



ریاست جمهوری  
سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور  
مرکز آمار ایران

# حساب افشاری ICT

۱۳۹۱  
گزارش سوم

## شاخص های ICT



پژوهشکده آمار



موسسه پژوهش های آماری و انفورماتیک و ارتباطات ایران  
Measuring the Information Society of IRAN

# گزارش سوم

## شخص‌های ICT - ۱۳۹۱

مرکز آمار ایران

## مقدمه

آمار ابزاری است علمی و قابل اعتماد که هم برای برنامه ریزی و مدیریت فعالیت‌های اقتصادی بکار می‌رود و هم وسیله‌ای برای سنجش و ارزیابی برنامه‌ها و عملکرد فعالیت‌ها می‌باشد. در این ارتباط، آمارهای کارگاهی با توجه به سهم آن در فعالیت‌های اقتصادی کشور از اهمیت خاصی برخوردار است. یکی از آمارهای بسیار مهم در دنیای امروز، آمار میزان استفاده از فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور است. با عنایت به طیف گسترده استفاده از فناوری اطلاعات در کارگاه‌های کشور برای سنجش میزان استفاده از شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات بر اساس طبقه بندی ISIC تعداد ۱۳ فعالیت انتخاب شدند تا میزان استفاده از فناوری اطلاعات در کارگاه‌های مرتبط با آن رده بررسی شود. از بین کدهای رده‌های نیز کدهای منتخب به دلیل اهمیت در رده مورد بررسی مورد آمارگیری واقع شد. این رده‌ها شامل موارد ذیل می‌باشند:

رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)

رده ب- تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)

رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)

رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)

رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)

رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)

رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)

رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)

رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)

رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)

رده ش- آموزش (کد ۸۵)

رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)

رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

در این طرح تعداد ۲۷۱۸۵ کارگاه به عنوان نمونه براساس طرح نمونه‌گیری انتخاب شده است (طرح فنی و موضوعی پیوست گزارش اصلی می‌باشد). همچنین یا عنایت به هدف طرح مبنی بر تکمیل حداکثر

پرسشنامه‌ها، استفاده از نمونه‌های جایگزین در صورت عدم تکمیل پرسشنامه در نمونه اصلی در حین طرح عملیاتی شده است. اطلاعات حاصل از این نمونه‌ها براساس طرح فنی بر کل جامعه تعمیم داده شده است. در گزارش حاضر نتایج طرح با تاکید بر شاخص‌های استفاده از فناوری اطلاعات، نرم‌افزارها، سخت‌افزارها، شبکه‌های ارتباطی موجود در کارگاه‌ها، سامانه‌های موجود در کارگاه‌ها، تشکیل سرمایه و تعداد کارکنان متخصص و غیرمتخصص فناوری اطلاعات و ارتباطات و کل کارکنان کارگاه در سطوح رده‌ها و کدها منتشر شده است.

گزارش این طرح در ۱۶ عنوان ارائه شده است که در ادامه به آن‌ها اشاره خواهد شد.



مرکز آمار ایران

## فهرست

- ۱- تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از رایانه، تعداد کارکنان دارای دسترسی و استفاده‌کننده از رایانه..... ۱
- ۲- شبکه‌های ارتباطی موجود در کارگاه ..... ۲
- ۳- تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از اینترنت، محل استفاده و تعداد کارکنان استفاده‌کننده از اینترنت..... ۴
- ۴- روش دسترسی کارگاه به اینترنت در کارگاه‌های کشور..... ۷
- ۵- مزایای خرید و فروش اینترنتی در کارگاه‌های کشور..... ۸
- ۶- استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار بر حسب کارگاه‌های کشور ..... ۱۲
- ۷- سرویس‌های مورد استفاده در کارگاه‌های کشور..... ۱۶
- ۸- موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی در کارگاه‌های کشور..... ۱۹
- ۹- ارزش تشکیل سرمایه ثابت ناخالص تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات..... ۲۲
- ۱۲- فاصله درخواست تا تحویل تلفن ثابت در کارگاه‌های کشور..... ۲۸
- ۱۳- تعداد کارکنان کارگاه‌های بر حسب محل اشتغال (بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات یا غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات) و تحصیلات ..... ۳۰
- ۱۴- سامانه‌های مورد استفاده بر حسب کارگاه‌های کشور ..... ۳۶
- ۱۵- استفاده از سامانه‌ها و نرم افزارهای شبکه در کارگاه‌های کشور ..... ۳۷
- ۱۶- تعداد کارگاه‌های دارای پرداخت الکترونیکی و ابزارهای مورد استفاده پرداخت الکترونیکی ..... ۳۹

مرکز آمار ایران

۱- تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از رایانه، تعداد کارکنان دارای دسترسی و استفاده‌کننده از رایانه با توجه به نتایج طرح آمارگیری از شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه‌های کشور در سال ۱۳۹۱، تعداد ۲۴۱۸۱۴۴ کارگاه‌ها در رده‌های منتخب مشغول به فعالیت بودند که از این تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از رایانه ۶۸۵,۸۲۹ مورد می‌باشد که در این کارگاه‌ها تعداد کارکنان دارای دسترسی به رایانه ۲,۶۶۹,۸۹۲ و همچنین تعداد کارکنان استفاده‌کننده از رایانه ۲,۵۱۸,۹۱۷ نفر بوده است. در میان این کارگاه‌ها، کارگاه‌های رده ب (تولید صنعتی) با سهم حدود بیست و شش درصد از کل کارگاه‌ها بیشترین استفاده از رایانه و کارگاه‌های رده الف (کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری) با سهم حدود هفتاد و سه درصد کمترین استفاده از رایانه را داشته‌اند.

در میان کارگاه‌های استفاده‌کننده از کامپیوتر، کارگاه‌های رده تولید صنعتی (ساخت) هم در تعداد کارکنان دارای دسترسی به رایانه و هم در تعداد کارکنان استفاده‌کننده از رایانه با سهم به ترتیب ۴۵ درصد و ۴۳ درصد از کل، بیشترین دسترسی و استفاده از رایانه را در بین کارگاه‌های کشور داشته‌اند. همچنین به طور متوسط در هر کارگاه ۵/۸ نفر به رایانه دسترسی دارند و ۳/۶ نفر از رایانه به طور معمول استفاده می‌کنند.

با توجه به نتایج طرح، مشخص شده است که کارگاه‌های رده ش- آموزش با دارا بودن متوسط ۸ نفر در دسترسی به رایانه در مقام اول و کارگاه‌های رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات با دارا بودن به طور متوسط ۱/۳ نفر کارکن دارای دسترسی به رایانه، در پایین‌ترین حد ممکن بین کارگاه‌های مورد مطالعه قرار دارند.

#### ۱- اطلاعات استفاده از رایانه و تعداد کارکنان دارای دسترسی و استفاده‌کننده از رایانه در کارگاه‌های منتخب کشور- ۱۳۹۱

تعداد کارکنان استفاده‌کننده از رایانه	کارکنان دارای دسترسی به رایانه	تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از رایانه در سال ۱۳۹۱	رده/ کد فعالیت
۲,۵۱۸,۹۱۷	۲,۶۶۹,۸۹۲	۶۸۵,۸۲۹	جمع
۹,۵۸۹	۱۰,۳۹۵	۴,۹۵۱	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۱,۰۸۲,۲۵۹	۱,۱۹۴,۸۹۲	۱۷۳,۱۸۲	رده ب- تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۲۲,۹۲۱	۳۳,۵۸۶	۲,۷۴۰	کد ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۱۰۷,۴۵۸	۱۳۰,۰۲۰	۵,۰۴۹	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۳۵,۶۶۱	۶۱,۸۳۵	۴,۹۷۷	کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۵۴,۳۹۲	۵۳,۸۶۱	۲,۴۷۷	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۴,۲۴۸	۴,۲۸۸	۳۵۷	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۰,۰۱۷	۳۱,۱۱۳	۱۰,۵۲۵	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)



تعداد کارکنان استفاده کننده از رایانه	کارکنان دارای دسترسی به رایانه	تعداد کارگاه‌های استفاده کننده از رایانه در سال ۱۳۹۱	رده/ کد فعالیت
۳۴۴,۰۲۸	۳۵۹,۲۶۰	۲۱۰,۱۳۳	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۳۱,۳۸۰	۳۳,۰۷۰	۱۹,۳۸۱	کدهای ۴۵- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۱۱۳,۳۸۸	۱۱۸,۱۷۴	۶۳,۹۳۶	کدهای ۴۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۱۷۷,۹۰۹	۱۸۵,۸۵۴	۱۱۵,۱۰۴	کدهای ۴۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۷۸,۱۰۲	۸۸,۰۹۱	۲۴,۵۰۵	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۴۱,۹۰۷	۴۴,۱۵۷	۱۷,۶۰۰	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۱۴۴,۸۰۶	۱۶۵,۲۶۵	۲۸,۰۵۰	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۹۸,۳۰۹	۱۱۸,۱۱۰	۱۶,۲۵۸	کدهای ۶۱- مخابرات
۴,۴۴۶	۴,۵۱۰	۹۵۲	کدهای ۶۲- برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۲۱۵,۷۸۵	۲۱۵,۲۷۵	۳۸,۸۱۱	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۱۵۳,۰۸۶	۱۵۳,۹۲۹	۲۲,۵۸۶	کدهای ۶۷- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۵۹,۲۵۲	۶۱,۵۹۰	۴۶,۵۳۱	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کدهای ۶۸ تا ۷۰)
۵۷,۸۸۵	۶۱,۰۰۲	۲۲,۱۶۳	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱۶۹,۱۴۹	۱۹۳,۹۰۶	۲۵,۶۶۸	رده ش- آموزش (کدهای ۸۵ تا ۸۷)
۶۵,۰۳۸	۷۷,۸۸۰	۱۳,۴۵۷	کدهای ۸۵- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۶۴,۴۷۴	۷۸,۰۰۷	۱۰,۳۲۰	کدهای ۸۵- آموزش متوسطه
۳۹۱۳۳	۳۷۵۰۷	۱۸۰۵	کدهای ۸۵- آموزش عالی
۵۰۴	۵۱۲	۸۶	کدهای ۸۵- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۳۴۹۷۲	۴۱۸۱۸	۱۳۷۳۴	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۳۷۳۹۱	۴۱۱۷۴	۱۶۹۲۵	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

## ۲- شبکه‌های ارتباطی موجود در کارگاه

با توجه به نتایج طرح آمارگیری از شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات از کارگاه‌های کشور در سال ۱۳۹۱، کارگاه‌های کشور از شبکه‌های اینترنت (درون کارگاه)، اکسترانت (بین کارگاه و سایر کارگاه‌ها)، شبکه رایانه‌ای داخلی (LAN) باسیم، شبکه رایانه‌ای داخلی (LAN) بی سیم، شبکه گسترده (WAN) استفاده کرده

اند. از میان این روش های ارتباطی، اینترنت (درون کارگاه) بیشترین استفاده را در کارگاه ها به خصوص در کارگاه های رده تولید صنعتی با سهم ۲۴ درصد از کل داشته است. و همچنین روش اکسترانت (بین کارگاه و سایر کارگاه ها) کمترین استفاده را با مقدار ۱,۴۵۶ در میان کارگاه ها داشته است. با وجود این ابزار ارتباطی، حدود ۴۲۶,۱۶۵ کارگاه از هیچ کدام از این روش های ارتباطی استفاده ای نکرده اند.

۲- شبکه های ارتباطی موجود در کارگاه ها بر حسب کارگاه های دارای شبکه های ارتباطی و به تفکیک نوع شبکه-۱۳۹۱

رده/ کد فعالیت	اینترنت (درون کارگاه)	اکسترانت (بین کارگاه و سایر کارگاهها)	شبکه رایانه ای داخلی (LAN) باسیم	شبکه رایانه ای داخلی بی سیم (LAN)	شبکه گسترده (WAN)	هیچ يك از تکنولوژی های اطلاعات فوق
جمع	۱۰۹,۰۰۰	۱۷,۹۸۵	۱۰۳,۷۴۹	۵۹,۲۳۴	۳۷,۸۳۵	۴۲۶,۱۶۵
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)	۴۴۴	۱۱	۷۰۵	۳۵۵	۱۵۰	۳,۴۹۹
رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)	۲۵,۵۱۵	۴,۰۴۷	۲۹,۳۵۴	۲۲,۵۹۵	۸,۳۵۳	۱۰۰,۷۶۲
کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه ای، الکترونیکی و نوری	۴۹۱	۹۶	۶۲۴	۳۱۸	۱۴۲	۱,۴۲۶
کد ۲۷ - تولید تجهیزات برقی	۸۹۸	۱۲۱	۱,۴۳۹	۷۱۰	۴۵۳	۲,۲۳۸
کد ۲۸ - تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده در جای دیگر	۸۷۲	۲۱۱	۱,۲۱۶	۷۲۶	۲۶۵	۲,۲۷۱
کد ۲۹ - تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم تریلر	۵۷۱	۱۰۵	۷۲۳	۳۵۷	۲۱۳	۱,۰۱۳
کد ۳۰ - تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۸۰	۲۷	۱۰۸	۵۳	۲۲	۱۴۷
رده ج- ساختمان (کدهای ۱ تا ۴۳)	۱,۴۹۵	۱۴۳	۱,۷۱۷	۸۴۸	۶۲۴	۶,۴۹۸
رده ج- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۲۲,۹۲۷	۲,۲۲۵	۲۲,۱۷۲	۱۰,۶۶۲	۸,۹۳۶	۱۵۴,۴۴۰
کد ۴۵ - عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت	۱,۷۳۹	۲۸۶	۱,۸۲۲	۱,۰۱۰	۷۲۵	۱۴,۵۸۷
کد ۴۶ - عمده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت	۷,۲۰۰	۴۰۵	۵,۱۲۱	۳,۷۲۱	۲,۳۲۵	۴۷,۴۱۷
کد ۴۷ - خرده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت	۱۲,۰۴۹	۱,۱۹۲	۱۲,۴۰۹	۴,۴۶۴	۵,۳۵۳	۸۶,۶۰۴
رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)	۳,۳۷۴	۷۹۶	۴,۶۱۰	۲,۹۱۴	۱,۶۳۵	۱۳,۹۵۵
رده خ- فعالیت های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۱,۶۴۱	۵۸۴	۱,۷۳۴	۱,۰۶۱	۷۲۹	۱۳,۰۷۱



رده/ کد فعالیت	اینترنت (درون کارگاه)	اکسترانت (بین کارگاه و سایر کارگاهها)	شبکه رایانه‌ای داخلی (LAN) باسیم	شبکه رایانه‌ای داخلی (LAN) بی سیم	شبکه گسترده (WAN)	هیچ یک از تکنولوژی‌های اطلاعات فوق
رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)	۵,۲۴۹	۱,۴۵۶	۶,۱۰۴	۳,۴۹۹	۱,۶۹۹	۱۴,۶۰۱
کد ۶۱-مخابرات	۳,۸۶۹	۹۵۵	۳,۹۶۱	۲,۲۷۵	۹۳۰	۷,۵۸۵
کد ۶۲-برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه	۱۶۹	۲۲	۳۹۸	۲۵۲	۶۹	۲۴۳
رده ذ-فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)	۲۲,۰۳۴	۵,۲۹۱	۱۱,۶۸۳	۳,۰۹۸	۵,۲۳۵	۸,۰۸۱
کد ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی	۱۶,۱۲۹	۴,۰۷۵	۷,۴۶۱	۱,۵۲۷	۴,۱۰۷	۲,۶۳۱
رده ر-فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۵,۹۰۹	۳۶۷	۳,۵۹۲	۲,۵۹۳	۳,۰۹۵	۳۲,۰۷۹
رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۷,۲۰۸	۱,۰۱۵	۱۰,۰۸۷	۴,۴۳۴	۲,۴۱۳	۳۲,۱۴۳
رده ژ-فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)	۳,۸۳۹	۵۳۴	۳,۶۳۶	۲,۱۱۱	۱,۰۹۳	۱۳,۴۹۱
رده ش- آموزش (کد ۸۵)	۵,۹۶۳	۱,۲۰۶	۴,۶۶۰	۳,۴۹۴	۲,۳۷۴	۱۲,۰۸۷
کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی	۲,۷۵۸	۵۰۵	۱,۶۸۶	۱,۴۷۸	۸۸۹	۷,۴۶۱
کد ۸۵۲- آموزش متوسطه	۲,۴۰۵	۴۶۴	۲,۰۵۰	۱,۳۱۹	۱,۱۲۸	۴,۴۳۸
کد ۸۵۳- آموزش عالی	۷۸۰	۲۳۲	۸۹۵	۶۶۹	۳۵۰	۱۶۱
کد ۸۵۵- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۲۰	۵	۲۹	۲۸	۷	۲۷
رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۱۸۴۲	۱۳۸	۱۴۱۵	۶۰۱	۱۰۳۱	۹۳۳۰
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۱۵۶۰	۱۷۲	۲۲۸۰	۹۶۹	۴۶۸	۱۲۱۲۸

۳- تعداد کارگاه‌های استفاده کننده از اینترنت، محل استفاده و تعداد کارکنان استفاده کننده از اینترنت نتایج طرح نشان می دهد، تعداد کارگاه‌های استفاده کننده از اینترنت ۴۳۶,۴۸۲ می باشد که در این کارگاه ها تعداد کارکنان استفاده کننده از اینترنت ۱,۶۲۴,۹۸۹ نفر بوده است. در میان این کارگاه ها، کارگاه‌های رده چ- عمده‌فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت با سهم حدود ۲۷ درصد از کل کارگاه ها

بیشترین استفاده از اینترنت و کارگاه های رده کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری با سهم حدود ۶۶٪ درصد کمترین استفاده از اینترنت را داشته اند.

