

فصل سیزدهم

ارتباطات



### مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیش‌ترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده‌است که بیش‌ترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تاثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات چنان عمیق بوده‌است که نظریه‌پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون، از سال ۱۳۹۳ در سالنامه آماری یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود:

پست: آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است. در حال حاضر آمار این بخش به صورت ثبتی توسط اداره کل پست استان تهران ارائه می‌گردد.

**مخابرات:** آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش نیز در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است. آمار این بخش از گزارشات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و همچنین آمارهای ثبتی ارائه شده

### تعاریف و مفاهیم

**تلفن ثابت منصوبه:** تلفن ثابتی است که تمام تجهیزات سوئیچ و امکانات دسترسی آن، نصب شده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

**تلفن ثابت مشغول به کار:** تلفنی است که به نام و در اختیار مشترک می‌باشد و مشترک می‌تواند به وسیله آن، ارتباط تلفنی برقرار کند.

**روستاهای دارای ارتباط تلفنی:** نقاطی از کشور است که با استفاده از پیش شماره‌ای خاص امکان دسترسی مخابراتی به آنها به صورت خودکار میسر است.

**تلفن همراه:** تلفنی است که بدون وابستگی به مکان مشخص و امکانات دسترسی صرفاً با استفاده از گوشی و سیستم انتقال رادیویی امکان برقراری ارتباطات مخابراتی را برای مشترکین فراهم می‌سازد. **اینترنت:** پیوند تعداد بی‌شماری شبکه‌های ارتباطی رایانه‌ای کوچک و بزرگ که حاوی اطلاعات متنوع می‌باشد. یک فرد متصل به شبکه اینترنت تنها مشاهده‌گر و مرورگر اینترنت نمی‌باشد بلکه جزئی از این شبکه بوده و می‌تواند با آن تبادل اطلاعات کند.

**جمعیت استفاده‌کننده از رایانه:** درصد افرادی از کل جمعیت کشور که از رایانه در محل‌های مختلف استفاده می‌کنند. رایانه شامل رایانه رومیزی، لب‌تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان

توسط شرکت مخابرات استان تهران می‌باشد. **فناوری اطلاعات:** اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۳ به سالنامه آماری اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص از سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دوبار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۴، ۱۳۹۶ و ۱۴۰۰ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده که اطلاعات مربوطه در این فصل ارائه شده است. قسمتی از اطلاعات فناوری اطلاعات نیز بر اساس آمارهای ثبتی اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال اخذ و ارائه شده است.

همچنین در این فصل تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های رادیویی به صورت ثبتی توسط اداره کل آمار و توسعه فناوری اطلاعات صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران ارائه شده است. قابل ذکر است اطلاعات سال ۱۳۹۰ و قبل از آن شامل استان البرز نیز می‌باشد.

در دست نگه داشت) می‌باشد.

**خانوار دارای رایانه:** خانواری که دارای حداقل یک رایانه شامل رایانه رومیزی، لب تاپ یا تبلت (یا رایانه‌هایی که می‌توان در دست نگه داشت) است. **خانوار با دسترسی به اینترنت در محل سکونت:** نسبت خانوارهای با دسترسی به اینترنت است. دسترسی به اینترنت در محل سکونت عمدتاً به چهار طریق (اینترنت پرسرعت ثابت، اینترنت پرسرعت سیار، اینترنت کم سرعت ثابت و اینترنت کم سرعت سیار) صورت می‌گیرد. منظور از نوع اینترنت (ثابت یا سیار)، نوع ورودی اینترنت بوده و ارتباط مودم با رایانه یا لب‌تاپ که می‌تواند به صورت بی‌سیم و سیار یا با کابل و به صورت ثابت باشد، مد نظر نیست.

**پهنای باند بین‌المللی:** میانگین بار ترافیکی روی کلیه واسطه‌های انتقال شبکه (از جمله کابل‌های فیبر نوری بین‌المللی و لینک‌های رادیویی) است که برای انتقال اینترنت استفاده می‌شود. مرجع محاسبه میانگین در مدت زمان ۱۲ ماهه سال است و ترافیک کلیه لینک‌های بین‌المللی اینترنت را در نظر می‌گیرد.

**ایستگاه فرستنده:** محل جغرافیایی استقرار فرستنده اصلی است.

**فرستنده اصلی:** مجموعه دستگاه‌ها و تجهیزاتی است که سیگنال‌های ورودی را دریافت کرده و

پس از تعریف، آنها را روی فرکانس و کانال‌های از قبل مشخص شده جهت پوشش منطقه‌ای ارسال می‌کند.

**واحد پستی:** به مکان‌هایی گفته می‌شود که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آنها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

**اداره کل یا اداره پست:** واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان یا شهرستان و یا یکی از مناطق پستی شهر تهران است که در آن، تمامی خدمات و عملیات پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست شهری دولتی:** واحد پستی است که در تمامی نقاط شهری وجود دارد و عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده‌سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی را انجام می‌دهد.

**باجه پست شهری:** در نقاط شهری که تقاضای بالفعل برای خدمات پستی زیاد است، باجه پستی دایر می‌شود که در آن اوراق بهادار پستی به

این واحدها، عملیات مربوط به قبول مرسولات، آماده سازی، ارسال و توزیع آن و نیز فروش اوراق بهادار پستی انجام می‌گیرد.

**دفتر پست و مخابرات:** واحدی است که در آن خدمات پستی و مخابراتی به طور توأم تحت تصدی یک نفر با مدیریت شرکت پست ارائه می‌شود، این واحدها در حاشیه شهرها و یا مناطق روستایی فعالیت دارند.

**دفتر پیشخوان دولت:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و ... در این واحدها ارائه می‌شود

**دفتر ICT روستایی:** دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. کلیه دستگاه‌های اجرایی دولتی موظفند خدمات الکترونیکی خود را از طریق این دفاتر ارائه دهند. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال،

فروش می‌رسد و برحسب مورد انواع مرسولات پستی پذیرفته می‌شود.

**نمایندگی پستی:** واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**نمایندگی پستی دولتی:** واحد پستی است که عملیات قبول، توزیع یا هر دو مرحله قبول و توزیع مرسولات پستی را با تشخیص شرکت ملی پست ایران ارائه می‌کند. این واحدها در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که واجد شرایط ایجاد دفاتر پستی دولتی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی دولتی ایجاد می‌شود و اداره امور آن طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی به صورت نمایندگی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

**دفتر پست روستایی:** در برخی از نقاط روستایی که شرایط لازم برای عرضه خدمات پستی وجود دارد، واحدهایی به نام «دفتر پست روستایی» دایر می‌شود که به طور معمول، تعدادی از روستاهای همجوار را تحت پوشش خود دارد. در

بیمه و ... در این واحدها ارائه می‌شود.

**صندوق پستی:** کوچکترین واحد پستی است که برحسب مورد در معابر عمومی (اعم از شهرها و روستاها)، نصب می‌گردد و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر برای ارسال توسط پست، به داخل آن می‌اندازند.

