



فصل سیزدهم:

ارتباطات

سالنامه آماری استان اردبیل



مقدمه

اطلاعات متنوع می باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده گر و مرورگر اینترنت نمی باشد بلکه جزیی از این شبکه بوده و می تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

جمعیت استفاده کننده از رایانه: درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل های مختلف استفاده می کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) می باشد.

خانوار دارای رایانه: خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه هایی که می توان در دست نگه داشت) است.

خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت: نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پر سرعت سیار، اینترنت کم سرعت ثابت و اینترنت کم سرعت سیار) صورت می گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لب تاپ که می توان به صورت بی سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باش. مد نظر نیست.

پهنای باند بین المللی: میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه های انتقال شبکه (از جمله کابل های فیبر نوری بین المللی و لینک های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می شود. مرج محاسبه میانگین در مدت زمان

آمار های ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت های مربوط به مخابرات و صدا و سیما می باشد.

آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۷۷ توسط ادارات ذی ربط به روش ثبتی تولید می شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری منتشر شده است.

تعاریف و مفاهیم

تلفن ثابت منصوبه: تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن ثابت مشغول به کار: تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می باشد و مشترک می تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

روستاهای دارای ارتباط تلفنی: نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آن ها به صورت خودکار میسر است.

تلفن همراه: تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می سازد.

اینترنت: پیوند تعداد بی شماری شبکه های ارتباطی رایانه ای کوچک و بزرگ که حاوی

۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک های بین المللی اینترنت را در نظر می گیرد. **ایستگاه فرستنده:** محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

فرستنده اصلی: مجموعه دستگاهها و تجهیزاتی است که سیگنال های ورودی را دریافت کرده و پس از تعریف، آنها را روی فرکانس و کانال های از قبل مشخص شده جهت پوشش منطقه ای ارسال می کند.

واحد پستی: به مکان هایی گفته می شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن ها تفکیک می شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

اداره کل یا اداره پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می گیرد.

دفتر پست شهری دولتی: واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را

انجام می دهد.

باجه پست شهری: در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می شود. که در آن اوراق بهادار پستی به فروش می رسد و بر حسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مرسولات عادی و سفارشی فعالیت می کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می شود. و اداره امور آن، طبق قرار داد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می شود

نمایندگی پستی دولتی: واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرای ایجاد دفتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می شود و اداره امور آن طبق قرار داد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می شود.

دفتر پست روستایی: در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام "دفتر پست روستایی" دایر می شود که به طور معمول، تعدادی از

صندوق پستی: صندوق پستی، کوچکترین واحد پستی که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

سایر واحدهای پستی: شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه‌دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

امانت پستی: محموله ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضاء اخذ می‌شود و **مطبوعات پستی:** اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به‌طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

بسته‌های کوچک پستی: عبارت از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به‌صورت بسته های حداکثر تا ۲ کیلوگرم است. این‌گونه مرسولات معمولاً به‌صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس پذیرفته و ارسال می‌شود.

روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

دفتر پست و مخابرات: واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور تحت تصدی یک نفر یا مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه های دولتی در سطح شهرها و شهرستان های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و ... در این واحدها ارائه می‌شود.

دفتر ICT روستایی: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوص اداره می‌شود. کلیه دستگاه های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و ... در این واحدها ارائه می‌شود.

ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

مرسوله پیشتاز: مرسوله ای که در کوتاه ترین زمان ممکن جمع آوری، از سریع ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می شود. اصلی ترین ویژگی این سرویس سریع السیر بودن آن است. ونوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم بندی می شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله ای که با سریعترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می شود صرفا دریافت آن به مقاصد میسر که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته های چاپی، دست نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسولات عادی: مرسوله ای که بدون ثبت در سیستم نرم افزاری با الصاق تمبر/ نقش تمبر و یا در قالب قرار داد از صندوق های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع آوری شده و پس از تجزیه و آماده سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می شوند. عمده ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه ای وجود ندارد و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده اند، میسر نیست.

مرسولات سفارشی: مرسوله ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بار کد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم افزای ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضاء گرفته می شود. عمده

گزیده اطلاعات

پستی روستایی وجود داشته است. در این سال، تعداد مرسولات پستی صادر شده درون استانی ۳۳۷۴۵۹ مرسوله بوده است. همچنین ۸۱۳۰۵۹ مرسوله به برون استان صادر شده است. گفتنی است ۵۱۳ مرسوله به مقصد خارج از کشور صادر شده است.

در سال ۱۴۰۰، ۵۱۴۵۰۰ تلفن ثابت منصوبه و ۴۲۲۸۸۳ تلفن مشغول به کار وجود داشته است. در این سال تعداد ۱۲۹۴ روستا دارای ارتباط تلفنی بوده اند.

