

بهبود بخش‌های پشتیبانی و پاسخگویی به کاربران
(خدمت اطلاع رسانی آماری از طریق درگاه ملی آمار)

مرکز آمار ایران

بهار ۱۴۰۴



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

۱- مقدمه

۱-۱- معرفی مرکز آمار ایران

۱-۲- اهداف کلان مرکز آمار ایران

۲- علل نیاز به بهبود در خدمت اطلاع رسانی (درگاه ملی آمار)

۲-۱- نیاز به پاسخگویی کاربران

۲-۲- نیاز به آدرس‌دهی صحیح و دقیق موضوعات

۳- بهبود آرایه خدمت اطلاع رسانی (درگاه ملی آمار) و شرح اقدامات اصلاحی

۳-۱- شرح اقدامات برای پاسخگویی کاربران

۳-۲- شرح اقدامات برای آدرس‌دهی صحیح و دقیق موضوعات در سایت



١- مقدمه

معرفی مرکز آمار ایران

در تیرماه ۱۳۴۴ ه.ش قانونی در مجلس شورای ملی به تصویب رسید که مرکز آمار ایران را بنا نهاد و این مرکز را از وزارت کشور منتزع و به عنوان زیرمجموعه سازمان برنامه به رسمیت شناخت.

در این قانون، بر تمرکز بیشتر در جمع‌آوری اطلاعات از طریق طرح‌های آمارگیری نمونه‌ای و سرشماری مرکز آمار ایران تأکید شد و همه دستگاه‌ها را موظف نمود تا آمار و اطلاعات مورد نیاز مرکز آمار ایران را در اختیار این مرکز قرار دهند.

اهداف کلان مرکز آمار ایران

- ✓ تولید و ارائه آمارهای رسمی با کیفیت با رعایت استانداردهای آماری ملی و بین‌المللی
- ✓ استقرار نظام جامع ثبت‌های آماری ایران (ایران استارز)
- ✓ استقرار نظام‌های نوین مدیریت منابع انسانی، توسعه سازمانی و توانمندسازی همکاران در محیط کاری بالنده و با نشاط
- ✓ استقرار نظام‌های نوین برنامه‌ریزی، بهبود عملکرد و نظارت راهبردی
- ✓ بهبود و ارتقاء تعاملات و همکاری‌های سازنده علمی و حرفه‌ای آماری در سطح ملی و بین‌المللی
- ✓ توسعه شبکه ملی آمار با رعایت محرمانگی و حفظ امنیت داده‌ها و اطلاعات با بهره‌گیری از فناوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات
- ✓ گسترش و تسهیل دسترسی به آمارهای رسمی، ارتقای آگاهی و اعتماد عمومی و ترویج و اشاعه کاربرد و تفسیر صحیح آمار توسط سیاست‌گذاران، برنامه‌ریزان و محققین





۲- علل نیاز به بهبود در
خدمت اطلاع‌رسانی
(درگاه ملی آمار)

۱-۲- علل نیاز به بهبود پاسخگویی به کاربران

- کاربران جدید: عدم شناخت کاربران از درگاه ملی
- تنوع مطالب: گسترش داده‌ها و اطلاعات و دسته‌بندی موضوعی آن‌ها
- پاسخگویی خودکار: نیاز به پاسخگویی به سؤالات و درخواست‌های کاربران
- پشتیبانی ۲۴ ساعته و ۷ روز هفته: نیاز به پاسخگویی به صورت دائمی
- شخصی‌سازی: ارائه داده‌ها بر اساس مراجعات قبلی کاربران
- دسترسی به اطلاعات: نیاز کاربران به دریافت اطلاعات در هر زمان و مکان
- مدیریت حجم بالای درخواست‌ها: نیاز به پردازش همزمان تعداد زیاد درخواست

۲-۲- علل نیاز به آدرس دهی صحیح و دقیق موضوعات

➤ لزوم راهنمایی و هدایت ضروری کاربران جدید

➤ تعدد آدرس های اینترنتی

➤ طولانی و پیچیده بودن آدرس های اینترنتی

➤ دسته بندی های تو در تو در ارایه موضوعات آماری

➤ نیاز به افزایش تعامل و جلب رضایت کاربران



A hand is shown holding a small, glowing blue globe with white grid lines. The background is a blue gradient with a city skyline and a circular pattern of lines and dots.