همچنین در میان کارگاه های استفاده کننده از اینترنت ، حدود ۸۷ درصد کارگاه ها از اینترنت در داخل کارگاه استفاده کرده و تعداد محدودی از کارگاهها یعنی ۱۹,۷۶۸ کارگاه، از اینترنت در خارج از کارگاه استفاده کرده اند. در این رابطه کارگاه های عمده فرشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت بیشترین استفاده را از اینترنت به خصوص در داخل کارگاه با سهم ۲۷ درصد از کل کارگاههای کشور داشته اند. با توجه به تعداد کارکنان استفاده کننده از اینترنت مشخص شده است که به طور متوسط به ازای هر کارگاه حدود ۴ نفر از اینترنت استفاده کرده اند، و کارگاه های رده ش- آموزش با ۸ نفر دارای بیشترین کاربر اینترنت و کارگاه های رده ر- فعالیت های املاک و مستغلات، با ۱ نفر استفاده کننده از اینترنت، کمترین میزان را در این شاخص دارا بوده اند.

### ۳- تعداد کارگاههای استفاده کننده از اینترنت بر حسب محل استفاده، تعداد کارکنان استفاده کننده - ۱۳۹۱

تعداد کارکنان استفاده کننده از اینترنت	محل استفاده از اینترنت			تعداد کارگاههای استفاده کننده از اینترنت در سال ۱۳۹۱	رده/ کد فعالیت
	هر دو مکان	خارج کارگاه	داخل کارگاه		
۱,۶۲۴,۹۸۹	۳۸,۳۶۷	۱۹,۷۶۸	۳۷۸,۳۴۷	۴۳۶,۴۸۲	جمع
۵,۷۰۱	۳۷۷	۷۲۳	۱,۷۴۳	۲,۸۴۳	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۶۱۷,۹۵۳	۹,۷۵۴	۵,۹۸۷	۹۶,۶۹۳	۱۱۲,۴۳۴	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۱۷,۴۰۱	۱۱۰	۲۰	۱,۹۱۹	۲,۰۴۹	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه ای، الکترونیکی و نوری
۸۶,۵۲۵	۴۸۷	۴۳	۳,۰۸۰	۳,۶۱۰	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۱,۸۷۶	۳۳۷	۵۸	۳,۰۳۰	۳,۴۲۵	کد ۲۸-تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده در جای دیگر
۳۳,۳۶۵	۲۵۴	۵۱	۱,۵۸۰	۱,۸۸۵	کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم تریلر
۳,۱۶۰	۳۵	۵	۲۰۲	۲۴۲	کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۲۲,۱۲۶	۶۴۳	۱۰۷	۵,۷۹۷	۶,۵۴۷	رده ج- ساختمان (کدهای ۱ تا ۴۳)
۲۱۵,۶۴۳	۱۰,۰۸۴	۷,۳۴۲	۹۹,۸۷۰	۱۱۷,۲۹۶	رده چ- عمده فرشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۱۷,۶۹۳	۸۸۰	۱,۳۱۳	۶,۹۴۹	۹,۱۴۲	کد ۴۵-عمده فرشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت

۷۳,۴۳۰	۳,۷۸۸	۲,۲۹۲	۲۸,۷۱۶	۳۴,۷۹۶	کد ۴۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۱۰۶,۴۳۳	۴,۱۹۷	۳,۷۳۷	۵۶,۵۲۴	۶۴,۴۵۸	کد ۴۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۶۳,۲۸۷	۱,۲۵۰	۳۹۱	۱۴,۱۸۱	۱۵,۸۲۲	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۳۰,۰۳۵	۴۷۲	۱۱۵	۷,۷۵۱	۸,۳۳۸	رده خ- فعالیتهای خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
داخل کارگاه      خارج کارگاه      هر دو مکان					
۸۵,۳۷۷	۲,۰۴۹	۴۰۳	۲۰,۶۶۲	۲۳,۱۱۴	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۴۸,۴۶۷	۱,۱۳۸	۱۸۹	۱۳,۰۶۱	۱۴,۳۸۸	کد ۶۱- مخابرات
۴,۵۳۰	۱۰۶	۸	۸۲۸	۹۴۲	کد ۶۲- برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیتهای مربوط به رایانه
۱۳۴,۳۷۱	۲,۷۹۰	۲۹۰	۲۶,۶۰۵	۲۹,۶۸۵	رده ذ- فعالیتهای مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۸۰,۴۳۶	۱,۱۹۹	۱۰۹	۱۳,۸۵۸	۱۵,۱۶۶	کد ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۳۹,۸۸۶	۲,۰۹۱	۱,۷۴۵	۲۸,۱۳۲	۳۱,۹۶۸	رده ر- فعالیتهای املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۴۲,۰۹۲	۳,۵۶۶	۸۴۱	۳۰,۰۵۴	۳۴,۴۶۱	رده ز- فعالیتهای حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۴۵,۲۶۴	۱,۲۵۹	۱۹۲	۱۳,۲۸۱	۱۴,۷۳۲	رده ژ- فعالیتهای اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱۷۴,۹۳۰	۲,۲۳۱	۵۸۰	۱۹,۸۶۴	۲۲,۶۷۵	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۶۴,۰۱۰	۱,۱۴۴	۴۰۶	۱۰,۰۲۰	۱۱,۵۷۰	کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۷۱,۹۵۳	۸۴۷	۱۶۳	۸,۲۶۸	۹,۲۷۸	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۳۸۴۸۶	۲۳۳	۱۰	۱۵۱۳	۱۷۵۶	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۴۸۱	۷	۱	۶۳	۷۱	کد ۸۵۵- فعالیتهای پشتیبانی آموزش
۲۷۶۳۰	۱۲۹۹	۷۳۸	۶۴۲۹	۸۴۶۶	رده ص- فعالیتهای مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۰۶۹۴	۵۰۲	۳۱۴	۷۲۸۵	۸۱۰۱	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

#### ۴- روش دسترسی کارگاه به اینترنت در کارگاه های کشور

با توجه به نتایج طرح آمارگیری از شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه های کشور در سال ۱۳۹۱، روش های دسترسی کارگاه به اینترنت شامل مودم آنالوگ، IN (شبکه هوشمند)، GPRS (اینترنت تلفن همراه)، xDSL (اینترنت پرسرعت)، دیتای نسل سوم موبایل، WiMax می باشد. از میان این روش ها، روش xDSL با تعداد ۳۱۳,۲۶۱ واحد کارگاه بیشترین کاربرد را در میان کارگاه ها به خود اختصاص داده است. کارگاه های رده ب - تولید صنعتی با سهم ۲۸ درصد بیشترین سهم از روش xDSL در بین کارگاه های مورد بررسی داشته است. و همچنین روش IN کمترین استفاده را کارگاه ها داشته است به نحوی که فقط ۳۰۱۰ کارگاه از این روش استفاده کرده اند.

#### ۴- روش دسترسی به اینترنت در کارگاه های کشور- ۱۳۹۱

WiMax	دیتای نسل سوم موبایل	xDSL	GPRS	IN	مودم آنالوگ	رده/ کد فعالیت
۴۴,۹۹۶	۶,۰۶۶	۳۱۳,۲۶۱	۱۱,۵۸۰	۳,۰۱۰	۸۳,۸۹۹	جمع
۱۵۸	۰	۱,۹۹۵	۱۲۹	۰	۶۱۹	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۱۱,۷۸۳	۱,۹۵۶	۸۵,۷۱۷	۱,۴۸۹	۶۹	۱۳,۷۳۷	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۲۱۰	۱۸	۱,۵۷۱	۱۹	۱۸	۳۰۰	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه ای، الکترونیکی و نوری
۳۲۳	۸۵	۲,۵۳۰	۴۲	۰	۷۵۹	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۶۴	۰	۲,۵۶۸	۱۱۰	۲۹	۶۰۲	کد ۲۸- تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده در جای دیگر
۱۶۹	۴۸	۱,۳۶۷	۷۰	۱۷	۳۴۶	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم تریلر
۱۶	۴	۱۴۳	۱۱	۵	۸۳	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۸۴۲	۴۷	۴,۲۸۳	۱۸۲	۸۴	۱,۵۳۶	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱۴,۳۱۲	۲,۵۵۲	۸۳,۵۴۴	۵,۲۵۳	۴۰۹	۲۰,۳۹۴	رده ج- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۷۲۶	۲۹۴	۶,۵۹۸	۱۴۳	۰	۱,۸۹۸	کد ۴۵- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۴,۵۸۰	۴۰۵	۲۶,۴۹۲	۷۷۵	۰	۴,۸۷۷	کد ۴۶- عمده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۷,۶۸۰	۱,۱۷۴	۴۳,۳۱۸	۳,۶۴۹	۲۹۵	۱۱,۹۰۴	کد ۴۷- خرده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۱,۷۵۰	۲۳۸	۱۱,۳۰۷	۶۶۰	۶۸	۳,۸۱۹	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)

WiMax	دیتای نسل سوم موبایل	xDSL	GPRS	IN	مودم آنالوگ	رده/ کد فعالیت
۱,۳۶۹	۵۷	۵,۴۷۷	۱۷۴	۵۵	۱,۶۵۷	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۱,۹۰۷	۲	۱۸,۰۱۱	۳۲۶	۴۷۵	۴,۴۴۳	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۷۷۸	۰	۱۱,۹۹۹	۱۸۱	۳۱۵	۲,۵۴۱	کد ۶۱-مخابرات
۲۰۵	۲	۶۲۶	۲۶	۰	۱۲۹	کد ۶۲-برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۲,۵۳۱	۴۵۸	۲۱,۲۴۲	۸۵۷	۴۴۶	۷,۰۵۸	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۱,۳۹۸	۳۷۸	۱۱,۰۵۲	۶۰۳	۲۹۲	۳,۴۵۲	کد ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۲,۵۸۵	۰	۲۱,۲۰۶	۷۳۳	۳۶۷	۷,۴۷۲	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳,۰۹۴	۳۷۸	۲۲,۵۲۴	۷۳۰	۵۲۱	۹,۹۱۱	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۹۷۱	۱۵۱	۱۰,۷۸۲	۱۵۹	۶۱	۳,۶۶۴	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱,۷۷۲	۸۲	۱۶,۲۹۲	۴۰۲	۱۹۷	۵,۵۸۰	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۸۲۰	۵۱	۸,۳۵۱	۱۸۰	۷۵	۲,۸۹۳	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی
۶۶۵	۰	۶,۵۹۶	۱۷۰	۷۰	۲,۳۴۱	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۲۷۴	۳۱	۱۲۹۰	۵۲	۵۱	۳۳۴	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۱۳	۰	۵۵	۰	۱	۱۲	کد ۸۵۵۰- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۸۹۷	۱۱۰	۵۵۱۶	۱۵۵	۱۴۴	۲۳۱۰	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۰۲۵	۳۵	۵۳۶۵	۳۳۱	۱۱۴	۱۶۹۹	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

### ۵- مزایای خرید و فروش اینترنتی در کارگاه‌های کشور

بر اساس سئوالی که از کارگاه‌های منتخب کشور پرسیده شده است مزایای خرید و فروش اینترنتی مورد بررسی قرار گرفته است که از نظر ۶۹۳۲۹ کارگاهی که دارای خرید و فروش اینترنتی بوده‌اند، کاهش زمان معامله با ۵۰/۷۲۴ مورد، بالاترین مزیت خرید و فروش اینترنتی بوده است و حجم فروش یا تعداد مشتریان توسط ۱۸,۷۴۳ کارگاه به عنوان آخرین اولویت مزایای استفاده از خرید و فروش اینترنتی عنوان شده است. بیشترین میزان خرید و فروش اینترنتی در میان کارگاه‌های رده ب - تولید صنعتی با سهم ۲۹ درصد از کل و کمترین میزان خرید و فروش اینترنتی در میان کارگاه‌های رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری با سهم ۰/۵۵ درصد از کل می باشد.

خرید و فروش اینترنتی برای یک کارگاه دارای مزایا و معایبی می باشد که عبارت‌اند از: کاهش زمان معامله، افزایش کیفیت خدمات مشتری، کاهش هزینه‌های کسب و کار، افزایش حجم فروش یا تعداد مشتریان، همگام شدن با رقبا، راهنمایی بهتر مشتریان به سمت هدف.

همان‌طور که در جدول شماره ۲۷ دیده می‌شود، هنوز استفاده از خرید و فروش اینترنتی در کارگاه‌ها نتوانسته است، پیشرفت قابل ملاحظه‌ای داشته باشد و در این زمینه باید برنامه‌ریزی دقیقی از طرف مسئولان امر صورت پذیرد.