در سال ۱۴۰۰، ۲۹۵۹ هزار خط شامل همراه اول، ایرانسل و رایتل واگذار شده است.

در سال ۱۳۹۶، ۷۶/۸ درصد جمعیت ۶ ساله و بیشتر دارای تلفن همراه، ۴۰/۷ درصد استفاده کننده از رایانه، و ۵۳/۷ درصد کاربر اینترنت بوده اند. همچنین ۹۸/۵٪ خانوارهای استان دارای تلفن، ۶۴/۷ درصد دارای رایانه، و ۶۵/۶ درصد دارای دسترسی به اینترنت در محل سکونت بوده اند.

در سال ۱۴۰۰، ۱۳۶۱۰۸ خط اینترنت پر سرعت مشغول به کار بوده است. همچنین در این سال، تعداد مشترکان پهن باند سیار تلفن همراه ۱۲۹۲۵۴۵ مشترک بوده است.

در سال ۱۳۹۹، تعداد ۳ ایستگاه رادیویی با ۳ فرستنده اصلی و ۱۸۷ ایستگاه تلویزیونی با ۱۱۲۲ فرستنده اصلی مشغول به کار بوده اند.

در سال ۱۴۰۰، تعداد ۲۲ واحد پستی دولتی شهری، ۸۳ پیشخوان دولت شهری، ۳ دفتر ICT روستایی، ۴۱ نمایندگی پستی روستایی، ۱۷۹ صندوق معابر پستی شهری، ۱۴۰ صندوق معابر

۱-۱۳- تعداد تلفن های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی

نقاط روستاهای دارای ارتباط تلفنی	روستایی		شهری		کل		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه ^(۱)	مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
... ۱۳۸۵
... ۱۳۹۰
۱۶۸۲	۱۰۶۲۸۱	۱۴۶۳۷۷	۳۲۹۴۶۰	۳۶۸۱۲۳	۴۳۵۷۴۱	۵۱۴۵۰۰ ۱۳۹۵
۱۶۸۶	۱۰۱۶۷۴	۱۴۶۳۷۷	۳۱۹۷۱۰	۳۶۸۱۲۳	۴۲۱۳۸۴	۵۱۴۵۰۰ ۱۳۹۶
۱۶۸۲	۹۰۱۸۹	۱۴۶۳۷۷	۳۱۰۳۹۶	۳۶۸۱۲۳	۴۰۰۵۸۵	۵۱۴۵۰۰ ۱۳۹۷
۱۶۸۵	۹۲۱۴۰	۱۴۶۳۷۷	۳۱۹۹۸۷	۳۶۸۱۲۳	۴۱۲۱۲۷	۵۱۴۵۰۰ ۱۳۹۸
۱۴۱۵	۹۴۳۹۴	۱۴۶۳۷۷	۳۲۶۲۵۳	۳۶۸۱۲۳	۴۲۰۶۴۷	۵۱۴۵۰۰ ۱۳۹۹
۱۲۹۴	۱۹۴۶۴	۱۰۷۳۷۹	۳۵۰۷۴۳	۴۰۷۱۲۱	۴۲۲۸۸۳	۵۱۴۵۰۰ ۱۴۰۰
۱۰۲	۱۶۷۲۵	۱۸۰۲۱	۲۲۵۸۱۰	۲۸۲۱۸۸	۲۲۴۲۶۲	۳۰۰۲۰۹ اردبیل
۲۶	۸۳۵	۳۱۱۹	۹۵۰	۹۵۰	۱۷۸۵	۴۰۶۹ اصلاندوز
۱۱۳	۱۲۱	۲۹۲۴	۸۶۴	۸۶۴	۹۸۵	۳۷۸۸ انگوت
۱۷۷	۵۴۴۴	۵۵۰۴	۷۸۶۲	۷۸۶۲	۱۳۳۰۶	۱۳۳۶۶ بیله سوار
۹۲	۸۸۰۲	۹۲۲۲	۳۰۳۲۰	۳۰۳۲۰	۳۹۱۲۲	۳۹۵۴۲ پارس آباد
۱۱۶	۱۲۷۶۷	۱۲۷۶۷	۲۲۲۵۲	۲۲۲۵۲	۳۵۰۱۹	۳۵۰۱۹ خلخال
۲۶	۲۴۹۴	۳۲۳۸	۴۱۲۸	۴۱۲۸	۷۳۷۶	۷۳۶۶ سرعین
۸۹	۵۷۶۴	۵۹۵۹	۳۵۱۷	۳۵۱۷	۹۴۷۶	۹۴۷۶ کوثر
۱۶۹	۶۳۹۹	۱۱۳۹۷	۱۱۰۵۴	۱۱۰۵۴	۱۷۴۵۳	۲۲۴۵۱ گرمی
۲۱۳	۱۵۴۵۴	۱۸۲۵۹	۳۰۹۳۵	۳۰۹۳۵	۴۶۳۸۹	۴۹۱۹۴ مشگین شهر
۸۶	۸۴۱۲	۱۰۰۱۳	۹۶۶۹	۹۶۶۹	۱۸۰۸۱	۱۹۶۸۲ نمین
۸۵	۶۲۴۷	۶۹۵۶	۳۳۸۲	۳۳۸۲	۹۶۲۹	۱۰۳۳۸ نیر

(۱) کاهش تلفنهای منصوبه روستائی به علت سرقتهای مکرر کابلهای مسی در طول سالیان اخیر می باشد.

