

بسمه تعالی

مرکز آمار ایران

برنامه اجرایی توسعه خدمات الکترونیکی و اصلاح فرایندها-1400

چشم انداز دستگاه در حوزه توسعه خدمات الکترونیکی:

- فراهم نمودن محیط الکترونیکی جامع، پیوسته، یکپارچه و امن

اهداف دستگاه:

- بازمهندسی ساختار و توسعه منابع انسانی متخصص حوزه IT
- توسعه زیرساخت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در راستای مأموریت‌های نظام آماری
- توسعه خدمات دولت الکترونیک
- توسعه و ساماندهی سامانه‌های تشکیل‌دهنده پایگاه اطلاعات آماری ایران

تحلیل SWOT دستگاه در حوزه توسعه خدمات الکترونیکی و اصلاح فرایندها:

نقاط قوت:

- حمایت مدیریت ارشد مرکز در به‌کارگیری فناوری‌های نوین در فعالیتهای آماری و اطلاع‌رسانی و دیگر فعالیتهای حوزه فناوری اطلاعات
- استقرار سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و امن‌سازی زیرساخت‌ها و اجرای فرآیندهای حوزه فناوری اطلاعات بر اساس استاندارد ISO27001 و تلاش در استقرار سایر استانداردها از جمله: ITIL و ...
- برخورداری از فناوری‌های به‌روز در زمینه تجهیزات و زیرساخت‌های IT
- ارتقای سطح دانش و فرهنگ به‌کارگیری ICT در فعالیتهای آماری
- به‌کارگیری فناوری‌های نوین در امر جمع‌آوری، پردازش و ذخیره اطلاعات آماری همگام بودن با کشورهای توسعه‌یافته
- عزم جهت اجرای پروژه‌های ملی
- به‌کارگیری بخش خصوصی در برخی از فعالیتهای حوزه فناوری اطلاعات
- وجود و به‌کارگیری سیستم‌های مکانیزه در فعالیتهای حوزه فناوری اطلاعات
- تربیت نیروهای متخصص
- اراده مدیریتی جهت گسترش سرشماری ثبتي مبنا بر بسترهای ارتباطی به ویژه شبکه ملی اطلاعات

نقاط ضعف:

- عدم تناسب کارشناسان خبره در حوزه ICT با فعالیتهای و زیرساختهای مرکز
- ساختار سازمانی نامناسب در حوزه ICT
- فقدان فرایند مشخص برای گزینش و تربیت مدیران حاضر و آینده
- فقدان دانش و مهارت کافی در حوزه مدیریت، کنترل پروژه و برون سپاری و وجود برخی محدودیتهای اداری در این حوزه
- در دسترس نبودن نرم افزارهای پایه ای معتبر
- ضعف در: تشخیص دوره های مناسب و متناسب، برگزاری به موقع و نتیجه بخش بودن آنها در فعالیتهای جاری و انتقال دانش فنی به همکاران
- عدم توجه به استانداردهای الزامی IT از جمله مدیریت دانش و فرهنگ مستندسازی و فرایندهای مهندسی نرم افزار
- عدم توجه کافی به نیازمندی های مشتریان و تأمین اطلاعات آماری مورد نیاز آنان
- پراکندگی ابزارها و منابع عرضه اطلاعات و عدم توجه کافی به آن (فقدان یکپارچگی)
- تکنولوژی زدگی

فرصتها:

- حساسیت و اعتقاد و تأکید همه ارکان و مقامات عالی رتبه نظام جمهوری اسلامی ایران به جایگاه حاکمیتی آمار و تولید، ارائه و استناد به اطلاعات آماری با کیفیت، قابل اعتماد، با روش های مدرن و رفع موازی کاری به منظور افزایش سرمایه اجتماعی و ارتقای اعتماد به نظام آماری و برنامه ریزی کشور
- تقاضای روز افزون سیاستگذاران، برنامه ریزان و پژوهشگران به اطلاعات آماری
- انجام یک مرحله معماری سازمانی و امکان تبیین استراتژی های IT
- استقرار نسبی دولت الکترونیک و توسعه زیرساخت های فناوری اطلاعات، ارتباطات و امکان بهره مندی از آن در راستای استقرار پایگاه اطلاعات آماری ایران و پیاده سازی نظام جامع ثبت های آماری ایران (ایران استارز)
- وجود فارغ التحصیلان دانشگاهی مورد نیاز نظام آماری کشور در حوزه IT

تهدیدها:

- متصور نبودن مسیر روشن و مشخص برای عبور از موانع و رفع چالش‌های موجود (توانایی سازمان برای بهره‌برداری از مزایای فناوری‌ها و سیستم‌های اطلاعاتی کاهش می‌یابد و از مهم‌ترین آنها عقب ماندگی سازمان و کشور برای حضور موثر و رقابت در عرصه‌های نوین جهانی است)
- عدم رشد بودجه متناسب با رشد فزاینده هزینه‌های سخت‌افزاری و نرم‌افزاری
- کاهش کیفیت فعالیت‌ها و انجام آن‌ها با تأخیر
- خروج نیروها در حوزه IT
- وابستگی به توان خارج سازمان در برخی حوزه‌های حیاتی
- هزینه‌های ناشی از تأخیر در پروژه‌ها (کمی، کیفی)، تکرار اشتباهات، هزینه
- تداوم و توسعه آمارگیری‌های سنتی (گرایش مشتریان به منابع اطلاعاتی غیرمعتبر)
- همگام نبودن کامل با پیشرفت‌های روز دنیا در حوزه آمارهای رسمی / سردرگمی و نارضایتی کاربران آمار
- تصویری مبنی بر این که برای هر نیازی می‌توان راه‌حل تکنولوژیک پیدا کرد