۵- مزایای خرید و فروش اینترنتی بر حسب کارگاه های منتخب کشور-۱۳۹۱

کاهش هزینه‌های کسب و کار	افزایش کیفیت خدمات مشتری	کاهش زمان معامله	تعداد کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی	رده/ کد فعالیت
۳۲,۳۷۱	۳۶,۵۰۴	۵۰,۷۲۴	۶۹,۳۲۹	جمع
۲۴۸	۲۱۵	۲۳۱	۳۸۰	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۳۰)
۱۰,۸۷۳	۷,۵۵۰	۱۳,۲۳۳	۱۹,۵۸۹	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۱۶۸	۱۸۵	۲۸۵	۳۵۹	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۴۷۵	۴۰۶	۶۴۸	۶۸۴	کد ۲۷ - تولید تجهیزات برقی
۲۹۰	۳۶۹	۵۲۱	۷۱۰	کد ۲۸ - تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۱۸۵	۱۹۰	۱۹۷	۳۱۳	کد ۲۹ - تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۶	۲۴	۴۴	۵۳	کد ۳۰ - تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۳۸۳	۳۴۹	۵۵۲	۸۴۵	رده ج- ساختمان (کدهای ۱ تا ۴۳)
۷,۷۱۵	۹,۷۸۲	۱۴,۷۶۰	۱۹,۵۴۸	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۷۱۶	۱,۳۰۲	۱,۰۷۶	۱,۵۹۱	کد ۴۵ - عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۲,۹۵۳	۳,۷۸۳	۴,۱۹۴	۷,۱۷۵	کد ۴۶ - عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۳,۰۰۰	۳,۳۰۳	۶,۹۶۴	۸,۱۵۲	کد ۴۷ - خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۱,۸۶۱	۲,۷۸۹	۳,۴۳۴	۴,۱۵۶	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)

کاهش هزینه‌های کسب و کار	افزایش کیفیت خدمات مشتری	کاهش زمان معامله	تعداد کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی	رده/ کد فعالیت
۲۹۰	۲۸۹	۲۸۲	۶۳۵	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا(کدهای ۵۵ و ۵۶)
۱,۹۳۹	۳,۰۱۰	۳,۲۵۱	۴,۲۶۴	رده د- اطلاعات و ارتباطات(کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۱,۱۹۴	۲,۲۸۰	۱,۹۲۷	۲,۶۶۰	کد ۶۱- مخابرات
۱۳۲	۱۲۲	۱۳۶	۱۸۹	کد ۶۲- برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۲,۹۵۵	۴,۶۵۸	۴,۶۷۰	۵,۹۹۸	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه(کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۱,۶۸۹	۲,۵۷۶	۲,۴۳۸	۲,۹۷۸	کد ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۱,۵۵۷	۲,۱۴۱	۲,۹۴۷	۳,۶۹۵	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات(کد ۶۸)
۱,۸۴۸	۲,۱۴۰	۲,۸۴۱	۳,۹۸۰	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی(کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱,۳۹۳	۱,۵۹۱	۲,۱۱۷	۲,۸۰۰	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی(کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۷۵۷	۱,۴۸۱	۱,۴۹۱	۲,۲۱۳	رده ش- آموزش(کد ۸۵)
۲۶۷	۶۱۱	۶۷۷	۹۴۱	کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۲۹۱	۴۹۱	۴۹۳	۷۶۷	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۱۹۰	۳۶۵	۳۱۰	۴۸۷	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۹	۱۴	۱۱	۱۸	کد ۸۵۵- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲۶۵	۱۹۵	۴۶۴	۶۱۰	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی(کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۸۷	۳۱۴	۴۵۱	۶۱۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح(کدهای ۹۰ تا ۹۳)
۲,۶۷۳	۲۶,۱۹۸	۲۷,۰۲۶	۱۸,۷۴۳	جمع
۲۴	۱۳۰	۶۴	۴۸	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری(کدهای ۱ تا ۳۰)
۴۶	۸,۸۷۵	۷,۵۴۴	۴,۸۰۲	رده ب- تولید صنعتی(ساخت)(کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۰	۱۵۸	۱۵۲	۷۸	کد ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری



کاهش هزینه‌های کسب و کار	افزایش کیفیت خدمات مشتری	کاهش زمان معامله	تعداد کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی	رده/ کد فعالیت
۰	۴۱۴	۴۷۵	۳۶۹	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۹	۲۰۵	۳۷۳	۱۷۶	کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۱۷	۱۶۸	۱۸۸	۱۵۶	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۰	۱۲	۲۳	۲۲	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱۱	۲۵۸	۳۴۲	۲۳۰	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱,۶۸۶	۵,۶۷۸	۶,۳۶۴	۳,۵۱۲	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۷۰	۸۶۹	۹۳۵	۵۷۹	کد ۴۵- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۷۳۱	۲,۶۲۶	۲,۶۹۷	۷۵۶	کد ۴۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۸۸۵	۱,۱۸۸	۱,۷۱۰	۱,۲۱۲	کد ۴۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۵۶	۱,۳۴۵	۱,۷۲۶	۱,۴۶۴	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۵۴	۲۳۱	۲۳۰	۱۷۱	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۴	۱,۹۷۸	۱,۹۶۴	۱,۵۶۲	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۰	۱,۳۲۱	۱,۱۲۳	۹۳۴	کد ۶۱- مخابرات
۴	۹۹	۸۳	۷۰	کد ۶۲- برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۱۴۹	۲,۹۸۴	۳,۴۱۳	۲,۶۲۷	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۸۶	۱,۷۹۴	۲,۰۰۹	۱,۵۰۵	کد ۶۴- سایر واسطه‌گری‌های پولی

کاهش هزینه‌های کسب و کار	افزایش کیفیت خدمات مشتری	کاهش زمان معامله	تعداد کارگاه‌های دارای خرید و فروش اینترنتی	رده/ کد فعالیت
۲۱۰	۹۱۷	۱,۷۴۳	۱,۵۴۲	رده - فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۲۶۴	۱,۱۷۶	۱,۰۴۳	۹۵۶	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۷۵ تا ۷۹)
۹۹	۱,۱۱۰	۱,۱۸۲	۱,۰۳۹	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۷۰	۱,۰۵۳	۹۷۸	۳۹۴	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۰	۴۵۴	۴۵۳	۲۱۰	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی
۴۷	۲۵۴	۳۶۱	۱۰۸	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۲۳	۳۳۸	۱۵۷	۷۲	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۰	۷	۷	۴	کد ۸۵۵- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۰	۲۳۷	۱۶۳	۲۱۴	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۰	۲۲۶	۲۷۰	۱۸۲	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

#### ۶- استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار بر حسب کارگاه‌های کشور

کارگاه‌ها به طور معمول برای اموری از جمله، دریافت اطلاعات درباره کالاها و خدمات، تعامل با سازمان‌های دولتی یا نهادهای عمومی، جستجوی سایر اطلاعات یا فعالیت‌های تحقیقاتی، ارسال یا دریافت Email، انجام بانکداری اینترنتی یا دسترسی به سایر خدمات، تحویل محصولات دیجیتالی به صورت online، امور مالی، استخدام داخلی یا خارجی، آموزش کارکنان، اشتراک گذاشتن یا توزیع اطلاعات درون سازمان، اشتراک گذاشتن یا توزیع اطلاعات با سایر سازمان‌ها از اینترنت استفاده می‌نمایند. با توجه به نتایج طرح آمارگیری از شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه‌های کشور در سال ۱۳۹۱، بیشترین موارد استفاده از اینترنت برای دریافت اطلاعات درباره کالاها و خدمات و ارسال یا دریافت Email می‌باشد که تعداد کارگاه‌هایی که از اینترنت در این زمینه‌ها استفاده می‌نمایند به ترتیب برابر است با ۴۹,۹۸۶ و ۴۱,۶۱۶ واحد کارگاه می‌باشد. همچنین کمترین میزان استفاده از اینترنت توسط کارگاه‌های کشور در زمینه استخدام داخلی یا خارجی بوده که تنها حدود ۳۱۱۰ کارگاه از اینترنت در این زمینه استفاده کرده‌اند.

در مورد استفاده از اینترنت مشخص شده است که تجارت الکترونیک ( به عنوان مثال تحویل محصولات دیجیتالی به صورت ONLINE) هنوز جزء اولویت‌های بهره بردن از اینترنت نیست بلکه اینترنت در خدمت مواردی غیر از هدف اصلی کارگاه (یعنی تجارت الکترونیک) است.

#### ۶- موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت های کسب و کار بر حسب کارگا های منتخب کشور-۱۳۹۱

رد/ کد فعالیت	برای دریافت اطلاعات درباره کالاها و خدمات	برای تعامل با سازمان‌های دولتی یا نهادهای عمومی	برای جستجوی سایر اطلاعات یا فعالیت‌های تحقیقاتی	برای ارسال یا دریافت email
جمع	۴۹,۹۸۶	۳۴,۰۱۵	۳۰,۹۹۱	۴۱,۶۱۶
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳۰)	۲۷۸	۸۹	۱۰۷	۱۶۴
رده ب - تولید صنعتی(ساخت)(کدهای ۱۰ تا ۳۴)	۱۱,۶۴۶	۱۱,۰۰۲	۷,۳۶۵	۹,۳۰۱
کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیک و نوری	۳۵۹	۱۵۵	۲۸۲	۲۷۱
کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۶۵۱	۳۸۰	۶۲۹	۴۲۸
کد ۲۸-تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر	۶۰۷	۲۳۰	۵۲۸	۶۴۹
کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۲۹۶	۱۵۲	۲۲۴	۱۸۴
کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۴۴	۱۷	۱۵	۳۱
رده ج- ساختمان(کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۶۳۸	۳۵۳	۴۰۲	۶۰۰
رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر و وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت(کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۱۶,۷۴۳	۶,۷۴۶	۹,۱۵۶	۱۲,۹۳۱
کد ۴۵-عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر و وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت	۱,۳۰۰	۳۵۹	۶۵۸	۷۲۰
کد ۴۶-عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت	۵,۶۴۷	۱,۸۹۰	۳,۰۱۸	۵,۶۴۶
کد ۴۷-خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت	۷,۲۵۰	۳,۲۶۶	۳,۰۲۹	۳,۹۳۵
رده ح- حمل و نقل و انبارداری(کدهای ۴۹ تا ۵۳)	۲,۷۶۶	۱,۸۸۱	۱,۴۸۵	۲,۸۳۶
رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا(کدهای ۵۵ و ۵۶)	۴۵۹	۳۴۷	۳۴۲	۴۰۱

۶- موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت های کسب و کار بر حسب کارگا های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

برای ارسال یا دریافت email	برای جستجوی سایر اطلاعات یا فعالیت های تحقیقاتی	برای تعامل با سازمان های دولتی یا نهادهای عمومی	برای دریافت اطلاعات درباره کالاها و خدمات	رده/ کد فعالیت
۲,۷۳۸	۲,۳۰۰	۲,۷۰۰	۳,۳۹۱	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۱,۶۲۱	۱,۳۱۱	۱,۸۲۹	۱,۸۷۰	کد ۶۱-مخابرات
۱۵۸	۱۶۷	۹۸	۱۷۷	کد ۶۲-برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه
۳,۵۵۸	۲,۹۸۹	۳,۳۲۰	۳,۹۰۲	رده ذ-فعالیت های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۱,۸۲۶	۱,۴۵۸	۱,۸۸۴	۱,۹۵۹	کد ۶۴۱۹- سایر واسطه گری های پولی
۲,۳۴۱	۵۴۶	۲,۷۴۲	۲,۵۰۹	رده ر-فعالیت های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۲,۶۹۲	۲,۴۶۱	۱,۶۱۱	۳,۳۲۶	رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱,۹۲۵	۱,۵۷۱	۱,۲۳۰	۲,۲۸۰	رده ژ-فعالیت های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱,۴۴۸	۱,۶۰۲	۱,۳۲۷	۱,۲۴۶	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۶۰۱	۶۸۳	۵۹۳	۴۹۹	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی
۴۴۶	۵۲۷	۴۶۶	۳۸۱	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۳۸۸	۳۷۷	۲۵۹	۳۵۱	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۱۳	۱۵	۹	۱۵	کد ۸۵۵۰- فعالیت های پشتیبانی آموزش
۳۸۳	۴۲۱	۴۴۹	۴۰۳	رده ص- فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۹۸	۲۴۴	۲۱۸	۳۹۹	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

مرکز آمار ایران

۶- موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت های کسب و کار بر حسب کارگا های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

اشتراک گذاشتن یا توزیع اطلاعات با سایر سازمانها	اشتراک گذاشتن یا توزیع اطلاعات درون سازمان	آموزش کارکنان	استخدام داخلی یا خارجی	امور مالی	برای تحویل محصولات دیجیتالی به صورت online	برای انجام بانکداری اینترنتی یا دسترسی به سایر خدم	رده/ کد فعالیت
۷,۴۷۹	۱۵,۵۱۶	۶,۹۶۹	۳,۱۱۰	۲۶,۱۱۲	۷,۴۷۷	۳۴,۱۳۹	جمع
۲۲	۰	۰	۰	۱۶۸	۰	۱۳۳	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری(کدهای ۱ تا ۰۳)
۲,۵۰۰	۶,۲۱۴	۳۴۰	۲۸۴	۸,۷۶۲	۲,۲۰۸	۹,۲۹۰	رده ب - تولید صنعتی(ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۳۱	۸۰	۴۷	۶۷	۸۷	۱۷	۲۱۰	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۲۲۷	۲۱۶	۱۴۹	۷۵	۳۲۱	۱۴۱	۴۷۰	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۱۴	۱۶۰	۸۹	۱۲۰	۲۱۷	۶۱	۴۴۴	کد ۲۸-تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده در جای دیگر
۷۸	۵۹	۵۵	۱۸	۱۹۱	۳۹	۲۱۶	کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۴	۱۲	۰	۴	۲۸	۰	۳۲	کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۶۱	۱۰۷	۸۳	۴۷	۲۹۶	۸۲	۳۷۸	رده ج- ساختمان(کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱,۰۶۹	۲,۱۲۳	۱,۹۴۲	۳۵۳	۶,۷۴۲	۲,۳۱۲	۹,۰۱۱	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت(کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۷۱	۳۵۶	۲۱۸	۰	۶۴۷	۱۴۷	۸۶۱	کد ۴۵-عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۳۸۰	۷۷۰	۳۸۰	۰	۱,۸۹۰	۷۷۰	۱,۸۶۱	کد ۴۶-عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۶۱۸	۹۱۷	۲۹۹	۳۲۳	۲,۷۳۸	۹۰۷	۴,۵۳۶	کد ۴۷-خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۳۰۷	۱,۰۶۷	۲۱۹	۶۸	۱,۳۱۵	۳۵۱	۱,۹۱۶	رده ح- حمل و نقل و انبارداری(کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۱۷۲	۰	۱۶۶	۵۴	۲۲۹	۰	۲۲۶	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا(کدهای ۵۵ و ۵۶)

۶- موارد استفاده از اینترنت برای فعالیت‌های کسب و کار بر حسب کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

اشتراک گذاشتن یا توزیع اطلاعات با سایر سازمان‌ها	اشتراک گذاشتن یا توزیع اطلاعات درون سازمان	آموزش کارکنان	استخدام داخلی یا خارجی	امور مالی	برای تحویل محصولات دیجیتال به صورت online	برای انجام بانکداری اینترنتی یا دسترسی به سایر خدمت	رده/ کد فعالیت
۹۸۹	۸۰۴	۸۳۶	۸۳۴	۱,۴۰۰	۳۳۵	۲,۳۲۰	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۲۵۱	۲۷۱	۲۸۳	۳۴۳	۵۲۶	۲۳۰	۱,۴۱۶	کد ۶۱-مخابرات
۶۶	۷۲	۵۴	۴۲	۱۰۵	۴۵	۱۳۵	کد ۶۲-برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۹۵۵	۱,۹۳۵	۱,۶۳۸	۷۶۷	۲,۹۱۱	۵۹۶	۴,۱۱۶	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۶۰۸	۱,۱۵۱	۱,۱۹۲	۵۸۵	۱,۸۸۵	۴۶۸	۲,۳۵۶	کد ۱۹-۶۴ سایر واسطه‌گری‌های پولی
۲۰۰	۷۹۷	۰	۰	۱,۰۰۱	۲۱۱	۱,۷۶۴	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳۵۸	۸۲۹	۵۱۶	۳۴۱	۱,۳۴۹	۶۸۴	۱,۸۱۷	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۹۲	۵۱۲	۲۸۶	۱۲۶	۸۰۹	۳۹۲	۱,۴۸۹	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۴۶۸	۸۴۳	۷۴۵	۱۱۷	۸۰۵	۱۷۷	۱,۰۹۶	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۱۲۵	۲۸۶	۲۸۶	۵۰	۲۴۶	۷۴	۴۴۱	کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۲۱۸	۳۷۲	۲۶۶	۱۴	۲۴۴	۳۱	۲۹۹	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۱۲۱	۱۷۷	۱۹۱	۵۳	۳۰۸	۷۱	۳۴۷	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۴	۸	۲	۰	۷	۱	۹	کد ۸۵۵- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۱۵۹	۲۲۱	۱۳۱	۷۹	۲۳۱	۱۰۴	۳۶۴	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۲	۶۴	۶۷	۴۰	۹۴	۲۵	۲۱۹	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

۷- سرویس‌های مورد استفاده در کارگاه‌های کشور

سرویس‌هایی مورد استفاده در کارگاه‌ها جهت انجام فعالیت‌های کسب و کار عبارت‌اند از: اینترنت، تلفن ثابت، SMS، MMS، پست، تلفن همراه. با توجه به نتایج طرح آمارگیری، از میان سرویس‌های مورد استفاده در کارگاه، اینترنت بیشترین سهم را برای فعالیت‌های کسب و کار در بین کارگاه‌های کشور دارا است.