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اردبیل.

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (هزار خط)

جمع کل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۱۱۱۵	۲۰۴	۱۳۱۹	۲۰۳۵	۲۲۴	۲۲۵۹	۱۳۹۶
۱۲۵۸	۱۷۵	۱۴۳۳	۲۱۷۰	۲۵۸	۲۴۲۸	۱۳۹۷
۱۳۸۴	۲۳۹	۱۶۲۳	۲۳۲۳	۲۷۷	۲۶۰۰	۱۳۹۸
۱۶۰۴	۲۶۴	۱۸۶۸	۲۶۰۳	۳۰۳	۲۹۰۶	۱۳۹۹
۱۶۷۹	۲۸۹	۱۹۶۸	۲۶۱۷	۳۴۲	۲۹۵۹	۱۴۰۰

همراه اول						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۶۰۰	۱۸۵	۷۸۵	۸۸۷	۲۰۱	۱۰۸۸	۱۳۹۶
۶۶۰	۱۵۰	۸۱۰	۱۰۰۰	۲۲۵	۱۲۲۵	۱۳۹۷
۷۲۱	۲۱۰	۹۳۱	۱۱۱۱	۲۳۰	۱۳۴۱	۱۳۹۸
۸۴۲	۲۱۶	۱۰۵۸	۱۳۰۲	۲۲۵	۱۵۲۷	۱۳۹۹
۱۹۸	۲۲۷	۱۱۲۵	۱۳۵۸	۲۳۸	۱۵۹۶	۱۴۰۰

ایرانسل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۴۹۳	۱۹	۵۱۲	۱۰۵۴	۲۳	۱۰۷۷	۱۳۹۶
۵۳۴	۲۵	۵۵۹	۱۰۴۳	۳۳	۱۰۷۶	۱۳۹۷
۵۸۸	۲۹	۶۱۷	۱۰۸۵	۴۷	۱۱۳۲	۱۳۹۸
۶۶۷	۴۸	۷۱۵	۱۱۵۴	۷۸	۱۲۳۲	۱۳۹۹
۶۸۶	۶۰	۷۴۶	۱۱۲۵	۱۰۰	۱۲۲۵	۱۳۹۹

رایتل						سال
خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده			
اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع	
۲۲	.	۲۲	۹۴	.	۹۴	۱۳۹۶
۶۴	.	۶۴	۱۲۷	.	۱۲۷	۱۳۹۷
۷۵	.	۷۵	۱۲۷	.	۱۲۷	۱۳۹۸
۹۵	.	۹۵	۱۴۷	.	۱۴۷	۱۳۹۹
۹۵	۲	۹۷	۱۳۴	۴	۱۳۸	۱۴۰۰

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اردبیل.

۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر برحسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

جمعیت کاربر اینترنت	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت دارای تلفن همراه	کل جمعیت ۶ ساله و بیشتر	سال ^(۱)
۱۰۱۲۲۵	×	×	۱۰۸۵۸۱۳	۱۳۸۷
۱۳۶۷۲۰	۲۷۰۴۰۳	۵۲۴۵۶۲	۱۱۱۷۵۱۹	۱۳۸۹
۲۷۴۱۲۴	۳۳۱۱۴۵	۶۸۱۵۹۵	۱۱۲۶۰۳۹	۱۳۹۲
۴۸۱۴۰۷	۳۹۲۶۵۳	۷۸۶۰۳۱	۱۱۳۵۶۱۴	۱۳۹۴
۶۱۵۷۳۰	۴۶۶۹۶۸	۸۸۱۲۸۶	۱۱۴۶۹۳۴	۱۳۹۶

