	443187	284748	1395
.....1388	401617	653715	51781	1341276	247803	533561	399306	1645
.....1389	357710	703414	46329	1285701	246388	578579	432460	2454
.....1390	340841	761771	44624	1305686	289658	657735	446159	2666
.....1391	335182	830840	46352	1426470	324781	802773	522842	2858
.....اردبیل	181916	559440	29043	803569	233857	508538	491424	2858
.....بيله سوار	14436	856	18	25292	2102	50587	0	0
.....پارس آباد	40496	153027	10937	250398	51426	66995	0	0
.....خلخال	33078	40881	2852	95333	16645	51703	0	0
.....سرعين	2452	0	0	13010	0	575	0	0
.....مشگين شهر	22986	62816	1888	134554	16649	50619	31418	0
.....مغان	20718	13723	0	53249	3987	34516	0	0
.....نمين	13227	97	1614	37577	115	37846	0	0
.....نير	5873	0	0	13488	0	1394	0	0

ماخذ: مدیریت درمان سازمان تامین اجتماعی

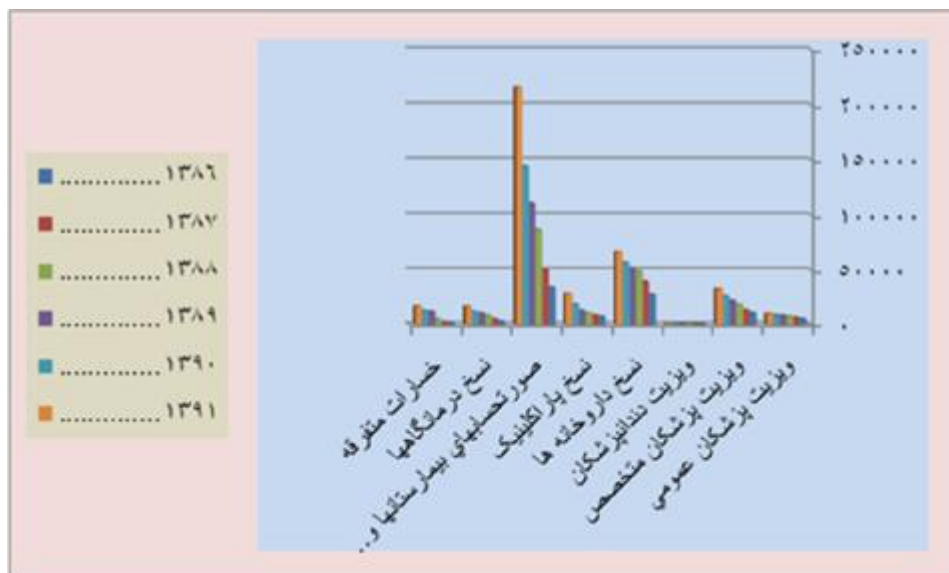
31- 14- هزینه های نسخ و صورتحسابهای پذیرش شده از موسسات درمانی طرف قرارداد سازمان
تأمین اجتماعی ارقام: میلیون ریال

سال و شهرستان	ویزیت پزشکان عمومی	ویزیت پزشکان متخصص	ویزیت دندانپزشکان	نسخ داروخانه ها	نسخ پاراکلینیک	صورتحسابهای بیمارستانها و مراکز بهداشتی و درمانی	نسخ درمانگاهها	خسارات متفرقه
.....1386	5337	10382	729	27979	7364	34978	3115	2241
.....1387	6514	13018	947	39966	8507	50432	5127	2600
.....1388	7648	18317	1222	49067	10258	87190	8213	5136
.....1389	8147	22107	1134	51760	12597	110740	10218	11625
.....1390	8657	26492	1213	57384	18794	144422	11756	12505
.....1391	9851	33188	1447	66764	28898	216250	16350	16674
.....اردبیل	5351	22176	854	43857	23099	169700	15433	16674
.....بيله سوار	423	32	1	909	130	3056	0	0
.....پارس آباد	1179	6057	368	10449	3137	15609	0	0
.....خلخال	981	1674	104	3254	1118	10116	0	0
.....سرعين	71	0	0	329	0	24	0	0
.....مشگين شهر	667	2589	66	4823	1084	11795	917	
.....مغان	608	657	0	1773	284	4048	0	0
.....نمين	401	3	54	991	46	1846	0	0
.....نيو	170	0	0	379	0	56	0	0

