

The background features a hand holding a glowing blue globe with a city skyline. The globe is positioned in the lower-left quadrant, and the hand is reaching up from the bottom left. The city skyline is visible in the background, with several tall buildings. The overall color scheme is blue, with various geometric patterns and lines overlaid on the scene.

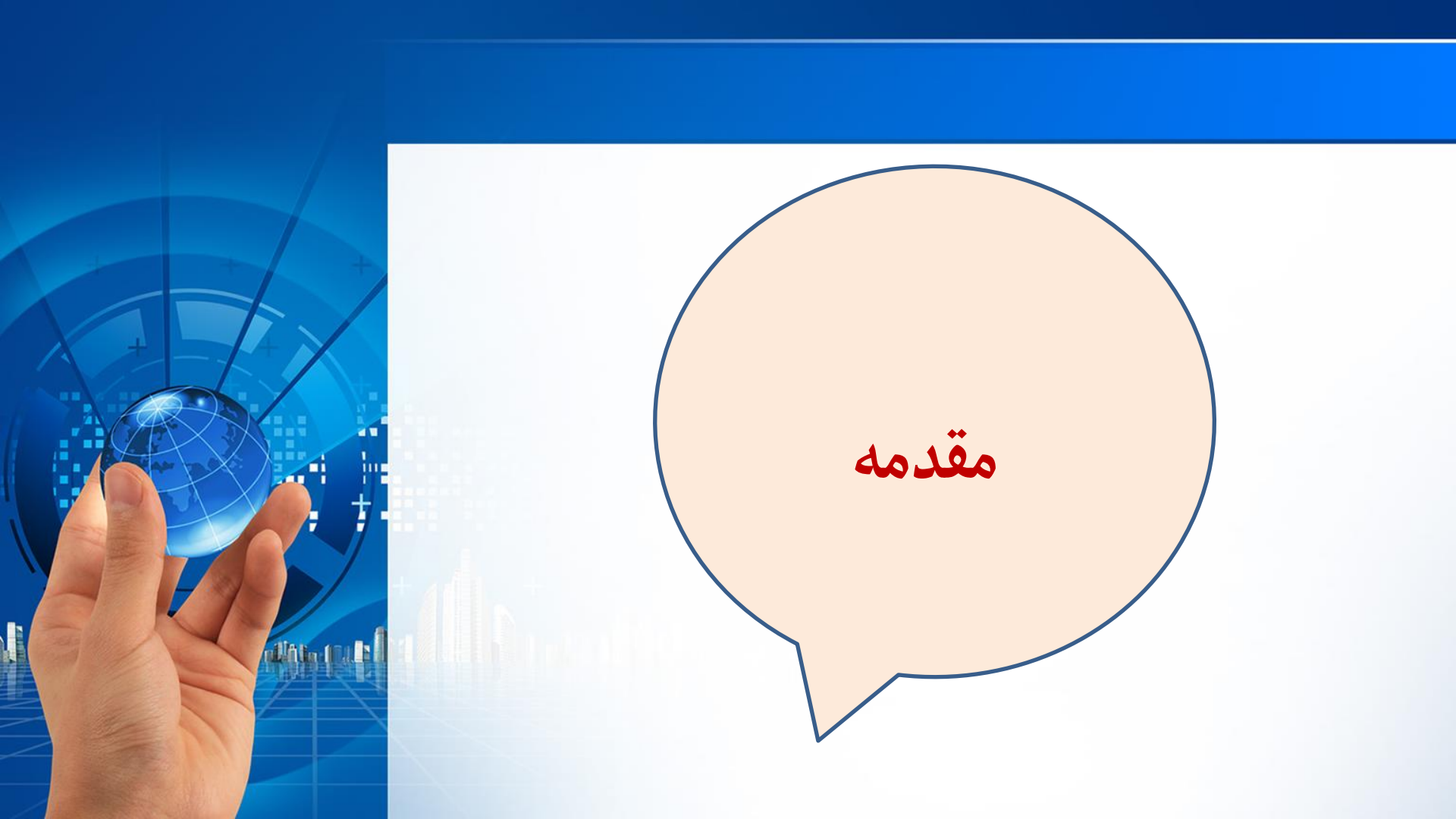
تحليل نظرات و نتایج مشارکت کاربران در بهبود آرایه خدمت اطلاع رسانی آماری  
از طریق درگاه ملی آمار