(۱) اطلاعات این جدول برای سالهای اجرای طرح ICT تکمیل شده است.
مأخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای دارای تلفن	کل خانوارهای استان	سال ^(۱)
۳۹۵۶۹	×	×	۳۰۴۰۱۴	۱۳۸۷
۶۱۳۴۴	۱۰۱۰۸۸	۳۱۸۳۳۰	۳۲۷۰۱۶	۱۳۸۹
۱۱۳۶۸۷	۱۴۲۱۰۰	۳۴۶۵۹۴	۳۵۳۹۸۵	۱۳۹۲
۲۰۶۴۵۱	۲۲۴۹۲۹	۳۶۲۹۶۲	۳۶۹۹۶۹	۱۳۹۴
۲۵۲۴۱۵	۲۴۹۰۱۲	۳۷۸۹۷۳	۳۸۴۷۷۵	۱۳۹۶
۳۰۸۵۶۲	۴۱۰۵۰۵	۱۴۰۰

(۱) اطلاعات این جدول برای سالهای اجرای طرح ICT تکمیل شده است.
مأخذ- مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

۱۳-۵- تعداد خطوط پر سرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

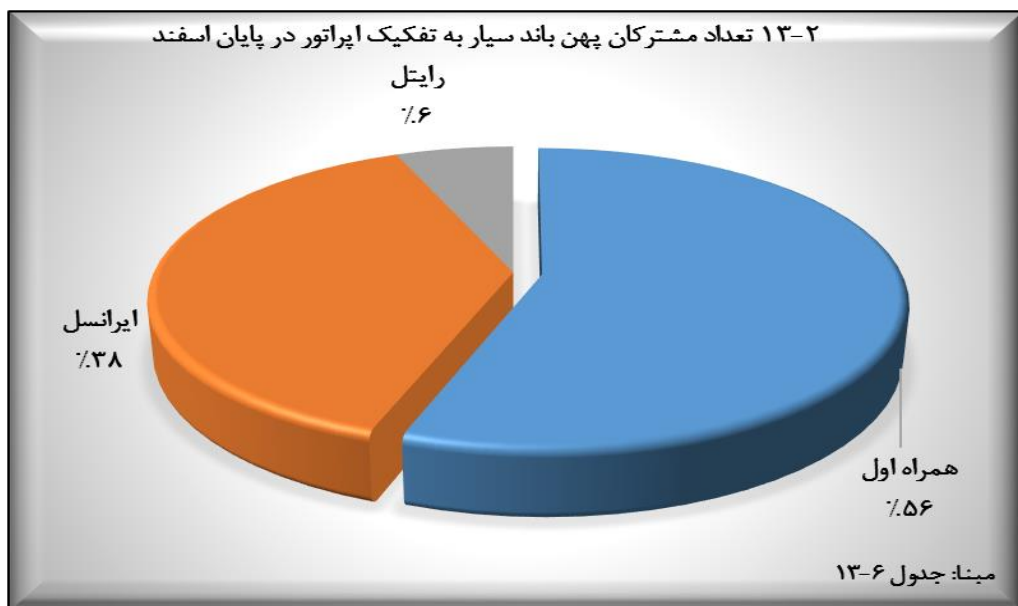
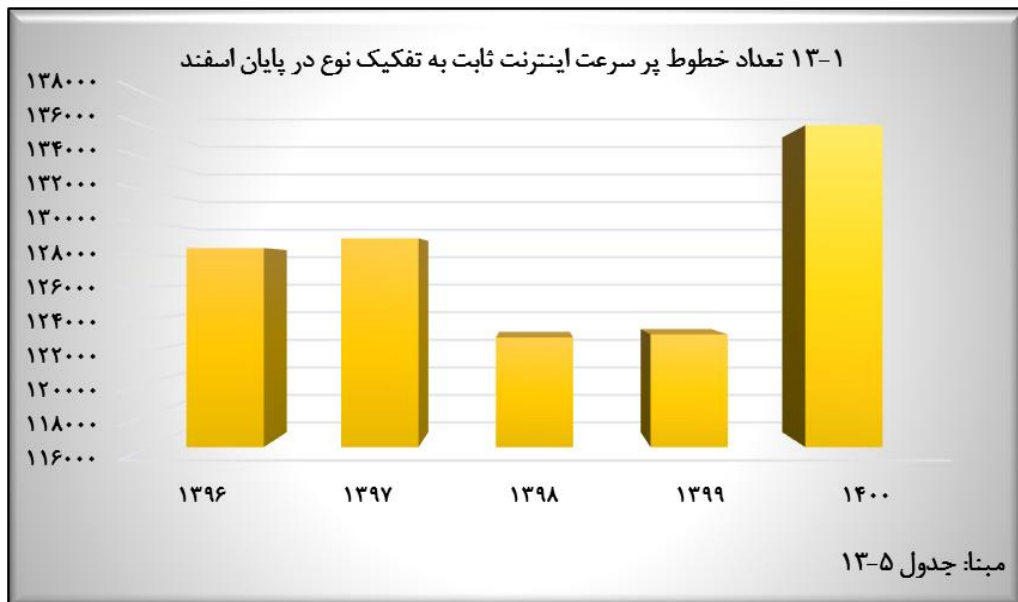
سال	جمع	خانگی	تجاری
۱۳۹۶	۱۲۸۴۳۱	۱۰۸۶۰۸	۱۹۸۲۳
۱۳۹۷	۱۲۹۰۴۴	۱۱۲۱۹۵	۱۶۸۴۹
۱۳۹۸	۱۲۲۸۴۸	۱۰۱۱۸۲	۲۱۶۶۶
۱۳۹۹	۱۲۳۰۳۷	۱۱۰۳۳۶	۱۲۷۰۱
۱۴۰۰	۱۳۶۱۰۸	۱۲۴۸۳۴	۱۱۲۲۷۴

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اردبیل.

۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
۱۳۹۶	۷۰۳۴۸۱	۴۸۵۸۶۰	۱۹۵۱۱۳	۲۲۵۰۸
۱۳۹۷	۸۹۹۳۸۲	۵۵۲۸۶۳	۲۹۶۱۸۸	۵۰۳۳۱
۱۳۹۸	۸۹۹۸۶۹	۴۶۸۱۰۹	۳۷۳۷۴۷	۵۸۰۱۳
۱۳۹۹	۱۱۰۱۵۱۵	۵۶۵۵۸۶	۴۵۸۱۸۰	۷۷۷۴۹
۱۴۰۰	۱۲۹۲۵۴۵	۷۱۸۲۸۰	۴۹۵۳۱۳	۷۸۹۵۲

مأخذ- اداره کل ارتباطات و فناوری اطلاعات استان اردبیل.



۱۳-۷- تعداد ایستگاه ها و فرستنده های اصلی رادیویی موج متوسط و تلویزیونی

رادیو				فرستنده اصلی	ایستگاه	سال
تعداد فرستنده های پخش کننده برنامه در هر شبکه						
برون مرزی	شبکه استانی	شبکه سراسری				
۰	۳	۱	۳	۳	۱۳۸۵	
۰	۳	۱	۳	۳	۱۳۹۰	
۰	۳	۱	۳	۳	۱۳۹۵	
۰	۳	۱	۳	۳	۱۳۹۶	
۰	۳	۱	۳	۳	۱۳۹۷	
۰	۳	۱	۳	۳	۱۳۹۸	
۰	۳	۱	۳	۳	۱۳۹۹	
۰	۳	۱	۳	۳	۱۴۰۰	

تلویزیون				ایستگاه	سال
فرستنده اصلی					
بسته سوم	بسته اول و دوم	جمع			
۸۴	۸۴	۵۰۴	۸۴	۱۳۸۵	
۱۰۵	۱۰۵	۶۳۰	۱۰۵	۱۳۹۰	
۱۲۰	۱۲۰	۷۲۰	۱۲۰	۱۳۹۵	
۱۶۸	۱۶۸	۱۰۰۸	۱۶۸	۱۳۹۶	
۱۸۷	۱۸۷	۱۱۲۲	۱۸۷	۱۳۹۷	
۱۸۷	۱۸۷	۱۱۲۲	۱۸۷	۱۳۹۸	
۱۸۷	۱۸۷	۱۱۲۲	۱۸۷	۱۳۹۹	
۱۸۷	۱۸۷	۱۱۲۲	۱۸۷	۱۴۰۰	

مأخذ- صدا و سیماي جمهوری اسلامی ایران مرکز اردبیل.

۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره برداری بر حسب نوع مالکیت