ماخذ: مدیریت درمان سازمان تأمین اجتماعی

(25-14) هزینه های نسخ و صورتحسابهای پذیرش شده از موسسات درمانی طرف قرارداد

سازمان تامین اجتماعی ارقام: میلیون ریال

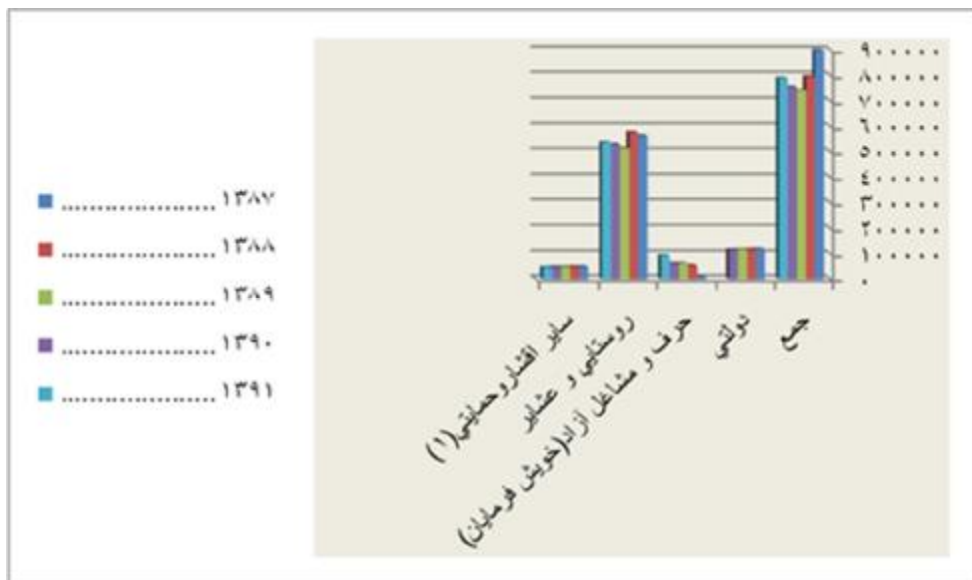


32- 14- بیمه شدگان (اصلی و تبعی) خدمات درمانی تحت پوشش اداره کل خدمات درمانی

سال و شهرستان	جمع	دولتی	حرف و مشاغل آزاد (خویش فرمایان)	روستایی و عشایر	سایر اقشار و حمایتی (1)	بستری شهری
.....1387	899200	118012	11053	563220	49256	157659
.....1388	794031	116370	53425	575794	48442	0
.....1389	741436	117221	62728	513065	48422	-
.....1390	754372	115103	61729	530344	47196	0
.....1391	788934		92043	537741	46400	0
.....اردبیل	244031	52981	58886	107942	24222	0
.....بيله سوار	56909	4415	33	50726	1735	0
.....ژارس آباد	110106	10432	16485	78978	4211	0
.....خلخال	68771	9790	3976	51022	3983	0
.....سرعين	19084	997	0	18087	0	0
.....كوثر	24015	2571	21	20471	952	0
.....مشكين شهر	117647	16391	9197	86582	5477	0
.....مغان	69373	7941	3399	54066	3967	0
.....نمين	55207	5054	30	48861	1262	0
.....نير	23791	2178	16	21006	591	0