مقایسه نیمه اول و دوم ۱۴۰۰

مرکز آمار ایران



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



مقدمه

## ۱- مقدمه

- ۱-۱ - معرفی مرکز آمار ایران
- ۱-۲ - اهداف کلان مرکز آمار ایران

## ۲- روش اجرایی ارزیابی

- ۲-۱- روش گرد آوری داده ها
- ۲-۲- سوالات ارزیابی
- ۲-۳- فاکتورهای ارزیابی
- ۲-۴- تحلیل داده ها

## ۳- نتیجه گیری و پیشنهادات برای ارتقا

- ۳-۱- خدمت ارزیابی شده
- ۳-۲- پیشنهادات جهت بهبود

## معرفی مرکز آمار ایران

در تیرماه ۱۳۴۴ ه.ش قانونی در مجلس شورای ملی به تصویب رسید که مرکز آمار ایران را بنا نهاد و این مرکز را از وزارت کشور منتزع و به عنوان زیرمجموعه سازمان برنامه به رسمیت شناخت.

در این قانون، بر تمرکز بیشتر در جمع آوری اطلاعات از طریق طرح‌های آمارگیری نمونه‌ای و سرشماری مرکز آمار ایران تأکید شد و همه دستگاه‌ها را موظف نمود تا آمار و اطلاعات مورد نیاز مرکز آمار ایران را در اختیار این مرکز قراردهند.

## اهداف کلان مرکز آمار ایران

- ✓ تولید و ارائه آمارهای رسمی با کیفیت با رعایت استانداردهای آماری ملی و بین المللی
- ✓ استقرار نظام جامع ثبت های آماری ایران (ایران استارز)
- ✓ استقرار نظام های نوین مدیریت منابع انسانی، توسعه سازمانی و توانمندسازی همکاران در محیط کاری بالنده و با نشاط
- ✓ استقرار نظام های نوین برنامه ریزی، بهبود عملکرد و نظارت راهبردی
- ✓ بهبود و ارتقاء تعاملات و همکاری های سازنده علمی و حرفه ای آماری در سطح مل و بین المللی
- ✓ توسعه شبکه ملی آمار با رعایت محرمانگی و حفظ امنیت داده ها و اطلاعات با بهره گیری از فناوری های نوین اطلاعات و ارتباطات
- ✓ گسترش و تسهیل دسترسی به آمارهای رسمی، ارتقای آگاهی و اعتماد عمومی و ترویج و اشاعه کاربرد و تفسیر صحیح آمار توسط سیاستگذاران، برنامه ریزان، محققین



روش اجرای ارزیابی

✓ روش گرد آوری : پرسشنامه

✓ زمان مورد بررسی: نتایج نیمه اول ۱۴۰۰ و مقایسه آن با نتایج نیمه دوم ۱۴۰۰

✓ نحوه بررسی نتایج: پس از گردآوری داده ها، ارزیابی وضعیت موجود براساس یک طیف ۵ درجه ای لیکرت ( بسیار زیاد - زیاد - متوسط - کم - بسیار کم ) انجام شد. تنظیم و تحلیل داده ها، به کمک اکسل انجام شده است. متغیرهای در طیف چندگزینه ای لیکرت برای سنجش خدمات مورد اندازه گیری قرار گرفته اند، فراوانی پاسخ ها در وزن گزینه های انتخاب شده است.