مرسولات توزیع شده در استان	صندوق معابر پستی		غیر دولتی				دولتی		جمع کل ترافیک مرسولات (مرسولات پستی)	سال و شهرستان
	روستایی	شهری	روستایی		شهری		روستایی	شهری		
			نمایندگی پستی ^(۱)	دفاتر ICT ^(۱)	نمایندگی پستی	پیشخوان دولت				
۱۳۰۰۴۶۹	۱۷۷	۱۵۲	۳۱	۳۲۰	۰	۲۲	۳	۱۳	۱۳۰۰۱۶۹	۱۳۸۵
۵۵۸۱۶۱۷	۱۳۲	۱۸۶	۲۴	۳۲۰	۰	۱۰۷	۱۵	۱۷	۵۵۸۱۳۳۹	۱۳۹۰
۳۹۱۳۰۳۳	۱۳۲	۱۵۶	۴۲	۳۲۰	۰	۱۰۷	۰	۶	۳۹۱۲۷۳۲	۱۳۹۵
۲۶۱۷۵۹۲	۱۴۰	۱۷۹	۴۱	۳۲۰	۰	۲۵	۰	۴	۲۶۱۷۳۲۲	۱۳۹۶
۱۲۸۱۶۳۸	۱۴۰	۱۷۹	۳۹	۲۲۶	۰	۳۱	۰	۱۰	۱۲۸۱۳۵۱	۱۳۹۷
۹۸۱۳۰۹	۱۴۰	۱۷۹	۳۹	۲۲۶	۰	۳۱	۰	۱۰	۹۸۰۸۰۲	۱۳۹۸
۱۲۷۰۸۰۶	۱۴۰	۱۷۹	۴۶	۲۲۴	۰	۵۰	۰	۱۰	۱۲۷۰۳۶۶	۱۳۹۹
۱۷۱۱۷۱۱	۱۴۰	۱۷۹	۴۱	۳	۰	۸۳	۰	۲۲	۱۳۲۸۴۸۱	۱۴۰۰
۱۰۷۶۵۰۰	۹۱	۷۰	۱۶	۲	۰	۶۰	۰	۸	۸۴۹۰۵۵	اردبیل
۲۴۹۶۵	۳	۴	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۲۲۳۸۵	اصلا ندوز
۶۰۵۸۱	۱	۴	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۱۸۲۵۱	انگوت
۴۰۸۶۶	۲	۹	۱	۰	۰	۲	۰	۲	۳۵۷۲۷	بیله سوار
۱۶۰۶۷۶	۸	۳۲	۶	۰	۰	۸	۰	۱	۱۰۴۰۴۴	پارس آباد
۹۱۷۷۰	۶	۱۴	۱۱	۰	۰	۱	۰	۲	۵۶۲۲۰	خلخال
۲۵۵۵۴	۰	۵	۰	۰	۰	۰	۰	۱	۳۲۰۸۴	سرعین
۲۶۶۶۱	۷	۷	۲	۰	۰	۰	۰	۱	۱۳۸۱۹	کوثر
۶۸۷۶۸	۱۸	۱۶	۱	۱	۰	۳	۰	۲	۴۵۸۷۲	گرمی
۸۵۶۴۰	۲	۸	۳	۰	۰	۶	۰	۱	۸۲۵۹۶	مشگین شهر
۳۷۹۰۷	۲	۷	۱	۰	۰	۲	۰	۱	۴۷۱۳۰	نمین
۱۱۸۲۳	۰	۳	۰	۰	۰	۱	۰	۱	۲۱۲۹۸	نیر

(۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده اند.

(۲) علت افزایش تعداد نمایندگی های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده اند.
مأخذ- اداره کل پست استان اردبیل.

(مرسوله)

۹-۱۳- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله

سفارشی ^(۱)					عادی (غیرثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
۴۰۰۴	۱۰۰	۳۰۰	۲۷۰۲	۹۳۰۰۳	۳۰۴۸۸۹	۴۵۵۰۵۸	۱۳۸۵
۱۲۳	۷۱	۳۸	۴۳۲	۲۲۸۶	۱۱۵۲۵۷۳	۱۱۷۲۷۸۸	۱۳۹۰
۱۸۰۳	۳۶۰	۲۵	۳۸۹	۵۶۵۷۹	۱۱۰۳۸۱۷	۱۳۶۵۸۵۶	۱۳۹۵
۳۰۲	۲۹۴	۱۲	۲۳۲	۹۲۶۸۱	۵۸۹۰۵۱	۹۸۸۱۶۸	۱۳۹۶
۳۵۳	۱۶۲	۷	۲۱۳	۴۲۵۳۱	۲۱۴۶۸۹	۴۷۰۰۰۷	۱۳۹۷
۵۶۰	۱۷۰	۳	۲۶۰	۴۴۳۲۱	۱۳۴۷۹۶	۳۶۲۵۱۲	۱۳۹۸
۷۵۶	۱۸۵	۰	۳۳۱	۵۲۳۱۵	۱۶۹۴۱۴	۴۳۲۳۲۴	۱۳۹۹
۳۹	۰	۰	۱۴۱	۲۳۹۱	۱۵۸۶۱۴	۳۳۷۴۵۹	۱۴۰۰
۱۱	۰	۰	۸۴	۲۲۵۷	۱۵۲۲۷۹	۲۶۱۲۸۸	اردبیل
۰	۰	۰	۰	۰	۳۴۰	۱۱۵۳	اصلا ندوز
۰	۰	۰	۰	۰	۳۱۱	۸۹۱	انگوت
۰	۰	۰	۰	۱	۴۲۱	۸۱۴۹	بیله سوار
۵	۰	۰	۲۲	۱۰۱	۳۸۲	۲۳۱۸۰	پارس آباد
۰	۰	۰	۰	۴	۵۲۸	۴۹۳۱	خلخال
۰	۰	۰	۰	۰	۴۳۵	۲۲۵۵	سرعین
۱	۰	۰	۰	۱	۳۹۸	۲۰۳۲	کوثر
۰	۰	۰	۰	۲	۲۱۳۵	۱۶۵۴۳	گرمی
۱۰	۰	۰	۲۹	۲۴	۵۲۰	۹۰۰۲	مشگین شهر
۰	۰	۰	۰	۰	۵۳۹	۶۴۴۴	نمین
۱۲	۰	۰	۶	۱	۳۲۶	۱۵۹۱	نیر



