

توافقنامه سطح خدمت ارائه آمارهای تولیدی و ثبتی

زیر خدمت اطلاع رسانی آماری

مقدمه : این خدمت شامل اطلاع رسانی نتایج حاصل از سرشماری‌ها و آمارگیری‌های نمونه‌ای و آمارهای ثبتی است که از طریق ۱- درگاه ملی آمار و ۲- نرم افزار آمار همراه ارائه می‌شود.

هدف : هدف از این توافقنامه ارائه خدمت اطلاع رسانی آماری به کاربران به عنوان خدمت گیرندگان آماری و مرکز آمار ایران به عنوان خدمت دهنده است. این بیانیه، سطح توافق دو جانبه در خصوص این خدمت، و مسئولیت های سازمانی مرکز آمار ایران است.

مسئولیت ها : مسئولیت های مرکز آمار ایران در این سطح توافق عبارتند از:

- ✓ ماموریت سازمانی مرکز آمار ایران
- ✓ چشم انداز مرکز آمار ایران
- ✓ قانون مرکز آمار ایران
- ✓ اهداف کلان مرکز آمار ایران
- ✓ خط مشی اطلاع رسانی آماری

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و مرکز آمار ایران: ورود کاربران به درگاه ملی / سامانه ها و استفاده از آمارها، اطلاعات و سایر امکانات ارائه شده توسط مرکز آمار ایران به معنای پذیرفتن شرایط و قوانین و همچنین آگاه بودن از نحوه استفاده از خدمات است. شایان ذکر است شرایط و قوانین در صورت تغییر یا اصلاح، درج و جایگزین توافقی‌های قبلی می‌شود. تمامی اصول و رویه‌ها منطبق با قوانین جمهوری اسلامی ایران و قانون تجارت الکترونیک است و متعاقبا کاربر نیز موظف به رعایت قوانین مرتبط با کاربر است.

(۱) درگاه ملی آمار

مدارک لازم برای انجام خدمت : استفاده از درگاه ملی آمار به صورت اینترنتی بوده و مدارکی برای ارائه خدمت نیاز نیست.

زمان انجام خدمت: استفاده از درگاه ملی آمار برای عموم افراد آزاد بوده و هیچ محدودیت زمانی و مکانی ندارد.

مراحل انجام خدمت :

✓ ورود به درگاه ملی آمار و دانلود داده و اطلاعات مد نظر

هزینه ارائه خدمت : استفاده از آمار و اطلاعات درگاه ملی آمار و نرم افزار آمار همراه به صورت برخط بوده و هزینه ای ندارد.

نحوه تحویل خدمت : داده و اطلاعات آماری موجود در درگاه ملی آمار و نرم افزار آمار همراه برخط بوده و کاربران امکان دانلود و تحویل آنی اطلاعات را دارند.

۲) نرم افزار آمار همراه

مدارک لازم برای انجام خدمت: هیچ مدرکی برای اجرای مراحل نصب و راه اندازی و همچنین استفاده از نرم افزار آمار همراه لازم نیست.

زمان انجام خدمت: نصب و راه اندازی و همچنین استفاده از نرم افزار آمار برای عموم افراد آزاد بوده و هیچ محدودیت زمانی و مکانی ندارد.

مراحل انجام خدمت:

✓ نصب و راه اندازی و ورود به نرم افزار آمار همراه و رویت و دانلود اطلاعات مد نظر

هزینه ارائه خدمت: استفاده از آمار و اطلاعات نرم افزار آمار همراه به صورت برخط بوده و هزینه ای ندارد.

نحوه تحویل خدمت: داده و اطلاعات آماری موجود در نرم افزار آمار همراه برخط بوده و کاربران امکان دانلود و تحویل آنی اطلاعات را دارند.

۲) تعریف مشتری یا کاربر: مشتری یا کاربر به شخصی گفته می شود که به درگاه ملی آمار یا نرم افزار آمار همراه مراجعه می کند و از آمار و اطلاعات اطلاعات آن یا سایر امکانات موجود در درگاه ملی آمار و نرم افزار آمار همراه استفاده می کند.