مأخذ- اداره کل بیمه خدمات درمانی استان اردبیل

(14-26) بیمه شدگان (اصلی و تبعی) خدمات درمانی تحت پوشش اداره کل خدمات درمانی

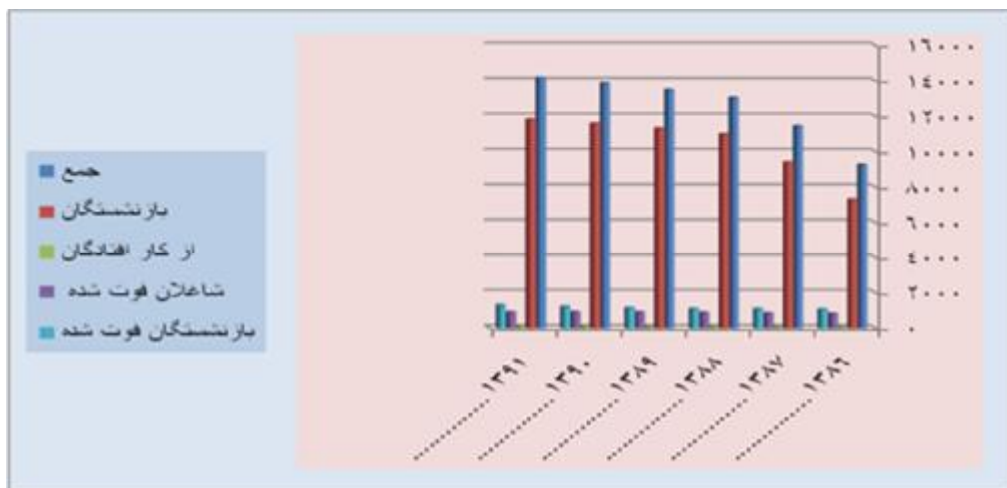


14-33 مشترکین حقوق بگیر صندوق بازنشستگی کشوری بر حسب سال برقراری حکم و نوع در پایان سال

سال	جمع	بازنشستگان	از کار افتادگان	شاغلان فوت شده	بازنشستگان فوت شده
.....1386	9285	7299	91	826	1069
.....1387	11460	9425	95	851	1089
.....1388	13073	10985	104	889	1095
.....1389	13502	11335	112	917	1138
.....1390	13870	11600	129	921	1220
.....1391	14181	11825	140	911	1305

مأخذ- سازمان بازنشستگی کشوری.

(14-27) مشترکین حقوق بگیر صندوق بازنشستگی کشوری بر حسب سال برقراری حکم و نوع در پایان سال



34-14- مراجعان و تعداد وسایل و اندامهای مصنوعی ساخته شده و تعمیر شده در کارگاههای مراکز فنی ارتوپدی

سال	کارگاه ساخت.		کارگاه تعمیرات		ساخت
	مراجعان	تعداد وسایل و اندامهای مصنوعی	مراجعان	تعداد وسایل و اندامهای مصنوعی	
.....1385	815	1393	372	415	1718
.....1386	830	1445	438	464	1268
.....1387	888	1204	439	484	1377
.....1388	943	1210	450	475	1685
.....1389	2141	4389	300	356	4745
.....1390	1289	4059	660	665	4724
.....1391	2124	4591	740	745	5336

1- جمعیت هلال احمر استان

28-14) مراجعان و تعداد وسایل و اندامهای مصنوعی ساخته شده و تعمیر شده در کارگاههای

مراکز فنی ارتوپدی



35-14- بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر استان بر حسب

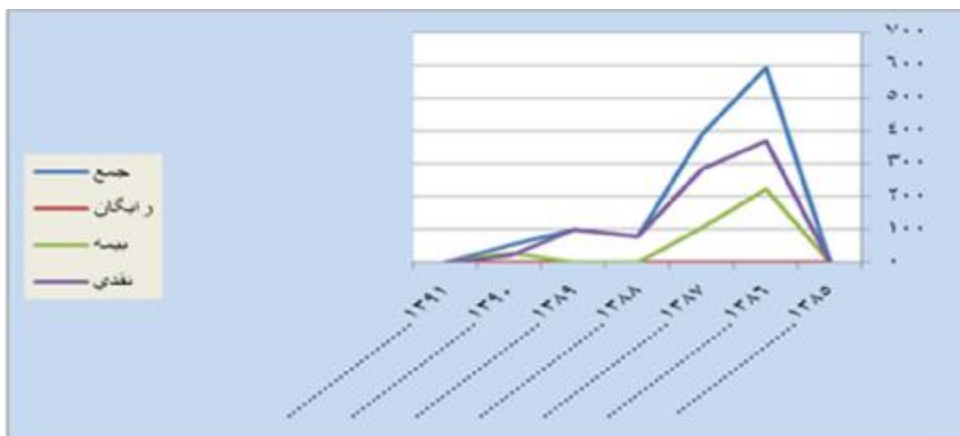
پرداخت نوع هزینه

سال	جمع	رایگان	بیمه	نقدی
.....1385	0	-	-	-
.....1386	593	0	223	370
.....1387	390	0	105	285
.....1388	78	0	0	78
.....1389	100	0	0	100
.....1390	52	0	30	22
.....1391	0	0	0	0