۳- بهبود آرایه خدمت اطلاع رسانی
(درگاه ملی آمار)
و شرح اقدامات اصلاحی

۱-۳- شرح اقدامات پاسخگویی به کاربران

- بررسی سایت‌های داخلی و خارجی و مطالعات تطبیقی
- بررسی چند شرکت و پیمانکار هوش مصنوعی
- پیاده‌سازی فنی چت بات
- جمع‌آوری بانک سوالات متداول کاربران
- ایجاد و تغذیه‌ی پایگاه دانش
- گسترش استفاده از نرم‌افزار چت بات هوش مصنوعی در سایر سامانه‌ها
- نظارت و کنترل بر پاسخ‌های چت بات به کاربران و بهبود مداوم آن
- ارتقای نسخه چت بات برای ارایه امکان پاسخ صوتی

۲-۳- شرح اقدامات به آدرس دهی صحیح و دقیق موضوعات

➤ تعامل با شرکت برای رفع مشکلات و ایرادات

➤ ارتقای نسخه چت بات برای ارائه مستقیم عدد و داده به کاربران

➤ نظارت و کنترل بر پاسخهای چت بات و بهبود مداوم آن



پاسخگویی به کاربران و لزوم پیاده‌سازی چت بات هوشمند

جستجو

داده‌ها و اطلاعات آماری ▾ سرشماری‌ها ▾ میز خدمت و سامانه‌ها ▾ اطلاع‌رسانی ▾ درباره ما ▾ ارتباط با ما ▾ پیشخوان ارباب رجوع (ثبت و پیگیری مکاتبات)

مرکز آمار ایران

مکز: آمار، ادات، بگانه مجع نظام آماری کشور

نرخ رشد اقتصادی
۳٪
سال ۱۴۰۳

ضریب جینی
۰/۳۸۷۰
سال ۱۴۰۳

نرخ مشارکت اقتصادی
۴۱/۲٪
بهار ۱۴۰۴

نرخ بیکاری
۷/۳٪
بهار ۱۴۰۴

نرخ تورم تولیدکننده
۳۱/۷٪
زمستان ۱۴۰۳

۸۶,۴۷۴,۶۱۵
برآورد جمعیت در تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۸ ساعت ۱۵:۱۷

آخرین اخبار

شاخص قیمت مصرف کننده - مرداد ماه ۱۴۰۴ (۱۰۰ = ۱۴۰۰)
۵ شهریور ۱۴۰۴

اجرای سرشماری عمومی نفوس و مسکن ثبتی مبنای

ی و به نتیجه رساندن
های کشور،
دستگاه‌های مسئول
رایی است.



پشتیبانی برخط درگاه ملی آمار

جست و جو کنید

درخواست آمار / تیکت / سفارش اطلاعات

تقسیمات کشوری / نقشه تقسیمات کشوری

ایمیل سازمانی مرکز آمار ایران

پارانه ها / پارانه / معیشت / تعیین دهک

پ ب

ارسال پیام برای ما

خانه | پیام رسان | پایگاه دانش

آدرس دهی صحیح و دقیق موضوعات و لزوم پیاده سازی چت بات هوشمند

جستجو

میز خدمت و سامانه‌ها ▾ اطلاع‌رسانی ▾ درباره ما ▾ ارتباط با ما ▾ پیشخوان ارباب رجوع (ثبت و پیگیری مکاتبات)

رایت هوشمند

قدرت گرفته از رایچت raychat

ارتباط برقرار کنید.

۱۵:۳۵

نرخ تورم مصرف کننده به صورت ماهانه و سالانه و نرخ تورم تولیدکننده به صورت فصلی و سالانه از طریق سایت مرکز آمار ایران / صفحه اصلی قابل مشاهده و دسترسی است. اگر سوال دیگری داشتید، خوشحال می‌شوم کمک کنم!

۱۵:۳۵ ✓

نیروی کار

رایت هوشمند

برای اطلاعات مربوط به نیروی کار، لطفاً به منوی داده‌ها و اطلاعات آماری / آمارهای جمعیتی و اجتماعی / نیروی کار / زیرموضوع نیروی انسانی به آدرس زیر مراجعه نمایید:

۱۵:۳۵

https://amar.org.ir/work#app3*50

بخش‌های جدول آماری و نشریات. اگر سوال دیگری داشتید بفرمایید.

amar.org.ir/work#app3*50

نرخ رشد اقتصادی

%۳/۰

سال ۱۴۰۳

ضریب جینی

۰/۳۸۷۰

سال ۱۴۰۳

نرخ مشارکت اقتصادی

%۴۱/۲

بهار ۱۴۰۴

نرخ بیکاری

%۷/۳

بهار ۱۴۰۴

نرخ تورم تولیدکننده

%۳۱/۷

زمستان ۱۴۰۳

۸۶,۴۷۴,۶۲۱

برآورد جمعیت در تاریخ ۱۴۰۴/۰۶/۰۸ ساعت ۱۵:۲۳

درباره ساعت جمعیتی



با تشکر