

توسعه شبکه ملی آمار با رعایت

محرمانگی و حفظ امنیت داده‌ها و

اطلاعات با بهره‌گیری از فناوری‌های

نوین اطلاعات و ارتباطات

«تأمین، توسعه و استقرار زیر ساخت‌های فناوری در راستای مدرن‌سازی نظام آماری» به عنوان راهبرد توسعه نظام آماری کشور مورد توجه و تأکید قرار گرفته است. از سوی دیگر، میزان مطلوبیت آمارهای تولید شده نزد کاربران به عوامل مختلفی بستگی دارد. یکی از عوامل مهم مرتبط با میزان مطلوبیت تولیدات، زمان ارائه و چگونگی انتشار و اطلاع‌رسانی آنها است. به همین منظور توسعه شبکه ملی آمار و مدیریت انتشار آمارهای رسمی جهت اطلاع‌رسانی جامع و مؤثر از جمله اهداف مرکز آمار ایران است که در قانون و نیز مأموریت این مرکز تصریح شده است. فعالیت‌های انجام شده در این خصوص عبارتند از:

توسعه و نگهداشت سیستم مدیریت امنیت اطلاعات^۱

نظام مدیریت امنیت اطلاعات در مرکز آمار ایران با هدف صیانت از دارایی‌های سازمان شامل داده‌ها، نرم‌افزارها و سخت‌افزارها در مقابل هرگونه تهدید اعم از دسترسی غیرمجاز به اطلاعات، خطرات ناشی از محیط، خطرات ایجاد شده از سوی کاربران و ... است. سه عنصر اساسی مدیریت امنیت اطلاعات عبارتند از:

- محرمانگی اطلاعات: اطمینان از اینکه فقط افراد مجاز به اطلاعات دسترسی دارند؛
- یکپارچگی اطلاعات: اطمینان از صحت اطلاعات، جلوگیری از اعمال تغییرات روی داده‌ها و
- در دسترس بودن: اطمینان از اینکه کاربران مجاز در زمان‌های مورد نیاز به اطلاعات دسترسی دارند.

استقرار نظام مدیریت امنیت اطلاعات بر اساس استاندارد ایزو ۲۷۰۰۱، از سال ۱۳۹۰ آغاز شد و در ادامه فعالیت‌های سال‌های گذشته، اقدامات زیر در سال ۱۴۰۱ انجام پذیرفت:

- هماهنگی، برنامه‌ریزی و انجام ممیزی داخلی و تهیه گزارش یافته‌های ممیزی داخلی به تفکیک ذی‌نفعان جهت انجام اقدامات اصلاحی؛
- تهیه و جمع‌آوری شاخص‌های اثربخشی سال ۱۴۰۱ سیستم مدیریت امنیت اطلاعات؛
- به‌روزرسانی و طبقه‌بندی مستندات سیستم مدیریت امنیت اطلاعات و سوابق فرم‌ها و روش‌های اجرایی؛
- تعیین سطح بلوغ فعلی و مطلوب امنیت سازمان در برنامه امن‌سازی افتا؛
- تعیین اهداف سیستم مدیریت امنیت اطلاعات در سال ۱۴۰۱؛
- به‌روزرسانی لیست دارایی‌های اطلاعاتی، ارزشگذاری دارایی‌ها و ارزیابی ریسک دوره‌ای نظام مدیریت امنیت اطلاعات؛
- تغییر و بهنگام‌سازی در شاخص‌های ارزیابی امنیت اطلاعات؛
- انجام اقدامات اصلاحی در خصوص روش‌های اجرایی؛
- بازنگری اقدامات امن‌سازی متناسب با سطح بلوغ امنیتی بالاتر به درخواست مرکز افتا و ارسال برای آن مرکز؛
- بازنگری لیست نرم‌افزارهای مجاز در VDI و Local به تفکیک و

^۱ Information Security Management System (ISMS)

- انجام فاز اول ممیزی سیستم مدیریت امنیت اطلاعات برای دریافت گواهینامه.