1- جمعیت هلال احمر استان

(29-14) بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر استان بر حسب

پرداخت نوع هزینه



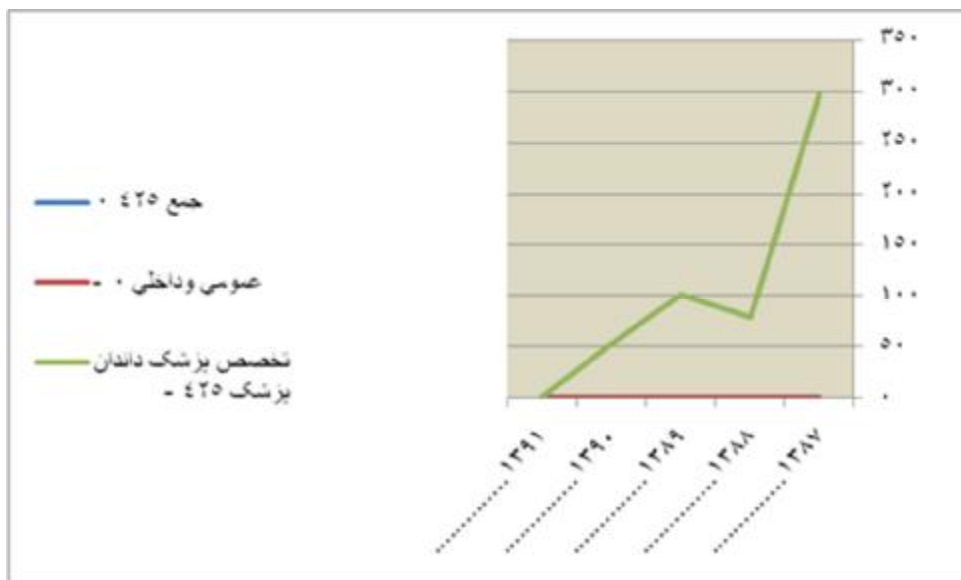
36-14- بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر بر حسب تخصص پزشک

سال	جمع	عمومی و داخلی	تخصص پزشک
.....1385	425	0	425
.....1386	0	-	-
.....1387	297	0	297
.....1388	78	0	78
.....1389	100	0	100
.....1390	52	0	52
.....1391	0	0	0

1- جمعیت هلال احمر استان

(14-30) بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر بر حسب تخصص

پزشک



14-37- استفاده کننده گان از برخی خدمات پیراپزشکی درمانگاههای جمعیت هلال احمر

سال	تزریق یا پانسمان	رادیو گرافی آزمایش	تعداد نسخه های بیمه شده
.....1385	244	0	0
.....1386	-	-	-
.....1387	76	0	0
.....1388	0	0	0
.....1389	0	0	0
.....1390	0	0	0
.....1391	0	0	0