**سایر واحدهای پستی:** شامل فروشگاه‌های تعاونی روستایی ارائه دهنده خدمات پستی، پست سیار و ایستگاه نامه‌رسانی است.

**امانت پستی:** محموله‌ای که معمولاً حاوی کالا و نمونه کالاهای مجاز بوده و با اعلام محتوی و به صورت در باز به پست سپرده می‌شود. در قبال قبول مرسوله، به فرستنده رسید ارائه شده و هنگام تحویل به گیرنده نیز امضا اخذ می‌شود. **مطبوعات پستی:** اوراق چاپی است که به صورت کتاب، روزنامه، مجله و نشریه، انتشار می‌یابد و به طور در باز در ابعاد مختلف تحویل پست می‌شود و نسبت به سایر مرسولات، نرخ پستی کمتری در مورد آن اعمال می‌شود.

**بسته‌های کوچک پستی:** عبارت است از هرگونه کالا و اطلاعات ضبط شده، نوارهای مغناطیسی، فیلم ظاهر شده یا خام، هدایا و سوغات به صورت بسته‌های حداکثر تا ۲ کیلوگرم. این گونه مرسولات معمولاً به صورت سفارشی، بیمه یا اکسپرس

پذیرفته و ارسال می‌شود.

**مرسوله پستی:** هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیا و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

**مرسوله عادی:** مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی سطح معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌شوند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوعات، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن است. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولاتی که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

**مرسوله سفارشی:** مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسیده داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل

### گزیده اطلاعات

در سال ۱۴۰۰ تعداد ۸۸۵۳ هزار تلفن ثابت منصوبه در استان تهران وجود داشته که ۹۵/۵ درصد آن در مناطق شهری و ۴/۵ درصد در مناطق روستایی بوده است. همچنین ۷۴/۶ درصد از تلفن‌های ثابت منصوبه مربوط به شهرستان تهران است.

در این سال ۸۳/۷ درصد از تلفن‌های منصوبه استان مشغول به کار بوده‌اند. ضریب نفوذ تلفن ثابت مشغول به کار استان در این سال ۵۲/۸ درصد بوده یعنی به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت استان تهران ۵۲/۸ تلفن ثابت مشغول به کار بوده است.

در پایان سال ۱۴۰۰، تعداد ۲۵۶۴۴ هزار خط تلفن همراه مشغول به کار بوده که ۶۸/۱ درصد آن اعتباری و ۳۱/۹ درصد آن دائمی بوده است. از این تعداد ۴۹/۹ درصد متعلق به همراه اول، ۴۳/۷ درصد ایرانسل و ۶/۴ درصد رایتل می‌باشد. قابل ذکر است که تعداد این خطوط نسبت به سال ۱۳۹۹ به میزان ۸/۸ درصد افزایش داشته است. ضریب نفوذ خطوط همراه واگذار شده و مشغول به کار در پایان سال ۱۴۰۰ به ترتیب ۲۶۴/۲ و ۱۸۲/۷ بوده است به عبارت دیگر در این سال به ازای هر ۱۰۰ نفر جمعیت استان ۲۶۴/۲ خط تلفن همراه واگذار شده و ۱۸۲/۷ خط تلفن همراه

عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است. همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته می‌شود. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص است.

**مرسوله پیشتاز:** مرسوله‌ای که در کوتاهترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السییر بودن آن است. و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آنها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

**مرسوله ویژه:** مرسوله‌ای که با سریعترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.



مشغول به کار بوده‌اند.

همچنین در پایان سال ۱۴۰۰، تعداد خطوط پرسرعت اینترنت ثابت ۲۷۴۵۸۸۵ خط و تعداد مشترکین پهن باند سیار، ۱۸۳۴۸۳۳۷ بوده است. بیش‌ترین سهم مشترکین پهن باند سیار مربوط به همراه اول با ۵۰/۶ درصد و بعد از آن ایرانسل با ۴۲ درصد ایرانسل بوده است.

در سال ۱۴۰۰، مجموعه واحدهای پستی مستقر در استان تهران بیش از ۸۷ میلیون مرسوله

پستی را جابه‌جا کرده‌اند که نسبت به سال قبل از آن ۲۶/۴ درصد کاهش یافته است. در سال ۱۴۰۰، بر اساس طرح آمارگیری ICT، ۸۴/۶ درصد از جمعیت ۶ ساله و بیش‌تر استان، کاربر اینترنت بوده‌اند که نسبت به سال ۱۳۹۶، ۸/۶ درصد افزایش نشان می‌دهد.

همچنین در سال ۱۴۰۰، سرانه مرسولات پستی استان حدود ۶/۳ مرسوله بوده است یعنی به ازای هر نفر ۶/۳ مرسوله پستی جابه‌جا شده است.

۱-۱۳- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی  
دارای ارتباط تلفنی

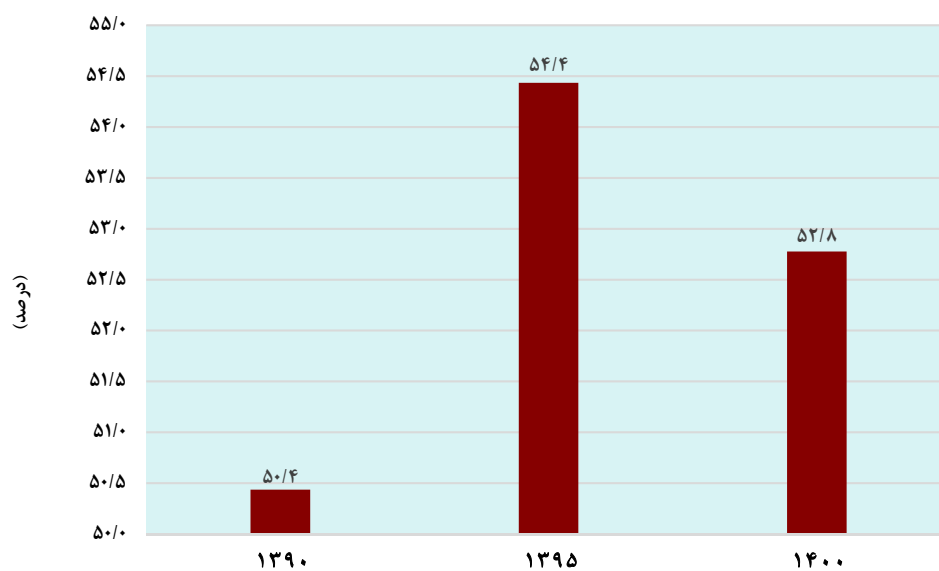
شهری		کل		سال و شهرستان
مشغول به کار	منصوبه	مشغول به کار	منصوبه	
۵۵۱۲۶۷۲	۶۵۰۰۹۹۲	۵۷۰۴۲۷۳	۶۷۹۶۵۵۲	۱۳۸۵
۵۹۳۷۶۴۴	۶۷۱۵۶۷۱	۶۱۴۴۷۵۰	۷۰۴۵۹۱۱	۱۳۹۰
۶۹۸۶۴۸۰	۷۸۷۸۸۵۰	۷۲۲۱۹۹۷	۸۲۲۹۲۱۴	۱۳۹۵
۷۰۷۵۴۷۵	۸۱۶۱۰۵۵	۷۳۱۴۹۶۹	۸۵۱۷۵۱۳	۱۳۹۶
۶۹۳۲۶۷۶	۸۱۶۰۰۲۶	۷۱۷۷۷۰۰	۸۵۴۴۲۸۱	۱۳۹۷
۶۹۵۲۶۰۸	۸۲۴۲۸۴۵	۷۱۹۷۸۳۹	۸۶۱۶۹۶۳	۱۳۹۸
۷۰۷۴۲۵۳	۸۲۵۶۸۲۷	۷۳۲۹۵۸۱	۸۶۵۱۰۴۹	۱۳۹۹
<b>۷۱۴۴۰۷۶</b>	<b>۸۴۵۲۸۴۵</b>	<b>۷۴۰۶۱۰۳</b>	<b>۸۸۵۲۵۰۵</b>	<b>۱۴۰۰</b>
۲۱۸۰۴۹	۲۶۶۰۹۴	۲۳۱۴۹۵	۲۸۷۳۸۱	اسلامشهر
۱۱۲۲۵۶	۱۴۱۶۷۹	۱۲۷۴۷۶	۱۶۶۱۳۶	بهارستان
۷۷۷۷۵	۱۱۶۰۳۹	۹۶۲۱۲	۱۴۵۲۰۴	پاکدشت
۶۴۱۴۱	۸۹۰۰۲	۸۵۴۲۸	۱۱۶۷۰۴	پردیس
۲۰۰۱۷	۲۵۲۳۷	۲۳۶۰۱	۳۰۰۶۸	پیشوا
۵۶۶۱۶۰۵	۶۵۹۸۹۸۵	۵۶۶۹۲۴۷	۶۶۰۸۳۵۹	تهران
۶۰۹۴۷	۶۷۰۵۸	۷۵۷۵۶	۹۳۳۷۳	دماوند
۹۲۲۱۲	۱۳۱۰۷۲	۱۰۷۷۸۶	۱۵۹۷۵۱	رباط کریم
۲۱۹۱۰۳	۲۶۳۱۵۴	۲۹۲۵۶۶	۳۷۷۳۰۳	ری
۲۹۹۴۰	۴۰۹۱۰	۴۶۹۹۳	۶۳۵۲۸	شمیرانات
۲۳۳۳۲۱	۲۵۷۷۵۴	۲۵۷۹۶۴	۲۸۶۱۱۲	شهریار
۱۳۲۰۹	۲۱۹۳۹	۱۸۹۲۴	۳۳۹۰۴	فیروزکوه
۹۸۱۰۳	۱۳۳۵۷۵	۱۰۰۶۲۸	۱۳۷۵۷۹	قدس
۶۴۴۳۳	۸۴۹۲۰	۶۶۴۹۵	۸۸۵۱۶	قرچک
۱۰۰۷۸۳	۱۲۲۱۴۱	۱۱۸۱۲۸	۱۴۴۷۴۶	ملارد
۷۸۱۸۲	۹۳۲۸۶	۸۷۴۰۴	۱۱۳۸۴۱	ورامین

