



صورتجلسه: شورای سیاست‌گذاری کیفیت آمارهای رسمی

رئیس جلسه: آقای دکتر حسین زاده	دبیر جلسه: آقای فاضلی	شماره جلسه: ۱
تاریخ جلسه: ۱۴۰۰/۰۴/۰۹	ساعت شروع: ۰۹:۰۰	ساعت پایان: ۱۰:۴۵
<p>دستور جلسه:</p> <ul style="list-style-type: none"> - معارفه اعضا - بیان اهم اقدامات و وظایف شورای کیفیت و کمیته فنی - اعلام زمانبندی فعالیت‌ها <p>خلاصه مذاکرات:</p> <p>جلسه با حضور جناب آقای حسین‌زاده، ریاست محترم مرکز آمار ایران و رئیس شورای سیاست‌گذاری کیفیت آمارهای رسمی و نیز حضور اعضای شورای کیفیت، کمیته فنی و دبیرخانه شورا به صورت مجازی برگزار شد. در ابتدای جلسه آقای فاضلی سرپرست محترم دفتر استانداردها و نظارت بر طرح‌های آماری و دبیر شورای سیاست‌گذاری، ضمن خوش‌آمدگویی به اعضا، مقدمه‌ای در خصوص ابلاغ چارچوب ملی کیفیت در سال ۱۳۹۸، تصویب آیین‌نامه کیفیت توسط شورای عالی آمار در تاریخ ۱۴۰۰/۰۲/۰۶ و اعطای نشان کیفیت آمارهای رسمی به دستگاه‌های اجرایی بیان داشتند. ایشان یادآور شدند در تاریخ ۱۸ خرداد ۱۴۰۰ در جلسه کمیسیون تخصصی شورای عالی آمار، طبق نظر اعضای کمیسیون تخصصی و رای‌گیری، سه نفر از دبیران کمیته‌های آمار بخشی عضو کمیسیون تخصصی شورای عالی آمار و سه نفر از دبیران کمیته‌های آمار بخشی غیر عضو کمیسیون تخصصی برای عضویت در شورای سیاست‌گذاری کیفیت انتخاب شدند.</p> <p>سپس جناب آقای دکتر حسین‌زاده، در راستای مدرن‌سازی نظام آماری کشور و اهمیت آمارهای رسمی کشور، با اشاره به تصویب فهرست آمارهای رسمی کشور در شصتمین جلسه شورای عالی آمار، بیان کردند که به دلیل بروز مشکلات ناشی از نبود نظری واحد در زمینه آمارهای رسمی کشور، ضرورت داشتن این فهرست در نظام آماری احساس شد. همچنین با وجود فهرست آمار رسمی، به دلیل اهمیت کیفیت آمارها در نظام آماری نیمه متمرکز کشور، تدوین آیین‌نامه نشان کیفیت و ارزیابی و اعطای نشان به آمارهای رسمی ضرورت پیدا کرد. هم‌چنین ایشان اظهار داشتند که در کنار فهرست آمارهای رسمی، باید کیفیت آمارها نیز مدنظر قرارگیرد تا کاربران بدانند که آمارهای مورد استفاده، در چه سطحی از کیفیت قرار دارند. در ادامه از همکاری و مشارکت تمامی دستگاه‌ها در مسیر اجرای برنامه ملی آمار و به‌کارگیری اصول چارچوب کیفیت، قدردانی نمودند.</p> <p>در ادامه سرکار خانم قادری، رئیس گروه ارزیابی کیفیت آمارها، به معرفی خلاصه آیین‌نامه، شرح وظایف شورای کیفیت و کمیته فنی پرداختند. هم‌چنین به نقش مهم شورای کیفیت و کمیته فنی در فرایند اعطای نشان کیفیت آمارهای رسمی، تاکید نموده و در ادامه، برنامه زمان‌بندی فعالیت‌ها را مطرح کردند. طبق زمان‌بندی در نظر گرفته شده پیش‌بینی می‌شود موضوع انتقال دانش و تجربه و آموزش به اعضای کمیته فنی تا آخر مردادماه سال جاری انجام شود و بررسی درخواست‌ها برای دریافت نشان اهتمام به کیفیت تا آخر آبان ماه نیز انجام شود. هم‌چنین اظهار داشتند که دومین جلسه شورای کیفیت، در نیمه دوم شهریورماه سال جاری برای تصویب دستورالعمل صدور و تمدید اهتمام به کیفیت صورت گیرد و پیش‌بینی می‌شود بحث تصویب نشان‌های اهتمام دستگاه‌های متقاضی نیز در سومین جلسه شورای کیفیت در نیمه اول آذرماه سال جاری صورت پذیرد. با توجه به اهمیت اهتمام، از هفته آتی از اعضا کمیته فنی درخواست همکاری داشتند. در ادامه آقای فاضلی نیز تاکید داشتند که قدم اول، انتقال دانش است و جلسات هفتگی با اعضا کمیته فنی (به دلیل اهمیت موضوع) برگزار شود و از اعضای شورای کیفیت نیز درخواست همکاری بیشتر با اعضا کمیته فنی مرتبط با سازمان خود در دریافت نشان اهتمام کیفیت آمارهای رسمی را داشتند.</p> <p>در ادامه جلسه، جناب آقای دکتر صیامی، مدیرکل محترم دفتر مطالعات آینده‌پژوهی، مدل‌سازی و مدیریت اطلاعات اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی، ضمن تشکر بابت تشکیل این جلسه و ارائه مطالب و زمان‌بندی، بیان داشتند که حساسیت‌هایی که اخیراً برای آمارهای کشور ایجاد شده، در واقع نشان‌دهنده جایگاه آمار و نیز استفاده رو به رشد از آمارهای اقتصادی است و این بسیار دلگرم‌کننده</p>		