۹-۱۳- انواع مرسولات پستی صادر شده درون استانی (دنباله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
پاکت	بسته	پاکت	بسته	
.	.	۲۳۲۶	۴۷۷۳۴	۱۳۸۵
۱	۱۴	۵۵۳	۱۶۶۹۷	۱۳۹۰
۱۵۵	۱۴۴۵۳	۸۹۷۶	۱۷۹۲۹۹	۱۳۹۵
۱۴۴	۱۰۸۴۵	۲۳۱۶۳	۲۷۱۴۴۴	۱۳۹۶
۲۴۲	۱۴۰۴۰	۱۳۹۲۶	۱۵۲۱۱۷	۱۳۹۷
۲۸۳	۴۵۸۲۷	۱۱۲۵۰	۱۲۵۰۴۲	۱۳۹۸
۲۸۹	۴۷۳۲۶	۱۵۲۹۲	۱۴۶۴۱۶	۱۳۹۹
۴۷۴	۲۱۱۶۱	۱۲۸۳۱	۱۴۱۸۱۸	۱۴۰۰
۲۵۲	۸۳۳۴	۱۰۸۷۸	۸۷۱۹۳	اردبیل
.	۶۲	۱۰	۷۴۱	اصلا ندوز
.	۱۱	۸	۵۶۱	انگوت
۶	۱۸۵۱	۱۲۶	۵۷۴۴	بیله سوار
۲	۲۸۴۲	۷۲۹	۱۹۰۹۷	پارس آباد
۱	۳۷۷	۱۳۸	۳۸۸۳	خلخال
۲۰	۸۴۱	۵۵	۹۰۴	سرعین
.	۷۸۵	۱۷	۸۳۰	کوثر
۳۵	۲۹۱۳	۲۰۴	۱۱۲۵۴	گرمی
۱۵۶	۱۹۴۳	۳۴۷	۵۹۷۳	مشگین شهر
۲	۱۱۲۲	۲۸۰	۴۵۰۱	نمین
.	۸۰	۲۹	۱۱۳۷	نیر

۱) استقبال از سرویس پیشتاز به دلیل بالا بودن کیفیت و سرعت توزیع، باعث کاهش استفاده از سایر سرویسهای سفارشی شده است.
 مأخذ- اداره کل پست استان اردبیل.

۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله

(مرسوله)

سفارشی ^(۱)					نامہ	بسته	کیسه	مطبوعات	امانت	عادی (غیرثبتی)	جمع	سال و شهرستان
۷۴۳۷	۱۸۶	۵۵۸	۵۰۱۸	۱۷۲۷۲۱								
۲۲۹	۱۳۲	۵۴۲	۶۲۲۸	۴۲۴۵	۲۱۴۰۴۹۳	۲۱۸۳۹۳۴	۱۳۹۰					
۳۳۴۸	۶۶۹	۴۴۷	۷۰۰۸	۵۸۰۸۵	۲۰۹۶۹۳۵	۲۵۴۳۲۷۵	۱۳۹۵					
۱۴۱۸۰	۲۰۶۲	۲۱۸۱	۴۱۴۴۰	۵۴۳۵۱	۲۶۵۳۵۱	۶۶۳۷۶۳	۱۳۹۶					
۱۴۱۸۰	۲۰۶۲	۱۳۰۹	۴۲۳۱۲	۵۴۳۵۱	۲۶۵۳۵۱	۶۶۳۷۶۳	۱۳۹۷					
۲۳۳۱۵	۱۸۶۲	۸۸۲	۸۷۳۴۱	۵۱۸۶۸	۱۶۳۱۳۸	۶۱۸۲۹۰	۱۳۹۸					
۳۰۶۳۵	۱۹۳۵	.	۵۷۷۳۲	۵۴۲۱۵	۱۹۷۶۱۱	۷۳۸۰۱۲	۱۳۹۹					
۲۲۴۴۷	.	.	۱۲۹۶۸	۵۰۸	۱۸۴۳۵۶	۸۱۳۰۵۹	۱۴۰۰					
۱۲۶۳۷	.	.	۹۲۳۳	۳۱۵	۱۸۴۳۵۶	۶۸۲۴۷۰	اردبیل					
۵	.	.	۳	.	.	۳۴۳۵	اصلاندوز					
.	۴۸۶	انگوت					
۷۷۲۷	.	.	۱۶۵۷	۱۹	.	۱۵۰۹۹	بیلہ سوار					
۵۲۰	.	.	۶۳۴	۶۹	.	۳۰۰۶۸	پارس آباد					
۳	.	.	۱	.	.	۸۷۰۵	خلخال					
۴۱۱	.	.	۹۶	۹	.	۶۹۳۶	سرعین					
.	۴۸۷۵	کوثر					
۲۶	.	.	۴۶	۷	.	۲۱۵۴۴	گرمی					
.	.	.	۱۰۹	۱۰	.	۱۶۳۲۰	مشگین شهر					
۹۷۷	.	.	۱۱۸۶	۶۸	.	۲۰۰۱۳	نمین					
۱۴۱	.	.	۳	۱۱	.	۳۱۰۸	نیر					



۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
۰	۰	۴۳۱۹	۸۸۶۴۹	۱۳۸۵.....
۲	۲۷	۱۰۲۷	۳۱۰۰۹	۱۳۹۰.....
۲۸۹	۲۶۸۴۱	۱۶۶۶۹	۳۳۲۹۸۴	۱۳۹۵.....
۳۳۷	۲۵۳۰۶	۶۲۰۲۶	۱۹۳۸۰۱	۱۳۹۶.....
۵۶۶	۳۲۷۶۱	۶۹۶۱۰	۱۸۱۲۶۱	۱۳۹۷.....
۶۲۵	۳۴۶۵۱	۶۹۶۹۸	۱۸۴۹۱۰	۱۳۹۸.....
۶۵۸	۳۵۶۱	۱۷۴۱۲۴	۲۱۷۵۴۱	۱۳۹۹.....
۴۳۵۵	۱۴۱۰۳	۳۳۱۴۷۶	۲۴۲۸۴۶	۱۴۰۰.....
۱۴۰۸	۴۹۴۶	۲۸۶۸۹۰	۱۸۲۶۸۵	اردبیل.....
۰	۰	۹۹۲	۲۴۳۵	اصلاندوز.....
۰	۰	۲۱۱	۲۷۵	انگوت.....
۲۷۳	۰	۳۵۱۷	۱۹۰۶	بیله سوار.....
۱	۴۲	۹۲۹۵	۱۹۵۰۷	پارس آباد.....
۲۶۳	۹۹۵	۲۵۷۴	۴۸۶۹	خلخال.....
۸۱	۱۹۳	۲۹۰۴	۳۲۴۲	سرعین.....
۲۷	۵۲	۲۶۹۷	۲۰۹۹	کوثر.....
۲۱۳۵	۷۰۸۵	۴۲۸۰	۷۹۶۵	گرمی.....
۵۵	۲۴۹	۱۰۰۴۹	۵۸۴۸	مشگین شهر.....
۹۸	۳۸۱	۷۲۸۳	۱۰۰۲۰	نمین.....
۱۴	۱۶۰	۷۸۴	۱۹۹۵	نیر.....

۱) استقبال از سرویس پیشتاز به دلیل بالا بودن کیفیت و سرعت توزیع، باعث کاهش استفاده از سایر سرویسهای سفارشی شده است.

مأخذ- اداره کل پست استان اردبیل.

۱۱-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور

(مرسوله)

پیش‌تاز ^(۱)		سفارشی ^(۱)					عادی	جمع	سال و شهرستان
بسته	پاکت	امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه	(غیرثبتی)		
۹۴	۳۳۰	۵۲۰	۰	۳۳	۳۰۰	۶۷۵	۰	۱۹۵۲ ۱۳۸۵
۱۶۸	۵۹۲	۹۳۳	۰	۴۸	۵۴۹	۱۲۱۱	۰	۳۵۰۱ ۱۳۹۰
۵۰	۲۰	۳۰	۰	۲	۳۸	۱۲	۰	۱۵۲ ۱۳۹۵
۴۷	۵	۹	۰	۲	۳۷	۹	۰	۱۰۹ ۱۳۹۶
۲۷۰	۲۳	۳۶	۰	۵	۱۵۲	۹	۰	۴۹۵ ۱۳۹۷
۲۲۵	۲۰	۴۳	۰	۱	۱۲۴	۸	۸۷	۵۰۸ ۱۳۹۸
۲۲۹	۲۲	۴۶	۰	۰	۱۲۸	۹	۸۸	۵۲۲ ۱۳۹۹
۲۷۲	۵۶	۴۷	۰	۰	۱۲۸	۱۰	۰	۵۱۳ ۱۴۰۰
۲۷۲	۵۶	۴۷	۰	۰	۱۲۸	۱۰	۰	۵۱۳ اردبیل
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ اصلاندوز
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ انگوت
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ بیله سوار
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ پارس آباد
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ خلخال
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ سرعین
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ کوثر
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ گرمی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ مشگین شهر
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ نمین
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰ نیر

(۱) استقبال از سرویس پیش‌تاز به دلیل بالا بودن کیفیت و سرعت توزیع، باعث کاهش استفاده از سایر سرویس‌های سفارشی شده است.

مأخذ- اداره کل پست استان اردبیل.