۱-۱۳- تعداد تلفن‌های ثابت منصوبه و مشغول به کار در مناطق شهری و روستایی و نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی (دنباله)

نقاط روستایی دارای ارتباط تلفنی	روستایی		سال و شهرستان
	مشغول به کار	منصوبه	
۱۱۴۴	۱۹۱۶۰۱	۲۹۵۵۶۰	..... ۱۳۸۵
۱۱۹۱	۲۰۷۱۰۶	۳۳۰۲۴۰	..... ۱۳۹۰
۶۵۷	۲۳۵۵۱۷	۳۵۰۳۶۴	..... ۱۳۹۵
۶۵۸	۲۳۹۴۹۴	۳۵۶۴۵۸	..... ۱۳۹۶
۶۶۵	۲۴۵۰۲۴	۳۸۴۲۵۵	..... ۱۳۹۷
۶۵۳	۲۴۵۲۳۱	۳۷۴۱۱۸	..... ۱۳۹۸
۶۵۴	۲۵۵۳۲۸	۳۹۴۲۲۲	..... ۱۳۹۹
۶۶۷	۲۶۲۰۲۷	۳۹۹۶۶۰	..... ۱۴۰۰
۲۳	۱۳۴۴۶	۲۱۲۸۷	..... اسلامشهر
۷	۱۵۲۲۰	۲۴۴۵۷	..... بهارستان
۴۵	۱۸۴۳۷	۲۹۱۶۵	..... پاکدشت
۱۷	۲۱۲۸۷	۲۷۷۰۲	..... پردیس
۳۹	۳۵۸۴	۴۸۳۱	..... پیشوا
۳۵	۷۶۴۲	۹۳۷۴	..... تهران
۸۱	۱۴۸۰۹	۲۶۳۱۵	..... دماوند
۲۹	۱۵۵۷۴	۲۸۶۷۹	..... رباط کریم
۱۰۵	۷۳۴۶۳	۱۱۴۱۴۹	..... ری
۴۴	۱۷۰۵۳	۲۲۶۱۸	..... شمیرانات
۳۸	۲۴۶۴۳	۲۸۳۵۸	..... شهریار
۵۳	۵۷۱۵	۱۱۹۶۵	..... فیروزکوه
۵	۲۵۲۵	۴۰۰۴	..... قدس
۱۰	۲۰۶۲	۳۵۹۶	..... قرچک
۵۷	۱۷۳۴۵	۲۲۶۰۵	..... ملارد
۵۹	۹۲۲۲	۲۰۵۵۵	..... ورامین

ماخذ - شرکت مخابرات استان تهران.

## ۱-۱۳- ضریب نفوذ تلفن ثابت مشغول به کار



منبع: جداول ۱-۳، ۲-۳ و ۱-۱۳

## ۲-۱۳- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (هزار خط)

سال	جمع کل					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
..... ۱۳۹۵	۲۹۸۴۷	۶۰۳۳	۲۳۸۱۴	۱۶۷۶۴	۴۸۰۲	۱۱۹۶۲
..... ۱۳۹۶	۳۳۴۴۴	۶۲۷۹	۲۷۱۶۵	۱۷۳۹۶	۵۱۷۷	۱۲۲۱۹
..... ۱۳۹۷	۳۲۷۷۲	۶۷۱۷	۲۶۰۵۵	۱۶۰۳۳	۴۱۰۶	۱۱۹۲۷
..... ۱۳۹۸	۳۳۵۷۶	۷۱۴۳	۲۶۴۳۳	۲۱۸۹۹	۶۴۹۱	۱۵۴۰۸
..... ۱۳۹۹	۳۵۵۱۲	۷۷۵۰	۲۷۷۶۲	۲۳۵۶۹	۷۰۷۵	۱۶۴۹۴
..... ۱۴۰۰	۳۷۰۷۰	۸۱۷۹۱	۲۸۲۷۲	۲۵۶۴۴	۸۱۷۱	۱۷۴۷۳

سال	همراه اول					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
..... ۱۳۹۵	۱۱۱۹۶	۵۴۴۴	۵۷۵۲	۹۶۲۲	۴۶۲۳	۴۹۹۹
..... ۱۳۹۶	۱۱۵۵۳	۵۳۳۸	۶۲۱۵	۱۰۷۷۷	۴۹۸۲	۵۷۹۵
..... ۱۳۹۷	۱۲۹۸۲	۵۷۹۸	۷۱۸۴	۹۳۴۷	۴۰۰۸	۵۳۳۹
..... ۱۳۹۸	۱۳۸۹۳	۶۰۴۴	۷۸۴۹	۱۰۷۰۰	۵۷۰۹	۴۹۹۱
..... ۱۳۹۹	۱۵۱۹۹	۶۲۳۴	۸۹۶۵	۱۱۷۷۰	۵۹۷۷	۵۷۹۳
..... ۱۴۰۰	۱۶۶۴۶	۶۷۳۶	۹۹۱۰	۱۲۷۹۶	۶۶۶۴	۶۱۳۲