به نحوی که حدود ۳۸۰,۰۷۵ واحد از کل کارگاه ها از اینترنت استفاده می کنند و کارگاه های رده ب - تولید صنعتی با سهم ۲۶ درصد بیشترین استفاده را از اینترنت در بین کارگاه های مورد بررسی دارا می باشد. همچنین MMS از میان سرویس های دیگر کمترین استفاده را در میان کارگاه ها دارد. به صورتی که فقط ۲۳۹۷ کارگاه از سرویس مورد نظر در فعالیت های مذکور استفاده می کنند.

۷- سرویس های مورد استفاده بر حسب کارگاه های منتخب کشور-۱۳۹۱

تلفن همراه	پست	MMS	SMS	تلفن ثابت	اینترنت	رده/ کد فعالیت
۱۰۲,۳۹۰	۵۴,۵۷۵	۲,۳۹۷	۷۲,۷۵۱	۱۷۰,۸۴۹	۳۸۰,۰۷۵	جمع
۸۷۴	۲۳۱	۲۲	۲۰۰	۹۲۰	۲,۳۹۹	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۲۸,۱۳۴	۱۵,۳۱۹	۱۱۷	۱۲,۴۱۸	۴۳,۶۵۵	۹۵,۶۴۷	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۴۱۳	۳۰۴	۰	۳۹۸	۸۷۷	۱,۸۱۹	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه ای، الکترونیکی و نوری
۶۸۴	۵۶۱	۳۰	۴۱۸	۱,۱۵۸	۳,۱۴۶	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۷۲۹	۵۱۵	۵۱	۴۵۳	۱,۴۴۲	۳,۲۲۶	کد ۲۸-تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده در جای دیگر
۳۱۸	۳۱۲	۳۶	۲۴۶	۶۸۵	۱,۷۴۳	کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم تریلر
۶۰	۵۳	۰	۴۲	۱۱۱	۲۲۵	کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱,۶۹۴	۹۹۱	۳۵	۱,۱۰۱	۲,۶۴۸	۵,۷۴۳	رده ج- ساختمان (کدهای ۱ تا ۴۳)
۲۸,۰۲۳	۱۱,۵۵۳	۶۸۸	۱۸,۶۰۱	۳۹,۴۳۴	۹۹,۸۴۰	رده ج- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۲,۹۰۷	۹۴۳	۰	۱,۵۹۲	۳,۰۳۸	۷,۹۰۲	کد ۴۵- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۷,۶۲۵	۴,۱۵۶	۳۸۰	۴,۹۷۳	۱۰,۵۶۳	۳۰,۶۲۶	کد ۴۶- عمده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۱۵,۵۸۸	۵,۴۹۰	۲۷۵	۹,۸۳۸	۲۳,۳۶۷	۵۳,۱۲۶	کد ۴۷- خرده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۲,۹۰۱	۲,۰۱۷	۰	۲,۳۵۲	۶,۷۷۵	۱۳,۹۹۴	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۱,۶۷۲	۴۷۰	۰	۴۵۸	۲,۴۸۱	۶,۸۸۰	رده خ- فعالیت های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)



۷- سرویس های مورد استفاده بر حسب کارگاه های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

تلفن همراه	پست	MMS	SMS	تلفن ثابت	اینترنت	رده/ کد فعالیت
۴,۹۶۰	۵,۳۵۶	۴۰۰	۴,۶۵۷	۹,۹۹۱	۲۰,۸۲۵	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۳,۳۰۳	۳,۶۶۴	۳۸۹	۲,۶۴۱	۶,۴۳۰	۱۲,۳۶۹	کد ۶۱-مخابرات
۱۹۶	۱۲۶	۱۱	۱۸۱	۳۷۴	۹۱۵	کد ۶۲-برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه
۷,۴۳۴	۵,۱۹۳	۵۲۴	۹,۱۹۵	۱۲,۹۸۶	۲۶,۵۸۹	رده ذ- فعالیت های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۴,۳۷۰	۳,۰۴۳	۴۵۷	۵,۶۹۰	۷,۳۶۵	۱۳,۵۸۴	کد ۶۴۱۹- سایر واسطه گری های پولی
۷,۳۴۷	۲,۷۱۸	۱۸۳	۵,۲۱۵	۱۳,۴۸۱	۲۹,۰۱۸	رده ر- فعالیت های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۷,۲۸۷	۴,۸۱۴	۱۱۵	۵,۱۰۰	۱۴,۵۲۷	۳۱,۳۳۱	رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۳,۱۷۱	۱,۷۱۵	۱۵۸	۲,۹۱۱	۶,۳۳۶	۱۲,۷۴۱	رده ژ- فعالیت های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۴,۶۰۴	۲,۵۵۵	۸۴	۶,۶۱۸	۱۰,۶۱۰	۲۰,۵۴۶	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۲,۵۲۵	۱,۰۶۹	۲۵	۳,۴۵۶	۵,۶۴۹	۱۰,۴۸۵	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی
۱,۶۸۴	۹۵۲	۳۱	۲,۴۷۹	۴,۰۲۹	۸,۳۹۳	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۳۸۵	۵۲۷	۲۷	۶۵۷	۸۹۲	۱۶۰۰	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۱۰	۷	۱	۲۶	۴۰	۶۸	کد ۸۵۵- فعالیت های پشتیبانی آموزش
۲۴۲۳	۱۰۸۰	۵۳	۲۵۳۷	۳۷۸۷	۷۴۱۴	رده ص- فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱۸۶۶	۵۶۳	۱۸	۱۳۸۸	۳۲۱۸	۷۱۰۸	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

## ۸- موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی در کارگاه‌های کشور

کسب و کار اینترنتی برای یک کارگاه دارای موانعی می باشد که در طرح مذکور مواردی نظیر: نامناسب بودن محصولات کارگاه برای فروش اینترنتی، تردید در مورد چارچوب قانون یا مقررات مربوط به فروش، ترجیح به حفظ نحوه جاری فعالیت (مانند مبادله رو در رو، تعداد ناکافی مشتریان متقاضی خرید از طریق اینترنت، عدم سازگاری سیستم رایانه‌ای مشتریان یا عرضه کنندگان، بالا بودن هزینه‌های ایجاد و توسعه و یا نگهداری، فقدان نیروی انسانی ماهر برای ایجاد و توسعه، نگرانی‌های امنیتی، نگرانی در مورد محرمانگی، مورد پرسش قرار گرفته است.

از بین موانع ذکر شده و بر اساس نتایج طرح، بزرگترین مانع بر سر را کسب و کار اینترنتی تعداد ناکافی مشتریان متقاضی خرید از طریق اینترنت و ترجیح به حفظ نحوه جاری فعالیت (مانند مبادله رو در رو) محسوب شده است و کمتر از ۳۰ هزار کارگاه عدم سازگاری سیستم رایانه‌ای مشتریان یا عرضه کنندگان و فقدان نیروی انسانی ماهر برای ایجاد و توسعه، نگهداری را، موانع دارای اهمیت کمتر در فعالیت‌های کسب و کار اینترنتی می‌دانند.

## ۸- موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی بر حسب کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱

سایر	هیچ محدودیتی برای فروش اینترنتی وجود ندارد	نگرانی در مورد محرمانگی	نگرانی‌های امنیتی	فقدان نیروی انسانی ماهر برای ایجاد و توسعه، نگهداری	بالا بودن هزینه‌های ایجاد و توسعه و یا نگهداری	رده/کد فعالیت
۳۹,۶۵۵	۸۷,۲۰۷	۳۹,۱۴۹	۶۱,۶۷۵	۲۷,۰۸۹	۲۹,۹۵۷	جمع
۲۷۶	۵۳۶	۱۱۸	۲۶۵	۱۹۴	۱۵۴	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۶,۶۶۰	۱۵,۶۵۱	۱۷,۸۶۶	۱۸,۳۳۰	۷,۶۳۲	۹,۳۹۴	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۱۴۸	۳۵۷	۱۵۱	۳۳۳	۴۵	۶۵	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۱۵۸	۷۹۳	۳۱۴	۶۵۵	۱۷۷	۹۴	کد ۲۷ - تولید تجهیزات برقی
۳۵۴	۶۹۷	۱۴۵	۵۶۲	۶۱	۲۵۱	کد ۲۸ - تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۱۰۸	۳۳۷	۱۲۱	۲۳۴	۵۳	۸۷	کد ۲۹ - تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۱	۵۷	۱۳	۳۱	۴	۲۳	کد ۳۰ - تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۴۲۹	۱,۶۰۱	۴۷۷	۸۰۵	۴۱۰	۴۴۹	رده ج - ساختمان (کدهای ۱ تا ۴۳)
۱۱,۱۵۴	۲۳,۲۰۴	۶,۲۲۴	۱۵,۰۰۳	۸,۷۹۳	۶,۲۴۸	رده چ - عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۷۱۸	۱,۹۵۹	۵۰۵	۱,۰۰۹	۸۷۸	۸۶۷	کد ۴۵ - عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۳,۷۷۳	۵,۶۵۱	۲,۴۹۲	۵,۷۲۷	۳,۴۵۴	۱,۴۶۳	کد ۴۶ - عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۴,۷۲۹	۱۴,۶۶۶	۲,۴۱۴	۵,۹۵۸	۴,۱۳۷	۳,۵۶۷	کد ۴۷ - خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۱,۰۹۴	۵,۲۰۲	۹۰۸	۱,۹۰۴	۵۶۸	۱,۰۵۷	رده ح - حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۵۷۷	۱,۷۷۷	۲۲۹	۶۳۱	۴۶۱	۲۳۱	رده خ - فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

۸- موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی بر حسب کارگاه های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	نامناسب بودن محصولات کارگاه برای فروش از طریق اینترنت	تردید در مورد چارچوب قانون یا مقررات مربوط به فروش	ترجیح به حفظ نحوه جاری فعالیت (مانند مبادله رو در	تعداد ناکافی مشتریان متقاضی خرید از طریق اینترنت	عدم سازگاری سیستم رایانه ای مشتریان یا عرضه کنندگان
رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)	۴,۹۶۱	۱,۵۶۷	۳,۵۲۳	۵,۴۶۱	۱,۲۵۸
کد ۶۱- مخابرات	۲,۵۷۸	۸۰۳	۱,۹۳۱	۲,۹۵۱	۷۵۹
کد ۶۲- برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه	۱۳۴	۳۰	۱۵۸	۲۴۵	۳۴
رده ذ- فعالیت های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)	۳,۷۷۹	۲,۱۷۷	۵,۱۶۵	۵,۳۸۳	۱,۳۱۹
کد ۱۹- سایر واسطه گری های پولی	۱,۶۹۳	۱,۰۲۵	۲,۰۰۱	۲,۴۵۱	۷۲۵
رده ر- فعالیت های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۶,۵۳۶	۲,۱۱۴	۱۰,۲۶۰	۸,۴۹۶	۱,۳۵۸
رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۷,۶۰۷	۲,۳۵۹	۶,۶۴۸	۶,۵۵۰	۱,۲۱۴
رده ژ- فعالیت های اداری و پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)	۳,۵۰۷	۱,۰۸۷	۳,۲۰۸	۳,۵۸۱	۴۴۹
رده ش- آموزش (کد ۸۵)	۵,۰۶۶	۱,۴۳۹	۳,۵۹۰	۳,۴۰۵	۸۷۶
کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی	۲,۹۵۰	۷۸۳	۱,۹۱۳	۱,۹۱۵	۴۰۹
کد ۸۵۲- آموزش متوسطه	۱,۹۲۸	۵۴۶	۱,۵۱۶	۱,۳۰۰	۴۰۷
کد ۸۵۳- آموزش عالی	۱۸۳	۱۰۵	۱۵۴	۱۷۴	۵۹
کد ۸۵۵- فعالیت های پشتیبانی آموزش	۵	۵	۷	۱۶	۱
رده ص- فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۲۱۵۳	۵۱۰	۱۲۲۱	۱۲۲۲	۳۲۹
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۱۹۲۴	۵۳۶	۲۰۷۶	۱۹۶۱	۴۴۷

۸- موانع موجود در انجام کسب و کار اینترنتی بر حسب کارگاه های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

کد کلاس	بالا بودن هزینه های ایجاد و توسعه و یا نگهداری	فقدان نیروی انسانی ماهر برای ایجاد و توسعه، نگهداری	نگرانی های امنیتی	نگرانی در مورد محرمانگی	هیچ محدودیتی برای فروش اینترنتی وجود ندارد	سایر
رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)	۱,۲۸۱	۱,۰۳۸	۲,۵۱۰	۵۷۵	۴,۹۵۵	۲,۹۸۹
کد ۶۱- مخابرات	۸۶۳	۷۶۶	۱,۷۹۰	۳۶۵	۳,۲۹۶	۱,۷۰۰
کد ۶۲- برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه	۴۱	۵۱	۱۳۲	۲۶	۳۳۰	۱۱۱
رده ذ- فعالیت های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)	۱,۳۶۷	۱,۱۱۳	۶,۰۲۱	۳,۴۳۱	۸,۸۱۹	۳,۰۸۹
کد ۶۴۱۹- سایر واسطه گیری های پولی	۵۸۹	۶۱۳	۳,۶۳۶	۲,۲۹۰	۴,۹۲۷	۱,۵۲۱
رده ر- فعالیت های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۳,۳۶۷	۲,۱۳۴	۵,۲۵۵	۳,۰۴۹	۳,۹۲۵	۴,۷۲۵
رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۲,۰۸۷	۱,۱۸۶	۴,۶۴۲	۳,۰۱۰	۸,۰۱۳	۳,۴۳۲
رده ژ- فعالیت های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)	۱,۳۱۵	۱,۰۲۷	۱,۷۰۴	۷۴۷	۳,۶۸۶	۱,۲۶۸
رده ش- آموزش (کد ۸۵)	۱,۸۴۸	۱,۴۶۸	۲,۶۴۳	۱,۶۲۰	۵,۹۸۶	۲,۲۷۱
کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی	۱,۰۱۸	۷۱۴	۱,۱۲۱	۷۵۹	۳,۱۲۲	۱,۲۲۱
کد ۸۵۲- آموزش متوسطه	۶۵۴	۶۴۲	۱,۲۵۶	۷۱۸	۲,۳۰۹	۷۵۸
کد ۸۵۳- آموزش عالی	۱۷۱	۱۱۱	۲۵۷	۱۳۴	۵۳۰	۲۷۸
کد ۸۵۵۰- فعالیت های پشتیبانی آموزش	۵	۱	۹	۹	۲۵	۱۴
رده ص- فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۵۹۷	۵۹۵	۱۰۰۴	۴۹۹	۲۰۵۵	۶۶۳
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۵۶۲	۴۷۰	۹۵۸	۳۹۶	۱۷۹۷	۱۰۲۸

## ۹- ارزش تشکیل سرمایه ثابت ناخالص تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات

با توجه به نتایج بدست آمده، ارزش تشکیل سرمایه ثابت ناخالص تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه ها از جمع ارزش خرید یا تحصیل، تعمیرات اساسی و ساخت یا ایجاد نرم افزار، سخت افزار و ارتباطات و شبکه منهای فروش یا انتقال موارد مذکور حاصل می شود.

بر این اساس، ارزش تشکیل سرمایه ثابت ناخالص تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات در سال ۱۳۹۱ بالغ بر ۱۹,۳۷۶,۰۹۳ میلیون ریال بوده است که رده ب - تولید صنعتی با ۶,۸۰۸,۸۱۳ میلیون ریال بیشترین تشکیل سرمایه ثابت ناخالص تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات را داشته است و رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری با ۶۸,۱۹۹ میلیون ریال در بین کارگاه ها پایین ترین میزان تشکیل سرمایه ثابت ناخالص را به خود اختصاص داده است.

بیشترین بخش تشکیل سرمایه در کارگاه های مورد بررسی به خرید یا تحصیل تجهیزات بوده است که حدود ۹۱ درصد از کل تشکیل سرمایه ثابت ناخالص از آن منتج شده است.