برای تمام فعالان بخش آمار به خصوص آمارهای اقتصادی است. ایشان در خصوص تدوین آیین‌نامه کیفیت، درخواست زمان بیشتر را داشتند چراکه در واقع با توجه به نبود تجربه در این زمینه و اولین تجربه مرکز آمار و سایر دستگاه‌های اجرایی، باید زمان بیشتری در نظر گرفت.

جناب آقای دکتر منیعی، معاون محترم پژوهشی موسسه پژوهش و برنامه‌ریزی آموزش عالی وزارت علوم تحقیقات و فناوری، نیز از زحمات همکاران مرکز آمار در خصوص کیفیت آمارهای رسمی و آماده سازی زیرساخت‌ها و تهیه چارچوب که نقطه عطفی است در حوزه بهبود کیفیت در نظام آمار و اطلاعات کشور، تشکر و قدردانی کردند. ایشان اظهار داشتند که مهمترین و یکی از محورهای اساسی کار شورا، می‌تواند توانمندسازی دستگاه‌های اجرایی با روش‌های مختلف، در حوزه کیفیت باشد. موضوع کیفیت برخاسته از نیاز درونی دستگاه‌های اجرایی بوده و باید به نوعی آن‌ها تشویق شوند و خوشبختانه سیاست شورا و آیین‌نامه به سمت رویکرد تشویق و توانمندسازی است. بنابراین، رویکرد جبری جواب نداده و لازم است از رویکرد تشویقی استفاده شود. در ادامه ایشان پیشنهادهایی در خصوص برگزاری نشست‌های تخصصی به صورت ادواری برای پوشش و انتقال بیشتر دانش و ارتقاء آن، بین اعضا کمیته آمار بخشی و نمایندگان و کارشناسان بیان کردند. در این نشست‌ها تعامل و گفت‌وگوهای در یک شبکه، صورت گیرد که این گفتگوها می‌تواند به ارتقا دانش آماری کمک کند و از عوامل تاثیرگذار در فرهنگ‌سازی کیفیت در نظام آماری و نهادینه کردن آن در دستگاه‌های اجرایی، می‌تواند باشد. به عنوان مثال برگزاری نشست‌های تخصصی هر دو هفته یک‌بار که در آن یکی از صاحب‌نظران می‌تواند نظرات یا تجربیات خود را ارائه و مطرح نماید. همچنین ارائه تجربیات هر یک از دستگاه‌های اجرایی و به‌کارگیری آن توسط سایر دستگاه‌ها می‌تواند در فرهنگ‌سازی کیفیت آماری، کمک کننده بوده و مکمل‌های خوبی برای ارتقا کیفیت در نظام آماری کشور باشد. نکته بعدی این است که به نظریه‌های بنیادی کیفیت توجه شود و مهمترین اصل این است که خود دستگاه اجرایی به آن اهمیت جدی بدهد و مهمترین اقدام، می‌تواند ارزیابی درونی باشد. در بحث ارزیابی کیفیت، پیش‌نیاز، ارزیابی درونی (خود ارزیابی) است و پس از آن، ارزیابی بیرونی. این موضوع به خوبی در فرآیند اعطای نشان کیفیت دیده شده است. در ارزیابی درونی، دستگاه خود را ارزیابی می‌کند. سپس فاز دوم، ارزیابی بیرونی است که شورا نقش آن را بازی کند. ارزیابان بیرونی می‌توانند متنوع و از کسانی که در آن حوزه صاحب نظر هستند، دعوت کرده و نتایج ارزیابی را بررسی نمایند. همه این موارد زمانی بهبود پیدا می‌کند که منجر به اقدام شود. اگر بهترین ارزیابی‌ها صورت گیرد و اقدامی پس از آن برای بهبود صورت نگیرد، بی‌ارزش خواهد بود. ایشان در واقع اقدام برای بهبود و رصد کردن پیشنهادهای تخصصی برای کمک به بهبود آن سازمان را مهم دانستند.