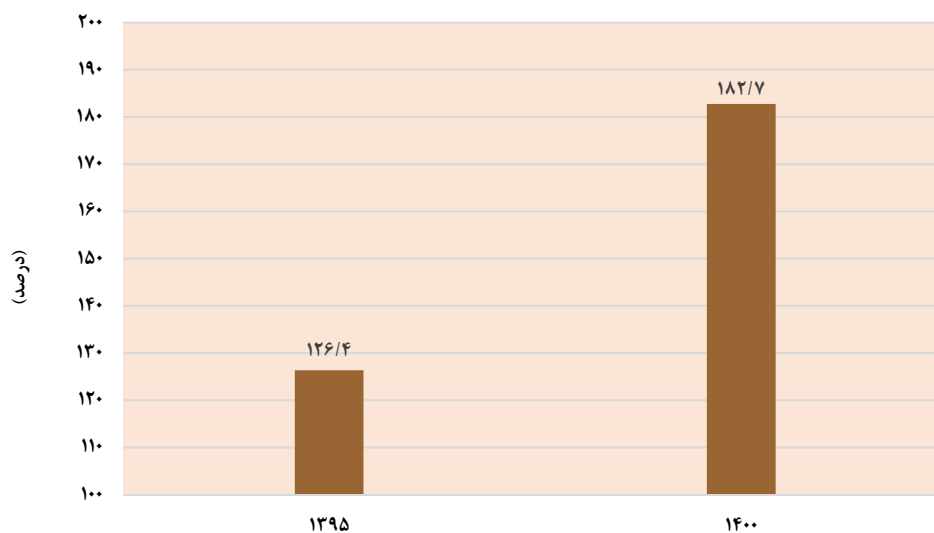
سال	ایرانسل					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
..... ۱۳۹۵	۱۶۰۸۷	۱۷۰	۱۵۹۱۷	۶۴۳۹	۶۴	۶۳۷۵
..... ۱۳۹۶	۱۶۷۱۶	۳۵۰	۱۶۳۶۶	۵۳۸۶	۵۴	۵۳۳۲
..... ۱۳۹۷	۱۷۰۶۷	۸۳۶	۱۶۲۳۱	۵۵۱۲	۵۵	۵۴۵۷
..... ۱۳۹۸	۱۷۲۰۳	۹۸۴	۱۶۲۱۹	۹۹۰۲	۷۲۲	۹۱۸۰
..... ۱۳۹۹	۱۷۶۳۶	۱۳۸۳	۱۶۲۵۳	۱۰۳۶۲	۱۰۲۶	۹۳۳۶
..... ۱۴۰۰	۱۷۸۵۳	۱۸۴۳	۱۶۰۱۰	۱۱۲۰۱	۱۳۶۷	۹۸۳۴

۱۳-۲- خطوط واگذار شده و مشغول به کار تلفن همراه به تفکیک نوع خط و اپراتور (دنباله)  
(هزار خط)

سال	رایتل					
	خطوط مشغول به کار			خطوط واگذار شده		
	اعتباری	دائمی	جمع	اعتباری	دائمی	جمع
..... ۱۳۹۵	۵۸۸	(۱) ۱۱۵	۷۰۳	۲۱۴۵	(۱) ۴۱۹	۲۵۶۴
..... ۱۳۹۶	۱۰۹۲	(۱) ۱۴۱	۱۲۳۳	۴۵۸۴	(۱) ۵۹۱	۵۱۷۵
..... ۱۳۹۷	۱۱۳۱	(۱) ۴۳	۱۱۷۴	۲۶۴۰	(۱) ۸۳	۲۷۲۳
..... ۱۳۹۸	۱۲۳۷	(۱) ۶۰	۱۲۹۷	۲۳۶۵	(۱) ۱۱۵	۲۴۸۰
..... ۱۳۹۹	۱۳۶۵	(۱) ۷۲	۱۴۳۷	۲۵۴۴	(۱) ۱۳۳	۲۶۷۷
..... ۱۴۰۰	۱۵۰۷	۱۴۰	۱۶۴۷	۲۳۵۲	۲۱۹	۲۵۷۱

(۱) مشترکین دائمی شامل مشترکین سیم کارت دیتا نیز می‌باشند.  
ماخذ - فصلنامه آماری سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی. (ر.م).

۱۳-۲- ضریب نفوذ تلفن همراه مشغول به کار



مبنا: جداول ۱-۳، ۲-۳ و ۲-۱۳

## ۱۳-۳- جمعیت ۶ ساله و بیش تر بر حسب استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات

سال <sup>(۱)</sup>	کل جمعیت ۶ ساله و بیش تر	جمعیت دارای تلفن همراه	جمعیت استفاده کننده از رایانه	جمعیت کاربر اینترنت
۱۳۸۷	۱۰۷۱۴۶۱۵	-	-	۱۸۸۵۵۴۲
۱۳۸۹	۱۰۹۸۱۸۱۴	۷۲۰۷۷۰۱	۵۱۳۷۲۸۹	۲۸۱۹۹۴۱
۱۳۹۲	۱۱۵۱۷۰۸۲	۹۳۶۵۳۹۹	۵۷۳۱۳۵۹	۵۳۹۶۸۴۵
۱۳۹۴	۱۱۹۴۱۶۲۷	۱۰۰۹۸۹۷۱	۶۱۱۵۹۸۶	۷۱۶۷۶۳۶
۱۳۹۶	۱۲۳۰۰۳۶۹	۱۰۴۱۶۱۳۷	۶۶۴۰۷۹۴	۹۳۵۳۳۶۵
۱۴۰۰	۱۲۸۷۵۷۸۳	۱۲۱۱۰۵۳۴	-	۱۰۸۹۶۴۹۳

(۱) اطلاعات این جدول برای سال‌های اجرای طرح آمارگیری ICT می‌باشد.

ماخذ - مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

## ۱۳-۴- خانوارهای استان بر حسب برخورداری از فناوری اطلاعات و ارتباطات در محل سکونت

سال <sup>(۱)</sup>	کل خانوارها	خانوارهای دارای تلفن	خانوارهای دارای رایانه	خانوارهای با دسترسی به اینترنت در محل سکونت
۱۳۸۷	۳۴۰۴۱۶۰	۳۳۷۱۸۶۹	۱۵۵۰۵۰۲	۸۹۲۶۶۹
۱۳۸۹	۳۶۳۱۱۷۷	۳۵۹۷۸۲۸	۱۷۳۹۶۵۰	۱۰۳۴۴۸۳
۱۳۹۲	۳۹۵۵۸۲۹	۳۹۲۹۸۶۵	۲۳۱۷۵۵۳	۲۰۲۸۷۰۹
۱۳۹۴	۴۱۷۷۶۵۲	۴۱۵۰۸۶۵	۲۸۲۰۷۹۳	۳۰۰۰۲۸۳
۱۳۹۶	۴۳۷۲۳۱۷	۴۳۴۷۸۷۹	۳۴۰۸۷۲۵	۳۵۷۹۸۹۵
۱۴۰۰	۴۶۹۴۴۰۲	۴۶۷۶۹۳۵	-	۳۹۸۸۱۴۷۷

(۱) اطلاعات این جدول برای سال‌های اجرای طرح آمارگیری ICT می‌باشد.