۹ - ارزش تشکیل سرمایه ثابت ناخالص تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه های کشور-۱۳۹۱ (میلیون ریال)

رده/ کد فعالیت	تشکیل سرمایه	خرید یا تحصیل	تعمیرات اساسی	ساخت یا ایجاد	فروش یا انتقال
جمع	۱۹,۳۷۶,۰۹۳	۱۷,۶۰۶,۳۳۰	۱,۸۳۶,۶۴۳	۹۶,۲۸۵	۱۶۳,۱۶۴
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری(کدهای ۱ تا ۰۳)	۶۸,۱۹۹	۴۹,۷۸۸	۱۸,۴۹۷	۵۶	۱۴۱
رده ب - تولید صنعتی(ساخت)(کدهای ۱ تا ۳۴)	۶,۸۰۸,۸۱۳	۶,۲۷۰,۹۷۳	۵۰۶,۳۹۷	۵۴,۹۰۱	۲۳,۴۵۷
کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری	۱۲۵,۱۲۹	۱۰۷,۳۵۲	۱۷,۵۷۷	۲۰۰	۰
کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۶۹۲,۵۹۸	۶۵۳,۰۲۶	۲۰,۶۵۴	۱۹,۴۳۶	۵۱۷
کد ۲۸-تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر	۱۶۳,۵۳۱	۱۴۱,۵۸۴	۲۵,۴۶۶	۰	۳,۵۲۰
کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر	۵۲۶,۳۸۳	۴۷۸,۸۳۳	۶۳,۰۱۵	۳,۹۵۶	۱۹,۴۲۰
کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۲۴,۴۰۱	۲۲,۷۱۲	۱,۰۶۵	۶۲۵	۰
رده ج-ساختمان(کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۱۴۹,۹۴۴	۱۵۵,۳۴۰	۸,۹۰۰	۱,۲۸۹	۱۵,۵۸۵
رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت(کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۳,۳۶۷,۴۵۷	۳,۱۷۴,۷۹۲	۲۵۵,۲۲۶	۱۸,۰۵۸	۸۰,۶۱۹
کد ۴۵-عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت	۱۷۸,۲۵۴	۱۵۹,۲۷۲	۱۴,۰۲۲	۵,۲۶۰	۳۰۱
کد ۴۶-عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت	۶۷۰,۳۶۵	۶۷۹,۷۸۵	۱۷,۶۶۴	۲,۵۶۰	۲۹,۶۴۴

۶,۲۶۰	۸۷۸	۵۴,۸۴۲	۱,۹۸۲,۲۸۸	۲,۰۳۱,۷۴۹	کد ۴۷-خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۴۷	۱۱۷	۴۶,۷۲۴	۴۸۴,۵۹۴	۵۳۱,۳۸۸	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۳,۳۶۹	۱۵۶	۶۱,۷۵۲	۳۲۲,۵۹۴	۳۸۱,۱۳۴	رده خ- فعالیتهای خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

۹ - ارزش تشکیل سرمایه ثابت ناخالص تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه‌های کشور- ۱۳۹۱ (ادامه)  
(میلیون ریال)

فروش یا انتقال	ساخت یا ایجاد	تعمیرات اساسی	خرید یا تحصیل	تشکیل سرمایه	رده/ کد فعالیت
۱۷,۶۶۰	۷,۰۴۸	۴۴,۲۱۶	۳۵۹,۱۱۰	۳۹۲,۷۱۴	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۶,۴۴۴	۲۷۷	۳۰,۶۱۰	۱۸۰,۱۰۷	۲۰۴,۵۴۹	کد ۶۱-مخابرات
۱۱,۲۱۶	۳,۰۲۹	۱,۷۹۰	۳۰,۱۶۲	۲۳,۷۶۵	کد ۶۲-برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیتهای مربوط به رایانه
۱,۴۵۲	۳,۳۴۲	۴۸۲,۵۹۷	۲,۰۶۱,۴۳۰	۲,۵۴۵,۹۱۷	رده ذ- فعالیتهای مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۱,۱۱۳	۲,۵۷۰	۳۹۷,۲۲۹	۱,۳۸۵,۱۱۰	۱,۷۸۳,۷۹۶	کد ۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۰	۵۰۱	۱۹,۹۷۹	۱۶۹,۷۳۶	۱۹۰,۲۱۶	رده ر- فعالیتهای املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳,۴۶۲	۲,۱۱۸	۱۹۳,۵۶۹	۱,۸۰۵,۵۵۴	۱,۹۹۷,۷۷۸	رده ز- فعالیتهای حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۱,۵۴۶	۱,۳۴۸	۹۵,۶۸۹	۵۰۵,۸۶۱	۵۹۱,۳۵۲	رده ژ- فعالیتهای اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۳,۸۴۴	۲,۶۹۴	۶۶,۶۸۸	۱,۵۴۹,۹۷۱	۱,۶۱۵,۵۱۰	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۲۵۷	۱۰۱	۱۷,۲۲۵	۵۱۴,۳۱۹	۵۳۱,۳۸۷	کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۳,۵۰۶	۱,۳۸۷	۳۱,۳۰۸	۶۷۸,۹۷۰	۷۰۸,۱۵۹	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۸۱	۱,۲۰۶	۱۷,۹۹۹	۳۵۲,۶۹۱	۳۷۱,۸۱۵	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۰	۰	۱۵۶	۳,۹۹۱	۴,۱۴۷	کد ۸۵۵- فعالیتهای پشتیبانی آموزش
۶۴۶	۲,۶۶۱	۱۴,۳۷۶	۱۵۸,۴۰۷	۱۷۴,۷۹۸	رده ص- فعالیتهای مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۱,۳۳۶	۱,۹۹۸	۲۲,۰۳۲	۵۳۸,۱۷۹	۵۶۰,۸۷۴	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

## ۱۰- ارزش هزینه‌های (پرداختی‌های) بابت فعالیت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه‌های

کشور

مهمترین هزینه‌ها یا پرداختی‌هایی که در این طرح از کارگاه‌های مورد مراجعه پرسیده شده است شامل خدمات رایانه‌ای، استهلاك تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات، پست، تلفن ثابت، موبایل، حجم، آموزش، فروش و تعمیرات جزئی یا ارتقای تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشد. بر اساس نتایج طرح آمارگیری بیشترین هزینه‌های کارگاه در زمینه استفاده از تلفن ثابت در کارگاه‌های کشور می‌باشد که با رقمی بیش از ۱۵ میلیون ریال سهمی معادل ۵۷ درصد از کل هزینه‌های مورد پرسش را به خود اختصاص داده است. پس از تلفن ثابت استفاده از موبایل دارای بیشترین هزینه و تعمیرات جزئی یا ارتقای تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات کمترین هزینه پرداختی در بین کارگاه‌های مورد بررسی را داشته است.

بررسی رده‌های مختلف نیز نشان دهنده آن است که رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت در هزینه پرداختی بابت تلفن ثابت با رقم ۶,۶۱۴,۴۹۵ میلیون ریال بیشترین پرداختی را داشته است، که معادل ۴۴ درصد از کل هزینه‌های پرداختی بابت تلفن ثابت کارگاه‌ها را شامل می‌شود.

## ۱۰- ارزش هزینه‌های (پرداختی‌های) بابت فعالیت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات بر حسب کارگاه‌های

(میلیون ریال)

کشور-۱۳۹۱

آموزش	موبایل	تلفن ثابت	پست	تعمیرات جزئی یا ارتقای تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات	خدمات رایانه‌ای	رده/ کد فعالیت
۲,۴۱۳,۸۰۷	۲,۸۳۰,۴۳۰	۱۵,۰۸۵,۸۰۷	۱,۷۶۳,۱۵۹	۱,۵۷۴,۴۱۰	۲,۷۵۶,۹۶۵	جمع
۷,۵۸۱	۴۲,۸۴۳	۵۵,۷۸۸	۲,۵۶۳	۶,۵۷۷	۹,۲۶۲	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۳۰)
۱,۱۷۶,۸۲۹	۶۹۴,۱۴۰	۳,۹۷۶,۱۴۰	۸۸۹,۱۰۳	۳۱۸,۰۰۹	۱,۰۸۳,۳۷۸	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۴۷,۹۵۹	۷,۳۱۷	۱۲۶,۰۲۶	۲۱,۶۵۳	۹,۶۵۴	۱۰,۸۵۵	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۷۷۴,۳۰۷	۲۰,۸۹۵	۱۹۳,۱۵۵	۳۴,۷۴۶	۶۷,۸۴۴	۲۴,۰۱۷	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۴۶,۹۳۵	۲۱,۲۲۱	۱۰۷,۴۰۳	۲۸,۰۴۶	۲۴,۰۲۳	۲۲,۸۴۵	کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۱۲,۵۷۵	۱۵,۹۴۷	۱۳۵,۹۳۲	۷,۰۱۹	۱۰,۰۶۳	۱۰,۱۲۳	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۲,۷۳۳	۱,۰۶۸	۴,۸۰۳	۹۵۵	۱,۵۱۸	۱,۰۴۳	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۲۱,۶۵۳	۵۱,۹۱۳	۱۱۲,۲۲۷	۱۸,۱۴۷	۲۲,۶۷۱	۱۵,۱۷۵	رده ج- ساختمان (کدهای ۱ تا ۴۳)



آموزش	موبایل	تلفن ثابت	پست	تعمیرات جزئی یا ارتقای تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات	خدمات رایانه‌ای	رده/ کد فعالیت
۱۶۰,۰۲۴	۱,۱۴۶,۱۶۱	۶,۶۱۴,۴۹۵	۴۱۲,۵۴۱	۱۸۲,۳۹۶	۳۹۲,۱۲۴	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۲۱,۷۸۶	۶۸۷,۴۸۸	۳۳۸,۰۳۹	۴۸,۵۲۵	۱۹,۰۲۴	۴۲,۸۲۶	کد ۵- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۹۶,۹۰۵	۱۵۰,۲۱۳	۴۶۶,۴۶۱	۲۷۳,۱۳۶	۲۵,۴۳۶	۲۲۵,۳۴۷	کد ۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۲۰,۶۳۵	۲۹۰,۵۶۲	۵,۷۶۸,۹۸۴	۸۲,۲۶۰	۱۱۰,۸۸۶	۱۰۸,۶۰۹	کد ۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۳۰۸,۶۲۳	۳۶۶,۹۸۶	۱,۰۲۳,۶۰۴	۷۰,۰۸۴	۲۹۴,۱۱۶	۶۵,۳۹۲	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۲۲,۱۵۹	۲۷,۰۰۷	۲۸۰,۰۰۷	۶,۸۰۰	۹,۷۷۴	۲۱,۸۴۸	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

۱۰- ارزش هزینه‌های (پرداختی‌های) بابت فعالیت‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات بر حسب کارگاه‌های کشور-۱۳۹۱ (ادامه) (میلیون ریال)

آموزش	موبایل	تلفن ثابت	پست	تعمیرات جزئی یا ارتقای تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات	خدمات رایانه‌ای	رده/ کد فعالیت
۵۳,۱۶۶	۳۶,۰۶۸	۲۹۳,۷۰۰	۴۹,۸۱۵	۴۷,۱۴۴	۶۷,۰۲۶	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۳۵,۷۹۱	۱۹,۹۹۱	۲۱۳,۴۹۱	۲۸,۷۵۹	۳۱,۸۵۱	۳۵,۳۸۱	کد ۶۱- مخابرات
۳,۲۶۶	۱,۴۷۲	۱۱,۰۳۷	۴,۰۴۷	۲,۷۳۱	۳,۹۵۰	کد ۶۲- برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۳۳۵,۰۱۸	۱۵۷,۸۴۱	۷۸۲,۵۹۹	۱۳۲,۰۲۹	۲۰۱,۱۳۳	۱۸۶,۱۳۳	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۲۷۹,۲۰۶	۱۲,۳۶۱	۴۹۵,۳۴۲	۷۹,۵۰۵	۱۴۵,۴۶۹	۱۳۳,۵۰۷	کد ۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی

۳۱,۲۳۹	۱۰۹,۸۷۸	۲۸۷,۴۸۱	۶,۲۵۹	۲۰,۵۴۹	۳۴,۳۸۵	رده - فعالیتهای املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۹۵,۴۴۵	۷۸,۱۰۱	۴۹۴,۱۴۹	۵۲,۰۳۸	۱۰۶,۹۸۰	۵۲۹,۶۷۵	رده ز- فعالیتهای حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۵۲,۸۵۴	۲۸,۲۶۰	۴۸۵,۲۲۸	۳۰,۸۲۰	۵۳,۴۵۷	۱۲۵,۶۸۱	رده ژ- فعالیتهای اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱۰۴,۰۹۶	۲۰,۲۶۲	۴۱۱,۸۳۷	۴۷,۳۵۶	۲۸۷,۷۸۲	۱۷۳,۱۲۳	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۳۷,۸۸۲	۱۰,۲۶۴	۶۲,۴۶۳	۳۰,۰۸۹	۲۳۷,۵۳۵	۶۳,۲۹۶	کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۳۴,۱۲۹	۷,۶۱۶	۲۷۶,۰۵۲	۷,۴۹۶	۳۰,۰۸۷	۶۲,۹۷۸	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۳۱۴۰۰/۰۹۱۷۳	۲۳۳۶۷۶۷۶۹۲	۷۲۰۹۹/۴۵۶۰۳	۹۵۴۹/۱۸۵۴۲۵	۱۹,۸۳۱	۴۶,۴۰۷	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۶۸۴/۱۷۴۲۰۴	۴۵/۹۴۴۷۷	۱۲۲۲/۶۰۴۲۸	۲۲۱/۳۸۶۳۴۳	۳۳۰	۴۴۲	کد ۸۵۵- فعالیتهای پشتیبانی آموزش
۲۸۰۱۹/۱۱۶۰۷	۵۱۹۱۸/۰۶۰۵۴	۱۲۷۸۷۸/۰۶۹	۵۱۱۰/۳۶۴۳۲۷	۹,۹۴۴	۳۵۱۱۳/۱۷۲۲۶	رده ص- فعالیتهای مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۸ تا ۸۶)
۱۷۱۰۲/۲۵۱۹۹	۱۹۰۵۱/۵۷۱۲۹	۱۴۰۶۷۳/۶۰۹۲	۴۰۴۹۳/۹۹۰۵۸	۱۳,۸۷۸	۱۸۶۵۰/۷۶۵۰۳	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

### ۱۱- تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات در اختیار کارگاه

تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات که در این طرح از کارگاه‌ها مورد پرسش قرار گرفته است عبارت اند از: پرینتر، فکس، اسکنر، موبایل شرکتی، لپ‌تاپ، تبلت، مودمهای اکسترنال، تلفن رومیزی، رایانه. بر این اساس کارگاه‌های مورد نظر طرح، تلفن رومیزی و رایانه دارای بیشترین کاربرد می‌باشد به نحوی که متوسط تعداد تلفن رومیزی و رایانه در کارگاه‌های کشور ۱ دستگاه از هر یک می‌باشد. همچنین از هر دو کارگاه یکی دارای پرینتر می‌باشد که نشانه نفوذ سخت افزار در کارگاه‌های کشور می‌باشد. لپ‌تاپ و تبلت نیز در کارگاه‌ها همانند رایانه هنوز متداول نیست. در بین فعالیتهای مختلف نیز کارگاه‌های رده تولید صنعتی با دارا بودن بیش از یک میلیون رایانه سهم بالایی را از در اختیار داشتن رایانه در کارگاه‌های کشور به خود اختصاص داده اند که نشان دهنده آن است که این کارگاه‌ها بیشتر از سایر کارگاه‌ها آماده پذیرش طرح‌های مربوط به فناوری اطلاعات و ارتباطات می‌باشند.