بسیار زیاد (۵) - زیاد (۴) - متوسط (۳) - کم (۲) - بسیار کم (۱)



# سوالات مورد پرسش

1- جنسیت:  زن  مرد  زن

2- سن:  کمتر از ۱۸ سال  ۱۹ الی ۳۴ سال  ۳۵ الی ۴۹ سال  ۵۰ الی ۶۴ سال  ۶۵ سال و بیشتر

3- میزان تحصیلات:  زیر دیپلم/دیپلم  فوق دیپلم  لیسانس  فوق لیسانس  دکترا

4- رشته تحصیلی:  آمار و ریاضی  علوم انسانی، هنر و زبان  علوم تربیتی  مهندسی، ساخت و تولید  فناوری اطلاعات و کامپیوتر  علوم تجربی و محیط زیست  بهداشت و رفاه  کشاورزی و دامپزشکی  علوم اداری، بازرگانی و حقوق  علوم اجتماعی  سایر

5- وضعیت شغلی:  شاغل در بخش عمومی/ دولتی  مدرس دانشگاه یا مراکز آموزش عالی  دانشجو  شاغل در بخش خصوصی  سایر

6- تعداد دفعات مراجعه شما به درگاه ملی آمار طی یک سال گذشته:  کمتر از ۱۰ بار  حدود ۱۰ الی ۲۰ بار  بیش از ۲۰ بار

7- بخش(های) مورد مراجعه شما در درگاه ملی آمار:  سرشماری‌ها  شاخص‌های توسعه  جداول آماری و سری‌های زمانی  اخبار  مفاهیم اساسی  آرشيو نشریات  کیفیت، استاندارد و طبقه‌بندی  فراداده‌ها  مصاحبه  تازه های نشر  سالنامه‌های آماری  آمارهای موضوعی  داده‌های تصویری  تحلیل و یادداشت  سایر

8- موضوع(های) مورد مراجعه شما در درگاه ملی آمار:  آب و هوا و محیط زیست  حساب‌های ملی و منطقه‌ای  صنعت و معدن  آموزش و پژوهش  حمل و نقل، ارتباطات و IT  فرهنگ، ورزش و گردشگری  انرژی  خدمات اجتماعی و حمایتی  قضایی و انتظامی  بازرگانی و کسب و کار  ساختمان و مسکن  کشاورزی  بهداشت و درمان  سیاسی و تقسیمات کشوری  هزینه و درآمد خانوار  پولی و مالی  شاخص‌های قیمت  سایر  جمعیت و نیروی کار

9- میزان دفع نام اطلاعاتی شما از طریق درگاه ملی آمار:  خیلی زیاد  زیاد  متوسط  کم  خیلی کم

10- عناوین اطلاعات مورد نیازتان که در درگاه ملی آمار وجود ندارد:

11- میزان رضایت شما در موارد زیر:

سرعت بارگذاری صفحه اول درگاه ملی آمار:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

دسترسی آمار و اطلاعات:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

شفافیت عناوین آمارها:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

سهولت دسترسی به آمارهای مورد نیاز:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

حداقل کمک برای رسیدن به اطلاعات مورد نظر:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

انبار جستجوی سایت:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

پوششی اخبار:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

جامعیت جداول آماری و سری‌های زمانی:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

نحوه دسترسی به نشریات:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

نحوه ارائه فراداده‌ها:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

نحوه ارائه داده‌های تصویری:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

نحوه ارائه اطلاعات سرشماری‌ها:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

فرمت ارائه سالنامه‌های آماری:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

کارکرد سامانه کتابخانه دیجیتال:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

نحوه درخواست اطلاعات آماری:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

سرعت پاسخگویی به درخواست‌های اطلاعاتی:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

ساختار گرافیکی درگاه:  بسیار زیاد  زیاد  متوسط  کم  بسیار کم

چنانچه نظری در ارتباط با وجود درگاه ملی آمار دارید لطفاً مرقوم فرمایید:

## فاکتورهای ارزیابی - ۳ فیلد از سوالات پرسش نامه

- ✓ سرعت بارگذاری صفحه اصلی سایت
- ✓ شفافیت عناوین آمارها
- ✓ ابزار جستجوی سایت

### مقایسه ۳ فیلد از سوالات نظر سنجی


میزان رضایت کاربران در موارد زیر: (غ)