ماخذ - مرکز آمار ایران. دفتر صنعت، معدن و زیربنایی.

## ۱۳-۵- تعداد خطوط پرسرعت اینترنت ثابت به تفکیک نوع در پایان سال

سال <sup>(۱)</sup>	جمع	خانگی	تجاری
..... ۱۳۹۵	۲۴۰۶۵۴۵	۱۴۶۸۴۶۹	۹۳۸۰۷۶
..... ۱۳۹۶	۲۳۴۵۱۲۲	۱۵۳۳۵۷۶	۸۱۱۵۴۶
..... ۱۳۹۷	۲۶۴۴۴۵۷	۲۲۸۱۲۲۱	۳۶۳۲۳۶
..... ۱۳۹۸	۲۴۵۸۷۲۳	۲۱۳۵۹۵۷	۳۲۲۷۶۶
..... ۱۳۹۹	۲۷۵۵۹۷۶	۲۳۹۶۷۶۷	۳۵۹۲۰۹
..... ۱۴۰۰	۲۷۴۵۸۸۵	۲۴۷۸۰۸۹	۲۶۷۷۹۶

(۱) اطلاعات سال‌های قبل توسط اداره کل مربوطه تجدید نظر شده است.

ماخذ - اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال.

## ۱۳-۶- تعداد مشترکان پهن باند سیار به تفکیک اپراتور در پایان سال

سال	جمع	همراه اول	ایرانسل	رایتل
..... <sup>(۱)</sup> ۱۳۹۵	۶۷۹۰۲۶۳	۳۴۸۷۳۹۵	۲۵۷۹۵۴۸	۷۲۳۳۲۰
..... ۱۳۹۶	۱۱۴۴۹۴۱۳	۷۷۴۹۱۸۶	۲۴۶۷۱۴۷	۱۲۳۳۰۸۰
..... ۱۳۹۷	۱۳۰۶۵۶۹۲	۹۱۳۹۲۶۲	۲۹۸۰۰۸۸	۹۴۶۳۴۲
..... ۱۳۹۸	۱۴۰۳۹۵۱۰	۶۶۸۹۵۱۱	۶۲۹۳۳۲۰	۱۰۵۶۶۷۹
..... ۱۳۹۹	۱۶۲۱۸۲۹۵	۸۰۳۷۳۰۳	۶۹۶۹۵۰۵	۱۲۱۱۴۸۷
..... ۱۴۰۰	۱۸۳۴۸۳۳۷	۹۲۷۹۵۴۴	۷۷۰۹۵۱۳	۱۳۵۹۲۸۰

(۱) اطلاعات توسط اداره کل مربوطه تجدید نظر شده است.

ماخذ - اداره کل تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی منطقه شمال.



## ۷-۱۳- تعداد ایستگاه‌ها و فرستنده‌های اصلی رادیویی موج متوسط و تلویزیونی

رادیو				ایستگاه	فرستنده اصلی	سال		
تعداد فرستنده‌های پخش‌کننده برنامه در هر شبکه			شبکه سراسری <sup>(۱)</sup>				شبکه استانی <sup>(۱)</sup>	برون مرزی
۰	۲	۵	۷	۳	۱۳۸۵			
۰	۲	۵	۷	۳	۱۳۹۰			
۰	۲	۲	۷	۳	۱۳۹۵			
۷	۲	۲	۱۴	۳	۱۳۹۶			
۷	۲	۲	۱۴	۳	۱۳۹۷			
۷	۲	۲	۱۴	۳	۱۳۹۸ <sup>(۲)</sup>			
۷	۲	۲	۱۴	۳	۱۳۹۹			
۷	۲	۲	۱۴	۳	۱۴۰۰			

تلویزیون دیجیتال				ایستگاه	سال
فرستنده‌های اصلی			جمع		
بسته سوم	بسته اول و دوم				
...	...	...	...	...	۱۳۸۵
...	...	...	...	...	۱۳۹۰
...	...	...	...	...	۱۳۹۵
...	...	...	...	...	۱۳۹۶
...	...	...	...	...	۱۳۹۷
...	...	...	...	۴۱۶۵	۱۳۹۸ <sup>(۲)</sup>
...	...	...	...	۴۵۶۹	۱۳۹۹
...	...	...	...	۴۹۸۱	۱۴۰۰

(۱) شبکه سراسری و شبکه استانی تا سال ۱۳۷۵ به ترتیب شبکه اول و شبکه دوم نامیده می‌شدند.

(۲) اطلاعات توسط اداره کل مربوطه تجدید نظر شده است.

ماخذ - صدا و سیما جمهوری اسلامی ایران. اداره کل آمار و توسعه فناوری اطلاعات. مدیریت آمار.

## ۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت

دولتی		جمع کل ترافیک مرسولات	سال و شهرستان
روستایی	شهری		
۱۸	۲۱۲	۳۸۴۹۹۴۸	.....۱۳۸۵ <sup>(۳)</sup>
۳	۱۶۹	۱۳۸۵۹۴۶۶۱ <sup>(۴)</sup>	..... ۱۳۹۰
۰	۱۸۲	۱۷۲۰۵۷۶۴۵	..... ۱۳۹۵
۲	۱۷۷	۱۶۴۲۴۹۵۵۵	..... ۱۳۹۶
۲	۱۸۱	۱۴۱۶۳۳۶۱۵	..... ۱۳۹۷
۲	۱۵۸	۱۲۳۴۴۶۰۶۹	..... ۱۳۹۸
۰	۱۳۶	۱۱۹۵۰۵۹۲۴	..... ۱۳۹۹
۰	۱۳۶	۱۷۹۸۰۷۱۹	.....۱۴۰۰
۰	۲	۶۳۲۶۷۷	.....اسلامشهر
۰	۲	۵۳۱۱۷۱	.....بهارستان
۰	۳	۳۶۵۴۳۷	.....پاکدشت
۰	۱	۱۶۰۹۲۰	.....پردیس
۰	۱	۷۷۳۴۱	.....پیشوا
۰	۱۰۴	۸۳۲۹۷۵۳۸	.....تهران، شمیرانات و ری
۰	۳	۸۰۹۳۸	.....دماوند
۰	۱	۳۹۹۳۰۹	.....رباط کریم
۰	۷	۱۰۴۹۲۴۲	.....شهریار
۰	۱	۲۹۱۱۳	.....فیروزکوه
۰	۳	۴۹۹۱۴۲	.....قدس
۰	۲	۲۹۶۸۲۰	.....قرچک
۰	۳	۳۲۲۸۴۱	.....ملارد
۰	۳	۲۳۸۳۰۰	.....ورامین