۱۱- تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات در اختیار کارگاه بر حسب کارگاه های منتخب کشور-۱۳۹۱

رد/ کد فعالیت	پرینتر	فکس	اسکندر	موبایل شرکتی	لپ تاپ	تب لت	مودمهای اکسترنال	تلفن رومیزی	رایانه موجود در کارگاه
جمع	۱,۰۶۸,۳۵۲	۴۴۵,۸۲۱	۴۶۰,۴۶۹	۲۵۸,۷۶۲	۲۵۴,۴۸۰	۳۷,۲۹۵	۳۱۴,۰۷۲	۲,۶۱۰,۷۶۹	۲,۳۳۵,۴۶۶
رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهگیری (کدهای ۱ تا ۳۰)	۴,۷۶۲	۱,۹۴۶	۱,۶۰۷	۴,۸۶۴	۹۰۱	۳۸۴	۱,۷۷۱	۱۲,۴۵۳	۸,۴۹۴
رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)	۴۳۹,۶۵۶	۱۷۷,۲۴۴	۲۱۸,۶۶۱	۱۰۱,۸۰۳	۱۰۲,۷۰۴	۲۱,۴۰۶	۹۴,۵۲۰	۱,۱۱۸,۸۱۹	۱,۰۴۸,۵۶۱
کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری	۸,۶۸۵	۳,۱۱۲	۲,۷۲۱	۱,۵۵۳	۲,۸۳۹	۸۹	۱,۵۱۹	۲۵,۵۸۳	۲۲,۳۵۵
کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی	۲۰,۹۲۰	۵,۸۱۴	۶,۷۸۳	۳,۸۴۱	۱۴,۶۸۵	۱۱۹	۳,۷۰۹	۸۴,۱۴۸	۱۰۴,۲۹۶
کد ۲۸-تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده در جای دیگر	۱۴,۴۶۳	۶,۰۴۰	۴,۹۲۱	۴,۸۷۵	۴,۲۷۷	۳۲۱	۳,۰۸۲	۴۳,۵۹۸	۳۶,۳۸۶
کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم تریلر	۱۶,۵۱۸	۴,۰۳۶	۸,۲۹۸	۲,۱۵۹	۳,۷۲۳	۱۹۶	۲,۳۱۲	۹۲,۴۷۵	۵۲,۴۷۸
کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل	۱,۴۱۳	۴۳۴	۴۵۲	۲۳۲	۴۱۰	۱۱	۲۸۴	۴,۵۷۶	۳,۶۵۵
رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)	۱۳,۳۷۳	۸,۰۸۶	۵,۴۵۱	۵,۲۸۳	۴,۷۰۴	۵۵۲	۴,۲۶۵	۳۲,۰۴۶	۲۳,۷۸۶
رده چ- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)	۱۴۸,۰۹۹	۸۸,۵۲۷	۴۷,۸۹۱	۸۳,۲۰۹	۶۶,۸۰۸	۸,۶۳۶	۶۸,۳۰۹	۵۴۰,۸۵۷	۲۵۲,۵۴۰
کد ۴۵-عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت	۱۱,۴۹۲	۷,۶۱۳	۳,۹۷۷	۱۲,۶۴۳	۶,۱۵۵	۴۴۱	۵,۴۸۳	۵۵,۷۹۶	۲۳,۷۱۸
کد ۴۶-عمده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت	۶۳,۲۴۴	۳۴,۴۹۹	۱۹,۰۲۶	۲۱,۱۰۳	۲۱,۵۹۰	۳,۰۳۷	۱۸,۲۵۶	۱۸۱,۴۳۵	۹۱,۱۳۶
کد ۴۷-خرده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت	۵۸,۰۷۳	۴۰,۴۶۸	۱۸,۶۶۳	۴۴,۵۰۳	۳۴,۷۰۵	۴,۷۰۸	۳۷,۸۳۸	۲۸۵,۸۱۰	۱۱۸,۳۱۴
رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)	۳۴,۵۵۵	۱۶,۲۲۵	۱۱,۱۶۴	۸,۳۹۷	۵,۶۱۶	۳۵۹	۱۱,۵۸۳	۹۱,۸۶۴	۶۷,۳۷۳
رده خ- فعالیت های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)	۱۵,۳۵۵	۶,۰۳۹	۲,۵۱۸	۷,۱۱۸	۳,۷۰۱	۳۴۶	۵,۸۹۶	۶۸,۶۶۰	۳۳,۸۴۶

۱۱- تجهیزات فناوری اطلاعات و ارتباطات در اختیار کارگاه بر حسب کارگاه های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

رایانه موجود در کارگاه	تلفن رومیزی	مودمهای اکسترنال	تبلت	لپ تاپ	موبایل شرکتی	اسکندر	فکس	پرینتر	رده/ کد فعالیت
۹۸,۲۲۳	۱۵۴,۱۹۶	۱۷,۰۷۳	۹۲۱	۵,۵۰۸	۷,۶۰۶	۲۵,۲۲۹	۱۹,۹۵۹	۴۸,۴۲۳	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۵۰,۵۳۲	۱۰۶,۰۶۴	۱۰,۸۸۹	۶۶۷	۲,۱۵۸	۴,۴۰۵	۱۶,۲۶۴	۱۲,۷۴۹	۲۸,۷۶۰	کد ۶۱-مخابرات
۴,۲۶۱	۳,۵۵۶	۸۱۴	۱۸۰	۷۳۷	۲۳۰	۱,۰۵۶	۶۸۷	۱,۵۵۴	کد ۶۲-برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه
۲۲۷,۱۷۲	۱۶۶,۱۱۳	۲۹,۶۹۶	۴۶۹	۸,۶۳۹	۵,۳۴۴	۴۳,۹۰۲	۴۶,۱۶۸	۱۴۳,۷۲۳	رده ذ- فعالیت های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۱۷۳,۹۴۸	۱۱۵,۰۵۰	۱۷,۹۴۷	۲۲۱	۲,۵۸۹	۱,۲۵۷	۲۷,۷۶۶	۲۷,۴۶۷	۱۰۲,۰۶۰	کد ۶۷-۱۹- سایر واسطه گری های پولی
۴۹,۱۴۱	۹۲,۳۲۹	۱۵,۷۷۹	۱۹۵	۷,۷۹۹	۱۰,۱۸۹	۱۱,۸۸۸	۱۳,۵۲۹	۳۰,۲۹۷	رده ر- فعالیت های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۹۸,۹۲۶	۱۳۱,۱۴۲	۲۷,۰۰۲	۱,۷۹۸	۱۵,۵۸۳	۱۰,۷۸۸	۴۱,۶۵۰	۲۹,۸۰۰	۸۰,۸۳۴	رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۶۲,۷۲۸	۵۳,۰۶۳	۹,۲۶۹	۵۷۶	۴,۲۶۵	۴,۰۲۳	۱۵,۹۷۴	۱۲,۳۷۳	۲۹,۹۸۴	رده ژ- فعالیت های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱۹۵,۶۸۲	۸۷,۱۰۹	۱۸,۴۸۹	۷۳۷	۲۱,۷۶۹	۳,۲۳۷	۲۴,۷۹۶	۱۵,۵۷۴	۵۴,۵۴۵	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۵۱,۵۲۹	۲۸,۲۰۳	۸,۲۲۱	۲۲۷	۹,۵۰۴	۱,۵۷۹	۸,۶۱۰	۵,۱۸۳	۱۷,۹۸۰	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی
۶۵,۲۰۷	۲۸,۱۳۱	۷,۲۶۷	۳۴۵	۸,۲۲۴	۱,۲۲۸	۸,۹۶۲	۵,۹۷۶	۱۹,۷۶۳	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۷۸۳۷۳	۳۰۳۳۳	۲۹۲۶	۱۶۱	۳۹۹۱	۴۲۲	۷۱۰۹	۴۳۵۰	۱۶۵۹۵	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۵۷۳	۴۴۲	۷۵	۴	۵۰	۸	۱۱۵	۶۵	۲۰۷	کد ۸۵۵- فعالیت های پشتیبانی آموزش
۲۳۲۷۹	۲۵۶۰۲	۴۸۴۱	۴۹۰	۳۱۹۰	۳۰۹۲	۴۳۲۱	۵۲۱۲	۱۲۱۷۸	رده ص- فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۴۵۷۱۵	۳۶۵۱۶	۵۵۷۹	۴۲۶	۳۲۹۳	۳۸۰۹	۵۴۱۷	۵۱۳۹	۱۲۵۶۸	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

۱۲- فاصله درخواست تا تحویل تلفن ثابت در کارگاه های کشور

در سال ۱۳۹۱ کارگاه های که درخواست خط جدید تلفن ثابت از شرکت مخابرات را کرده اند، به طور متوسط ۲۱ روز در انتظار دریافت قرار می گرفتند که در کارگاه های مختلف از این حیث با هم متفاوت هستند، به نحوی

که در برخی فعالیت های نظیر فعالیت های تولیدی و اطلاعات و ارتباطات در کمتر از ۱۰ روز خط تلفن درخواستی را تحویل گرفته اند در حالیکه در فعالیتی همچون تولید سایر تجهیزات حمل و نقل، زمان تحویل به ۵۰ روز رسیده است.

### ۱۲- فاصله درخواست تا تحویل تلفن ثابت بر حسب کارگاه های کشور-۱۳۹۱

فاصله درخواست تا تحویل خط تلفن	رده/ کد فعالیت	فاصله درخواست تا تحویل خط تلفن	رده/ کد فعالیت
۶	رده د- اطلاعات و ارتباطات(کدهای ۵۸ تا ۶۳)	۲۱	متوسط تعداد روز انتظار در کل کارگاهها
۴	کد ۶۱-مخابرات	۱۵	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری(کدهای ۱ تا ۳۰)
۳۱	کد ۶۲- برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه	۱۶	رده ب - تولید صنعتی(ساخت)(کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۲۵	رده ذ- فعالیت های مالی و بیمه(کدهای ۶۴ تا ۶۶)	۵	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه ای، الکترونیکی و نوری
۱۵	کد ۱۹-۶۴ سایر واسطه گیری های پولی	۶	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۲۸	رده ر- فعالیت های املاک و مستغلات(کد ۶۸)	۳۹	کد ۲۸-تولید ماشین آلات و تجهیزات طبقه بندی نشده در جای دیگر
۱۶	رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی(کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۳	کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم تریلر
۱۹	رده ژ- فعالیت های اداری و خدمات پشتیبانی(کدهای ۷۷ تا ۸۲)	۵۰	کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۲۲	رده ش- آموزش(کد ۸۵)	۲۱	رده ج- ساختمان(کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱۰	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی	۲۰	رده چ- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت(کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۲۶	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه	۲۶	کد ۴۵- عمده فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۳۳	کد ۸۵۳- آموزش عالی	۱۱	کد ۴۶- عمده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۳۰	کد ۸۵۰- فعالیت های پشتیبانی آموزش	۲۳	کد ۴۷- خرده فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۲۸	رده ص- فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی(کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۳۸	رده ح- حمل و نقل و انبارداری(کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۱۷	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح(کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۱۶	رده خ- فعالیت های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا(کدهای ۵۵ و ۵۶)

### ۱۳- تعداد کارکنان کارگاه‌های بر حسب محل اشتغال (بخش فناوری اطلاعات و ارتباطات یا غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات) و تحصیلات

بر اساس نتایج طرح آمارگیری در کارگاه‌های منتخب، اکثریت کارکنان شاغل در یک کارگاه دارای تحصیلات فوق دیپلم یا پایین تر با سهم حدود ۵۶ درصد از کل کارکنان شاغل در کارگاه‌ها می‌باشند. همچنین حدود ۵۳ درصد از کارکنان فعالیت‌های غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات دارای تحصیلات فوق دیپلم یا پایین تر می‌باشند. مدرک دکتری با سهم ۶۵٪ درصد کمترین سهم را در میان شاغلان در کارگاه‌های منتخب دارد. از کل کارکنان دارای مدرک دکتری، ۷۶ درصد دارای مدرک غیر فناوری اطلاعات و ۲۴ درصد دارای مدرک مرتبط با فناوری اطلاعات و ارتباطات هستند.

با نگاهی به وضعیت کارگاه‌ها مشخص می‌شود که سطح تحصیلات کارکنان در این کارگاه‌ها پایین بوده و بیش از نیمی از کارکنان تحصیلات پایین تر از لیسانس دارند که همین امر باعث می‌شود تا بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات را با مشکلاتی مواجه کند و ضرورت افزایش کارکنان با تحصیلات بالاتر را در کارگاه‌ها ایجاب می‌کند.

#### ۱۳- تعداد کارکنان کارگاه‌های منتخب بر حسب محل اشتغال و تحصیلات-۱۳۹۱

جمع	دکتری فناوری اطلاعات و ارتباطات	فوق لیسانس فناوری اطلاعات و ارتباطات	لیسانس فناوری اطلاعات و ارتباطات	فوق دیپلم و پایین تر فناوری اطلاعات و ارتباطات	رده/ کد فعالیت
۳۶۲,۲۲۸	۱,۶۳۱	۲۲,۵۹۸	۱۸۱,۵۷۱	۱۵۶,۴۲۸	جمع
۱,۲۵۶	۲۴	۶۴	۷۰۷	۴۶۱	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳۰)
۱۳۸,۸۳۲	۱۲۷	۶,۵۱۰	۵۳,۶۵۴	۷۸,۵۴۱	رده ب- تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۸,۸۵۵	۱۷	۱۸۰	۳,۳۰۸	۵,۳۵۰	کد ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۱۰,۴۸۷	۰	۴۸۵	۵,۵۷۷	۴,۴۲۵	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۰,۵۳۲	۲۲	۳۵۲	۵,۲۳۲	۴,۹۲۶	کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۷,۷۲۵	۸۸	۳۱۹	۲,۵۹۶	۴,۷۲۲	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۵۷۲	۰	۱	۲۶۴	۳۰۷	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۴,۱۲۱	۱۲	۳۵۰	۲,۶۷۹	۱,۰۸۰	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۶۵,۴۴۰	۳۰۳	۲,۲۹۰	۳۲,۱۳۷	۳۰,۷۱۰	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۳,۹۴۲	۰	۷۴	۱,۶۰۵	۲,۲۶۳	کد ۴۵- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۲۶,۹۶۰	۰	۰	۱۷,۵۱۶	۹,۴۴۴	کد ۴۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۲۶,۰۱۴	۳۰۳	۱,۷۹۳	۸,۹۵۸	۱۴,۹۶۰	کد ۴۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۹,۱۳۳	۰	۷۵۳	۳,۸۲۹	۴,۵۵۱	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۴,۹۱۸	۰	۳۰۱	۱,۹۶۴	۲,۶۵۳	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین‌جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

۱۳- تعداد کارکنان کارگاه های منتخب بر حسب محل اشتغال و تحصیلات-۱۳۹۱ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	فوق دیپلم و پایین تر فناوری اطلاعات و ارتباطات	لیسانس فناوری اطلاعات و ارتباطات	فوق لیسانس فناوری اطلاعات و ارتباطات	دکتری فناوری اطلاعات و ارتباطات	جمع
رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)	۵,۵۴۲	۲۱,۹۹۵	۲,۱۱۷	۳۲۱	۲۹,۹۷۵
کد ۶۱-مخابرات	۴,۰۱۴	۱۰,۵۴۶	۱,۳۵۰	۳۰۵	۱۶,۲۱۵
کد ۶۲-برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه	۳۳۳	۲,۲۹۷	۶۱۶	۱۶	۳,۲۶۲
رده ذ-فعالیت های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)	۹,۲۲۸	۱۹,۰۱۵	۲,۱۱۲	۵۴	۳۰,۴۰۹
کد ۱۹-۶۴ سایر واسطه گری های پولی	۵,۴۰۹	۱۰,۶۳۲	۱,۲۴۰	۱۰	۱۷,۲۹۱
رده ر-فعالیت های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۱,۹۳۳	۲,۹۶۰	۱۸۶	۰	۵,۰۷۹
رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۸,۰۲۲	۱۴,۳۷۳	۱,۸۱۹	۳۰۰	۲۴,۵۱۴
رده ژ-فعالیت های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)	۴,۰۳۶	۴,۲۴۰	۱۳۶	۰	۸,۴۱۲
رده ش- آموزش (کد ۸۵)	۵,۷۹۶	۲۰,۲۸۰	۵,۴۸۹	۴۴۵	۳۲,۰۱۰
کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی	۲,۳۲۶	۶,۴۹۱	۱,۵۲۱	۰	۱۰,۳۳۸
کد ۸۵۲- آموزش متوسطه	۲,۶۴۸	۱۰,۶۶۹	۱,۹۲۱	۳۰	۱۵,۲۶۸
کد ۸۵۳-آموزش عالی	۷۹۱	۳۰۵۷	۲۰۳۳	۴۱۵	۶۲۹۶
کد ۸۵۵۰- فعالیت های پشتیبانی آموزش	۳۱	۶۳	۱۴	۰	۱۰۸
رده ص-فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۹۰۶	۱۹۰۸	۱۹۲	۲۷	۳۰۳۳
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۲۹۶۹	۱۸۳۰	۲۷۹	۱۸	۵۰۹۶