در ادامه جلسه جناب آقای نصیری، معاون محترم طرح‌های آماری و آمارهای ثبتي مرکز آمار و رئیس کمیسیون تخصصی شورای عالی آمار، بیان کردند در خصوص سه سطح نشان کیفیت، کاری ارزشمند انجام شده و در این زمینه بویژه اعضاء شورای کیفیت، وظیفه خطیری دارند و باید شش دستگاه و توابع آنها و مرکز آمار برای سایر دستگاه‌ها الگو بشوند. هم چنین پیشنهادهای مطرح کردند از قبیل: ترجمه مجموعه‌ها (شامل آیین‌نامه، دستورالعمل‌ها و...) برای ارائه به سایر کشورها و مجامع بین‌المللی و حداقل به کشورهای عضو آکو، اجرای مسابقات کیفیت برای دستگاه‌های اجرایی کشور (به منظور ایجاد انگیزه و توانمندی کارشناسان دستگاه‌های اجرایی در زمینه کیفیت)، ترویج ارتقا کیفیت در سازمان‌های تابعه نه فقط خود سازمان اصلی (چرا که خروجی‌های آماری سازمان‌های تابعه، وسیع‌تر از سازمان اصلی است).

جناب آقای فاضلی در تکمیل صحبت‌های آقای نصیری بیان داشتند که کشور ما جزو کشورهای پیش‌رو از لحاظ اخذ نشان کیفیت است و برای سال آینده نیز مسابقه «روش‌شناس برتر» در حوزه نظام آماری برگزار خواهد شد، همانطور که در مرکز آمار این مسابقه صورت گرفت که بتوان فرهنگ کیفیت که اصل مهمی از روش‌شناسی است را ترویج کرد.

جناب آقای عباسی، مدیر کل محترم دفتر برنامه‌ریزی، پایش عملکرد و دبیرخانه شورای عالی آمار نیز به اهمیت بحث کیفیت اشاره داشتند و از آقای دکتر حسین‌زاده در خصوص توجه ایشان به موضوع کیفیت تشکر کردند و درخواست داشتند که این فعالیت‌ها فقط از منظر تولید کننده آمار دیده نشود بلکه از منظر کاربر آمار نیز باید مورد توجه قرار گیرد.

جناب آقای سعادت، مدیر کل دفتر ارزیابی کیفیت کالا و خدمات سازمان ملی استاندارد ایران، نیز بیان داشتند که الگوهای تدوین شده شامل ترکیب اعضا شورای کیفیت و کمیته فنی و آیین‌نامه کیفیت، کار ارزنده‌ای است و اعلام آمادگی در جهت همکاری را بیان داشتند. ایشان پیشنهاد دادند طبق بند ۲۰ ماده ۷ قانون توسعه و تقویت استاندارد که وظایف سازمان ملی استاندارد را برشمرده است، برترین‌ها در حوزه کیفیت آماری، در روز ملی کیفیت (۱۸ آبان)، تقدیر و نشان را اخذ نمایند.

