

# بیانیه

## راهبرد مشارکت مرکز آمار ایران

مرکز آمار ایران با توجه به مأموریت خود در حوزه تولید و انتشار آمارهای رسمی کشور و در راستای افزایش رضایت و تکریم ارباب رجوع و اجرای مفاد "ماده ۹" تصویب‌نامه شماره ۱۱۲۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸ شورای عالی اداری، به موضوع حقوق شهروندی در نظام اداری با عنوان « حق اظهارنظر آزاد و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرآیندهای اداری » اهتمام ورزیده است. این مرکز در جهت رسیدن به اهداف سازمانی نهایت تلاش خود را می‌نماید تا بتواند با ارائه خدمات بهتر، رضایت‌مندی کاربران را تامین کند. در همین راستا اقدامات مرکز آمار ایران رابه شرح زیر اعلام می‌نماید:

(۱) مرکز آمار ایران تلاش می‌کند تمامی مقررات صادره خود اعم از بخشنامه‌ها، آیین‌نامه‌ها، دستورالعمل‌ها، ضوابط اجرایی و... را پیش از تصویب نهایی، به مدت دو هفته از طریق درگاه ملی آمار در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و سپس ابلاغ آن‌ها اقدام نماید.

(۲) بسترهای ارتباطی کاربران مرکز آمار ایران عبارتند از:

- ❖ اداره دبیرخانه: [asnad-amar@sci.org.ir](mailto:asnad-amar@sci.org.ir)
- ❖ روابط عمومی: [info@sci.org.ir](mailto:info@sci.org.ir)
- ❖ تلفنخانه مرکز: ۰۲۱-۸۵۱۰۰
- ❖ نمابر مرکزی: ۰۲۱-۸۸۹۶۹۸۹۰-۸۸۹۶۳۴۵۱
- ❖ مشاوره برخط در وبگاه سازمانی
- ❖ نشانی پستی: ایران - تهران - خیابان دکتر فاطمی - نبش رهی معیری - پلاک ۱
- ❖ سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت
- ❖ فرم نظرسنجی
- فرم‌های نظرسنجی خدمات الکترونیکی مرکز آمار ایران (مندرج در صفحات مربوط به خدمات)
- ارائه آمارهای تولیدی و ثبتی:
  - اطلاع‌رسانی (درگاه ملی آمار و نرم‌افزار آمار همراه)
  - تامین سفارش اطلاعاتی مشتریان ( واحد اطلاع‌رسانی و سامانه خدمات اطلاع‌رسانی آماری)
- ارائه خدمات به مشاوران و پیمانکاران آماری:
  - صدور و تمدید گواهینامه صلاحیت (سامانه تشخیص صلاحیت مشاوران آماری)
  - رتبه‌بندی مشاوران آماری (سامانه تشخیص صلاحیت مشاوران آماری)

❖ پاسخگویی به سوالات، انتقادهای، شکایات و پیشنهادهای:

امکان مشاهده و ثبت نظرات برای کاربران و پاسخگویی به آنها از طریق "سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت" فراهم شده است. شایان ذکر است درخواست کاربران به تفکیک موضوع در سامانه انجام می شود و کاربر می تواند با کد پیگیری دریافتی، پاسخ درخواست خود را پیگیری نماید. رسیدگی و پاسخگویی به درخواستها، بین یک تا سه روز کاری انجام می شود.

(۳) "فرم بهبود مشارکت الکترونیکی شهروندان" این فرم جهت اخذ نظرات، پیشنهادات، رضایت یا عدم رضایت کاربران نسبت به نحوه ارائه خدمات الکترونیکی طراحی شده است.

(۴) در وبگاه مرکز آمار ایران، سعی شده است تا همه استانداردهای مورد نیاز اعم از کاربر پسند بودن، شفافیت، کیفیت خدمات وبگاه، در دسترس پذیری وبگاه، دسترس پذیری اطلاعات، بیانیه حریم خصوصی و بیانیه سطح توافق خدمات رعایت گردد.

(۵) اطلاع رسانی و بروزرسانی اخبار، نتایج طرحها و سرشماریها و... در وبگاه، یکی از مهم ترین اهداف مرکز آمار ایران است. هم چنین علاوه بر موارد فوق، تمامی فراخوانها، مزایدهها و مناقصهها نیز در این وبگاه در سامانه شفافیت اطلاع رسانی می شود.

(۶) در راستای نظارت دقیق و بهتر آحاد مردم، اعم از شرکتهای بخش خصوصی، سازمانها، فعالان حوزه آماری و سایر نهادهای مردمی و دولتی ذی ربط، مرکز آمار ایران اقدام به انتشار اطلاعات تمامی قراردادهای خود در سامانه شفافیت نموده است.

داریوش ابو حمزه

معاون رئیس سازمان و رئیس مرکز آمار ایران