## ۸-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت (دنباله)

صندوق معابر پستی		غیردولتی				سال و شهرستان
روستایی	شهری	روستایی		شهری		
		نمایندگی پستی <sup>(۲)</sup>	دفاتر ICT <sup>(۱)</sup>	نمایندگی پستی	پیشخوان دولت	
۵۶۴	۱۹۵۸	۰۰۰	۰	۲۶	۰	.....۱۳۸۵ <sup>(۳)</sup>
۳۱۷	۱۹۷۷	۰۰۰	۲۴۰	۰	۰	..... ۱۳۹۰
۱۳۷	۱۴۴۸	۰۰۰	۰	۹	۴۳۶	..... ۱۳۹۵
۱۵۸	۱۳۵۹	۰۰۰	۰	۴	۴۵۱	..... ۱۳۹۶
۱۵۷	۱۳۶۹	۰۰۰	۰	۸	۴۳۹	..... ۱۳۹۷
۱۶۷	۱۲۷۶	۰۰۰	۰	۱۶	۴۷۱	..... ۱۳۹۸
۱۴۴	۹۲۲	۰۰۰	۴	۲۴	۴۷۵	..... ۱۳۹۹
<b>۱۳۱</b>	<b>۱۳۱۴</b>	<b>۲</b>	<b>۱۵</b>	<b>۲۸</b>	<b>۵۶۴</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۵	۱۹	۰	۲	۲	۲۲	.....اسلامشهر
۱	۳	۰	۲	۲	۱۲	.....بهارستان
۰	۱۶	۰	۱	۱	۲۱	.....پاکدشت
۰	۵	۰	۰	۰	۸	.....پردیس
۰	۶	۰	۱	۰	۲	.....پیشوا
۵۸	۱۰۶۲	۰	۶	۱۲	۴۴۸	.....تهران، شمیرانات و ری
۰	۵	۰	۰	۲	۲	.....دماوند
۳	۱۲	۱	۲	۳	۷	.....رباط کریم
۳۰	۴۱	۰	۰	۲	۱۸	.....شهریار
۱۶	۱۱	۰	۰	۰	۱	.....فیروزکوه
۲	۱۲	۰	۰	۰	۷	.....قدس
۰	۳	۰	۱	۱	۵	.....قرچک

## ۱۳-۸- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری برحسب نوع مالکیت (دنباله)

صندوق معابر پستی		غیردولتی				سال و شهرستان
روستایی	شهری	روستایی		شهری		
		نمایندگی پستی <sup>(۲)</sup>	دفاتر ICT <sup>(۱)</sup>	نمایندگی پستی	پیشخوان دولت	
۱۴	۱۲	۰	۰	۰	۶	ملارد.....
۲	۷	۱	۰	۳	۵	ورامین.....

۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

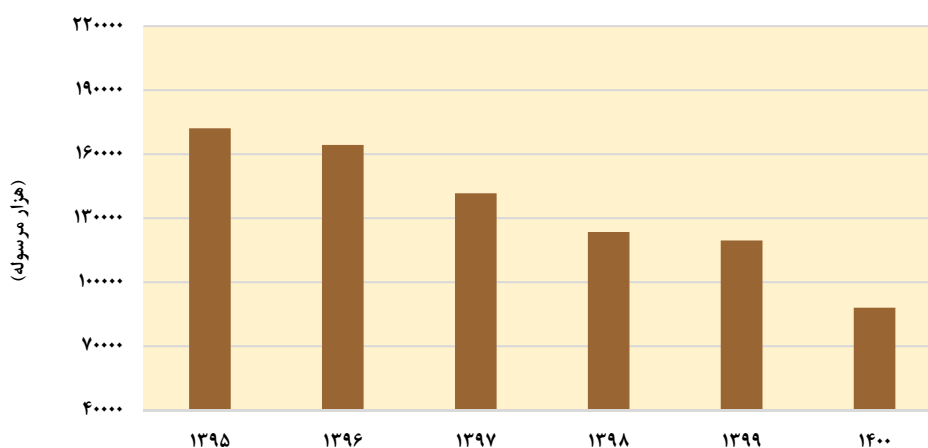
۲) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.

۳) اطلاعات شامل استان البرز نیز می‌باشد.

۴) اطلاعات توسط اداره کل مربوطه مورد تجدید نظر قرار گرفت.

ماخذ - اداره کل پست استان تهران.

## ۱۳-۳- تعداد مرسولات پستی



مبنا: جدول ۱۳-۸

## ۱۳-۹- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

امانت	سفارشی				عادی (غیر ثبتی)	جمع	سال و شهرستان
	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
...	...	...	...	...	...	...	..... ۱۳۸۵
...	...	...	...	...	...	...	..... ۱۳۹۰
۲۶۲۴۲۸	۶۷۹۹۹۷	۵۲	۵۳۱۱۱۵	۱۲۰۳۱۶۵۴	۶۰۸۹۰۲۱۱	۹۰۱۰۱۰۱۱	..... ۱۳۹۵
۱۰۶۸۳۰	۷۷۰۷۹۴	۳۶	۱۵۳۴۲۲۷	۹۰۶۴۴۵۸	۵۶۴۸۰۹۶۵	۸۳۸۳۷۵۸۰	..... ۱۳۹۶
۷۹۶۲۰	۵۲۴۶۵۷	۷۳	۱۱۷۷۶۷۸	۱۰۲۲۳۴۲۵	۴۳۹۳۲۶۶۶	۷۰۴۶۳۰۹۹	..... ۱۳۹۷
۲۷۰۳۹۸	۱۶۳۷۸۷	۷۱	۱۰۵۱۵۰۲	۷۹۹۶۲۵۸	۱۸۵۶۸۵۴۲	۴۱۵۵۰۹۹۴	..... ۱۳۹۸
۲۵۸۸۵۳	۷۲۶۴۶	۱۰۱	۱۰۶۵۹۵۹	۷۶۷۹۵۹۷	۱۳۹۲۳۳۰	۲۴۹۰۹۰۵۵	..... ۱۳۹۹
<b>۴۲۵۳۷</b>	<b>۲۸۰۱۹</b>	<b>۱۲۲</b>	<b>۵۶۹۴۶۵</b>	<b>۴۰۴۵۵۹۴</b>	<b>۴۲۹۳۲۷۰</b>	<b>۲۷۷۳۷۳۹۳</b>	..... ۱۴۰۰
۴۳۳	۱	.	۱۳۸۱۰	۴۸۶۰۴	.	۲۶۲۰۳۳	..... اسلامشهر
۱۴۸۴	.	.	۷۴۴	۷۸۴۷۷	.	۲۰۲۶۷۴	..... بهارستان
۶۰۱	.	.	۹۳۰	۵۲۵۱۸	.	۱۶۹۴۵۱	..... پاکدشت
۴	.	.	۴۳	۳۴۴۴	۳۹	۸۴۵۸۷	..... پردیس
۶۴	.	.	۳	۲۱۷۱۸	.	۴۸۷۹۷	..... پیشوا
							تهران، شمیرانات
۳۰۲۹۲	۲۷۹۸۰	۱۲۲	۴۹۶۰۸۴	۳۵۶۲۳۴۷	۴۲۹۳۰۴۷	۲۵۷۱۰۶۱۸	..... وری
۸	.	.	۳	۴۷۸۸	.	۴۰۸۲۴	..... دماوند
۵۶۱	.	.	۹۶۷	۶۳۴۴۳	.	۱۸۲۷۸۶	..... رباط کریم
۱۲۸۶	۱	.	۴۵۴۱۹	۸۴۱۰۸	.	۴۸۱۴۸۰	..... شهریار
۴۷	.	.	۱۱۲	۱۵۳	.	۲۰۵۶۸	..... فیروزکوه
۱۹۸۴	۲۹	.	۳۴۸۷	۲۶۶۹۳	۱۸۴	۱۴۸۶۲۵	..... قدس
۴۱۹۸	.	.	۲۸۰۲	۳۶۷۵۳	.	۱۳۲۲۱۹	..... قرچک
۸۹۰	.	.	۱۱۴۹	۲۷۶۰۳	.	۱۳۲۸۳۸	..... ملارد
۶۸۵	۸	.	۳۹۱۲	۳۴۹۴۵	.	۱۱۹۸۹۳	..... ورامین