جمعیت هلال احمر استان

فهرست جداول

- 14-1- واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی شهری سازمان بهزیستی 547
- 14-2- مددجویان⁽¹⁾ استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی شهری سازمان بهزیستی 549
- 14-3- واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی روستائی سازمان بهزیستی 550
- 14-4- مددجویان⁽¹⁾ استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی روستائی 551
- سازمان بهزیستی 551
- 14-5- واحدهای ارائه دهنده خدمات توانبخشی و مددجویان استفاده کننده از خدمات سازمان بهزیستی 553
- 14-6- واحدهای ارائه دهنده خدمات پیشگیری سازمان بهزیستی و مددجویان استفاده کننده از خدمات آنها 556
- 14-7- واحد های ارائه دهنده خدمات کار آموزی و باز پروری اجتماعی سازمان بهزیستی و مددجویان استفاده کننده از خدمات آنها 558
- 14-8- سرویس گیرندگان از طرح های در دست اجرای معاونت توانبخشی 560
- 14-9- مددجویان استفاده کننده از خدمات کارآموزی و بازپروری سازمان بهزیستی 562
- 14-10- تعداد سرویس گیرندگان از مراکز خصوصی و خیریه (توانبخشی و سالمندان) 563
- 14-11- واحدهای کمیته امداد امام خمینی و مددجویان زیرپوشش آنها و مبلغ کمک مستمری و سایر پرداختیها 564
- 14-12- استفاده کنندگان از خدمات درمانی، آموزشی و فرهنگی کمیته امداد امام خمینی و وامها و مبالغ پرداخت شده 566
- 14-13- خدمات عمرانی و کمک هزینه ازدواج به مددجویان توسط کمیته امداد امام خمینی و مبلغ پرداخت شده 568
- 14-14- استفاده کنندگان از خدمات کمیته امام (ره) در زمینه حوادث، طرح بهسازی مسکن و وام محکومین نیازمند ارقام: میلیون ریال 569
- 14-15- خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع 571
- 14-16- تعداد خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع 572
- 14-17- خانوارهای شاهد مستمری بگیر تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان 574
- 14-18- خانوارهای شاهد مستمری بگیر تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان 575
- 14-19- استفاده کنندگان از خدمات ارائه شده به خانوارهای شاهد تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداخت شده 576
- 14-20- مستمری بگیران تحت پوشش بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان 577

- 14-21- جانبازان تحت پوشش سازمان بنیادشهید و امور ایثارگران بر حسب درصد جانبازی در پایان سال 1391.....579
- 14-22- کارگاههای زیر پوشش سازمان تأمین اجتماعی بر حسب نوع بیمه.....579
- 14-23- بیمه شدگان اصلی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی بر حسب جنس و نوع بیمه.....580
- 14-24- بیمه شدگان اصلی تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی بر حسب نوع بیمه و شهرستان: 1391.....582
- 14-25- کمکهای نقدی و غرامت پرداخت شده به بیمه شدگان تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی (میلیون ریال).....583
- 14-26- مستمری بگیران تحت پوشش سازمان تأمین اجتماعی و مبلغ پرداختی به آنان (میلیون ریال).....585
- 14-27- تعداد واحدهای ارایه دهنده خدمات درمانی سازمان تأمین اجتماعی در پایان سال 1391.....587
- 14-28- تعداد مراجعین سر پای به مراکز درمانی ملکی سازمان تأمین اجتماعی.....588
- 14-29- تعداد و شاخص های ارائه خدمات درمانی بستری در بیمارستانهای ملکی سازمان تأمین اجتماعی.....589
- 14-30- تعداد نسخ و صورتحسابهای پذیرش شده بیمه شدگان تأمین اجتماعی از موسسات درمانی طرف قرارداد سازمان تأمین اجتماعی.....590
- 14-31- هزینه های نسخ و صورتحسابهای پذیرش شده از موسسات درمانی طرف قرارداد سازمان تأمین اجتماعی ارقام: میلیون ریال.....590
- 14-32- بیمه شدگان (اصلی و تبعی) خدمات درمانی تحت پوشش اداره کل خدمات درمانی.....592
- 14-33- مشترکین حقوق بگیر صندوق بازنشستگی کشوری بر حسب سال برقراری حکم و نوع در پایان سال.....594
- 14-34- مراجعان و تعداد وسایل و اندامهای مصنوعی ساخته شده و تعمیر شده در کارگاههای مراکز فنی ارتوپدی.....595
- 14-35- بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر استان بر حسب پرداخت نوع هزینه.....596
- 14-36- بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر بر حسب تخصص پزشک.....597
- 14-37- استفاده کننده گان از برخی خدمات پیراپزشکی درمانگاههای جمعیت هلال احمر.....598