میزان رضایت کاربران	سرعت بارگذاری صفحه اصلی سایت	دسته بندی آمار و اطلاعات	شفافیت عناوین آمارها	سهولت دسترسی به آمارهای مورد نیاز	حداقل کلیک برای رسیدن به اطلاعات مورد نظر	ابزار جستجوی سایت	پوشش اخبار آماری و سری های زمانی	جامعیت جداول آماری و سری های زمانی	نحوه دسترسی به نشریات	نحوه ارائه داده های تصویری	نحوه ارائه اطلاعات سرشماری ها	نحوه ارائه فرمت ارائه سالنامه های آماری	نحوه درخواست اطلاعات آماری	سرعت پاسخگویی به درخواست های اطلاعاتی	ساختار گرافیکی سایت
بسیار زیاد	9	7	5	5	6	6	7	5	5	6	5	6	4	5	8
زیاد	9	8	3	6	8	4	8	7	8	4	5	5	6	6	5
متوسط	16	14	15	11	14	18	14	11	19	13	12	16	12	13	14
کم	5	8	12	12	7	9	8	10	6	10	6	5	10	7	7
بسیار کم	5	6	8	8	5	5	3	6	1	7	7	4	7	5	8
جمع	44	43	43	42	40	42	40	39	39	39	38	36	38	36	42

مقایسه ۳ فیلد از سؤالات  
نظر سنجی

میزان رضایت کاربران در موارد زیر: (غیر الزامی)


سرعت بارگذاری صفحه اصلی سایت	دست‌بندی آمار و اطلاعات	شفافیت عناوین آمارها	سهرت دسترسی به آمارهای مورد نیاز	حداقل کلیک برای رسیدن به اطلاعات مورد نظر	ابزار جستجوی سایت	پوشش اخبار	جامعیت جداول آماری و سری‌های زمانی	نحوه دسترسی به نشریات	نحوه ارائه فراداده‌ها	نحوه ارائه داده‌های تصویری	نحوه ارائه اطلاعات سرشماری‌ها	فرمت ارائه سالنامه‌های آماری	نحوه درخواست اطلاعات آماری	سرعت پاسخگویی به درخواست‌های اطلاعاتی سایت	میزان رضایت کاربران
36	25	20	21	21	18	19	22	21	18	18	18	24	17	21	بسیار زیاد
27	26	28	13	24	25	20	18	15	19	16	27	20	24	18	زیاد
26	23	14	26	21	25	30	26	29	23	27	28	30	29	32	متوسط
5	10	15	23	16	11	14	14	16	17	16	8	8	9	7	کم
11	20	23	16	17	22	14	19	15	17	16	14	14	17	18	بسیار کم
105	104	100	99	99	101	97	99	96	94	93	95	96	96	96	جمع



نتیجه گیری

و

پیشنهادات




**عنوان شاخص:  
سرعت بارگذاری  
صفحه اول سایت**

**نتایج بدست آمده از عوامل موثر بر سرعت بارگذاری صفحه اول :**

- ✓ مدت زمان انتظار برای اولین درخواست از سرور سایت
- ✓ زمان جستجوی DNS یا زمان پاسخگویی سرور
- ✓ حجم تصاویر استفاده شده در صفحه اول
- ✓ تعداد redirectها در صفحه اول

**عوامل موثر در جهت ارتقای سرعت بارگذاری صفحه اول :**

- ✓ بهینه‌سازی فایل‌ها و منابع - کم کردن حجم فایل‌ها و به لحاظ کدنویسی مرتب‌تر و زبان فنی تر (حذف و خلاصه نویسی کدهای شامل فاصله‌ها، فضای خالی، شکاف خط و توضیحات).
- ✓ فعال کردن قابلیت کش مرورگر (browser caching) - به این معنا که وقتی برای دومین بار از وبسایت شما بازدید کند، درخواست HTTP جدیدی برای ارسال اطلاعات فرستاده نشده و از کش و اطلاعات قبلی که توسط مرورگر لود شده، استفاده شود.
- ✓ کاهش حجم تصاویر و بهینه‌سازی آن‌ها



عنوان شاخص:  
شفافیت عناوین آمارها

نتایج بدست آمده از عدم رضایت در شاخص شفافیت عناوین آمارها:

- ✓ عناوین موضوعات آماری
- ✓ عدم اطلاع رسانی به کاربران درباره تغییر فایلها (جایگزینی و...)