ارتباطات الکترونیکی: هنگامی که کاربر از امکانات درگاه ملی آمار استفاده می کند، یا پیغامی / پست الکترونیک ارسال می کند، این ارتباطات به صورت الکترونیکی انجام می شود. در صورتی که درخواست کاربر با رعایت تمامی اصول و رویه ها باشد، موافقت می کند که درگاه ملی آمار به صورت الکترونیکی (از طریق پست الکترونیکی، سرویس پیام کوتاه و ...) به درخواست وی پاسخ دهد. همچنین نشانی پست الکترونیک و تلفن هایی که مشتری در پروفایل خود ثبت می کند، تنها نشانی پست الکترونیک و تلفن های رسمی و مورد تایید کاربر است و تمام مکاتبات و پاسخ ها از طریق آن ها صورت می گیرد. استفاده از اطلاعات مندرج در درگاه ملی آمار و نیز نصب نرم افزار آمار همراه رایگان بوده و استفاده از این خدمات به صورت الکترونیکی و بدون محدودیت زمانی و مکانی امکان پذیر است.

مدت زمان (SLA): مدت زمان تعیین شده برای ارائه مجدد خدمت درگاه ملی آمار پس از بروز حادثه یا ایجاد وقفه در آن، بدون تاخیر و نزدیک به صفر است. و مدت زمان برای ارائه خدمت از طریق نرم افزار آمار همراه نیز ۷۲ ساعت است.

سیاست های رعایت حریم شخصی: مرکز آمار ایران به اطلاعات خصوصی اشخاصی که از خدمات سامانه ها، استفاده می کنند، احترام گذاشته و از آن محافظت می کند. مرکز متعهد می شود در حد توان از حریم شخصی کاربران دفاع کند و در این راستا، فناوری مورد نیاز برای هرچه مطمئن تر و امن تر شدن استفاده ایشان از درگاه ملی آمار و نرم افزار آمار همراه را توسعه دهد. همه مطالب در دسترس از طریق هر یک از خدمات سامانه ها، جزئی از اموال مرکز آمار ایران محسوب می شود و حق استفاده و نشر تمامی مطالب موجود و در دسترس در انحصار این مرکز است و هرگونه استفاده بدون کسب مجوز کتبی، حق پیگرد قانونی را برای مرکز آمار ایران محفوظ می دارد. هر گونه استفاده با مقاصد تجاری پیگرد قانونی دارد. کاربران مجاز به بهره برداری و استفاده از خدمات و یا مطالب، دانلود یا کپی کردن اطلاعات با مقاصد تجاری، هر گونه استفاده از داده کاوی، روبات، یا روش های مشابه مانند جمع آوری داده ها و ابزارهای استخراج نیستند و تمامی این حقوق برای مرکز آمار ایران محفوظ است.

قوه قهریه: تمامی شرایط و قوانین مندرج، در شرایط عادی قابل اجرا است و در صورت بروز هرگونه از موارد قوه قهریه، مرکز آمار ایران هیچ گونه مسئولیتی ندارد. مرکز آمار ایران خود را ملزم به رعایت حریم شخصی کاربران می‌داند. از کاربران محترم درخواست می‌شود در صورت مشاهده هرگونه تخلف یا خطا، مراتب را از طریق کانال‌های ارتباطی ذکر شده با ما در میان بگذارند.

هزینه ها و پرداخت ها: استفاده از داده و اطلاعات آمار موجود در درگاه ملی آمار و همچنین نصب و راه‌اندازی و استفاده از نرم‌افزار آمار همراه برای عموم مردم رایگان است.

دوره عملکرد: دوره زمانی این توافقنامه سطح خدمت تا زمان جاری بودن قوانین فوق برقرار خواهند بود.

خاتمه عملکرد: این توافقنامه تا زمان اصلاح و یا جایگزین شدن اعتبار دارد.