## ۹-۱۳- مرسولات پستی صادرشده درون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
...	...	...	...	..... ۱۳۸۵
...	...	...	...	..... ۱۳۹۰
۷۸۴۲	۱۰۴۳۰۸۰	۷۵۱۹۰۹	۱۳۹۰۲۷۲۳	..... ۱۳۹۵
۶۵۲۴۹	۱۱۸۶۵۰۷	۱۴۰۰۱۲۴	۱۳۲۲۸۳۹۰	..... ۱۳۹۶
۴۲۳۹۹۹	۱۳۱۷۴۴۴	۱۶۹۲۴۵۰	۱۱۰۹۱۰۸۷	..... ۱۳۹۷
۶۲۴۸۳۰	۱۲۲۷۴۹۹	۱۳۰۳۲۳۴	۱۰۳۴۴۸۷۳	..... ۱۳۹۸
۲۶۵۷۴۷	۱۴۸۵۳۱۲	۲۵۴۱۵۵۸	۱۰۱۴۶۹۵۲	..... ۱۳۹۹
<b>۶۶۰۳۷</b>	<b>۱۵۵۶۸۳۶</b>	<b>۳۵۲۹۳۱۷</b>	<b>۱۳۶۰۶۱۹۶</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۳	۴۵۶۱۷	۴۷۰۷۹	۱۰۶۴۸۶	..... اسلامشهر
۰	۱۲۵۹۹	۳۷۲۶۸	۷۲۱۰۲	..... بهارستان
۳	۱۶۵۴۱	۳۰۹۱۶	۶۷۹۴۲	..... پاکدشت
۰	۱۲۸	۱۷۳۹۷	۶۳۵۳۲	..... پردیس
۰	۱۰۳۱۲	۴۵۱۶	۱۲۱۸۴	..... پیشوا
۶۵۹۸۸	۱۳۱۶۸۲۴	۳۱۵۸۹۳۵	۱۲۷۵۸۹۹۹	..... تهران، شمیرانات و ری
۰	۲	۵۱۸۲	۳۰۸۴۱	..... دماوند
۸	۲۰۳۰۶	۲۷۷۶۵	۶۹۷۳۶	..... رباط کریم
۳	۶۹۴۲۶	۹۶۱۱۰	۱۸۵۱۲۷	..... شهریار
۰	۱۴۵۴	۱۲۹۵	۱۷۵۰۷	..... فیروزکوه
۱۵	۱۶۸۲۶	۴۲۹۴۶	۵۶۴۶۱	..... قدس
۰	۱۹۴۹۹	۲۱۳۴۹	۴۷۶۱۸	..... قرچک
۱۷	۹۶۰۴	۱۴۸۲۴	۷۸۷۵۱	..... ملارد
۰	۱۷۶۹۸	۲۳۷۳۵	۳۸۹۱۰	..... ورامین

ماخذ - اداره کل پست استان تهران.

## ۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (مرسوله)

سال و شهرستان	جمع	عادی (غیر ثبتی)	سفارشی			
			نامه	بسته	کیسه	مطبوعات
..... ۱۳۸۵	...	...	...	...	...	...
..... ۱۳۹۰	...	...	...	...	...	...
..... ۱۳۹۵	۸۱۲۲۹۲۲۱	۴۵۷۵۱۸۸۱	۳۲۱۴۵۷۶	۵۸۶۲۸۷	۴۷۲	۵۷۹۹۳۰
..... ۱۳۹۶	۸۰۱۵۰۷۳۴	۴۲۶۰۸۵۳۷	۲۴۵۹۵۹۹	۱۵۳۵۲۰۹	۳۲۰	۶۰۳۱۷۸
..... ۱۳۹۷	۷۰۷۹۵۳۸۶	۳۳۳۴۲۶۴۳	۴۹۸۸۰۲۲	۱۹۸۱۸۵۴	۶۵۹	۵۴۰۴۴۴
..... ۱۳۹۸	۴۹۹۳۹۵۵۳	۳۸۲۲۴۱۷	۶۹۸۳۳۴۳	۲۶۲۷۳۷۶	۶۳۹	۲۱۳۲۳۴
..... ۱۳۹۹ <sup>(۱)</sup>	۵۲۸۹۱۷۰۳	۵۲۰۰۱۶	۷۳۸۹۶۷۸	۳۶۴۲۴۱۵	۹۰۳	۸۶۶۹۲
..... ۱۴۰۰	۶۰۱۵۰۶۶۱	۹۶۷۵۲	۳۰۱۳۳۴۷	۱۲۸۶۴۰۰	۹۱۶	۲۸۱۸۵
..... اسلامشهر	۲۶۲۸۸۲	.	۳۵۶۴	۳۳۴۸	.	۳۷۳
..... بهارستان	۳۴۴۶۳۳	.	۲۴۵۷۷	۳۷۱۸	.	۲۱۷۱
..... پاکدشت	۲۲۴۶۴۷	.	۲۵۷۰	۵۹۱۹	.	۱۸۰۰
..... پردیس	۹۲۸۵۹	.	۳۲۰	۲۶۶۱	.	۲۰
..... پیشوا	۳۳۵۲۸	.	۵۸۶	۳۸۰	.	۳۶۲
تهران، شمیرانات						
..... وری	۵۷۳۱۶۱۱۷	۹۶۷۵۲	۲۹۴۰۸۷۶	۱۱۷۷۴۹۱	۹۱۶	۲۸۱۸۳
..... دماوند	۵۰۳۳۳	.	۸۳	۲۰۶۴	.	۳۴
..... رباط کریم	۲۸۰۶۹۹	.	۷۲۲۲	۹۲۳۹	.	۲۵۰۸
..... شهریار	۶۰۲۹۲۲	.	۸۲۸۹	۲۱۵۸۴	.	۵۱۹۳
..... فیروزکوه	۱۵۰۴۸	.	۷۲	۶۵۳	.	۷۸
..... قدس	۳۷۶۶۷۶	.	۳۳۷۴	۳۲۸۵۱	.	۱۹۳۰۵
..... قرچک	۲۱۴۵۵۶	.	۱۰۷۸۱	۸۶۷۷	.	۹۵۶۳
..... ملارد	۲۰۷۱۶۸	.	۶۸۰۵	۵۶۶۶	.	۲۸۲۵
..... ورامین	۱۲۸۵۹۳	.	۴۲۲۸	۱۲۱۴۹	.	۲۴۹۵