جمع	دکتری غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	فوق لیسانس غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	لیسانس غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	فوق دیپلم و پایین تر غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	رده/ کد فعالیت
۲,۰۹۱,۷۴۷	۱۸,۰۲۹	۱۱۲,۲۷۹	۹۰۴,۱۱۸	۱,۰۵۷,۳۲۱	جمع
۱۰,۶۳۶	۳۶۹	۶۷۱	۳,۲۶۸	۶,۳۲۸	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۸۹۲,۲۸۷	۲,۵۶۰	۴۳,۹۰۲	۴۰۰,۹۴۳	۴۴۴,۸۸۲	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا (۳۴)
۱۸,۸۲۱	۹۸	۷۴۷	۷,۸۷۵	۱۰,۱۰۱	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۱۱۹,۱۹۹	۱۳۱	۶,۰۷۳	۴۳,۹۸۹	۶۹,۰۰۶	کد ۲۷ - تولید تجهیزات برقی
۵۱,۲۳۰	۲۶۶	۱,۰۴۹	۹,۸۷۰	۴۰,۰۴۵	کد ۲۸ - تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۴۴,۱۴۷	۳۷۳	۱,۸۸۰	۱۳,۸۳۶	۲۸,۰۵۸	کد ۲۹ - تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۳,۵۲۸	۱۶	۶۵	۱,۰۱۳	۲,۴۳۴	کد ۳۰ - تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۲۷,۱۴۸	۱۶۲	۱,۶۹۲	۱۱,۰۴۰	۱۴,۲۵۴	رده ج - ساختمان (کدهای ۱ تا (۴۳)
۳۱۵,۶۰۷	۴,۱۷۳	۷,۲۳۹	۶۵,۵۷۵	۲۳۸,۶۲۰	رده چ - عمده‌فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۳۴,۳۴۱	۰	۱۴۰	۴,۹۰۹	۲۹,۲۹۲	کد ۴۵ - عمده‌فروشی و خرده فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۹۵,۰۲۰	۳۸۰	۲,۶۷۶	۲۸,۳۵۷	۶۳,۶۰۷	کد ۴۶ - عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۱۷۳,۱۹۳	۳,۷۹۳	۳,۹۵۰	۲۹,۷۶۵	۱۳۵,۶۸۵	کد ۴۷ - خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۷۴,۰۲۰	۳۴۱	۱,۱۳۹	۲۶,۵۷۹	۴۵,۹۶۱	رده ح - حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۴۳,۵۶۱	۰	۷۳۰	۱۰,۱۱۳	۳۲,۷۱۸	رده خ - فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)



۱۳- تعداد کارکنان کارگاه های منتخب بر حسب محل اشتغال و تحصیلات-۱۳۹۱ (ادامه)

جمع	دکتری غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	فوق لیسانس غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	لیسانس غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	فوق دیپلم و پایین تر غیر فناوری اطلاعات و ارتباطات	رده/ کد فعالیت
۱۱۸,۷۰۳	۳۷۹	۲,۷۱۷	۹۳,۵۲۲	۲۲,۰۸۵	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۹۸,۶۹۶	۰	۶۷۳	۸۵,۶۹۸	۱۲,۳۲۵	کد ۶۱-مخابرات
۱,۷۰۱	۵	۱۱۳	۹۵۴	۶۲۹	کد ۶۲-برنامه نویسی، مشاوره و فعالیتهای مربوط به رایانه
۱۴۱,۲۸۴	۹۱۲	۸,۵۸۰	۷۰,۴۶۹	۶۱,۳۲۳	رده ذ- فعالیتهای مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۱۰۲,۵۹۵	۱۱۵	۵,۷۶۶	۵۰,۶۳۴	۴۶,۰۸۰	کد ۶۴۱۹- سایر واسطهگریهای پولی
۵۸,۷۹۶	۲۰۰	۲,۵۱۵	۱۵,۲۸۶	۴۰,۷۹۵	رده ر- فعالیتهای املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۱۲۴,۱۵۱	۲,۷۳۴	۱۲,۹۹۱	۵۶,۱۹۷	۵۲,۲۲۹	رده ز- فعالیتهای حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۵۲,۵۸۲	۳۶۲	۳,۰۶۸	۱۹,۹۴۷	۲۹,۲۰۵	رده ژ- فعالیتهای اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱۵۶,۳۷۷	۴,۲۳۷	۲۱,۸۹۷	۹۶,۹۱۸	۳۳,۳۲۵	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۶۳,۰۱۲	۱۰۹	۲,۹۷۳	۴۱,۵۵۸	۱۸,۳۷۲	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی
۶۹,۴۷۹	۶۰۵	۱۰,۹۱۲	۴۷,۳۵۵	۱۰,۶۰۷	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۲۳,۵۴۱	۳۵۱۷	۷۹۷۸	۷۷۸۴	۴۲۶۲	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۳۴۵	۶	۳۴	۲۲۱	۸۴	کد ۸۵۵۰- فعالیتهای پشتیبانی آموزش
۴۲,۲۵۳	۱۶۰۰	۳۸۲۷	۲۱۹۸۴	۱۴۸۴۲	رده ص- فعالیتهای مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۳۴,۳۴۲	۰	۱۳۱۱	۱۲۲۷۷	۲۰۷۵۴	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

۱۳- تعداد کارکنان کارگاه های منتخب بر حسب محل اشتغال و تحصیلات-۱۳۹۱ (ادامه)

جمع	فوق دیپلم و پایین تر کل	لیسانس کل	فوق لیسانس کل	دکتری کل	جمع
۲,۰۲۹,۳۸۴	۱,۴۲۸,۵۸۳	۱۷۰,۶۶۷	۲۳,۷۹۸	۳,۶۵۲,۴۳۲	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۳۰)
۱۰,۳۸۴	۶,۳۷۰	۹۲۲	۴۷۷	۱۸,۱۵۳	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۱,۰۳۵,۰۷۴	۵۸۵,۲۵۴	۶۴,۳۰۴	۲۹۶۴	۱,۶۸۷,۵۹۶	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۴۲,۵۷۳	۱۴,۵۴۴	۱,۱۸۳	۱۵۳	۵۸,۴۵۳	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۱۰۳,۷۳۹	۶۲,۰۸۲	۸,۵۱۰	۱۷۳	۱۷۴,۵۰۴	کد ۲۸-تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۵۹,۰۵۵	۱۹,۶۳۵	۱,۷۹۰	۳۳۹	۸۰,۸۱۹	کد ۲۹-تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۴۲,۶۶۶	۲۱,۴۱۲	۲,۸۲۸	۶۰۲	۶۷,۵۰۸	کد ۳۰-تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۴,۱۶۲	۱,۶۵۹	۷۹	۲۱	۵,۹۲۱	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۲۰,۶۱۲	۱۹,۰۱۴	۲,۴۹۴	۲۲۰	۴۲,۳۴۰	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۴۲۰,۱۱۹	۱۲۲,۶۰۸	۱۲,۴۴۲	۵۶۳۹	۵۶۰,۸۰۸	کد ۴۵-عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۵۰,۱۰۷	۸,۰۳۳	۲۱۴	۰	۵۸,۳۵۴	کد ۴۶-عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۱۱۵,۶۲۵	۵۹,۲۹۷	۳,۴۵۳	۳۸۰	۱۷۸,۷۵۵	کد ۴۷-خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۲۳۶,۱۹۳	۴۷,۳۳۱	۷,۸۷۹	۵۲۵۹	۲۹۶,۶۶۲	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۶۶,۶۸۹	۳۹,۱۶۳	۲,۳۵۲	۴۰۶	۱۰۸,۶۱۰	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)
۶۲,۳۸۲	۱۵,۰۹۵	۱,۰۸۵	۰	۷۸,۵۶۲	جمع

۱۳- تعداد کارکنان کارگاه های منتخب بر حسب محل اشتغال و تحصیلات-۱۳۹۱ (ادامه)

رده/ کد فعالیت	فوق دیپلم و پایین تر کل	لیسانس کل	فوق لیسانس کل	دکتری کل	جمع
رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)	۳۴,۵۶۶	۱۵۰,۵۷۳	۶,۱۱۲	۸۷۶	۱۹۲,۱۲۷
کد ۶۱-مخابرات	۲۰,۲۳۴	۱۲۵,۳۸۹	۲,۴۸۴	۴۰۷	۱۴۸,۵۱۴
کد ۶۲-برنامه نویسی، مشاوره و فعالیت های مربوط به رایانه	۱,۴۶۴	۴,۲۴۱	۹۳۸	۲۴	۶,۶۶۷
رده ذ- فعالیت های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)	۹۲,۲۹۱	۱۱۷,۶۱۲	۱۳,۱۱۳	۱۱۸۶	۲۲۴,۲۰۲
کد ۶۴۱۹- سایر واسطه گری های پولی	۶۷,۹۴۳	۸۰,۹۷۸	۸,۶۹۲	۱۲۵	۱۵۷,۷۳۸
رده ر- فعالیت های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۶۳,۴۸۳	۲۲,۳۵۶	۳,۰۸۹	۲۰۰	۸۹,۱۲۸
رده ز- فعالیت های حرفه ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۷۶,۶۱۹	۹۱,۴۷۱	۱۸,۴۲۳	۳۶۵۳	۱۹۰,۱۶۶
رده ژ- فعالیت های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)	۴۲,۳۴۳	۳۱,۸۵۴	۴,۰۲۱	۴۲۸	۷۸,۶۴۶
رده ش- آموزش (کد ۸۵)	۵۱,۰۴۸	۱۷۳,۰۴۶	۳۵,۴۸۵	۵۹۶۸	۲۶۵,۵۴۷
کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی	۲۷,۰۳۱	۶۶,۵۸۳	۵,۵۰۶	۱۰۹	۹۹,۲۲۹
کد ۸۵۲- آموزش متوسطه	۱۷,۲۲۲	۸۸,۰۱۹	۱۶,۹۰۳	۷۶۳	۱۲۲,۹۰۷
کد ۸۵۳- آموزش عالی	۶۶۴۴	۱۸۰۷۴	۱۳۰۱۳	۵۰۸۹	۴۲,۸۲۰
کد ۸۵۵- فعالیت های پشتیبانی آموزش	۱۵۱	۳۷۰	۶۳	۷	۵۹۱
رده ص- فعالیت های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۲۳۹۳۱	۳۶۱۴۹	۴۸۷۶	۱۷۶۳	۶۶,۷۱۹
رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۲۹۸۴۳	۱۸۰۱۸	۱۹۴۹	۱۸	۴۹,۸۲۸

#### ۱۴- سامانه‌های مورد استفاده بر حسب کارگاه‌های کشور

سامانه‌های مورد استفاده در کارگاه‌های منتخب که از آن‌ها کسب اطلاع شده عبارت‌اند از: ERP (سامانه منابع سازمانی)، DSS (سامانه پشتیبانی تصمیم)، MIS (سامانه اطلاعات مدیریت)، EIS (سامانه اطلاعات خبرگان)، CRM (مدیریت روابط با مشتری)، مدیریت زنجیره تأمین (SCM).

نتایج حاصل از طرح آمارگیری نشان‌گر این است که بیشترین میزان استفاده توسط کارگاه‌ها از سامانه ERP با حدود ۱۷ هزار کارگاه می‌باشد در صورتی که از سامانه DSS در کارگاه‌های منتخب کشور کمترین استفاده را با حدود ۵ هزار کارگاه دارا می‌باشد.

همچنین از میان کارگاه‌های استفاده‌کننده از سامانه EPR کارگاه‌های رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت، با سهم حدود ۳۰ درصد در میان سایر رده‌های کارگاهی استفاده بیشتری از این سامانه دارند.

#### ۱۴- سامانه‌های مورد استفاده بر حسب کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱

سایر	مدیریت زنجیره تأمین (SCM)	سامانه مدیریت روابط با مشتری (CRM)	سامانه EIS	سامانه MIS	سامانه DSS	سامانه منابع سازمانی (ERP)	رده/ کد فعالیت
۶,۲۳۴	۷,۴۵۳	۱۲,۵۱۴	۵,۴۸۰	۷,۷۴۴	۵,۰۰۲	۱۶,۶۷۸	جمع
۴۰	۰	۲۸	۰	۰	۰	۸۶	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۰۱ تا ۰۳)
۲,۱۳۴	۳,۹۰۰	۳,۲۴۵	۲,۱۴۸	۲,۵۸۳	۲۶۵	۴,۵۳۵	رده ب - تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۳۹	۳۹	۱۱۴	۲۳	۱۹	۷	۳۹	کد ۲۶ - تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۸۴	۱۶۸	۳۲۹	۱۱۶	۳۲۳	۱۴۵	۲۷۱	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۰	۲۹	۱۵۹	۳۰	۲۰۶	۸۵	۵۷	کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۴۹	۵۸	۱۶۵	۲۲	۶۴	۲۲	۹۰	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۱۱	۲۱	۲۵	۶	۲۰	۶	۱۴	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۵۹	۶۱	۱۵۶	۸۴	۴۸	۴۸	۲۱۱	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۱,۰۸۶	۱,۳۵۸	۱,۵۹۹	۹۶۷	۱,۴۷۶	۱,۲۰۰	۴,۹۸۲	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۷۳	۰	۲۸۸	۷۰	۷۲	۲۲۲	۷۲۵	کد ۴۵- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۳۹۰	۷۶۰	۳۸۰	۰	۳۶۶	۳۸۰	۱,۵۱۱	کد ۴۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۰	۵۹۸	۲۹۹	۸۹۷	۸۹۷	۵۹۸	۲,۷۴۶	کد ۴۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۰	۳۰۷	۷۵۱	۳۲۰	۲۳۲	۵۱۲	۴۷۱	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۱۷۸	۰	۱۷۲	۵۸	۰	۵۸	۱۲۲	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

۱۴- سامانه های مورد استفاده بر حسب کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

سایر	مدیریت زنجیره تأمین (SCM)	سامانه مدیریت روابط با مشتری (CRM)	سامانه EIS	سامانه MIS	سامانه DSS	سامانه منابع سازمانی (ERP)	رده/ کد فعالیت
۲۷۵	۲۴۶	۷۱۰	۲۲۷	۳۱۲	۴۷۵	۵۲۳	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۱۷۸	۱۴۰	۴۰۷	۱۰۲	۱۰۲	۱۸۷	۳۲۴	کد ۶۱- مخابرات
۳۹	۱۴	۱۰۸	۳۳	۵۵	۳۴	۷۷	کد ۶۲- برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۱,۰۶۵	۹۶۸	۴,۱۸۳	۹۸۸	۱,۷۸۶	۱,۲۹۱	۳,۰۱۸	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۸۲۳	۷۴۷	۳,۳۲۶	۷۷۲	۱,۴۶۱	۹۴۸	۲,۳۳۵	کد ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۰	۰	۰	۰	۰	۰	۳۹۵	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۳۸۱	۲۲۰	۷۲۵	۳۰۴	۵۲۵	۳۷۵	۸۴۵	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۱۹۷	۲۲۵	۳۲۲	۲۸۳	۳۴۷	۳۵۴	۴۹۳	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۵۳۱	۵۲	۳۵۶	۶۵	۳۲۷	۱۸۰	۶۷۰	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۲۵۶	۰	۱۰۳	۰	۵۰	۷۵	۱۵۳	کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۱۵۴	۲۸	۱۵۴	۴۷	۱۰۹	۷۶	۳۳۹	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۱۲۱	۲۲	۹۵	۱۶	۱۶۴	۲۷	۱۷۵	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۰	۲	۴	۲	۴	۲	۳	کد ۸۵۵- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۲۱۱	۸۱	۱۳۴	۰	۵۲	۱۳۵	۱۱۱	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۷۷	۳۵	۱۳۳	۳۶	۵۶	۱۰۹	۲۱۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

۱۵- استفاده از سامانه‌ها و نرم افزارهای شبکه در کارگاه‌های کشور

براساس نتایج طرح آمارگیری، تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از سامانه و نرم افزار امنیتی و بدافزار، بیش از ۳۸۳ هزار کارگاه می‌باشند. یعنی کمتر از ۱۵ درصد از کارگاه‌های کشور از نرم‌افزارهای امنیتی و بدافزارها

استفاده می‌کنند. همچنین تعداد کمی از کارگاه‌ها یعنی حدود ۲۳۶۷۰ کارگاه (کمتر از ۳ درصد) از گواهی الکترونیک استفاده می‌کنند.