ارتقاء، توسعه و نگهداری زیرساخت‌های نرم افزاری، ارتباطی و امنیتی

- مدیریت، توسعه و پشتیبانی زیرساخت‌های ارتباطی و امنیتی در مرکز آمار ایران؛
- مدیریت، پشتیبانی و نگهداری زیرساخت شبکه ملی آمار در بستر NIX؛
- مدیریت، پشتیبانی و نگهداری زیرساخت شبکه ملی آمار در بستر شبکه دولت؛
- مدیریت، توسعه و پشتیبانی سامانه مدیریت رخدادهای امنیتی¹ به منظور جمع‌آوری لاگ تمامی تجهیزات و سامانه‌های مرکز؛
- مدیریت سرویس اینترنت کاربران مرکز آمار ایران؛
- مانیتورینگ جامع سامانه‌های برخط با تأمین امنیت و اطمینان از دسترس‌پذیری بالای آنها؛
- مدیریت، توسعه و پشتیبانی زیرساخت VDI کاربران جهت ارتباط از راه دور و دسترسی به داده؛
- مدیریت، توسعه و پشتیبانی بستر پایگاه داده SQL جهت ثبت و نگهداری داده‌های جمع‌آوری شده؛
- مدیریت، توسعه و پشتیبانی بستر پایگاه داده Oracle؛
- مدیریت، توسعه و پشتیبانی سرورها و سرویس‌های مرکز آمار ایران؛
- مدیریت، توسعه و پشتیبانی فضای ذخیره‌سازی و تهیه نسخه پشتیبان؛
- نصب Veeam 11 a (نرم افزاری برای تهیه نسخه پشتیبان و بازگرداندن)؛
- ممیزی مرکز داده؛
- تکمیل چک‌لیست امنیتی سرورها؛
- بررسی فنی مربوط به مدیریت USB از طریق آنتی‌ویروس؛
- به‌روزرسانی بستر Storage؛
- ایجاد بستر جدید برای VDI (نسخه جدید)؛
- خرید سخت‌افزار PDU؛
- به‌روزرسانی و نصب Agent‌های سرویس Splunk بر روی سرورها؛
- امکان‌سنجی رمزنگاری فایل‌های Backup؛
- مدیریت یک نمونه حادثه در ارتباط با Malware؛
- پایش کدهای کاربری با دسترسی Admin Local و همچنین تغییر رمز عبور Admin Local به صورت اتوماتیک (این کار قبلاً دستی انجام می‌شد)؛

¹ Security information and event management(SIEM)

- تهیه *TAPE* برای پشتیبان‌گیری‌های سالانه؛
- به‌روزرسانی تجهیزات امنیتی به آخرین نسخه ارائه شده از سوی شرکت سازنده؛
- به‌روز رسانی سویچ *core* شبکه *LAN*؛
- انجام پروژه *PenTest* بر روی سامانه‌ها و تجهیزات مرکز آمار ایران؛
- رفع آسیب‌پذیری *Vstack* در سویچ‌های مرکز آمار ایران بر اساس نتیجه *PenTest*؛
- تعریف *context* جدید جهت *ILO* سرورهای مرکز داده و محدودسازی دسترسی به آنها براساس نتیجه *PenTest*؛
- انجام *hardening* سویچ‌های مرکز داده و بهینه‌سازی تنظیمات؛
- راه‌اندازی و پشتیبانی سرویس *PAM* جهت مدیریت دسترسی ممتاز؛
- به‌روزرسانی سرویس اسپلانک؛
- تهیه *LOM* جهت خرید تجهیزات امنیتی (فایروال) و ارتقای شبکه؛
- مانیتورینگ تمامی تجهیزات در سامانه بینا؛
- پشتیبانی شبکه دولت و *NIX*، شبکه داخلی کاربران، دسترسی‌های راه دور کاربران و پیمانکاران؛
- *Publish* سامانه‌ها براساس درخواست‌های ثبت شده؛
- مدیریت و به‌روزرسانی آنتی ویروس مربوط به کلاینت‌ها و سرورها؛
- مدیریت و به‌روزرسانی سرورها از نظر وصله‌های امنیتی و
- الکترونیکی کردن فرم "فرایند قراردادها" و ایجاد فرایند گردش کار در نرم افزار دانا (تست گردش کار).

مدیریت، توسعه و پشتیبانی بانک‌های اطلاعاتی

- مدیریت پایگاه داده‌های طرح‌های آماری، سرشماری‌ها و دستگاه‌های اجرایی؛
- پشتیبانی از کاربران آزمایشگاه داده و تغذیه داده‌های موردنظر؛
- اعطای دسترسی به کاربران مرکز و آزمایشگاه داده در سطح داده‌های طرح‌ها و سرشماری‌ها و دستگاه‌های اجرایی؛
- استقرار داده‌های دستگاه‌های اجرایی روی سرورهای مرتبط و محرمانه‌سازی داده‌ها و
- رمزنگاری پایگاه‌های داده داده‌های دستگاه‌های اجرایی

تدوین برنامه جامع توسعه مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت فضای مجازی با رویکرد معماری سازمانی