جناب آقای دکتر درویش، معاون تدوین و ترویج استاندارد سازمان ملی استاندارد ایران، نیز اظهار داشتند که همکاری مرکز آمار ایران و سازمان ملی استاندارد ایران از سال‌های گذشته بوده و اخذ استاندارد ملی برای چارچوب کیفیت مرکز آمار از جمله این همکاری‌ها است. ایشان از تداوم همکاری استقبال نمودند و تشکر بابت این ساختار و چارچوب آن، که دستگاه‌های دولتی که در واقع مشتریان مرکز آمار هستند، همگی تحت یک چارچوب کاری قرار گیرند و در ادامه بیان داشتند به دلیل تغییر و تحولات جایگاه سازمانی، جناب آقای سعادت‌ی جایگزین ایشان، به عنوان عضو شورا خواهند بود.

در پایان جلسه جناب آقای دکتر حسین زاده بر توانمندسازی کارشناسان نظام آماری از طریق برگزاری همایش‌های تخصصی، اشتراک تجربیات دستگاه‌های اجرایی در زمینه ارتقاء کیفیت و استفاده از ظرفیت‌های انجمن‌های علمی، مراکز پژوهشی و انجمن آمار و فرهنگ‌سازی و ترویج بهبود کیفیت آمارهای رسمی، تأکید کردند. در ادامه استفاده از پتانسیل روز ملی کیفیت و همکاری بیشتر با سازمان ملی استاندارد ایران و استفاده از تجربیات جایزه ملی کیفیت را فرصت خوبی در نظام آماری کشور دانستند.

مصوبات:

شماره مصوبه	شرح مصوبه	مسئول اجرا	مهلت اجرا از تاریخ جلسه
۱	تهیه برنامه توانمندسازی و ظرفیت‌سازی و پیش‌بینی دوره‌های تخصصی و استفاده از ظرفیت انجمن‌های علمی و مراکز پژوهشی در این زمینه	اعضا شورای کیفیت و کمیته فنی	پایان سال
۲	اجرای برنامه زمان‌بندی	اعضا شورای کیفیت، کمیته فنی و دبیرخانه	طبق زمان‌بندی
۳	استفاده از پتانسیل روز ملی کیفیت در زمینه کیفیت آمارهای رسمی	دبیرخانه	پایان سال

زمان و دستور جلسه آینده:

متعاقبا اعلام می‌شود.

شرکت کنندگان:

نام اعضا	آقای دکتر حسین زاده	آقای فاضلی	آقای نصیری	آقای عباسی
واحد ذیربط	مرکز آمار ایران	دفتر استانداردها و نظارت بر طرح‌های آماری	معاونت طرح‌های آماری و آمارهای ثبتی و رئیس کمیسیون تخصصی	دفتر برنامه‌ریزی، پیش‌عملکرد و دبیرخانه شورای عالی امار
مدت حضور	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵
نام اعضا	خانم دکتر مرادحاصل	آقای دکتر صیامی	آقای مهندس رضایی	آقای دکتر کاوه
واحد ذیربط	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	وزارت امور اقتصادی و دارایی	سازمان اداری و استخدامی کشور	سازمان حفاظت از محیط زیست
مدت حضور	۱:۴۵	۱:۴۵	-	۱:۴۵
نام اعضا	آقای دکتر منیعی	آقای دوست محمدی	خانم دکتر رضایی	آقای دکتر درویش
واحد ذیربط	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	انجمن آمار ایران	سازمان ملی استاندارد ایران
مدت حضور	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵

نام اعضاء	اقای دکتر سعادتى	آقای امینی	خانم رستمی	خانم کیوانی
واحد ذیربط	سازمان ملی استاندارد ایران	سازمان ملی استاندارد ایران	وزارت امور اقتصادی و دارایی	سازمان حفاظت از محیط زیست
مدت حضور	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵
نام اعضاء	خانم ناصری	خانم نصری	خانم سیفی پور	خانم قادری
واحد ذیربط	اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران	وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات	موسسه پژوهش و برنامه ریزی آموزش عالی	دفتر استانداردها و نظارت بر طرح های آماری
مدت حضور	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵
نام اعضاء	خانم حقیری	خانم میری	آقای حسینی	
واحد ذیربط	دفتر استانداردها و نظارت بر طرح های آماری	دفتر استانداردها و نظارت بر طرح های آماری	دفتر استانداردها و نظارت بر طرح های آماری	
مدت حضور	۱:۴۵	۱:۴۵	۱:۴۵	

غائبان: جناب آقای مهندس رضایی، مشاور محترم معاونت حقوقی، مجلس و نظارت سازمان اداری و استخدامی کشور