همچنین کارگاه‌های رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت و رده ب- تولید صنعتی به طور متوسط با ۲۷ و ۲۳ درصد از کل کارگاه‌ها، دارای بیشترین استفاده را از سامانه و نرم‌افزار در میان دیگر کارگاه‌ها می‌باشند. در حالی که کارگاه‌های رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری، با سهم متوسط ۶ درصد از کل کمترین استفاده را از سامانه و نرم‌افزار را در بین کارگاه‌ها دارند.

#### ۱۵- استفاده از سامانه‌ها و نرم‌افزارهای شبکه از کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱

تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از گواهی الکترونیک	تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از نرم‌افزارهای تولید داخل	تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از نسخه‌های اصلی نرم‌افزار	تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از سامانه و نرم‌افزارهای به‌روز	تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از سامانه و نرم‌افزار امنیتی مرتبط با شبکه و بدافزار	رده/ کد فعالیت
۷۰,۲۳۶	۱۳۰,۲۸۳	۲۴۳,۰۵۸	۳۴۷,۱۶۱	۳۸۳,۷۵۵	جمع
۲۸۳	۸۰۹	۱,۶۸۸	۲۳۱۲	۲,۳۲۸	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۰۳)
۱۲,۵۵۴	۲۵,۹۷۶	۵۳,۰۶۶	۸۴,۶۷۵	۹۱,۴۶۲	رده ب- تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۵۱۶	۷۱۷	۱,۴۸۸	۱۸۰۵	۱,۸۷۰	کد ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۹۳۷	۸۸۳	۲,۳۹۴	۳,۱۳۳	۳,۲۲۵	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۶۱۶	۷۵۰	۱,۸۷۸	۳,۲۶۴	۳,۲۹۵	کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۳۲۶	۳۷۴	۱,۱۲۳	۱,۵۱۶	۱,۶۹۹	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۶۷	۵۸	۱۵۳	۲۳۸	۲۳۸	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱,۱۵۷	۱,۹۹۸	۳,۹۵۳	۵,۲۳۸	۵,۷۴۶	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۲۰,۲۰۰	۳۶,۰۴۸	۶۲,۸۳۷	۹۷,۰۶۱	۱۱۲,۸۵۰	رده چ- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۱,۵۱۸	۲,۶۶۱	۴,۹۷۷	۷,۷۸۹	۸,۹۵۰	کد ۴۵- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۷,۱۴۸	۱۲,۴۷۳	۱۷,۹۹۹	۳۰,۵۵۶	۳۸,۸۴۱	کد ۴۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۹,۰۴۷	۱۸,۷۸۵	۳۵,۲۹۱	۵۱,۳۹۱	۵۷,۳۱۲	کد ۴۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتور سیکلت
۲,۴۹۱	۶,۶۸۵	۹,۶۲۶	۱۲,۶۴۹	۱۳,۶۴۱	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۱,۱۰۴	۲,۹۹۳	۵,۳۴۷	۷,۲۵۵	۸,۰۰۲	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین‌جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)

۱۵- استفاده از سامانه‌ها و نرم افزارهای شبکه از کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱ (ادامه)

ردیف	رده/ کد فعالیت	تعداد کارگاه‌های استفاده کننده از سامانه و نرم افزار	تعداد کارگاههای استفاده کننده از نسخه های اصلی نرم افزار	تعداد کارگاههای استفاده کننده از نرم افزارهای تولید داخل	تعداد کارگاههای استفاده کننده از گواهی الکترونیک
۱۶	رده د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)	۱۶,۲۲۵	۱۵,۸۵۵	۶,۴۰۸	۳,۱۴۶
۱۷	کد ۶۱-مخابرات	۱۰,۱۳۳	۹,۶۰۳	۴,۰۱۲	۱,۷۶۷
۱۸	کد ۶۲-برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه	۷۹۳	۷۷۴	۲۸۳	۲۵۳
۱۹	رده ذ-فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)	۳۱,۵۱۵	۳۰,۹۸۸	۱۲,۹۳۲	۹,۸۰۴
۲۰	کد ۱۹-۶۴ سایر واسطه‌گری‌های پولی	۱۹,۰۸۲	۱۹,۰۴۱	۸,۱۲۷	۷,۰۳۹
۲۱	رده ر-فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)	۲۱,۹۷۰	۱۸,۷۳۲	۸,۱۳۸	۵,۰۲۰
۲۲	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)	۳۴,۴۱۴	۳۱,۲۰۱	۱۱,۹۲۷	۶,۴۹۲
۲۳	رده ژ-فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)	۱۳,۷۰۴	۱۲,۷۸۹	۹,۰۱۶	۲,۱۵۸
۲۴	رده ش- آموزش (کد ۸۵)	۱۶,۳۰۵	۱۵,۹۱۷	۵,۸۶۴	۳,۵۲۵
۲۵	کد ۸۵۱- آموزش پیش دبستانی و ابتدایی	۸,۱۷۰	۷,۸۰۵	۲,۸۱۵	۱,۵۹۱
۲۶	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه	۶,۵۹۰	۶,۵۳۳	۲,۵۲۹	۱,۵۳۲
۲۷	کد ۸۵۳- آموزش عالی	۱۴۸۶	۱۵۱۹	۵۰۳	۳۹۰
۲۸	کد ۸۵۵- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش	۵۹	۶۰	۱۷	۱۲
۲۹	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)	۶۷۵۲	۶۲۵۴	۲۸۲۳	۷۹۴
۳۰	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)	۸۸۴۱	۸۱۳۴	۲۷۹۸	۱۵۰۸

۱۶- تعداد کارگاه‌های دارای پرداخت الکترونیکی و ابزارهای مورد استفاده پرداخت الکترونیکی

براساس نتایج حاصل از آمارگیری از شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات در کارگاه‌های کشور، مشخص می‌شود که بیش از یک میلیون و چهارصد هزار کارگاه کل یا بخشی از پرداختیها یا دریافتی های خود را به صورت الکترونیکی انجام می‌دهند. یعنی بیش از ۵۰ درصد از کارگاه‌ها از این امکانات استفاده نموده‌اند. بررسی ابزارهای مورد استفاده توسط کارگاه‌ها مبین آن است از کل کارگاه‌هایی که دارای پرداخت و دریافت الکترونیکی هستند، بیش از یک میلیون و دویست و پنجاه هزار کارگاه از دستگاه‌های POS بهره می‌برند یعنی حدود ۹۰

درصد از کارگاه‌ها، این ابزار پرداخت الکترونیکی را در اختیار دارند. همچنین خودپردازهای بانکی با استفاده بیش از ۵۲۵ هزار کارگاه (بیش از ۳۵ درصد کارگاه‌های دارای پرداخت الکترونیکی) دومین ابزار پرداختی و دریافتی در این رابطه می‌باشد. استفاده از تلفن ثابت برای پرداخت الکترونیکی کمترین استفاده را در کارگاه‌های کشور دارا بوده است.

همچنین کارگاه‌های عمده‌فروشی، خرده‌فروشی و فروش و تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت دارای بیشترین میزان پرداخت الکترونیکی در بین کارگاه‌های کشور می‌باشند به نحوی که بیش از ۵۵ درصد کل کارگاه‌های استفاده‌کننده کشور از این امکانات در این رده قرار دارند در حالی که کارگاه‌های بخش کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری کمترین استفاده را از سیستم پرداخت الکترونیکی در بین کارگاه‌های کشور دارا می‌باشند.

۱۶- تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از پرداخت الکترونیکی و ابزارهای مورد استفاده برای پرداخت الکترونیکی

بر حسب کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱

تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از پرداخت الکترونیکی	تلفن ثابت	تلفن همراه	از طریق اینترنت	خودپرداز بانک	دستگاه‌های POS	رده/ کد فعالیت
۱۴۳۱۹۱۹	۱۳۱,۲۵۱	۱۴۸,۷۹۹	۱۴۵,۲۹۸	۵۲۵,۶۰۵	۱,۲۶۶,۴۷۱	جمع
۱۳۴۷۷	۶۶۳	۱,۵۲۹	۹۴۶	۱۰,۱۲۵	۶,۵۲۳	رده الف- کشاورزی، جنگلداری و ماهیگیری (کدهای ۱ تا ۳۰)
۲۹۸۳۰۶	۲۶,۹۲۹	۳۵,۲۴۶	۴۲,۳۹۲	۱۲۳,۵۴۲	۲۷۰,۳۰۵	رده ب- تولید صنعتی (ساخت) (کدهای ۱۰ تا ۳۴)
۳۲۵۶	۲۱۸	۲۲۲	۷۱۷	۱,۲۶۹	۲,۶۵۷	کد ۲۶- تولید محصولات رایانه‌ای، الکترونیکی و نوری
۷۵۸۰	۷۹۸	۸۵۸	۱,۶۶۵	۳,۰۱۲	۶,۴۶۷	کد ۲۷- تولید تجهیزات برقی
۵۲۶۵	۳۲۱	۴۴۱	۱,۵۴۲	۲,۰۴۹	۴,۴۷۰	کد ۲۸- تولید ماشین‌آلات و تجهیزات طبقه‌بندی نشده در جای دیگر
۲۷۸۷	۲۴۱	۱۶۹	۷۴۸	۱,۰۰۹	۲,۱۸۰	کد ۲۹- تولید وسایل نقلیه موتوری، تریلر و نیم‌تریلر
۳۷۸	۴۴	۳۷	۱۱۸	۱۲۸	۳۱۰	کد ۳۰- تولید سایر تجهیزات حمل و نقل
۱۶۳۳۱	۲,۰۰۰	۲,۲۱۱	۲,۱۶۰	۷,۲۲۱	۱۳,۲۲۷	رده ج- ساختمان (کدهای ۴۱ تا ۴۳)
۸۱۲۵۲۷	۶۶,۸۲۴	۷۲,۰۶۲	۳۹,۳۳۳	۲۶۱,۲۷۰	۷۲۹,۲۸۷	رده ج- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت (کدهای ۴۵ تا ۴۷)
۹۰۵۷۳	۶,۷۰۹	۸,۷۱۳	۲,۵۴۴	۳۳,۱۲۰	۷۹,۷۲۶	کد ۴۵- عمده‌فروشی و خرده‌فروشی؛ تعمیر وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۲۲۰۵۳۰	۲۵,۶۳۶	۲۰,۶۲۹	۱۰,۵۵۰	۷۱,۳۰۰	۱۹۷,۸۰۵	کد ۴۶- عمده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۴۸۵۱۴۵	۳۲,۳۲۳	۴۰,۰۴۹	۲۱,۹۹۹	۱۴۸,۸۵۲	۴۳۸,۴۹۶	کد ۴۷- خرده‌فروشی بجز وسایل نقلیه موتوری و موتورسیکلت
۲۱۷۷۲	۲,۲۳۴	۲,۷۵۲	۵,۴۹۴	۹,۵۱۶	۱۷,۱۱۰	رده ح- حمل و نقل و انبارداری (کدهای ۴۹ تا ۵۳)
۴۴۹۵۰	۴,۱۷۱	۴,۱۰۳	۱,۳۸۹	۱۴,۷۲۵	۴۱,۵۱۸	رده خ- فعالیت‌های خدماتی مربوط به تأمین جا و غذا (کدهای ۵۵ و ۵۶)



۱۶- تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از پرداخت الکترونیکی و ابزارهای مورد استفاده برای پرداخت الکترونیکی

بر حسب کارگاه‌های منتخب کشور-۱۳۹۱

تعداد کارگاه‌های استفاده‌کننده از پرداخت الکترونیکی	تلفن ثابت	تلفن همراه	از طریق اینترنت	خودپرداز بانک	دستگاه‌های POS	رده/ کد فعالیت
۲۵۱۸۳	۲,۲۰۹	۳,۶۰۱	۷,۷۵۳	۱۰,۳۴۱	۲۰,۴۲۸	رده -د- اطلاعات و ارتباطات (کدهای ۵۸ تا ۶۳)
۱۳۱۰۶	۱,۴۴۰	۲,۳۶۹	۵,۰۱۶	۴,۷۵۹	۱۱,۴۳۸	کد ۶۱-مخابرات
۷۴۷	۵۶	۷۱	۵۵۱	۲۲۹	۴۲۲	کد ۶۲-برنامه‌نویسی، مشاوره و فعالیت‌های مربوط به رایانه
۳۶۵۹۵	۸,۴۱۶	۹,۶۲۷	۱۶,۳۶۰	۲۱,۴۴۳	۳۲,۶۳۳	رده ذ- فعالیت‌های مالی و بیمه (کدهای ۶۴ تا ۶۶)
۲۱۱۴۵	۶,۸۰۷	۷,۵۵۸	۱۰,۸۸۱	۱۵,۷۲۹	۱۸,۷۴۳	کد ۶۴۱۹- سایر واسطه‌گری‌های پولی
۵۲۵۶۱	۵,۶۶۱	۵,۱۶۷	۶,۸۴۲	۲۲,۷۱۶	۴۴,۹۲۸	رده ر- فعالیت‌های املاک و مستغلات (کد ۶۸)
۴۲۸۲۸	۴,۸۴۹	۵,۲۰۷	۱۰,۰۱۱	۱۶,۷۲۶	۳۵,۶۰۳	رده ز- فعالیت‌های حرفه‌ای، علمی و فنی (کدهای ۶۹ تا ۷۵)
۲۰۱۷۵	۲,۰۹۸	۱,۸۱۶	۴,۳۰۶	۷,۲۷۳	۱۷,۳۹۴	رده ژ- فعالیت‌های اداری و خدمات پشتیبانی (کدهای ۷۷ تا ۸۲)
۱۵۲۲۶	۱,۷۸۸	۱,۸۰۴	۴,۹۹۳	۷,۱۵۰	۱۱,۱۵۶	رده ش- آموزش (کد ۸۵)
۸۵۲۲	۸۴۹	۹۳۳	۲,۳۸۹	۴,۲۳۹	۶,۱۰۳	کد ۸۵۱- آموزش پیش‌دبستانی و ابتدایی
۵۲۷۹	۷۶۹	۷۲۶	۱,۵۷۶	۲,۳۹۰	۴,۱۴۱	کد ۸۵۲- آموزش متوسطه
۱۳۵۸	۱۶۴	۱۳۹	۹۹۶	۴۹۵	۸۵۴	کد ۸۵۳- آموزش عالی
۶۷	۶	۶	۳۲	۲۶	۵۸	کد ۸۵۵۰- فعالیت‌های پشتیبانی آموزش
۹۷۴۲	۱۲۳۸	۱۴۹۴	۱۴۴۶	۵۰۷۰	۷۳۰۳	رده ص- فعالیت‌های مربوط به سلامت انسان و مددکاری اجتماعی (کدهای ۸۶ تا ۸۸)
۲۲۲۴۶	۲۱۷۱	۲۱۸۰	۱۸۷۳	۸۴۸۷	۱۹۰۵۶	رده ض- هنر، سرگرمی و تفریح (کدهای ۹۰ تا ۹۳)

مجله علمی پژوهشی اقتصاد و توسعه، شماره ۱، زمستان ۱۳۹۸

ISSN 2788-6643



9 788866 436685 40