## ۱۰-۱۳- مرسولات پستی صادرشده برون استانی به تفکیک نوع مرسوله (دنباله) (مرسوله)

پست ویژه		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
...	...	...	...	..... ۱۳۸۵
...	...	...	...	..... ۱۳۹۰
۴۴۱۱۰	۱۶۸۹۰۳	۳۰۷۰۲۰۰	۲۶۹۸۳۲۲۸	..... ۱۳۹۵
۳۶۴۲۴	۱۷۵۲۸۹	۳۵۵۹۰۴۷	۲۸۵۰۲۷۴۷	..... ۱۳۹۶
۳۸۸۷۶	۲۰۳۹۹۴	۴۴۸۳۸۶۳	۲۴۴۱۹۲۱۴	..... ۱۳۹۷
۵۴۹۱۳	۱۶۷۸۱۲	۶۲۳۲۲۱۹	۲۸۹۸۷۱۹۹	..... ۱۳۹۸
۱۳۰۴۶۲	۲۷۷۶۶۱	۱۲۸۹۳۰۲۳	۲۷۱۶۰۲۰۰	..... ۱۳۹۹ <sup>(۱)</sup>
<b>۲۷۲۷۸۶</b>	<b>۵۸۴۰۷۱</b>	<b>۱۷۶۱۳۵۳۳</b>	<b>۳۷۰۰۸۴۰۷</b>	..... <b>۱۴۰۰</b>
۱۹۳۸	۱۲۰۲۹	۵۱۲۳۳	۱۹۰۳۹۷	..... اسلامشهر
۳۲۲۶	۱۸۹۲۲	۱۴۶۶۹۵	۱۴۵۳۲۴	..... بهارستان
۲۰۲	۵۹۳	۱۲۲۶۲۵	۹۰۹۳۸	..... پاکدشت
۸۱۰	۲۴۳۷	۵۳۶۹۶	۳۲۹۱۵	..... پردیس
۹۶	۶۹۰	۱۴۰۳۹	۱۷۳۷۵	..... پیشوا
۲۵۱۳۴۶	۵۰۱۶۶۳	۱۶۲۳۷۴۸۵	۳۵۸۸۱۸۶۸	..... تهران، شمیرانات و ری
۱۲۸۰	۵۱۷۵	۲۰۹۵۵	۲۰۷۴۲	..... دماوند
۵۹۴۲	۱۹۹۴۷	۱۴۱۷۷۵	۹۴۰۶۶	..... رباط کریم
۷۴۷	۲۰۴۲	۳۴۶۴۴۵	۲۱۸۶۲۱	..... شهریار
۲۳	۱۱۳۷	۷۲۹۰	۵۷۹۵	..... فیروزکوه
۲۴۶۳	۸۷۲۱	۲۲۷۵۶۱	۸۲۴۰۱	..... قدس
۵۱	۶۸۵	۱۰۳۰۶۸	۸۱۷۳۱	..... قرچک
۳۵۴۶	۸۰۸۳	۶۸۷۹۲	۱۱۱۴۵۱	..... ملارد
۱۱۱۶	۱۹۴۷	۷۱۸۷۴	۳۴۷۸۳	..... ورامین

(۱) اطلاعات توسط دستگاه مربوطه مورد تجدید نظر قرار گرفت.

ماخذ - اداره کل پست استان تهران.



## ۱۱-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (مرسوله)

سفارشی					عادی (غیر مثبتی)	جمع	سال و شهرستان
امانت	مطبوعات	کیسه	بسته	نامه			
...	...	...	...	...	...	...	..... ۱۳۸۵
...	...	...	...	...	...	...	..... ۱۳۹۰
۳۵۸۶۱	۴۴۷۳	۱۲۲۸	۲۱۴۵۹	۱۵۳۲۱	۷۵۵۶۷۵	۸۴۶۷۸۹	..... ۱۳۹۵
۳۵۳۲۶	۲۵۱۵	۸۴۴	۱۹۰۰۵	۱۴۰۰۷	۱۷۹۵۴۰	۲۶۱۲۴۲	..... ۱۳۹۶
۵۲۰۸۹	۳۴۴۷	۱۷۲۳	۱۹۸۰۱	۱۴۱۲۲	۲۶۵۷۲۰	۳۷۵۱۳۰	..... ۱۳۹۷
۳۸۱۷۵۹	۸۹۴	۱۶۶۶	۱۱۷۷۰	۱۴۳۳۹	۵۹۱۱۹	۱۳۹۵۸۵	..... ۱۳۹۸
۲۲۰۷۷	۲۶۸	۲۳۳۲	۲۱۳۳	۱۰۷۲۳	۱۷۵۴	۶۷۵۶۰	..... ۱۳۹۹
<b>۱۷۵۷۴</b>	<b>۴۱۹</b>	<b>۷۰۴</b>	<b>۲۶۴۴</b>	<b>۹۷۰۶</b>	<b>۸۴۶۱</b>	<b>۹۲۷۳۵</b>	..... ۱۴۰۰
۱۷	.	.	.	۲	.	۱۲۳	..... اسلامشهر
.	.	.	.	۴	.	۱۴	..... بهارستان
۱۰۱۹	.	.	۲۳۰	۹۳	.	۱۷۲۴	..... پاکدشت
۱۴	.	.	۷	۲۰	.	۱۸۱	..... پردیس
۱۷۹	.	.	۴۵	۴۴	.	۲۸۷	..... پیشوا
							تهران، شمیرانات
۱۶۲۰۱	۴۱۹	۷۰۴	۲۲۸۵	۹۵۰۷	۸۴۶۱	۸۸۵۵۵	..... وری
۲۱	.	.	۳	۱۳	.	۲۷۲	..... دماوند
۲۲	.	.	۴۶	۸	.	۳۸۸	..... رباط کریم
۸۷	.	.	۲۴	۹	.	۸۷۳	..... شهریار
.	.	.	.	.	.	.	..... فیروز کوه
.	.	.	.	.	.	.	..... قدس
.	.	.	.	.	.	۳	..... قرچک
.	.	.	.	.	.	.	..... ملارد
۱۴	.	.	۴	۶	.	۳۱۵	..... ورامین

## ۱۱-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور (دنباله) (مرسوله)

بسته ویژه <sup>(۱)</sup>		پیشتاز		سال و شهرستان
بسته	پاکت	بسته	پاکت	
.	.	۰۰۰	۰۰۰	..... ۱۳۸۵
.	.	۰۰۰	۰۰۰	..... ۱۳۹۰
.	.	۴۲۳۳	۸۵۳۹	..... ۱۳۹۵
.	.	۴۹۱۴	۵۰۹۱	..... ۱۳۹۶
.	.	۱۱۴۲۴	۶۸۰۴	..... ۱۳۹۷
.	.	۹۱۶۳	۳۸۷۵	..... ۱۳۹۸
.	.	۲۵۲۵۲	۳۰۲۱	..... ۱۳۹۹
.	.	۴۷۶۸۷	۵۵۴۰	..... ۱۴۰۰
.	.	۸۰	۲۴	..... اسلامشهر
.	.	.	۱۰	..... بهارستان
.	.	۳۴۳	۳۹	..... پاکدشت
.	.	۱۰۲	۳۸	..... پردیس
.	.	۴	۱۵	..... پیشوا
.	.	۴۵۷۷۲	۵۲۰۶	..... تهران، شمیرانات و ری
.	.	۱۹۸	۳۷	..... دماوند
.	.	۲۸۸	۲۴	..... رباط کریم
.	.	۶۶۶	۸۷	..... شهریار
.	.	.	.	..... فیروزکوه
.	.	.	.	..... قدس
.	.	.	۳	..... قرچک
.	.	.	.	..... ملارد
.	.	۲۳۴	۵۷	..... ورامین

(۱) مرسولات خارجه صادره از کل کشور فاقد سرویس ویژه می باشد.

ماخذ - اداره کل پست استان تهران.