فهرست نمودارها

- (14-1) واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی شهری سازمان بهزیستی در دوره 91-1386 548
- (14-2) مددجویان استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی شهری سازمان بهزیستی در دوره 91 - 1386 550
- (14-3) واحدهای ارائه دهنده خدمات اجتماعی روستائی سازمان بهزیستی 550
- (14-4) مددجویان⁽¹⁾ استفاده کننده از خدمات ارائه شده توسط واحدهای خدمات اجتماعی روستائی سازمان بهزیستی در دوره 91- 552
- (14-5) واحدهای ارائه دهنده خدمات توانبخشی و مددجویان استفاده کننده از خدمات سازمان بهزیستی در دوره 91-1386 555
- (14-6) واحدهای ارائه دهنده خدمات پیشگیری سازمان بهزیستی و مددجویان استفاده کننده از خدمات آنها در دوره 91-1386 557
- (14-7) واحد های ارائه دهنده خدمات کار آموزی و باز پروری اجتماعی سازمان بهزیستی و مددجویان استفاده کننده از خدمات آنها 559
- (14-8) سرویس گیرندگان از طرح های در دست اجرای معاونت توانبخشی در دوره 91-1386 561
- (14-9) سرویس گیرندگان از طرح های در دست اجرای معاونت توانبخشی در پایان سال 1391 561
- (14-10) مددجویان استفاده کننده از خدمات کارآموزی و بازپروری سازمان بهزیستی در دوره 91-1386 562
- (14-11) تعداد سرویس گیرندگان از مراکز خصوصی و خیریه (توانبخشی و سالمندان در دوره 91-1386 564
- (14-12) واحدهای کمیته امداد امام خمینی و مددجویان زیرپوشش آنها و مبلغ کمک مستمری و سایر پرداختها در دوره 91-1386 565
- (14-13) استفاده کنندگان از خدمات درمانی، آموزشی و فرهنگی کمیته امداد امام خمینی و وامها و مبالغ پرداخت شده 568
- (14-14) خدمات عمرانی و کمک هزینه ازدواج به مددجویان توسط کمیته امداد امام خمینی و مبلغ پرداخت شده در دوره 91- 568
- (14-15) استفاده کنندگان از خدمات کمیته امام (ره) در زمینه حوادث، طرح بهسازی مسکن و وام محکومین نیازمند ارقام میلیون ریال 570
- (14-16) - خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع 572
- (14-17) تعداد خانوارهای تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران بر حسب نوع 573
- (14-18) - خانوارهای شاهد مستمری بگیر تحت پوشش سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان 575
- (14-19) مستمری بگیران تحت پوشش بنیاد شهید و امور ایثارگران و مبلغ پرداختی به آنان 578

- (14-20) بیمه شدگان اصلی تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی بر حسب جنس و نوع بیمه 581
- (14-21) کمکهای نقدی و غرامت پرداخت شده به بیمه شدگان تحت پوشش سازمان تامین اجتماعی (میلیون ریال) 584
- (14-22) تعداد واحدهای ارایه دهنده خدمات درمانی سازمان تامین اجتماعی در پایان سال 1391 587
- (14-23) تعداد مراجعین سر پایي به مراکز درمانی ملکی سازمان تامین اجتماعی 589
- (14-24) -تعداد و شاخص های ارائه خدمات درمانی بستری در بیمارستانهای ملکی سازمان تامین اجتماعی 589
- (14-25) هزینه های نسخ و صورتحسابهای پذیرش شده از موسسات درمانی طرف قرارداد سازمان تامین اجتماعی ارقام: میلیون ریال 591
- (14-26) بیمه شدگان (اصلی و تبعی) خدمات درمانی تحت پوشش اداره کل خدمات درمانی 593
- (14-27) مشترکین حقوق بگیر صندوق بازنشستگی کشوری بر حسب سال برقراری حکم و نوع در پایان سال 595
- (14-28) مراجعان و تعداد وسایل و اندامهای مصنوعی ساخته شده و تعمیر شده در کارگاههای مراکز فنی ارتوپدی 596
- (14-29) بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر استان بر حسب پرداخت نوع هزینه 597
- (14-30) بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاههای جمعیت هلال احمر بر حسب تخصص پزشک 598