با گسترش روزافزون فناوری اطلاعات و پوشش ابعاد مختلف کسب و کار توسط این فناوری و نیاز به تولید سامانه‌های مختلف، بانک‌های اطلاعاتی، زیرساخت‌های سخت‌افزاری و ارتباطی و اهمیت یافتن موضوعاتی مانند: امنیت اطلاعات، لزوم تغییر شیوه مدیریت فناوری اطلاعات به شیوه‌های نوین ضروری است. بدین منظور لازم است نقشه راه ابعاد مختلف فناوری اطلاعات همراستا با کسب و کار طراحی، پیاده‌سازی و مدیریت گردد تا سازمان از پتانسیل بالای این فناوری بهره برده و در عین حال پیچیدگی‌های زیاد این فناوری به مانعی برای کسب و کار تبدیل نشود.

معماری سازمانی شیوه نوینی برای این منظور است که با کمک آن ضمن بررسی وضع موجود و مدل سازی وضع مطلوب، برنامه گذار طراحی و پیاده شده و تحت نظارت قرار می گیرد. در این راستا پروژه تدوین برنامه راهبردی فناوری اطلاعات و ارتباطات مرکز آمار ایران مبتنی بر معماری سازمانی در مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و امنیت فضای مجازی تعریف شده که شامل فعالیت های زیر در سال ۱۴۰۱ است:

- توسعه قابلیت مدیریت پروژه و
- نگهداری مستندات و اطلاع رسانی در خصوص سؤالات مرتبط با معماری سازمانی.

مدیریت و توسعه خدمات دولت الکترونیک در مرکز آمار ایران

در راستای اجرای آیین نامه توسعه خدمات الکترونیک، مصوب شورای عالی اداری و ضوابط فنی اجرایی توسعه خدمات دولت الکترونیک، مصوب شورای اجرایی فناوری اطلاعات، اقدامات زیر در سال ۱۴۰۱ توسط مرکز آمار ایران صورت گرفته است:

- توسعه و پشتیبانی سامانه اطلاع رسانی آماری (فروشگاه اینترنتی و تیکتینگ): پیگیری مداوم از پیمانکار جهت رفع خطاهای بخش تیکتینگ و اتصال به فروشگاه؛
- بازنگری فرایندهای خدمات مرکز آمار در حوزه ارائه خدمت به مشاوران و شرکتهای آماری؛
- مدیریت، به روزرسانی و توسعه محتوایی درگاه ملی آمار؛
- ارتقای فنی درگاه ملی آمار؛
- توسعه محتوایی سامانه خدمات اطلاع رسانی آماری (مدیریت، به روزرسانی)؛
- توسعه و پشتیبانی نرم افزار آمار همراه و یکپارچگی اطلاعات با سامانه سری زمانی؛
- به روزرسانی اطلاعات و توسعه محتوایی نرم افزار آمار همراه؛
- مدیریت تالارهای گفتگوی طرح های آماری؛
- مدیریت سامانه دریافت پرسش، انتقاد، پیشنهاد و شکایت؛
- مدیریت کاربری سامانه دانا؛
- مدیریت سامانه پیامکی؛
- مدیریت سامانه ارتباط استانی؛
- به روزرسانی و تکمیل شناسنامه خدمات مرکز آمار ایران در سامانه مدیریت خدمات دولت؛
- استانداردسازی درگاه ملی آمار (قابلیت اجرا بر روی دستگاه های قابل حمل مثل موبایل و تبلت) بر اساس استانداردهای سازمان اداری و استخدامی کشور؛
- توسعه زیرساخت دولت الکترونیک از طریق اتصال به GSB و تبادل اطلاعات با سایر سازمان ها؛
- به روزرسانی اطلاعات پایگاه سری های زمانی؛
- به روزرسانی سامانه سالنامه های آماری؛

- توسعه سامانه استعلام هویتی؛
- تهیه و تدوین گزارش‌ها و گردآوری مستندات در حوزه معیارها و زیرمعیارهای جایزه دولت الکترونیک؛
- تکمیل گزارش‌های مربوط به پایش سازمان فناوری اطلاعات در حوزه خدمات دولت الکترونیک؛
- راه‌اندازی زیرساخت و سرور و بستر ارتباطی PGSB؛
- ایجاد روال‌های پشتیبان‌گیری و تهیه نسخه پشتیبان از سرور PGSB و
- مدیریت و پشتیبانی بستر ارتباطی PGSB به عنوان سرویس‌دهنده و سرویس‌گیرنده.