عوامل موثر جهت ارتقای شاخص شفافیت عناوین آمارها:

- ✓ اصلاح عناوین برخی از موضوعات آماری
- ✓ درج عنوان بازنگری شده به فایلی که قبلا درج شده و بعدا تغییر یافته
- ✓ بهبود و بهینه سازی دسته بندی ها



عنوان شاخص:

ابزار جستجوی سایت

عوامل موثر بر عدم رضایت در شاخص ابزار جستجو:

✓ عدم درج کلید واژه بر روی عناوین و صفحات

عوامل موثر جهت ارتقای شاخص ابزار جستجو:

✓ بهینه سازی نسخه ابزار جستجو

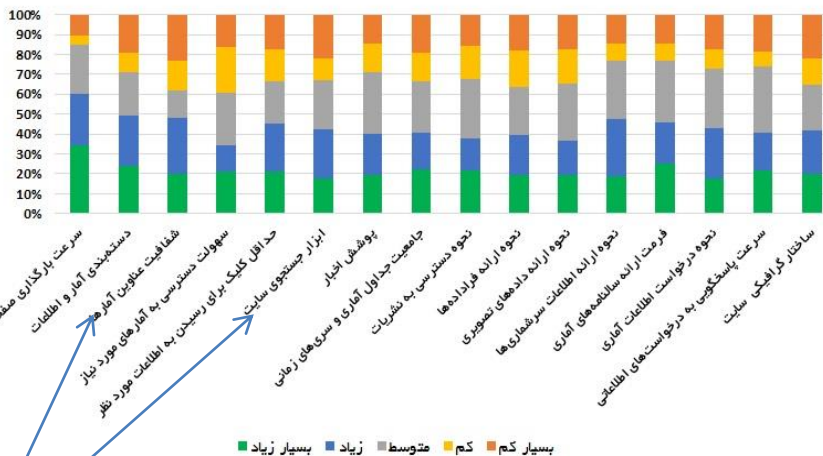
✓ درج کلید واژه بر روی عناوین و صفحات



# میزان رشد رضایت کاربران در دو نیمه سال ۱۴۰۰

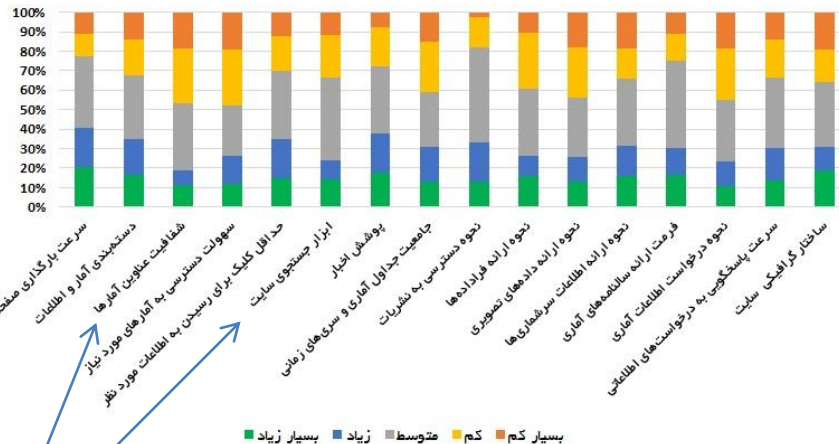
## شکل ۲


میزان رضایت کاربران درگاه ملی آمار در موارد زیر: (نیمه دوم ۱۴۰۰)



## شکل ۱

میزان رضایت کاربران درگاه ملی آمار در موارد زیر: (نیمه اول ۱۴۰۰)





مقایسه نمودار های شکل ۱ و ۲ نشان می دهد که مشارکت کاربران و هم چنین اقدام اصلاحی انجام شده در شاخص های زیر

سرعت بارگذاری صفحه اصلی درگاه ملی

ابزار جستجوی سایت

شفافیت در عناوین آمارها

موجب افزایش میزان رضایت کاربران از این خدمت در نیمه دوم ۱۴۰۰ شده است.